

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή (Τροποποιητικός) (Αρ. 2) Νόμος του 2026 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 75(Ι) του 2026

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ 2021 ΕΩΣ 2026

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός
τίτλος.

112(Ι) του 2021
46(Ι) του 2022
166(Ι) του 2022
30(Ι) του 2026.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Προστασίας του Καταναλωτή (Τροποποιητικός) (Αρ. 2) Νόμος του 2026 και θα διαβάζεται μαζί με τους περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμους του 2021 έως 2026 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «ο βασικός νόμος») και ο βασικός νόμος και ο παρών Νόμος θα αναφέρονται μαζί ως οι περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμοι του 2021 έως (Αρ. 2) του 2026.

Τροποποίηση
του βασικού
νόμου με την
προσθήκη του
νέου Μέρους ΙVΑ
και των
νέων άρθρων
33Α, 33Β και
33Γ.

2. Ο βασικός νόμος τροποποιείται με την προσθήκη, αμέσως μετά το Μέρος ΙV, του ακόλουθου νέου Μέρους και των ακόλουθων νέων άρθρων:

«ΜΕΡΟΣ ΙVΑ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ -
ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Σκοπός και πεδίο
εφαρμογής του
Μέρους ΙVΑ.

33Α.-(1) Οι διατάξεις του παρόντος Μέρους εφαρμόζονται σε παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, περιλαμβανομένων πιστωτικών ιδρυμάτων, στο πλαίσιο άσκησης των εργασιών τους και αναφορικά με συμβάσεις οι οποίες συνάπτονται μεταξύ αυτών και των καταναλωτών και αποσκοπούν στην προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

(2) Οι διατάξεις του παρόντος Μέρους δικαιολογούνται από τη φύση των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, την ανισότητα διαπραγματευτικής ισχύος μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και την ανάγκη ενισχυμένης προστασίας των καταναλωτών και εφαρμόζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό για την προστασία των καταναλωτών.

(3) Οι διατάξεις του παρόντος Μέρους ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και εφαρμόζονται συμπληρωματικά, χωρίς να θίγουν την εφαρμογή των διατάξεων του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου, του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου, του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου, του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου και άλλων οικείων νομοθεσιών.

106(Ι) του 2010
176(Ι) του 2012
40(Ι) του 2013
50(Ι) του 2013
42(Ι) του 2017
120(Ι) του 2024.
41(Ι) του 2017
149(Ι) του 2017
30(Ι) του 2019
77(Ι) του 2021
49(Ι) του 2023
119(Ι) του 2024.
85(Ι) του 2017.
31(Ι) του 2018
32(Ι) του 2019
16(Ι) του 2022
36(Ι) του 2023
16(Ι) του 2025
100(Ι) του 2025.

Ερμηνεία σε
σχέση με το
Μέρος IVA.

33B. Για τους σκοπούς του παρόντος Μέρους-

66(I) του 1997
74(I) του 1999
94(I) του 2000
119(I) του 2003
4(I) του 2004
151(I) του 2004
231(I) του 2004
235(I) του 2004
20(I) του 2005
80(I) του 2008
100(I) του 2009
123(I) του 2009
27(I) του 2011
104(I) του 2011
107(I) του 2012
14(I) του 2013
87(I) του 2013
102(I) του 2013
141(I) του 2013
5(I) του 2015
26(I) του 2015
35(I) του 2015
71(I) του 2015
93(I) του 2015
109(I) του 2015
152(I) του 2015
168(I) του 2015
21(I) του 2016
5(I) του 2017
38(I) του 2017
169(I) του 2017
28(I) του 2018
89(I) του 2018
153(I) του 2018
80(I) του 2019
149(I) του 2019
21(I) του 2020
73(I) του 2020
28(I) του 2021
94(I) του 2021
95(I) του 2021
162(I) του 2021
163(I) του 2021
61(I) του 2022
62(I) του 2022
162(I) του 2022
17(I) του 2023
59(I) του 2024
158(I) του 2024
14(I) του 2025.

“πιστωτικό ίδρυμα” έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο “αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα” από τον περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμο.

Υποχρεώσεις
παρόχων
χρηματο-
οικονομικών
υπηρεσιών
προς τους
καταναλωτές -
Πλαίσιο
Προστασίας των
Δικαιωμάτων των
Καταναλωτών.

33Γ. Τηρουμένων των διατάξεων του παρόντος Νόμου, οποιουδήποτε άλλου Νόμου και της ενωσιακής νομοθεσίας, οι πάροχοι χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, κατά την άσκηση των εργασιών τους και πριν από τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια ισχύος σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ αυτών και καταναλωτών, οφείλουν να τηρούν τις ακόλουθες υποχρεώσεις προς τους καταναλωτές, καλούμενες “Πλαίσιο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών”:

64(Ι) του 2017
124(Ι) του 2020
76(Ι) του 2021
41(Ι) του 2026.

