

Ε.Ε. Παρ. ΙΙΙ(Ι)  
Αρ. 5146, 15.3.2019

Κ.Δ.Π. 90/2019

Αριθμός 90

Οι περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων (Γενικοί) Κανονισμοί του 2019, δυνάμει του άρθρου 19 του περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμου, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί της Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 227 του 1990 μέχρι 3(Ι) του 2010).

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ  
ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2019

Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 19

34(Ι) του 2019. Το Υπουργικό Συμβούλιο, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται από το άρθρο 19 του περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμου του 2019, εκδίδει τους ακόλουθους Κανονισμούς:

**ΜΕΡΟΣ Ι**  
**ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- Συνοπτικός τίτλος. 1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων (Γενικοί) Κανονισμοί του 2019.
- Ερμηνεία. 2. -(1) Στους παρόντες Κανονισμούς, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-
- «Νόμος» σημαίνει τον περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμο του 2019.
- (2) Οποιοσδήποτε άλλοι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται στους παρόντες Κανονισμούς και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά σε αυτούς, έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

**ΜΕΡΟΣ ΙΙ**  
**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ**

- Άδεια λειτουργίας ξενοδοχείων. 3.- (1) Η άδεια λειτουργίας ξενοδοχείου εκδίδεται, στο όνομα του επιχειρηματία, αφορά συγκεκριμένη ξενοδοχειακή μονάδα, περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε κέντρων αναψυχής που αποτελούν μέρος της ξενοδοχειακής επιχείρησης, και είναι μεταβιβάσιμη στους δικαιοδόχους ή κληρονόμους του.
- Πρώτο Παράρτημα. (2) Η άδεια λειτουργίας ξενοδοχείου και ξενοδοχείου εντός παραδοσιακής οικοδομής, εκδίδεται κατά τον Τύπο στο Πρώτο Παράρτημα.
- (3) Για σκοπούς εξασφάλισης άδειας λειτουργίας από το Υφυπουργείο Τουρισμού, ο επιχειρηματίας προσκομίζει τα ακόλουθα πιστοποιητικά και έγγραφα:
- Δεύτερο Παράρτημα. (α) αίτηση σύμφωνα με τον τύπο που περιλαμβάνεται στο Δεύτερο Παράρτημα·
- (β) αντίγραφο υγειονομικού πιστοποιητικού ή υγειονομικής βεβαίωσης σε ισχύ το οποίο εκδίδεται δυνάμει του περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμου·
- 54 (Ι) του 1996  
4(Ι) του 2000  
122(Ι) του 2000  
40(Ι) του 2001  
151(Ι) του 2001  
159(Ι) του 2001  
61(Ι) του 2002

- 153(I) του 2002  
20(I) του 2003  
132(I) του 2003  
161(I) του 2003  
67(I) του 2004  
172(I) του 2004  
27(I) του 2005  
163(I) του 2006  
32(I) του 2010  
13(I) του 2011  
60(I) του 2011  
177(I) του 2013  
187(I) του 2014.
- (γ) αντίγραφο υγειονομικού πιστοποιητικού ή υγειονομικής βεβαίωσης κολυμβητικής δεξαμενής σε ισχύ, το οποίο εκδίδεται δυνάμει του περί Δημόσιων Κολυμβητικών Δεξαμενών Νόμου και των περί Δημόσιων Κολυμβητικών Δεξαμενών Κανονισμών.
- 55(I) του 1992  
105(I) του 1996.
- Επίσημη Εφημερίδα,  
Παράρτημα Τρίτο (I):  
6.12.1996.
- (δ) αντίγραφο πιστοποιητικού καταλληλότητας σε ισχύ, το οποίο πιστοποιεί την καταλληλότητα των μηχανολογικών, ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων από την Ηλεκτρομηχανολογική Υπηρεσία του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, δυνάμει του περί Δημόσιων Κολυμβητικών Δεξαμενών Νόμου και των περί Δημόσιων Κολυμβητικών Δεξαμενών Κανονισμών.
- (ε) αντίγραφο της εν ισχύ Έκθεσης Ελέγχου Ανελκυστήρα η οποία εκδίδεται δυνάμει των περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (Λειτουργία, Συντήρηση και Έλεγχος Ανελκυστήρων) Κανονισμών:
- Επίσημη Εφημερίδα,  
Παράρτημα Τρίτο (I):  
28.12.2012.
- Νοείται ότι η Έκθεση Ελέγχου Ανελκυστήρα πρέπει να είναι χωρίς παρατηρήσεις.
- Κεφ. 272.
- (στ) αντίγραφο της εν ισχύ Άδειας Αποθήκευσης Πετρελαιοειδών, η οποία εκδίδεται δυνάμει του περί Πετρελαιοειδών Νόμου, για τις περιπτώσεις όπου αυτή προβλέπεται.
- 64 του 1975  
138(I) του 2004  
7(I) του 2010  
152(I) του 2014.
- (ζ) αντίγραφο επιστολής από το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας για την ύπαρξη Γραπτής Εκτίμησης Κινδύνων.
- (η) αντίγραφο έκθεσης από τον αρμόδιο προϊστάμενο της πυροσβεστικής υπηρεσίας, το οποίο πιστοποιεί ότι λήφθηκε επαρκής πρόνοια εντός των υποστατικών ή χώρου για-
- (i) την παρεμπόδιση πυρκαγιάς· και
- (ii) την κατάσβεση πυρκαγιάς· και
- (iii) την ασφαλή διαφυγή, σε περίπτωση πυρκαγιάς, όλων των προσώπων.
- Κεφ. 96.
- (θ) αντίγραφο της άδειας οικοδομήσπου εκδίδεται δυνάμει του περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Νόμου.
- 14 του 1959  
67 του 1963  
6 του 1964  
65 του 1964  
12 του 1969  
38 του 1969  
13 του 1974

28 του 1974  
 24 του 1978  
 25 του 1979  
 80 του 1982  
 15 του 1983  
 9 του 1986  
 115 του 1986  
 199 του 1986  
 53 του 1987  
 87 του 1987  
 316 του 1987  
 108 του 1988  
 243 του 1988  
 122 του 1990  
 97(I) του 1992  
 45(I) του 1994  
 14(I) του 1996  
 52(I) του 1996  
 37(I) του 1997  
 72(I) του 1997  
 71(I) του 1998  
 35(I) του 1999  
 61(I) του 1999  
 81(I) του 1999  
 57(I) του 2000  
 66(I) του 2000  
 73(I) του 2000  
 126(I) του 2000  
 157(I) του 2000  
 26(I) του 2002  
 33(I) του 2002  
 202(I) του 2002  
 101(I) του 2006  
 21(I) του 2008  
 32(I) του 2008  
 47(I) του 2011  
 77(I) του 2011  
 131(I) του 2011  
 152(I) του 2011  
 34(I) του 2012  
 149(I) του 2012  
 66(I) του 2013  
 40(I) του 2015  
 19(I) του 2016  
 111(I) του 2017  
 143(I) του 2017  
 143(I) του 2018.

