

ΟΙ ΠΕΡΙ ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2001 ΕΩΣ 2025

Αποφάσεις δυνάμει του άρθρου 27(1)

89(Ι) του 2001
134(Ι) του 2002
101(Ι) του 2004
62(Ι) του 2005
74(Ι) του 2017
25(Ι) του 2020
180(Ι) του 2022
148(Ι) του 2023
29(Ι) του 2025
53(Ι) του 2025
118(Ι) του 2025
139(Ι) του 2025.

Ο Οργανισμός Ασφάλισης Υγείας, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται δυνάμει του άρθρου 27(1) των περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμων του 2001 έως 2025, εκδίδει τις ακόλουθες Αποφάσεις:

ΜΕΡΟΣ Ι
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Οι παρούσες Αποφάσεις θα αναφέρονται ως οι περί Γενικού Συστήματος Υγείας (Αναπληρωματική Υπηρεσία Προσωπικού Ιατρού) Αποφάσεις του 2026.

Ερμηνεία.

2.-(1) Στις παρούσες Αποφάσεις, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-

«αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός» σημαίνει προσωπικό ιατρό, ο οποίος έχει συνάψει σύμβαση φυσικού προσώπου με τον Οργανισμό δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (1) του άρθρου 38 του Νόμου ή/και ο οποίος παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας εκ μέρους παροχέα υπηρεσιών φροντίδας υγείας σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου 38 του Νόμου, και ο οποίος ορίζεται, προσωρινά, στο σύστημα πληροφορικής, ως αντικαταστάτης άλλου προσωπικού ιατρού·

«κατάλογος δικαιούχων» σημαίνει τον κατάλογο που περιλαμβάνει τους δικαιούχους που είναι εγγεγραμμένοι στον προσωπικό ιατρό·

«Νόμος» σημαίνει τον περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμο·

«σύμβαση» σημαίνει τη σύμβαση που συνάπτεται με τον Οργανισμό, δυνάμει των διατάξεων του εδαφίου (1) του άρθρου 38 του Νόμου, για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας·

«συστέγαση» σημαίνει την περίπτωση όπου δύο ή περισσότεροι προσωπικοί ιατροί, στεγάζονται στο ίδιο υποστατικό για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας στους δικαιούχους.

(2) Οι όροι που χρησιμοποιούνται στις παρούσες Αποφάσεις και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από τον Νόμο και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς.

Σκοπός
των παρούσων
Αποφάσεων.

3. Σκοπός των παρούσων Αποφάσεων είναι ο καθορισμός των λόγων, της διαδικασίας ενημέρωσης και της διαδικασίας ελέγχου της αναπληρωματικής υπηρεσίας προσωπικού ιατρού.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ
ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΟΓΩ
ΚΩΛΥΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Λόγοι
κωλύματος
παροχής
υπηρεσιών
φροντίδας υγείας
από προσωπικό
ιατρό.

4.-(1) Ο προσωπικός ιατρός, υποχρεούται όπως ορίσει, προσωρινά, αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο καθίσταται προσωρινά αδύνατη η παροχή υπηρεσιών φροντίδας στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του.

(2) Άνευ επηρεασμού της γενικότητας της παραγράφου (1), οι λόγοι κωλύματος παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του δύνανται να περιλαμβάνουν:

(α) προσωπικούς ή/και οικογενειακούς λόγους συμπεριλαμβανομένων λόγων ασθένειας, ανάπαυσης, μητρότητας, πατρότητας·

(β) επαγγελματικούς λόγους συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε συνέδρια, σεμινάρια.

Αναπληρωματική υπηρεσία λόγω κωλύματος παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό, πέραν των δύο (2) συνεχόμενων ημερών.

5. Τηρουμένων των προνοιών της Απόφασης 4, σε περίπτωση που ο προσωπικός ιατρός κωλύεται να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του για περίοδο μεγαλύτερη των δύο (2) συνεχόμενων ημερών, εξαιρουμένων των Σαββατοκύριακων και των αργιών σε κάθε περίπτωση, υποχρεούται όπως ορίσει αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

Μέγιστη περίοδος αναπληρωματικής υπηρεσίας λόγω κωλύματος παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό.

6.-(1) Η αναπληρωματική υπηρεσία λόγω κωλύματος παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του, δεν δύναται να υπερβαίνει σωρευτικά ή συνεχόμενα τις ενενήντα (90) ημέρες ανά ημερολογιακό έτος.