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L 119,
4.5.2016,
σ. 1.
125(Ι) του 2018
26(Ι) του 2022.

- (α) Παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε όλους τους καταναλωτές χωρίς δυσμενή διάκριση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 του περί της Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών Νόμου και του εδαφίου (5) του άρθρου 54 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου·
- (β) μεριμνούν για τον εκσυγχρονισμό και την τεχνολογική βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων και λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των λογαριασμών των καταναλωτών, τηρώντας τις διατάξεις των άρθρων 70, 71 και 72 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου·
- (γ) δεν παρέχουν, κοινοποιούν, αποκαλύπτουν ή χρησιμοποιούν προς ίδιο όφελος οποιεσδήποτε πληροφορίες αναφορικά με τους λογαριασμούς συγκεκριμένου καταναλωτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 29 του περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμου και συμμορφώνονται με τις διατάξεις της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ» και του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου·
- (δ) συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Μέρους ΙΙ και του Μέρους ΙΙΙ και τις διατάξεις των άρθρων 10 και 11 του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου, καθώς και του άρθρου 4 του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου, όσον αφορά τη διαφήμιση των προϊόντων και υπηρεσιών τους·
- (ε) παρέχουν σαφείς και κατανοητές πληροφορίες και επεξηγήσεις για τον τρόπο και τους όρους λειτουργίας των προϊόντων και υπηρεσιών τους, τηρώντας τις διατάξεις των άρθρων 10, 14 και 16 του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου και των άρθρων 5 και 6 του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου·
- (στ) τηρούν τις απαιτήσεις ενημέρωσης που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών οι οποίες προβλέπονται στις διατάξεις του Μέρους ΙΙΙ του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου·
- (ζ) σε περίπτωση σύναψης σύμβασης πίστωσης υπό τη μορφή δυνατότητας υπερανάληψης, ενημερώνουν τον καταναλωτή περιοδικά μέσω ανάλυσης λογαριασμού εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου για τις προβλεπόμενες στις διατάξεις του άρθρου 12 του περί Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου υποχρεώσεις·
- (η) συμμορφώνονται με τις διατάξεις των άρθρων 27Α έως 27Ε·
- (θ) συμμορφώνονται με τις διατάξεις της παραγράφου (α) του εδαφίου (7) του άρθρου 14 του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου, με τις διατάξεις της παραγράφου (ιε) του εδαφίου (4) του άρθρου 5, της παραγράφου (ιστ) του εδαφίου (3) και της παραγράφου (η) του εδαφίου (7) του άρθρου 10 και του άρθρου 14 του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου, καθώς και με τις διατάξεις των εδαφίων (1) και (5) του άρθρου 55 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου, αναφορικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης του καταναλωτή, καθώς και με τις διατάξεις του εδαφίου (1) του άρθρου 51 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου, όσον

αφορά την παροχή των προβλεπόμενων στις διατάξεις του άρθρου 52 του εν λόγω Νόμου πληροφοριών και όρων·

- 160(I) του 1999
141(I) του 2014
66(I) του 2015
117(I) του 2024.
- Κεφ. 262.
16 του 1986
32(I) του 1997
96(I) του 2003.
- (i) ενημερώνουν τους καταναλωτές αναφορικά με τυχόν αλλαγή στο βασικό επιτόκιο ή στον χρόνο καταβολής του τόκου ή γενικά για οποιαδήποτε αλλαγή αφορά το βασικό επιτόκιο, καθώς και αλλαγή της δόσης του δανείου όταν αυτή μεταβάλλεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του περί Ελευθεροποίησης του Επιτοκίου και Συναφών Θεμάτων Νόμου, του άρθρου 27 του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου και του άρθρου 11 του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου·
- (ια) συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Μέρους III του περί Συναλλαγματικών Νόμου·
- (ιβ) σε περίπτωση γνωστοποίησης για απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση μέσου πληρωμών, αποτρέπουν κάθε χρήση του μόλις πραγματοποιηθεί η γνωστοποίηση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (ε) του εδαφίου (1) του άρθρου 70 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου·
- (ιγ) συμμορφώνονται με τις διατάξεις του εδαφίου (1) του άρθρου 54 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου, σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης-πλαισίου ή των προβλεπόμενων στις διατάξεις του άρθρου 52 του εν λόγω Νόμου πληροφοριών και των όρων, με τις διατάξεις του περί της Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών Νόμου, σε περίπτωση καταγγελίας σύμβασης για λογαριασμό πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, και με τις διατάξεις του εδαφίου (4) του άρθρου 62 του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου, όσον αφορά τις περιπτώσεις τερματισμού της επιχειρηματικής σχέσης με τον πελάτη·
- (ιδ) αξιολογούν την πιστοληπτική ικανότητα του καταναλωτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 18 του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου και του άρθρου 8 του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου και παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες στον καταναλωτή προκειμένου να ληφθεί τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με τη σύναψη σύμβασης πίστωσης, όπως προβλέπεται στις διατάξεις του άρθρου 5 του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου·
- (ιε) συμμορφώνονται με τις διατάξεις των εδαφίων (1) έως (4) και (6) έως (8) του άρθρου 7 του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου·
- (ιστ) συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στις διατάξεις του άρθρου 70 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου·
- (ιζ) δεν προβαίνουν σε αθέμιτες εμπορικές πρακτικές προς τους καταναλωτές κατά την έννοια του Μέρους II·
- (ιη) θεσπίζουν σαφείς διαδικασίες για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών από τους καταναλωτές σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών και της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, παρέχουν τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του ατόμου ή του τμήματος προς το οποίο πρέπει να απευθύνει το παράπονο ή την καταγγελία και απαντούν σε αυτές χωρίς περιττές καθυστερήσεις·
- (ιθ) συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις των άρθρων 73 και 74 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα

Συστήματα Πληρωμών Νόμου, όσον αφορά μη εγκεκριμένες πράξεις πληρωμής·

- 197(Ι) του 2003
8(Ι) του 2004
7(Ι) του 2006
58(Ι) του 2015.
- (κ) ενημερώνουν τους προτιθέμενους εγγυητές, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του περί της Προστασίας Ορισμένης Κατηγορίας Εγγυητών Νόμου·
- (κα) συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Μέρους ΙΙΙ, όσον αφορά τις παραπλανητικές και συγκριτικές διαφημίσεις·
- (κβ) παρέχουν σαφείς και κατανοητές πληροφορίες στον καταναλωτή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 και των εδαφίων (1) και (2) του άρθρου 14 του περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου·
- (κγ) δεν επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά παράβαση των διατάξεων της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ» και του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου·
- 6(Ι) του 2022
13(Ι) του 2024
148(Ι) του 2025
216(Ι) του 2025.
- (κδ) καθιερώνουν διαύλους και διαδικασίες για εσωτερική αναφορά παραβάσεων εντός του πιστωτικού ιδρύματος από εργοδοτούμενους αυτού και δεν προβαίνουν σε αντίποινα οποιασδήποτε μορφής σύμφωνα με τις διατάξεις του περί της Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβάσεις του Ενωσιακού και Εθνικού Δικαίου Νόμου· και
- (κε) διασφαλίζουν ότι το προσωπικό τους διαθέτει κατάλληλο επίπεδο γνώσης και ικανότητας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9 περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμου.».

Τροποποίηση του άρθρου 50 του βασικού νόμου.

3. Το άρθρο 50 του βασικού νόμου τροποποιείται με την προσθήκη, αμέσως μετά το εδάφιο (5), του ακόλουθου νέου εδαφίου:

«(6) Κάθε δύο (2) έτη, η Εντεταλμένη Υπηρεσία ετοιμάζει έκθεση, την οποία υποβάλλει στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού και στην οποία καταγράφονται αναλυτικά όλα τα διατάγματα που εκδόθηκαν από το Δικαστήριο αναφορικά με καταχρηστικές ρήτρες σε συμβάσεις.».

Τροποποίηση του Παραρτήματος ΙV του βασικού νόμου.

4. Το Παράρτημα ΙV του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση στο τέλος της δεύτερης επιφύλαξης της παραγράφου (ιθ) του σημείου της τελείας με το σημείο της άνω τελείας και την προσθήκη, αμέσως μετά, των ακόλουθων νέων παραγράφων:

- «(κ) να επιτρέπουν σε πιστωτικό ίδρυμα να επιβάλλει οποιοσδήποτε χρεώσεις, έξοδα, επιβαρύνσεις και/ή δικαιώματα τα οποία αυτό κατά την απόλυτη κρίση του αποφασίζει κατά καιρούς και για τα οποία ειδοποιεί γραπτώς τον καταναλωτή, χωρίς αυτές να είναι διαφανείς ή να ανταποκρίνονται σε εύλογο κόστος·
- (κα) να επιτρέπουν σε πιστωτικό ίδρυμα να αυξάνει κατά την κρίση του τις επιβαλλόμενες χρεώσεις οποτεδήποτε κρίνει αυτό αναγκαίο, χωρίς αυτές να είναι αναλογικές, να αιτιολογούνται αντικειμενικά ή να δικαιολογούνται από το κόστος διεκπεραίωσης των προσφερόμενων υπηρεσιών.».