Κατάταξη  
 ξενοδοχείων.  
 Τρίτο Παράρτημα.

4.-(1) Η κατάταξη των ξενοδοχείων με βάση τις διατάξεις του άρθρου 7 του Νόμου διενεργείται από το Υφυπουργείο Τουρισμού στη βάση κριτηρίων που καθορίζονται στο Τρίτο Παράρτημα:

Νοείται ότι, όπου ένα κριτήριο είναι υποχρεωτικό για μια κατηγορία ξενοδοχείου, τότε δεν θα δίνονται οποιοδήποτε βαθμοί για το συγκεκριμένο κριτήριο.

(2) Η μυστική επίσκεψη με βάση τις διατάξεις του άρθρου 7 του Νόμου, πραγματοποιείται στη βάση πλαισίου αξιολόγησης το οποίο βασίζεται στις κατηγορίες που περιλαμβάνονται στον Τέταρτο Παράρτημα.

Τέταρτο  
 Παράρτημα.

Κατάλληλη σήμανση  
 για την αποφυγή  
 ατυχημάτων.

5. Σε μεγάλες γυάλινες επιφάνειες, ανοιγόμενες ή σταθερές, τοποθετείται υποχρεωτικά κατάλληλη σήμανση για την αποφυγή ατυχημάτων.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Προστασία<br>λουομένων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6. Ξενοδοχεία τα οποία διαθέτουν κολυμβητική δεξαμενή, υποχρεούνται όπως απασχολούν ναυαγοσώστη ή κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, προς τον σκοπό προστασίας των λουομένων κατά τις ώρες λειτουργίας της:<br><br>Νοείται ότι, από την υποχρέωση αυτή εξαιρούνται οι ιδιωτικές δεξαμενές των δωματίων.                                                            |
| Χώροι στάθμευσης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7.- (1) Οι χώροι στάθμευσης είναι υποχρεωτικοί για όλα τα ξενοδοχεία, δύνανται να είναι στεγασμένοι ή υπαίθριοι και συμμορφώνονται με τα εκάστοτε διατάγματα που εκδίδει ο Υπουργός Εσωτερικών.<br><br>(2) Για χώρους ή τμήματα χώρων ξενοδοχείου, οι οποίοι προβλέπονται στον Νόμο και στους παρόντες Κανονισμούς, δεν υπολογίζονται πρόσθετοι χώροι στάθμευσης. |
| Εξυπηρέτηση<br>ατόμων με αναπηρία.<br>Δ.Ν.<br>Τομ. Ι, 307<br>Εφημερίδα<br>Κυβερνήσεως,<br>Παράρτημα Τρίτο:<br>14.10.1954<br>20.1.1955<br>23.6.1955<br>2.8.1956<br>7.2.1957.<br>Επίσημη<br>Εφημερίδα,<br>Παράρτημα<br>Τρίτο (I):<br>14.3.1963<br>23.10.1964<br>11.2.1965<br>25.5.1967<br>11.7.1969<br>13.10.1970<br>7.1.1972<br>13.2.1976<br>27.10.1978<br>21.12.1979<br>25.7.1980<br>14.11.1980<br>26.11.1982<br>22.2.1985<br>30.1.1987<br>10.4.1987<br>20.11.1992<br>31.12.1992<br>18.3.1994<br>8.4.1994<br>30.4.1999<br>3.3.2000<br>9.6.2000<br>6.6.2003<br>18.7.2003<br>25.11.2011<br>2.5.2013<br>28.7.2017. | 8. Για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία, ισχύουν οι σχετικές πρόνοιες του περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Νόμου και των περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Κανονισμών.                                                                                                                                                                                         |
| Φωτισμός –<br>εξαερισμός.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9. Ο φυσικός ή και τεχνητός φωτισμός και εξαερισμός όλων των χώρων των ξενοδοχείων είναι υποχρεωτικός.                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Θέρμανση και κλιματισμός.         | 10. Όλοι οι χώροι διαμονής και κοινόχρηστοι χώροι (εξαιρουμένων διαδρόμων, κλιμακοστασίων, βοηθητικών χώρων και αποθηκών) των ξενοδοχείων πρέπει να θερμαίνονται κατάλληλα κατά τους ψυχρούς μήνες και να κλιματίζονται κατάλληλα κατά τους θερμούς μήνες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Μίσθωση δωματίων.                 | <p>11.- Ο επιχειρηματίας ή ο διευθυντής του ξενοδοχείου απαγορεύεται να-</p> <p>(α) Εκμισθώνει δωμάτιο ή λειτουργεί οποιονδήποτε χώρο του ξενοδοχείου εφ' όσον τόσο το κυρίως κτίριο όσον και ο περιβάλλων χώρος του δεν έχουν αποπερατωθεί και συμπληρωθεί·</p> <p>(β) χρησιμοποιεί μη αδειούχα καταλύματα για τοποθέτηση πελατών του ξενοδοχείου·</p> <p>Νοείται ότι, στις περιπτώσεις ΜΤΑ επιτρέπεται η χρησιμοποίηση από τον ιδιοκτήτη ή το διευθυντή της ξενοδοχειακής επιχείρησης καταλυμάτων, τα οποία συνυπάρχουν με την ξενοδοχειακή μονάδα στο ίδιο γήπεδο και αποτελούν μέρος της ΜΤΑ·</p> <p>(γ) εκμισθώνει δωμάτια ή συνάπτει συμβόλαια για μίσθωση κλινών με ημιδιατροφή ή πλήρη διατροφή σε περίπτωση ξενοδοχείου το οποίο δε διαθέτει κέντρο αναψυχής.</p> |
| Στοιχεία και στατιστικές πελατών. | <p>12.-(1) Κάθε διευθυντής ξενοδοχείου υποχρεούται όπως τηρεί στατιστικά στοιχεία συνολικά για τους πελάτες του ξενοδοχείου και ξεχωριστά για άτομα με αναπηρία, αναφορικά με το όνομα, τη διεύθυνση, την εθνικότητα, το επάγγελμα, την ημέρα άφιξης και αναχώρησης και οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια ορίσει ο Υφυπουργός Τουρισμού και υποβάλλει αυτά σε οποιαδήποτε αρμόδια αρχή.</p> <p>(2) Κάθε επιχειρηματίας τουριστικών καταλυμάτων υποχρεούται όπως τηρεί στατιστικά στοιχεία για τους πελάτες του καταλύματος, αναφορικά με το όνομα, τη διεύθυνση, την εθνικότητα, το επάγγελμα, την ημέρα άφιξης και αναχώρησης, ως και οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια ορίσει ο Υφυπουργός Τουρισμού και υποβάλλει αυτά σε οποιαδήποτε αρμόδια αρχή.</p>                           |

