

Ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2020 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 125(Ι) του 2020

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ (ΑΡ. 2) ΤΟΥ 2018

Προοίμιο. Για σκοπούς, μεταξύ άλλων-

Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ: L 257, 28.8.2014, σ. 214.

(α) ορθότερης εναρμόνισης με το Άρθρο 24 της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά», και

Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ: L 60, 28.2.2014, σ. 34.

(β) εκ νέου εναρμόνισης με το Άρθρο 39 της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 4ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010»,

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός τίτλος.
84(Ι) του 2010
125(Ι) του 2014
126(Ι) του 2014
125(Ι) του 2015
80(Ι) του 2017
174(Ι) του 2017
75(Ι) του 2018
159(Ι) του 2018.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως (Τροποποιητικός) Νόμος του 2020 και θα διαβάζεται μαζί με τους περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμους του 2010 έως (Αρ. 2) του 2018 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «ο βασικός νόμος») και ο βασικός νόμος και ο παρών Νόμος θα αναφέρονται μαζί ως οι περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμοι του 2010 έως 2020.

Τροποποίηση του άρθρου 9 του βασικού νόμου.

2. Το άρθρο 9 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση των επιφυλάξεων του εδαφίου (1Α) αυτού, με τις ακόλουθες νέες επιφυλάξεις:

«Νοείται ότι, σε περίπτωση που χρηματοοικονομική επιχείρηση, εναντίον της οποίας υποβάλλεται το παράπονο, λειτουργεί στη Δημοκρατία δυνάμει καθεστώτος ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, ο Επίτροπος δεν εξετάζει το υποβληθέν παράπονο, αλλά το διαβιβάζει στο όργανο του κράτους μέλους που είναι αρμόδιο για τον εξώδικο διακανονισμό της σχετικής διαφοράς και ενημερώνει τον καταναλωτή για την ενέργεια αυτή:

Νοείται περαιτέρω ότι, σε περίπτωση που στο εν λόγω κράτος δεν έχει συσταθεί αρμόδιο όργανο υπεύθυνο για τον εξώδικο διακανονισμό διαφοράς που προκύπτει σύμφωνα με το παράπονο, ο Επίτροπος επιλαμβάνεται του εν λόγω παραπόνου.»

(β) με την αντικατάσταση στην παράγραφο (γ) του εδαφίου (3) αυτού, της φράσης «είκοσι δύο μηνών (22)» (πρώτη και δεύτερη γραμμή) με τη φράση «δεκαοχτώ μηνών (18)»· και

(γ) με την αντικατάσταση της παραγράφου (δ) του εδαφίου (3) αυτού, με την ακόλουθη νέα παράγραφο:

«(δ) κατά την κρίση του είναι κακόβουλο ή η διαφορά που προκύπτει είναι επουσιώδης.»

Τροποποίηση
του άρθρου 11
του βασικού
νόμου.

3. Το άρθρο 11 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με την αντικατάσταση στο εδάφιο (1) αυτού, της φράσης «δεκαπέντε μηνών (15)» (τέταρτη γραμμή) με τη φράση «έξι (6) μηνών»·
- (β) με την αντικατάσταση στην παράγραφο (α) του εδαφίου (3) αυτού, της φράσης «τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία που έλαβε την απάντηση της χρηματοοικονομικής επιχείρησης» (τρίτη έως πέμπτη γραμμή) με τη φράση «δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία υπέβαλε παράπλονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση»· και
- (γ) με την αντικατάσταση στην παράγραφο (β) του εδαφίου (3) αυτού, της φράσης «τεσσάρων (4) μηνών από της ημερομηνίας που η χρηματοοικονομική επιχείρηση όφειλε να απαντήσει στον καταναλωτή» (τρίτη έως πέμπτη γραμμή) με τη φράση «δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία υπέβαλε παράπλονο στη χρηματοοικονομική επιχείρηση».

Τροποποίηση
του άρθρου 12
του βασικού
νόμου.

4. Το άρθρο 12 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με τη διαγραφή των εδαφίων (4) και (5) αυτού·
- (β) με την προσθήκη αμέσως μετά το εδάφιο (6) αυτού, του ακόλουθου νέου εδαφίου:

«(7) Ο καταναλωτής καταβάλλει, κατά την υποβολή του παραπόνου του στον Επίτροπο, τέλος ύψους είκοσι ευρώ (€20) ανά παράπλονο.».

Τροποποίηση
του άρθρου 14
του βασικού
νόμου.