(2) Σε περίπτωση όπου ο προσωπικός ιατρός κωλύεται να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του για περίοδο πέραν των ενενήντα (90) ημερών που αναφέρονται στην παράγραφο (1) της παρούσας Απόφασης, υποχρεούται όπως αιτηθεί γραπτώς στον Οργανισμό την αναστολή της σύμβασης του με τον Οργανισμό ή/και την ανάκληση της εγγραφής του για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας προσωπικού ιατρού, για συγκεκριμένη χρονική περίοδο, ήτοι την περίοδο για την οποία κωλύεται.

7.-(1) Ανεξαρτήτως των προνοιών της Απόφασης 6, ο Γενικός Διευθυντής δύναται, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να αποδέχεται αναπληρωματική υπηρεσία λόγω κωλύματος προσωπικού ιατρού να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του για περίοδο πέραν της μέγιστης περιόδου που καθορίζεται στην παράγραφο (1) της Απόφασης 6, κατόπιν υποβολής γραπτού, δεόντως αιτιολογημένου αιτήματος.

(2) Σε περίπτωση που αίτημα δυνάμει της παραγράφου (1) της παρούσας Απόφασης απορριφθεί, η απόφαση του Γενικού Διευθυντή κοινοποιείται στον αιτητή μαζί με τους λόγους απόρριψής της και ο αιτητής έχει δικαίωμα υποβολής ένστασης σύμφωνα με τις πρόνοιες της Απόφασης 18.

Διαδικασία ορισμού αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού σε περίπτωση κωλύματος παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό.

8.-(1) Τηρουμένων των προνοιών του παρόντος Μέρους, για σκοπούς ορισμού αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού δυνάμει της Απόφασης 5, ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως υποβάλει, μέσω του συστήματος πληροφορικής, αίτημα αντικατάστασης προς τον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

(2) Τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Απόφασης, το αίτημα αντικατάστασης δύναται να γίνει αποδεκτό ή να απορριφθεί από τον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό μέσω του συστήματος πληροφορικής.

(3) Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός αποδεχθεί το αίτημα αντικατάστασης, τότε ορίζεται στο σύστημα πληροφορικής ως τέτοιος για την αιτούμενη από τον προσωπικό ιατρό περίοδο αναπληρωματικής υπηρεσίας λόγω κωλύματος παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας από προσωπικό ιατρό στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του.

(4) Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός απορρίψει το αίτημα αντικατάστασης, τότε ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως υποβάλει νέο αίτημα αντικατάστασης μέσω του συστήματος πληροφορικής σε άλλον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

(5) Ο προσωπικός ιατρός δύναται να ορίζει πέραν του ενός (1) αντικαταστάτη προσωπικό ιατρού για την ίδια περίοδο για την οποία κωλύεται.

(6) Ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός δύναται να αντικαθιστά προσωρινά, μέχρι και τέσσερις (4) προσωπικούς ιατρούς κατά την ίδια χρονική περίοδο, νοουμένου ότι ο συνολικός αριθμός δικαιούχων που εξυπηρετεί, ανά πάσα στιγμή, δεν υπερβαίνει τις πέντε χιλιάδες (5.000), συμπεριλαμβανομένων των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του.

(7) Για τους σκοπούς της παραγράφου (6) της παρούσας Απόφασης, ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων υπολογίζεται ως το άθροισμα:

(α) των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού· και

(β) του αναλογούντος μέρους των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων εκάστου προσωπικού ιατρού τον οποίο αντικαθιστά προσωρινά ο αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός, το οποίο προκύπτει κατόπιν διαίρεσης του συνολικού αριθμού των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του προσωπικού ιατρού που ορίζει αντικαταστάτη προσωπικού λόγω κωλύματος παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας, διά του αριθμού των αντικαταστατών προσωπικών ιατρών που όρισε.

(8) Σε περίπτωση κατά την οποία προσωπικός ιατρός ορίζεται ως αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός για πέραν του ενός (1) προσωπικού ιατρού, το μέρος των δικαιούχων που του αναλογούν για κάθε ένα (1) εξ αυτών υπολογίζεται αυτοτελώς, σύμφωνα με την παράγραφο (7) της παρούσας Απόφασης, και προστίθεται στο συνολικό άθροισμα.