### **ΜΕΡΟΣ III ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Άδεια τουριστικών καταλυμάτων.<br>Πέμπτο Παράρτημα. | 13. -(1) Η άδεια λειτουργίας τουριστικής κατασκήνωσης εκδίδεται κατά τον τύπο στο Πέμπτο Παράρτημα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Έκτο Παράρτημα.                                     | (2) Η άδεια λειτουργίας οργανωμένων διαμερισμάτων/ τουριστικού χωρίου εκδίδεται κατά τον τύπο στο Έκτο Παράρτημα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Έβδομο Παράρτημα.                                   | (3) Η άδεια λειτουργίας τουριστικών επαύλεων εκδίδεται κατά τον τύπο στο Έβδομο Παράρτημα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Όγδοο Παράρτημα.                                    | <p>(4) Η άδεια λειτουργίας ξενοδοχειακής επιχείρησης παραδοσιακής οικοδομής εκδίδεται κατά τον τύπο στο Όγδοο Παράρτημα.</p> <p>(5) Για σκοπούς εξασφάλισης άδειας λειτουργίας από το Υφυπουργείο Τουρισμού, ο επιχειρηματίας υποβάλει στο Υφυπουργείο Τουρισμού αίτηση συνοδευόμενη από τα ακόλουθα πιστοποιητικά και έγγραφα:</p> <p>(α) αντίγραφο υγειονομικού πιστοποιητικού ή υγειονομικής βεβαίωσης σε ισχύ το οποίο εκδίδεται δυνάμει του περί Τροφίμων (Έλεγχος και Πώληση) Νόμου·</p> <p>(β) αντίγραφο υγειονομικού πιστοποιητικού ή υγειονομικής βεβαίωσης κολυμβητικής δεξαμενής σε ισχύ, το οποίο εκδίδεται δυνάμει του περί Δημόσιων Κολυμβητικών Δεξαμενών Νόμου·</p> |

- (γ) αντίγραφο πιστοποιητικού καταλληλότητας σε ισχύ, το οποίο πιστοποιεί την καταλληλότητα των μηχανολογικών, ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων των κολυμβητικών δεξαμενών, από την Ηλεκτρομηχανολογική Υπηρεσία του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, δυνάμει του περί Δημόσιων Κολυμβητικών Δεξαμενών Νόμου και των περί Δημόσιων Κολυμβητικών Δεξαμενών Κανονισμών·
- (δ) αντίγραφο της εν ισχύ Έκθεσης Ελέγχου Ανελκυστήρα η οποία εκδίδεται δυνάμει των περί Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία (Λειτουργία, Συντήρηση και Έλεγχος Ανελκυστήρων) Κανονισμών του 2012:

Νοείται ότι, η Έκθεση Ελέγχου Ανελκυστήρα πρέπει να είναι χωρίς παρατηρήσεις·

- (ε) αντίγραφο της εν ισχύ Άδειας Αποθήκευσης Πετρελαιοειδών, η οποία εκδίδεται δυνάμει του περί Πετρελαιοειδών Νόμου, για τις περιπτώσεις όπου αυτή προβλέπεται·
- (στ) αντίγραφο έκθεσης από τον αρμόδιο προϊστάμενο της πυροσβεστικής υπηρεσίας, το οποίο πιστοποιεί ότι λήφθηκε επαρκής πρόνοια εντός των υποστατικών ή χώρου για-
- (i) την παρεμπόδιση πυρκαγιάς·
  - (ii) την κατάσβεση πυρκαγιάς· και
  - (iii) την ασφαλή διαφυγή, σε περίπτωση πυρκαγιάς, όλων των προσώπων·

(ζ) αντίγραφο της άδειας οικοδομής που εκδίδεται δυνάμει του περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Νόμου·

(η) αντίγραφο επιστολής από το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας για την ύπαρξη Γραπτής Εκτίμησης των Κινδύνων.

Κατάλληλη σήμανση για την αποφυγή ατυχημάτων.

14. Σε μεγάλες γυάλινες επιφάνειες, ανοιγόμενες ή σταθερές, τοποθετείται υποχρεωτικά κατάλληλη σήμανση για την αποφυγή ατυχημάτων.

Προστασία λουομένων.

15. Τουριστικά καταλύματα τα οποία διαθέτουν κολυμβητική δεξαμενή υποχρεούνται όπως απασχολούν ναυαγοσώστη ή κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό προς τον σκοπό προστασίας των λουομένων κατά τις ώρες λειτουργίας τους·

Νοείται ότι, από την υποχρέωση αυτή, εξαιρούνται οι ιδιωτικές δεξαμενές των δωματίων.

Χώροι στάθμευσης.

16. Οι χώροι στάθμευσης είναι υποχρεωτικοί για όλα τα τουριστικά καταλύματα, δύνανται να είναι στεγασμένοι ή υπαίθριοι και συμμορφώνονται με τα εκάστοτε διατάγματα που εκδίδει ο Υπουργός Εσωτερικών.

Εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία.

17. Προκειμένου για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία, στα τουριστικά καταλύματα, ισχύουν οι σχετικές πρόνοιες του περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Νόμου και των περί Ρυθμίσεως Οδών και Οικοδομών Κανονισμών.

Φωτισμός – εξαερισμός.

18. Ο φυσικός ή και τεχνητός φωτισμός και εξαερισμός όλων των χώρων των τουριστικών καταλυμάτων είναι υποχρεωτικός.

Θέρμανση και κλιματισμός.

19.- Όλοι οι χώροι διαμονής και κοινόχρηστοι χώροι (εξαιρουμένων διαδρόμων, κλιμακοστασίων, βοηθητικών, αποθηκών, κτλ) των τουριστικών καταλυμάτων πρέπει να θερμαίνονται κατάλληλα κατά τους ψυχρούς μήνες και να κλιματίζονται κατάλληλα κατά τους θερμούς μήνες.