5. Το άρθρο 14 του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση του εδαφίου (11) αυτού, με το ακόλουθο νέο εδάφιο:

«(11) Η τελική γραπτή απόφαση του Επιτρόπου γνωστοποιείται ως ακολούθως:

- 85(Ι) του 2017.
- (α) Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (ε) του άρθρου 9 του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου, στην περίπτωση που το παράπλονο υποβάλλεται από καταναλωτή, ο οποίος είναι φυσικό πρόσωπο,
 - (β) το αργότερο εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Φορέας έλαβε, κατά την κρίση του Επιτρόπου, τον πλήρη φάκελο του παραπόνου στην περίπτωση που το παράπλονο υποβάλλεται από καταναλωτή, ο οποίος είναι νομικό πρόσωπο:

Νοείται ότι, ο Επίτροπος κατ' εξαίρεση και σε ιδιαίτερα περίπλοκες περιστάσεις, δύναται να παρατείνει την προθεσμία των ενενήντα (90) ημερών μετά από σχετική ενημέρωση του Συμβουλίου του Φορέα και ενημερώνει τα μέρη για κάθε παράταση της προθεσμίας, καθώς και για το χρονικό διάστημα που αναμένεται να απαιτηθεί για την έκδοση απόφασης επί του παραπόνου.».

Τροποποίηση
του άρθρου 14Γ
του βασικού
νόμου.

6. Το άρθρο 14Γ του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση στο τέλος της τρίτης επιφύλαξης του εδαφίου (1) αυτού, του σημείου της τελείας με άνω και κάτω τελεία και την προσθήκη αμέσως μετά της ακόλουθης νέας επιφύλαξης:

«Νοείται έτι έτι περαιτέρω ότι, για σκοπούς επιμόρφωσης των διαμεσολαβητών σε θέματα πιστωτικών διευκολύνσεων, η Κεντρική Τράπεζα διοργανώνει τα εν λόγω σεμινάρια σε τακτική βάση, εν πάση δε περιπτώσει το διάστημα το οποίο απέχει μεταξύ δύο σεμιναρίων δεν πρέπει να υπερβαίνει τα δύο (2) έτη.».

Τροποποίηση του άρθρου 14Η του βασικού νόμου.

7. Το άρθρο 14Η του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση των επιφυλάξεων του εδαφίου (1) αυτού, με τις ακόλουθες νέες επιφυλάξεις:

«Νοείται ότι, σε περίπτωση που πιστωτής ή/και μεσίτης πιστώσεων εναντίον του οποίου υποβάλλεται η καταγγελία, λειτουργεί στη Δημοκρατία δυνάμει καθεστώτος ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, ο Επίτροπος δεν εξετάζει το υποβληθέν παράπνο, αλλά διαβιβάζει αυτό στο όργανο του κράτους μέλους που είναι αρμόδιο για τον εξώδικο διακανονισμό της σχετικής διαφοράς και ενημερώνει τον καταναλωτή για την ενέργεια αυτή:

Νοείται περαιτέρω ότι, σε περίπτωση που στο εν λόγω κράτος δεν έχει συσταθεί αρμόδιο όργανο υπεύθυνο για τον εξώδικο διακανονισμό διαφοράς που προκύπτει σύμφωνα με την καταγγελία, ο Επίτροπος επιλαμβάνεται της εν λόγω καταγγελίας.».

Τροποποίηση του άρθρου 14Θ του βασικού νόμου.

8. Το άρθρο 14Θ του βασικού νόμου τροποποιείται με την προσθήκη αμέσως μετά το εδάφιο (6) αυτού, του ακόλουθου νέου εδαφίου:

«(7) Ο καταναλωτής καταβάλλει, κατά την υποβολή της καταγγελίας του στον Επίτροπο, τέλος ύψους είκοσι ευρώ (€20) ανά καταγγελία.».

Τροποποίηση του άρθρου 14ΙΑ του βασικού νόμου.

9. Το άρθρο 14ΙΑ του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση του εδαφίου (6) αυτού, με το ακόλουθο νέο εδάφιο:

«(6) Η τελική γραπτή απόφαση του Επιτρόπου γνωστοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (ε) του άρθρου 9 του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου.».

Τροποποίηση του άρθρου 15 του βασικού νόμου.

10. Το άρθρο 15 του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση της παραγράφου (α) του εδαφίου (2) αυτού, με την ακόλουθη νέα παράγραφο:

«(α) την καταβολή στο Φορέα τέλους ύψους είκοσι ευρώ (€20) δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 12(7), 14Γ(6), 14Θ(7) και 14ΙΣΤ(1).».

Τροποποίηση του άρθρου 27 του βασικού νόμου.

11. Το άρθρο 27 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αρίθμηση του υφιστάμενου κειμένου αυτού, σε εδάφιο (1) και την αντικατάσταση σε αυτό της φράσης «Οι διατάξεις» (πρώτη γραμμή) με τη φράση «Με την επιφύλαξη των διατάξεων του εδαφίου (2), οι διατάξεις»· και

(β) με την προσθήκη αμέσως μετά το νέο εδάφιο (1) αυτού, του ακόλουθου νέου εδαφίου:

«(2) Ανεξαρτήτως των όσων διαλαμβάνονται στον παρόντα Νόμο, τόσο ο Φορέας όσο και ο τρόπος άσκησης των αρμοδιοτήτων του δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται στον περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμο.».