9.-(1) Ανεξαρτήτως των προνοιών της παραγράφου (7) της Απόφασης 8, ο Γενικός Διευθυντής δύναται, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να αποδέχεται την εξυπηρέτηση από τον αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό μεγαλύτερου αριθμού δικαιούχων, κατόπιν υποβολής γραπτού, δεόντως αιτιολογημένου αιτήματος.

(2) Σε περίπτωση που αίτημα δυνάμει της παραγράφου (1) της παρούσας Απόφασης απορριφθεί, η απόφαση του Γενικού Διευθυντή, κοινοποιείται στον αιτητή μαζί με τους λόγους απόρριψής της και ο αιτητής έχει δικαίωμα υποβολής ένστασης σύμφωνα με τις πρόνοιες της Απόφασης 18.

Ενημέρωση
δικαιούχων για
ορισμό
αντικαταστάτη
προσωπικού
ιατρού.

10.-(1) Ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως ενημερώσει τους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του αναφορικά με τις ημερομηνίες και τη διάρκεια της περιόδου για την οποία κωλύεται να παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας καθώς και τα στοιχεία του προσωπικού ιατρού που έχει ορίσει ως αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό με τουλάχιστον ένα (1) από τους ακόλουθους τρόπους:

(α) μέσω ενημέρωσης από τον ίδιο ή/και το υποστηρικτικό του προσωπικό·

(β) μέσω αυτόματου τηλεφωνητή·

(γ) μέσω αποστολής τηλεφωνικών ή/και ηλεκτρονικών μηνυμάτων στους δικαιούχους.

(2) Ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως έχει αναρτημένη, σε περίοπτη θέση στο ιατρείο του, ανακοίνωση με την οποία να ενημερώνει τους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του, για τις ημερομηνίες και τη διάρκεια της περιόδου απουσίας του καθώς και τα στοιχεία του προσωπικού ιατρού που έχει ορίσει ως αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

ΜΕΡΟΣ III
ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΟΓΩ
ΚΩΛΥΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΦΗΜΕΡΙΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ

Ορισμός
αντικαταστάτη
προσωπικού
ιατρού σε
περιπτώσεις
κωλύματος
παροχής
υπηρεσιών
εφημερίας
προσωπικού
ιατρού.

11. Σε περίπτωση που προσωπικός ιατρός κωλύεται να παρέχει υπηρεσίες εφημερίας προσωπικού ιατρού όπως εκάστοτε ορίζεται στον σχετικό πίνακα υπηρεσιών (roaster) εφημερίας προσωπικού ιατρού, υποχρεούται όπως ορίσει, προσωρινά, αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό για σκοπούς παροχής των υπηρεσιών εφημερίας προσωπικού ιατρού.

Περίοδος
αναπληρωματικής
υπηρεσίας
δυνάμει της
Απόφασης 11.

12. Η περίοδος αναπληρωματικής υπηρεσίας δυνάμει της Απόφασης 11, λογίζεται ως η εκάστοτε οριθείσα, στον σχετικό πίνακα υπηρεσιών (roaster) εφημερίας προσωπικού ιατρού, χρονική περίοδος παροχής των υπηρεσιών εφημερίας προσωπικού ιατρού.

Διαδικασία
ορισμού
αντικαταστάτη
προσωπικού
ιατρού δυνάμει
της Απόφασης 11.

13.-(1) Τηρουμένων των προνοιών του Μέρους III των παρούσων Αποφάσεων, για σκοπούς ορισμού αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού, ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως υποβάλει, μέσω του συστήματος πληροφορικής, αίτημα αντικατάστασης προς τον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

(2) Τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Απόφασης, το αίτημα αντικατάστασης δύναται να γίνει αποδεκτό ή να απορριφθεί από τον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό μέσω του συστήματος πληροφορικής.

(3) Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός αποδεχθεί το αίτημα αντικατάστασης, τότε ορίζεται στο σύστημα πληροφορικής ως τέτοιος για την περίοδο αναπληρωματικής υπηρεσίας που προνοείται στην Απόφαση 12.

(4) Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός απορρίψει το αίτημα αντικατάστασης, τότε ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως υποβάλει νέο αίτημα αντικατάστασης σε άλλον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό μέσω του συστήματος πληροφορικής.

ΜΕΡΟΣ IV
ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΔΕΝ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΑ ΜΕΡΗ II ΚΑΙ III

Ορισμός αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού.