#### ΜΕΡΟΣ IV ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Αδικήματα και ποινές. 20.-(1) Οποιοσδήποτε παραβαίνει οποιαδήποτε πρόνοια των παρόντων Κανονισμών ή παραλείπει να συμμορφωθεί με αυτούς, διαπράττει αδίκημα και, σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε φυλάκιση που δεν υπερβαίνει το ένα (1) έτος ή σε χρηματική ποινή η οποία δεν υπερβαίνει τις πέντε χιλιάδες ευρώ (€5.000) ή και στις δύο αυτές ποινές.

(2) Επιπρόσθετα με οποιαδήποτε άλλη ποινή που προβλέπεται από το παρόν άρθρο, το Δικαστήριο, με την καταδίκη οποιουδήποτε προσώπου για αδίκημα δυνάμει του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου, δύναται να διατάξει—

(α) τη διακοπή της λειτουργίας ξενοδοχείου, ξενοδοχειακής μονάδας ή τουριστικού καταλύματος σε σχέση με το οποίο διαπράχθηκε το αδίκημα, εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στο διάταγμα του Δικαστηρίου, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν υπερβαίνει τους δύο μήνες·

(β) τη συμμόρφωση με τις σχετικές πρόνοιες των Κανονισμών·

(γ) την καταβολή των εξόδων της δίκης από το καταδικασθέν πρόσωπο:

Κεφ. 6. Νοείται ότι, το διάταγμα αυτό εκδίδεται δυνάμει των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, του περί Δικαστηρίων Νόμου του και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών.

11 του 1965  
161 του 1989  
228 του 1989  
51(I) του 1999  
134(I) του 1999  
58(I) του 2003  
66(I) του 2004  
138(I) του 2006  
62(I) του 2014  
101(I) του 2014  
138(I) του 2014  
109(I) του 2018.  
14 του 1960  
50 του 1962  
11 του 1963  
8 του 1969  
40 του 1970  
58 του 1972  
1 του 1980  
35 του 1982  
29 του 1983  
91 του 1983  
16 του 1984  
51 του 1984  
83 του 1984  
93 του 1984  
18 του 1985  
71 του 1985  
89 του 1985  
96 του 1986  
317 του 1987  
49 του 1988  
64 του 1990  
136 του 1991  
149 του 1991  
237 του 1991  
42(I) του 1992  
43(I) του 1992

102(I) του 1992  
 26(I) του 1993  
 82(I) του 1995  
 102(I) του 1996  
 4(I) του 1997  
 53(I) του 1997  
 90(I) του 1997  
 27(I) του 1998  
 53(I) του 1998  
 110(I) του 1998  
 34(I) του 1999  
 146(I) του 1999  
 41(I) του 2000  
 32(I) του 2001  
 40(I) του 2002  
 80(I) του 2002  
 140(I) του 2002  
 206(I) του 2002  
 17(I) του 2004  
 165(I) του 2004  
 268(I) του 2004  
 21(I) του 2006  
 99(I) του 2007  
 170(I) του 2007  
 76(I) του 2008  
 81(I) του 2008  
 118(I) του 2008  
 119(I) του 2008  
 36(I) του 2009  
 129(I) του 2009  
 138(I) του 2009  
 19(I) του 2010  
 166(I) του 2011  
 30(I) του 2013  
 46(I) του 2014  
 191(I) του 2014  
 29(I) του 2017  
 109(I) του 2017.  
 Δ.Ν. ΤΟΜΟΣ II  
 Σελ. 120,  
 Εφημερίδα της  
 Κυβέρνησης,  
 Παράρτημα Τρίτο:  
 20.05.1954  
 21.06.1956  
 08.05.1958.  
 Επίσημη Εφημερίδα,  
 Παράρτημα Δεύτερο:  
 12.12.1960  
 19.11.1964  
 14.10.1965  
 23.12.1965  
 29.01.1969  
 24.10.1969  
 06.10.1972  
 18.01.1974  
 04.06.1976  
 03.02.1978  
 25.05.1980  
 03.09.1982  
 31.12.1983  
 25.04.1986

14.11.1986  
27.02.1987  
12.02.1988  
12.10.1990  
29.12.1990  
23.10.1992  
23.12.1992  
12.03.1993  
02.04.1993  
19.11.1993  
24.02.1995  
03.03.1995  
02.02.1996  
23.02.1996  
05.07.1996  
19.07.1996  
27.09.1996  
18.10.1996  
01.11.1996  
11.12.1996  
13.06.1997  
25.07.1997  
06.02.1998  
08.05.1998  
03.07.1998  
29.05.1998  
27.11.1998  
23.12.1999  
29.12.2000  
12.01.2001  
01.06.2001  
21.12.2001  
10.01.2002  
03.10.2002  
23.01.2003  
04.07.2003  
18.07.2003  
14.11.2003  
21.05.2004  
17.12.2004  
20.05.2004  
17.12.2004  
21.01.2005  
20.01.2006  
27.01.2006  
05.12.2007  
20.02.2009  
23.07.2010  
09.09.2011  
26.09.2014  
06.02.2015  
28.07.2017  
24.10.2017  
27.04.2008  
16.11.2018.

**ΠΡΩΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

[Κανονισμός 3(2)]

**ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ****Άδεια Λειτουργίας Ξενοδοχείου**

Αύξων Αριθμός.....

Αριθμός Αδείας.....

**ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις των περί Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμο και τους δυνάμει τούτων εκδοθέντες Κανονισμούς, χορηγούμε στον .....άδεια λειτουργίας για το εις [ονομασία πόλης/περιοχής] ..... και επί της οδού.....υπό την ονομασία .....

Υπνοδωμάτια.....κλίνες.....

Η παρούσα άδεια ισχύει μέχρι .....

(Τέλος καταβληθέν €□ □.....)

[τοποθεσία] .....20.....

.....

Υφυπουργός Τουρισμού

[-]

**ΔΕΥΤΕΡΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

[Κανονισμός 3(3)(α)]

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ****ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ****(Διεύθυνση, Τηλ., Φαξ)**

Αρ. Φακ.....

