

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα δυνάμει του Νόμου 112(Ι) του 2004

Ο Επίτροπος Επικοινωνιών, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(δ), 136 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(Ι)/2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Συνοπτικός τίτλος.  
Ερμηνεία.  
ΚΔΠ 435 του 2005.  
112(Ι)/2004,  
Αρ. 3850 της 30ής  
Απριλίου 2004, Παρ.  
Πρώτο, Μέρος Ι  
112(Ι) του 2004  
84(Ι) του 2005  
149(Ι) του 2005  
67(Ι) του 2006  
113(Ι) του 2007  
134(Ι) του 2007  
46(Ι) του 2008  
103(Ι) του 2009  
94(Ι) του 2011  
51(Ι) του 2012  
160(Ι) του 2013  
77(Ι) του 2014  
104(Ι) του 2016  
112(Ι) του 2016  
76(Ι) του 2017  
90(Ι) του 2020  
23(Ι) του 2022.
1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Τροποποίησης του περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διατάγματος του 2005, Διάταγμα.  
2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:  
«Διάταγμα» σημαίνει το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.  
«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.  
(2) Οποιοσδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.  
Πεδίο Εφαρμογής.  
3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στις προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών του Κυπριακού Ταχυδρομείου και των παροχένων ταχυδρομικών υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 136 του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Τροποποίηση του άρθρου 2 του Διατάγματος.  
Τροποποίηση του άρθρου 3 του Διατάγματος.  
Τροποποίηση του άρθρου 4 του Διατάγματος.  
Τροποποίηση του άρθρου 10 του Διατάγματος.
4. Το άρθρο 2 του Διατάγματος τροποποιείται με την αντικατάσταση του ορισμού του όρου «Οργανισμός» με τον ακόλουθο ορισμό:  
«Οργανισμός» σημαίνει το Κυπριακό Ταχυδρομείο και τους παροχείς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών προς το κοινό στη Δημοκρατία.  
5. Το άρθρο 3 του Διατάγματος τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημοσίων» στην τρίτη γραμμή.  
6. Το εδάφιο (1) του άρθρου 4 του Διατάγματος τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημοσίων» στην τρίτη γραμμή.  
7. Το άρθρο 10 του Διατάγματος τροποποιείται ως ακολούθως:  
Το εδάφιο (2) παράγραφος (α) αντικαθίσταται με το ακόλουθο κείμενο:  
«(α) Για την αλληλογραφία εσωτερικού Α΄ προτεραιότητας τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε δύο (2) και τέσσερις (4) ημέρες από την ημέρα κατάθεσης και τη μέση διάρκεια επίδοσης σε ημέρες για το σύνολο της Δημοκρατίας.».

Τροποποίηση του τίτλου του Μέρους Β, του Μέρους ΙΙ του Διατάγματος.

Τροποποίηση του άρθρου 13 του Διατάγματος.

Τροποποίηση του άρθρου 14 του Διατάγματος.

Τροποποίηση του άρθρου 15 του Διατάγματος.

Τροποποίηση του άρθρου 16 του Διατάγματος.

Τροποποίηση του άρθρου 17 του Διατάγματος.

Τροποποίηση του άρθρου 19 του Διατάγματος.

Τροποποίηση του άρθρου 20 του Διατάγματος.

Τροποποίηση του Παραρτήματος Ι του Διατάγματος.

8. Ο τίτλος του Μέρους Β του Μέρους ΙΙ του Διατάγματος τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «ΔΗΜΟΣΙΟΙ».

9. Το άρθρο 13 του Διατάγματος τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημόσιοι» στην πρώτη γραμμή.

10. Το άρθρο 14 του Διατάγματος αντικαθίσταται με την πιο κάτω παράγραφο:

«Οι ποιοτικές προδιαγραφές βάσει των οποίων προσφέρουν υπηρεσίες οι παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορίζονται στην ατομική σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ των παροχέων ταχυδρομικών υπηρεσιών και των καταναλωτών, καθώς επίσης και στους όρους γενικής εξουσιοδότησης ή/και ειδικής άδειας που χορηγείται από τον Επίτροπο.»

11. Το άρθρο 15 του Διατάγματος τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημοσίων» στην πρώτη γραμμή.

12. Το εδάφιο (2) του άρθρου 16 τροποποιείται με τη διαγραφή των λέξεων «δημόσιο» στην δεύτερη και προτελευταία γραμμή.

13. Το άρθρο 17 του Διατάγματος τροποποιείται ως ακολούθως:

(1) Το εδάφιο (2) αντικαθίσταται με την ακόλουθη παράγραφο:

« Τα παραπάνω αποτελέσματα θα ανακοινώνονται σε σύγκριση με τις απαιτήσεις ποιότητας όπως εκάστοτε δυνατό να ορίζονται στο παρόν Διάταγμα από τον Επίτροπο.»

(2) Το εδάφιο (3) τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημόσιου» στην τρίτη γραμμή.

14. Το εδάφιο (2) του άρθρου 19 τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημόσιοι» στην πρώτη γραμμή.

15. Το εδάφιο (1) του άρθρου 20 τροποποιείται με την αντικατάσταση της φράσης «των Παραρτημάτων Ι έως ΙΙΙ» με τη φράση «του Παραρτήματος Ι».

16. Το Παράρτημα Ι του Διατάγματος αντικαθίσταται ως ακολούθως:

#### «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

(Άρθρο 6)

#### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Οι παρακάτω ποιοτικές προδιαγραφές ισχύουν για την αλληλογραφία που κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έως την 10:00 προ μεσημβρίας της ημέρας Η. Αν η αλληλογραφία κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη μέρα.

1. Ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 2 (δύο) ή 4 (τέσσερις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 2*	90%
H + 4**	97%

2. Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 3 (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

A. Εξερχόμενη αλληλογραφία

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 3*	85%
H + 5**	97%

B. Εισερχόμενη αλληλογραφία

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 3*	85%
H + 5**	97%

Οι στόχοι για τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, ισχύουν για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται σε Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), με ή χωρίς καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

\* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας

\*\* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας

#### ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη  
ισχύος.

17. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.