14. Τηρουμένων των προνοιών του Μέρους II και του Μέρους III των παρουσιών Αποφάσεων, σε περιπτώσεις συστέγασης προσωπικών ιατρών, ο προσωπικός ιατρός δύναται να ορίσει, προσωρινά, αντικαταστάτη άλλο προσωπικό ιατρό με τον οποίο συστεγάζεται, για σκοπούς απρόσκοπτης πρόσβασης των δικαιούχων στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας προσωπικού ιατρού και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του.

Περίοδος αναπληρωματικής υπηρεσίας για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στα Μέρη II και III των παρουσιών Αποφάσεων.

15.-(1) Η αναπληρωματική υπηρεσία δυνάμει της Απόφασης 14, δεν δύναται να υπερβαίνει τις εξήντα (60) συνεχόμενες ημέρες ανά ημερολογιακό έτος.

(2) Ανεξαρτήτως των προνοιών της παραγράφου (1), ο Γενικός Διευθυντής δύναται, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να αποδέχεται αναπληρωματική υπηρεσία δυνάμει της Απόφασης 14, για περίοδο πέραν της μέγιστης περιόδου που καθορίζεται στην παράγραφο (1), κατόπιν υποβολής γραπτού, δεόντως αιτιολογημένου αιτήματος.

(3) Σε περίπτωση που αίτημα δυνάμει της παραγράφου (2) της παρούσας Απόφασης απορριφθεί, η απόφαση του Γενικού Διευθυντή, κοινοποιείται στον αιτητή μαζί με τους λόγους απόρριψής της και ο αιτητής έχει δικαίωμα υποβολής ένστασης σύμφωνα με τις πρόνοιες της Απόφασης 18.

Διαδικασία ορισμού αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού δυνάμει της Απόφασης 14.

16.-(1) Τηρουμένων των προνοιών του παρόντος Μέρους, για σκοπούς ορισμού αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού, ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως υποβάλει, μέσω του συστήματος πληροφορικής, αίτημα αντικατάστασης προς τον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

(2) Τηρουμένων των προνοιών της παρούσας Απόφασης, το αίτημα αντικατάστασης δύναται να γίνει αποδεκτό ή να απορριφθεί από τον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό μέσω του συστήματος πληροφορικής.

(3) Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός αποδεχθεί το αίτημα αντικατάστασης, τότε ορίζεται στο σύστημα πληροφορικής ως τέτοιος για την περίοδο αναπληρωματικής υπηρεσίας που προνοείται στην Απόφαση 15.

(4) Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός απορρίψει το αίτημα αντικατάστασης, τότε ο προσωπικός ιατρός υποχρεούται όπως υποβάλει νέο αίτημα αντικατάστασης στο σύστημα πληροφορικής σε άλλον προτεινόμενο αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό.

(5) Ο προσωπικός ιατρός δύναται να ορίζει πέραν του ενός (1) αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού για την ίδια περίοδο.

(6) Ο προτεινόμενος αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός δύναται να αντικαθιστά προσωρινά, μέχρι και τέσσερις (4) προσωπικούς ιατρούς κατά την ίδια χρονική περίοδο, νοουμένου ότι ο συνολικός αριθμός δικαιούχων που εξυπηρετεί, ανά πάσα στιγμή, δεν υπερβαίνει τις πέντε χιλιάδες (5.000), συμπεριλαμβανομένων των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του.

(7) Για τους σκοπούς της παραγράφου (6) της παρούσας Απόφασης, ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων υπολογίζεται ως το άθροισμα:

(α) των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του αντικαταστάτη προσωπικού ιατρού· και

(β) του αναλογούντος μέρους των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων εκάστου προσωπικού ιατρού τον οποίο αντικαθιστά προσωρινά ο αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός, το οποίο προκύπτει κατόπιν διαίρεσης του συνολικού αριθμού των δικαιούχων οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του προσωπικού ιατρού που ορίζει αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό, διά του αριθμού των αντικαταστατών προσωπικών ιατρών που όρισε.

(8) Σε περίπτωση κατά την οποία προσωπικός ιατρός ορίζεται ως αντικαταστάτης προσωπικός ιατρός σε περισσότερους του ενός (1) προσωπικού ιατρού, το μέρος των δικαιούχων που του αναλογούν για κάθε ένα (1) εξ αυτών υπολογίζεται αυτοτελώς, σύμφωνα με την παράγραφο (7) της παρούσας Απόφασης, και προστίθεται στο συνολικό άθροισμα.