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

1. Όνομα Ξενοδοχειακής Επιχείρησης .....
2. Όνομα επιχειρηματία .....
- (α) Αριθμός ταυτότητας.....ή διαβατηρίου.....ή εγγραφής εταιρείας.....
- (β) Διεύθυνση κατοικίας ή εγγεγραμμένου γραφείου εταιρείας .....
- .....
- (γ) Αρ. Τηλ. Οικίας ..... ή εγγεγραμμένου γραφείου εταιρείας .....
- (δ) Όνομα Διευθυντή Ξενοδοχειακής Επιχείρησης: .....
- .....
- (ε) Τ.Θ. .... Τ.Τ. .... ΤΗΛ .....
- ΦΑΞ.....
- E-MAIL.....
- WEBSITE .....
3. Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας της πάνω επιχείρησης .....
4. Έχει εκδοθεί και είναι σε ισχύ διάταγμα αρμοδίων δικαστηρίων για απαγόρευση της ελεύθερης διαχείρισης της περιουσίας σας; **ΝΑΙ /ΟΧΙ**

**Σε περίπτωση εταιρείας η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από τα πιο κάτω:**

- (α) Πιστοποιητικό Συστάσεως
- (β) Ονόματα Διευθυντών και Γραμματέα
- (γ) Ιδρυτικό και Καταστατικό Έγγραφο

**Τα πιο πάνω έγγραφα/πιστοποιητικά να αποστέλλονται πιστοποιημένα με πρόσφατη ημερομηνία από τον Έφορο Εταιρειών.**

.....  
 Όνομα και υπογραφή του ιδιοκτήτη του  
 του κτιρίου που στεγάζει την επιχείρηση  
 (Σε περίπτωση εταιρείας η  
 υπογραφή να συνοδεύεται με τη  
**σφραγίδα της Εταιρείας**)

.....  
 Υπογραφή επιχειρηματία (Σε  
 περίπτωση εταιρείας η υπογραφή  
 να συνοδεύεται με τη **σφραγίδα**  
 της **Εταιρείας**)

Ημερομηνία.....

**Σημείωση: Δεν θα εξετάζονται αιτήσεις οι οποίες δεν θα είναι πλήρως τεκμηριωμένες.**

### **Υπεύθυνη Δήλωση Αιτητή/Αιτήτριας**

Δηλώνω ότι αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από το Υφυπουργείο Τουρισμού σύμφωνα με τις ισχύουσες πρόνοιες του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου του 2001, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. Κατανοώ ότι τα προσωπικά μου δεδομένα, τα οποία έχουν δηλωθεί στο παρόν έντυπο, θα τύχουν εμπιστευτικής και απόρρητης επεξεργασίας σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή από δεόντως εξουσιοδοτημένα άτομα του Υφυπουργείου Τουρισμού, για σκοπούς έγκρισης επιχειρηματία ξενοδοχειακής επιχείρησης.

Ημερομηνία .....

.....  
 Υπογραφή Αιτητή/τριας

ΤΡΙΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

[Κανονισμός 4(1)]

Κριτήρια κατάταξης ξενοδοχείων

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ)

| A/A                          | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                              | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                                                                                     |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Υποδοχή – Κοινόχρηστοι χώροι |                                                                                       |    |    |    |    |    |                                                                                                                  |
| 1.1                          | Υποδοχή ανοικτή επί 8 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες  | -  | -  | -  | Υ  | Υ  | -                                                                                                                |
| 1.2                          | Υποδοχή ανοικτή επί 16 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες | -  | -  | Υ  | -  | -  | Δίνονται 200 βαθμοί σε ξενοδοχεία 2* και 1* που υιοθετούν την παρούσα πρόνοια (βλέπε Προαιρετικά κριτήρια).      |
| 1.3                          | Υποδοχή ανοικτή επί 24 ώρες                                                           | Υ  | Υ  | -  | -  | -  | Δίνονται 300 βαθμοί σε ξενοδοχεία 3* , 2* και 1* που υιοθετούν την παρούσα πρόνοια (βλέπε Προαιρετικά κριτήρια). |

|   |                                                                                                             |                    |                    |                       |                    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Ελάχιστο εμβαδόν χώρου υποδοχής (συμπεριλαμβανομένου και του καθιστικού) για ξ/χ για κάθε 100 κλίνες (τ.μ.) | 60 τ.μ.            | 50 τ.μ.            | 40 τ.μ.               | 30 τ.μ.            | 25 τ.μ.               | <p>1. Τα εμβαδά υπολογίζονται βάσει των καθαρών διαστάσεων των χώρων (χωρίς τοίχους).</p> <p>2. Το κριτήριο αυτό δεν εφαρμόζεται σε ξενοδοχεία που λειτουργούν σε παραδοσιακές οικοδομές.</p> <p>3. Επιτρέπεται απόκλιση 20% για αστικά ξενοδοχεία.</p> <p>Πέραν των 100 κλινών, τα τετραγωνικά μέτρα θα αυξάνονται κατά αναλογία με μέτρο υπολογισμού τις 50 κλίνες.</p> |
| 3 | Ελάχιστο εμβαδόν εσωτερικών κοινόχρηστων χώρων                                                              | 4 τ.μ. ανά δωμάτιο | 3 τ.μ. ανά δωμάτιο | 1.15 τ.μ. ανά δωμάτιο | 1 τ.μ. ανά δωμάτιο | 0.75 τ.μ. ανά δωμάτιο | <p>1. Τα εμβαδά υπολογίζονται βάσει των καθαρών διαστάσεων των</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                                                                                                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                            | Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο για όλους τους χώρους                                                                                                                                                                                            | Υ                                   | Υ                                   | Υ                                   | Υ                                   | Υ                                   | Όσον αφορά υφιστάμενα ξενοδοχεία, παρέχεται χρονική περίοδος ετών από την ημερομηνία ισχύος του παρόντος Νόμου, για εφαρμογή του κριτηρίου |
| 6                            | Κοινόχρηστες τουαλέτες επισκεπτών (WC)<br>α. για ξ/χ 1–100 κλινών<br>β. για ξ/χ >100 κλινών<br>(ανά φύλο)                                                                                                                                        | Υ<br>Τουλάχιστον 3<br>Τουλάχιστον 5 | Υ<br>Τουλάχιστον 3<br>Τουλάχιστον 5 | Υ<br>Τουλάχιστον 2<br>Τουλάχιστον 4 | Υ<br>Τουλάχιστον 2<br>Τουλάχιστον 4 | Υ<br>Τουλάχιστον 2<br>Τουλάχιστον 4 | -                                                                                                                                          |
| <b>Προδιαγραφές δωματίων</b> |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                                                                                                                            |
| 7.                           | Ποσοστό 5% των δωματίων πρέπει να διαμορφώνεται κατάλληλα ώστε να χρησιμοποιείται από ΑμεΑ, και να βρίσκεται στο ισόγειο και τα ιδιαίτερα λουτρά των δωματίων αυτών πρέπει να διαμορφώνονται ανάλογα, επιτρέπεται δε να διαθέτουν ντουζιέρα αντί | Υ                                   | Υ                                   | Υ                                   | Υ                                   | Υ                                   | Η υποχρέωση δεν αφορά υφιστάμενα ξενοδοχεία τα οποία έχουν εξασφαλίσει Άδεια Οικοδομής πριν την ημερομηνία ισχύος του παρόντος Νόμου.      |

|   |                                                                                    |  |  |         |         |           |         |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------|---------|-----------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | μπανιέρας. Το ποσοστό θα διαμορφώνεται στη βάση του περί Οδών και Οικοδομών Νόμου. |  |  |         |         |           |         |         | <p>1.Ενιαίος χώρος συμπεριλαμβανομένου λουτρού, ερμαριού, διαδρόμου και εσωτερικών τοίχων.</p> <p>2. Τα μονόκλινα μπορούν να αποτελούν μέχρι το 20% του συνόλου των δωματίων. Προκειμένου για αστικά ξενοδοχεία, τα μονόκλινα μπορούν να αποτελούν μέχρι το 50% του συνόλου των δωματίων.</p> <p>3. Επιτρέπεται απόκλιση 5% για υφιστάμενα ξενοδοχεία.</p> <p>4. Επιτρέπεται απόκλιση 10% για αστικά ξενοδοχεία.</p> <p>5. Το κριτήριο αυτό δεν εφαρμόζεται σε</p> |
| 8 | Ελάχιστο εμβαδόν μονόκλινου (τ.μ.)                                                 |  |  | 20 τ.μ. | 17 τ.μ. | 15,5 τ.μ. | 13 τ.μ. | 11 τ.μ. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                      |               |               |               |               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                      |               |               |               |               |               | <p>ξενοδοχεία που λειτουργούν σε παραδοσιακές οικοδομές.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | Ελάχιστο εμβαδόν δίκλινου (τ.μ.)     | 25 τ.μ.       | 21,5 τ.μ.     | 19,5 τ.μ.     | 16,5 τ.μ.     | 13,5 τ.μ.     | <p>1. Ενιαίος χώρος συμπεριλαμβανομένου λουτρού, ερμαριού, διαδρόμου και εσωτερικών τοίχων.</p> <p>2. Επιτρέπεται απόκλιση 5% για υφιστάμενα ξενοδοχεία.</p> <p>3. Επιτρέπεται απόκλιση 10% για αστικά ξενοδοχεία.</p> <p>4. Το κριτήριο αυτό δεν εφαρμόζεται σε ξενοδοχεία που λειτουργούν σε παραδοσιακές οικοδομές.</p> |
| 10 | Ελάχιστες διαστάσεις μονών κρεβατιών | 0,90μ x 1,90μ | 0,90μ x 1,90μ | 0,80μ x 1,90μ | 0,80μ x 1,90μ | 0,80μ x 1,90μ | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|               |                                                                                                                                                    |               |               |               |               |               |                                                                                                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11            | Ελάχιστες διαστάσεις διπλών κρεβατιών                                                                                                              | 1,80μ x 1,90μ | 1,60μ x 1,90μ | 1,50μ x 1,90μ | 1,50μ x 1,90μ | 1,50μ x 1,90μ | -                                                                                                                                              |
| 12            | Πρόσβαση στο διαδίκτυο                                                                                                                             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | Όσον αφορά υφιστάμενα ξενοδοχεία, παρέχεται χρονική περίοδος δυο ετών από την ημερομηνία ισχύος του παρόντος Νόμου, για εφαρμογή του κριτηρίου |
| 13            | Προσβάσιμες πρίζες ρεύματος στο δωμάτιο (τουλάχιστον 2)                                                                                            | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | -                                                                                                                                              |
| 14            | Δυνατότητα πλήρους συσκότισης δωματίου                                                                                                             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | -                                                                                                                                              |
| 15            | Καλάθι αχρήστων                                                                                                                                    | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | -                                                                                                                                              |
| 16            | Διαμορφωμένος χώρος για κρέμασμα ρούχων                                                                                                            | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | -                                                                                                                                              |
| <b>Λουτρό</b> |                                                                                                                                                    |               |               |               |               |               |                                                                                                                                                |
| 17            | Μπανιέρα ή ντουζιέρα στο σύνολο των δωματίων / διαμερισμάτων με τα λοιπά είδη υγιεινής και εξοπλισμό μπάνιου και παροχή χαρτιού υγείας, σαπουνιού, | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | Υ             | -                                                                                                                                              |



|    |                                     |                |                   |                   |                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                     |                |                   |                   |                   |                   | <p>συχνότητα και να παρέχει σαφείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο ο πελάτης μπορεί να ζητήσει αλλαγή με μικρότερη συχνότητα.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 23 | Συχνότητα αλλαγής ιματισμού μπάνιου | Υ<br>Κάθε μέρα | Υ<br>Κάθε 2 μέρες | Υ<br>Κάθε 2 μέρες | Υ<br>Κάθε 3 μέρες | Υ<br>Κάθε 3 μέρες | <p>Κατ' επιλογή του πελάτη και με βάση την περιβαλλοντική πολιτική του ξενοδοχείου, η αλλαγή θα μπορεί να γίνεται και με μικρότερη συχνότητα. Το ξενοδοχείο οφείλει να ενημερώνει γραπτώς τους πελάτες για τη δυνατότητα αλλαγής με μικρότερη συχνότητα και να παρέχει σαφείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο ο πελάτης μπορεί να ζητήσει αλλαγή με μικρότερη συχνότητα.</p> |

|    |                                                                         |   |   |   |   |   |   |                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------------|
| 24 | Τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης – μυοκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία | Υ | Υ | Υ | Υ | Υ | Υ | Με πιστοποιητικό |
|----|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|------------------|

### ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

| A/A                       | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                                          |  |  |  |  | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |          |          |          |                        |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------|----------|----------|----------|------------------------|
| 1 Κτιριακές Εγκαταστάσεις |                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |              |          |          |          |                        |
| 1.1                       | Διαθέσιμος χώρος στάθμευσης πέραν του υποχρεωτικού εντός του χώρου του ακινήτου ή σε παρακείμενο παρκινγκ μέχρι 150μ από το ξ/χ<br>α. στεγασμένος<br>β. υπαίθριος |  |  |  |  | ΠΡ<br>ΠΡ     | ΠΡ<br>ΠΡ | ΠΡ<br>ΠΡ | ΠΡ<br>ΠΡ | Ανά χώρο<br>στάθμευσης |
| 1.2                       | Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα                                                                                                                            |  |  |  |  | ΠΡ           | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                      |
| 1.3                       | Το ξ/χ βρίσκεται σε χαρακτηρισμένο παραδοσιακό οικισμό ή σε ζώνη ιδιαίτερου φυσικού κάλλους                                                                       |  |  |  |  | ΠΡ           | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                      |
| 1.4                       | Το κτίριο του ξ/χ είναι χαρακτηρισμένο παραδοσιακό ή διατηρητέο                                                                                                   |  |  |  |  | ΠΡ           | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                      |

| A/A                                   | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                             |  |    |    |    | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                                                                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.5                                   | Το 50% των δωματίων – Διαμερισμάτων διαθέτουν μπαλκόνι ή βεράντα ή κήπο δωματίου                                                                     |  | Υ  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Εξαιρούνται τα ξενοδοχεία που βρίσκονται σε αστικά κέντρα ή λειτουργούν σε παραδοσιακές οικοδομές |
| 1.6                                   | Παροχή διευκολύνσεων για ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των ΑμεΑ (ελάχιστου αριθμού 5 εξειδικευμένων διευκολύνσεων κτιριακών προδιαγραφών ή/και υπηρεσιών) |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ |                                                                                                   |
| <b>2 Υποδοχή – Κοινόχρηστοι χώροι</b> |                                                                                                                                                      |  |    |    |    |    |    |    |    |    |                                                                                                   |
| 2.1                                   | Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού χώρου υποδοχής<br>α. κατά 30%<br>β. κατά 40%<br>γ. κατά 50%                                                      |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                                                 |
| 2.2                                   | Υπηρεσιανιγνoρηάφιξη / αναχώρηση (Express check in / out service)                                                                                    |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                                                 |
| 2.3                                   | Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών                                                                                                                         |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                                                 |

| A/A  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                           |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--------------|
| 2.4  | Θυρωρός (conciierge) ή / και Guest Services                                                                        |  |  |  |  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 2.5  | Εξωτερικός θυρωρός (Doorman)                                                                                       |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 2.6  | Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο                                                                                    |  |  |  |  | Υ  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ |              |
| 2.7  | Βοηθός υποδοχής (Groom – pageboy) 24/7                                                                             |  |  |  |  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 2.8  | Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο                                                                        |  |  |  |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 2.9  | Κοινόχρηστος / οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης      |  |  |  |  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 2.10 | Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστές για δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 2.11 | Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων<br>α. από 36τ.μ. έως 100τ.μ.<br>β. μεγαλύτερη των 100τ.μ.                                |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| Α/Α                            | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                                                             |  |  |  |  | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |    |    |    |                                                                                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  | 5*           | 4* | 3* | 2* | 1*                                                                                       |
| <b>3 Προδιαγραφές δωματίων</b> |                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |              |    |    |    |                                                                                          |
| 3.1                            | Σουίτες με ελάχιστο εμβαδόν 45 τ.μ.                                                                                                                                                  |  |  |  |  | ΠΡ           | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Ενιαίος χώρος συμπεριλαμβανομένου λουτρού, ερμαριού, διαδρόμου και εσωτερικών τοίχων     |
| 3.2                            | Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού δωματίου συμπεριλαμβανομένων και των σοιτών (τ.μ.)<br>α. κατά 10%<br>β. κατά 20%<br>γ. κατά 30%<br>δ. κατά 40%<br>ε. πάνω από 40%                |  |  |  |  | ΠΡ           | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Τουλάχιστον στο 50% των δωματίων κάθε κατηγορίας (μονόκλινα, δίκλινα, τρίκλινα, σουίτες) |
| 3.3                            | Διαστάσεις κρεβατιών μεγαλύτερες από τις ελάχιστες σύμφωνα με το σχετικό υποχρεωτικό κριτήριο:<br>α. στο 10% των δωματίων<br>β. στο 15% των δωματίων<br>γ. πάνω από 25% των δωματίων |  |  |  |  | ΠΡ           | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                                        |

| A/A  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                            |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--------------|
| 3.4  | Τζάκι στο δωμάτιο:<br>α. στο 20% των δωματίων<br>β. στο 50% των δωματίων<br>γ. στο 75% των δωματίων |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.5  | Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 28" νέας τεχνολογίας                                                       |  |  |  |  | Υ  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.6  | Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 32" νέας τεχνολογίας                                                       |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.7  | Τηλεόραση πέραν των 40" νέας τεχνολογίας στο 25% των δωματίων και άνω                               |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.8  | Δορυφορική τηλεόραση                                                                                |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.9  | Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο                                                                     |  |  |  |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ |              |
| 3.10 | PAY TV – Moviechannels                                                                              |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.11 | Πρόσθετες τηλεοράσεις νέας τεχνολογίας στα υπνοδωμάτια των σουιτών                                  |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.12 | Δυνατότητα ασφαλών κλειδώματος εξωτερικής πόρτας και παραθύρων                                      |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| Α/Α  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ |    |    |    |    | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |  |  |  |
|------|----------|----|----|----|----|--------------|--|--|--|
|      | 5*       | 4* | 3* | 2* | 1* |              |  |  |  |
| 3.13 | ΠΡ       | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |  |  |  |
| 3.14 | ΠΡ       | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |  |  |  |
| 3.15 | Υ        | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |  |  |  |
| 3.16 | ΠΡ       | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |  |  |  |
| 3.17 | Υ        | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |  |  |  |
| 3.18 | Υ        | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |  |  |  |
| 3.19 | ΠΡ       | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |  |  |  |