17.-(1) Ανεξαρτήτως των προνοιών της παραγράφου (6) της Απόφασης 16, ο Γενικός Διευθυντής δύναται, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να αποδέχεται την εξυπηρέτηση από τον αντικαταστάτη προσωπικό ιατρό μεγαλύτερου αριθμού δικαιούχων, κατόπιν υποβολής γραπτού, δεόντως αιτιολογημένου αιτήματος.

(2) Σε περίπτωση που αίτημα δυνάμει της παραγράφου (1) της παρούσας Απόφασης απορριφθεί, η απόφαση του Γενικού Διευθυντή, κοινοποιείται στον αιτητή μαζί με τους λόγους απόρριψής της και ο αιτητής έχει δικαίωμα υποβολής ένστασης σύμφωνα με τις πρόνοιες της Απόφασης 18.

Υποβολή
ένστασης.

18.-(1) Εναντίον της απόφασης του Γενικού Διευθυντή για απόρριψη αιτήματος που υποβάλλεται δυνάμει των Αποφάσεων 7, 9, 15, 17 δύναται να υποβληθεί από τον αιτητή προσωπικό ιατρό γραπτή ένσταση στο Συμβούλιο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης, στην οποία εκτίθενται οι λόγοι στους οποίους στηρίζεται η ένσταση.

(2) Η ένσταση εξετάζεται από το Συμβούλιο ή επιτροπή ενστάσεων που συστήνεται από το Συμβούλιο για τον σκοπό αυτό.

(3) Το Συμβούλιο ή η επιτροπή ενστάσεων έχει πλήρη πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία της υπό εξέταση υπόθεσης και μπορεί να καλεί για διευκρινίσεις τον Γενικό Διευθυντή.

Νοείται ότι αν το Συμβούλιο ή η επιτροπή ενστάσεων θεωρεί ότι τα υφιστάμενα στοιχεία είναι ανεπαρκή, τότε ενημερώνει τον Γενικό Διευθυντή, ο οποίος έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τις απαραίτητες διευκρινίσεις.

(4) Το Συμβούλιο ή η επιτροπή ενστάσεων εξετάζει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, την ενώπιόν του/της ένσταση, αποφασίζει για αυτή και γνωστοποιεί, χωρίς καθυστέρηση, την απόφασή του/της στον αιτητή.

Παράλειψη
παροχής
υπηρεσιών
φροντίδας από
προσωπικό ιατρό
σε περίπτωση
αναπληρωματικής
υπηρεσίας.

19. Τηρουμένων των διατάξεων του Νόμου, στις περιπτώσεις αναπληρωματικής υπηρεσίας δυνάμει της Απόφασης 14, ο προσωπικός ιατρός οφείλει να μην παραλείπει συστηματικά και/ή αδικαιολόγητα και/ή καταχρηστικά να παρέχει τις προβλεπόμενες από τον Νόμο και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς, εσωτερικούς κανονισμούς, Αποφάσεις και τη σύμβαση, υπηρεσιών φροντίδας υγείας στους δικαιούχους οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο δικαιούχων του.

Διαδικασία
ελέγχου
αναπληρωματικής
υπηρεσίας.

20.-(1) Ο Γενικός Διευθυντής δύναται να ελέγχει τους λόγους και τη διαδικασία αναπληρωματικής υπηρεσίας κατόπιν υποβολής παραπόνου ή καταγγελίας ή αυτεπάγγελτα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και/ή τις πρόνοιες της σύμβασης.

(2) Ο Γενικός Διευθυντής δύναται να παρακολουθεί και να ελέγχει τους λόγους και τη διαδικασία αναπληρωματικής υπηρεσίας με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει αναγκαίο και αποτελεσματικό.

(3) Κατά τη διαδικασία ελέγχου των λόγων και της διαδικασίας αναπληρωματικής υπηρεσίας ο Γενικός Διευθυντής δύναται να ζητά την υποβολή οποιωνδήποτε στοιχείων και/ή εγγράφων κρίνει αναγκαία.

Καταργήσεις.

21. Οι περί του Γενικού Συστήματος Υγείας (Αναπλήρωση Προσωπικών Ιατρών) Αποφάσεις του 2020 καταργούνται με την έναρξη ισχύος των παρούσων Αποφάσεων.

Έναρξη
ισχύος.

22. Οι παρούσες Αποφάσεις τίθενται σε ισχύ από την 1^η Ιουνίου 2026.