| A/A  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--------------|
| 3.20 | Σίδερο και σανίδα σιδερώματος                                                                                                           |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.21 | Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος ή / και σιδερώματος ή / και πρεσαρίσματος                                                    |  |  |  |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.22 | Πρέσα παντελονιών:<br>α. στο 10% των δωματίων<br>β. στο 20% των δωματίων<br>γ. πάνω από 20% των δωματίων                                |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.23 | Λοιπές ατομικές εξυπηρετήσεις (σάκος ρούχων για καθαριστήριο, απαραίτητα υλικά για ράψιμο, φάκελος αλληλογραφίας, γραφική ύλη, βερνίκι) |  |  |  |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.24 | Οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (έντυπος ή ηλεκτρονικός)                                                      |  |  |  |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.25 | Αυτόνομη ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια                                                                                               |  |  |  |  | Υ  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.26 | Καθαρισμός στρωμάτων σε επήσια βάση                                                                                                     |  |  |  |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| Α/Α  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                     | 5* |    |    |    |    | 1* |    |    | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|------|----------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------|
|      |                                              |    | 5* | 4* | 3* | 2* | 2* | 1* | 1* |              |
| 3.27 | Επιλογή μαξιλαριών                           |    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.28 | Κρεμάστρες διαφόρων τύπων – τουλάχιστον δέκα |    | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.29 | Ένα κάθισμα / καρέκλα ανά κλίνη              |    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.30 | Τραπεζάκι                                    |    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.31 | Τραπέζι ή γραφείο ή άλλη επιφάνεια εργασίας  |    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.32 | Κομοδίνα ή άλλη αντίστοιχη επιφάνεια         |    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.33 | Φωτισμός ανάγνωσης δίπλα στο κρεβάτι         |    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| A/A      | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                   |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--------------|
| 3.34     | Κεντρικός διακόπτης φωτισμού<br>δωματίου στην είσοδο                                                       |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.35     | Κεντρικός διακόπτης φωτισμού<br>δωματίου δίπλα στο κρεβάτι                                                 |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.36     | Πάγκος αποσκευών                                                                                           |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.37     | Υπηρεσία ή συσκευή αφύπνισης                                                                               |  |  |  |  | Υ  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 3.38     | Μάτι πόρτας (door view)                                                                                    |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4 Λουτρό |                                                                                                            |  |  |  |  |    |    |    |    |    |              |
| 4.1      | Μπανιέρα και ντουζιέρα :<br>α. στο 30% των δωματίων<br>β. στο 60% των δωματίων<br>γ. στο 100% των δωματίων |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| A/A | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                                                               |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--------------|
| 4.2 | Μπανιέρα ή ντουζιέρα με υδρομασάζ :<br>α. στο 30% των δωματίων<br>β. στο 60% των δωματίων<br>γ. στο 100% των δωματίων                                                                  |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.3 | Δυνατότητα ρύθμισης θερμοκρασίας νερού<br>α. στο 30% των δωματίων<br>β. στο 60% των δωματίων<br>γ. στο 100% των δωματίων                                                               |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ |              |
| 4.4 | Ηχεία στο λουτρό με δυνατότητα σύνδεσης με την τηλεόραση                                                                                                                               |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.5 | Χειρολαβές ασφαλείας στη μπανιέρα                                                                                                                                                      |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.6 | Διπλός νιπτήρας                                                                                                                                                                        |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.7 | Διαχωρισμός του κυρίως WC από τον χώρο όπου βρίσκονται η μπανιέρα, η ντουζιέρα και ο νιπτήρας<br>α. στο 10% των δωματίων<br>β. στο 15% των δωματίων<br>γ. στο 20% και άνω των δωματίων |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| Α/Α  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                                             | 5* |  |                                                              |    |    | 1* |    |    | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|--------------|
|      |                                                                                                                                                                      |    |  |                                                              |    |    | 4* | 3* | 2* |              |
| 4.8  | Μεγεθυντικός καθρέπτης                                                                                                                                               |    |  | ΠΡ                                                           | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.9  | Στεγνωτήρας μαλλιών                                                                                                                                                  |    |  | Υ                                                            | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.10 | Συσκευή τηλεφώνου στο λουτρό                                                                                                                                         |    |  | ΠΡ                                                           | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.11 | Μπουρνούζι και παντόφλες μπάνιου (ανά κλίνη) σε όλα τα δωμάτια                                                                                                       |    |  | Υ                                                            | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.12 | Πετσέτες πισίνας ή θαλάσσης ανά κλίνη, όχι απαραίτητα εντός δωματίου                                                                                                 |    |  | Υ<br>(Εξαιρ<br>ούνται<br>τα<br>αστικ<br>ά<br>ξενοδ<br>οχεία) | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 4.13 | Πρόσθετα είδη κοσμητικής (καλύμματα κεφαλής, βαμβάκι, , μπατονέτες αυτιών, λουσίων ή γαλάκτωμα σώματος-χειριών, κρέμα μαλλιών, , σακούλες υγιεινής, οδοντόβουρτσα με |    |  | Υ                                                            | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| A/A       | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                    | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|--------------|
|           | οδοντόπαστα<br>μίας χρήσεως, χαρτομάντιλα)                                                                                  |    |    |    |    |    |              |
| 5 Εστίαση |                                                                                                                             |    |    |    |    |    |              |
| 5.1       | Παροχή πρωινού σε καθορισμένη αίθουσα                                                                                       | Υ  | Υ  | Υ  | Υ  | ΠΡ | -            |
| 5.2       | Δυνατότητα σεβρίσματος πρωινού στα δωμάτια                                                                                  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 5.3       | Ύπαρξη καταστήματος μαζικής εστίασης                                                                                        | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 5.4       | Ύπαρξη πέραν του ενός καταστήματος/των μαζικής εστίασης που προσφέρει/ουν διαφορετικού τύπου φαγητό / διαφορετικές κουζίνες | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| A/A  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                |  |  |  |  | 5*     | 4*      | 3*       | 2*       | 1*       | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------|---------|----------|----------|----------|---------------------------------------------|
| 5.5  | Παροχή φαγητού στο ξενοδοχείο σε συνεργασία με παραπλήσιο εστιατόριο επιπλέον του καταστήματος εστίασης |  |  |  |  | ΠΡ     | ΠΡ      | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                                           |
| 5.6  | Διάρκεια πρωινού μέχρι τις 11.30 π.μ. (latebreakfast)                                                   |  |  |  |  | ΠΡ     | ΠΡ      | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                                           |
| 5.7  | Υπηρεσία δωματίου (Roomservice):<br>Α. για 12 ώρες<br>Β. για 24 ώρες                                    |  |  |  |  | -<br>Υ | Υ<br>ΠΡ | ΠΡ<br>ΠΡ | ΠΡ<br>ΠΡ | ΠΡ<br>ΠΡ | -                                           |
| 5.8  | Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (earlybreakfast service)                                         |  |  |  |  | ΠΡ     | ΠΡ      | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                                           |
| 5.9  | Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί                              |  |  |  |  | ΠΡ     | ΠΡ      | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                                           |
| 5.10 | Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο /μπαρ)                                                                     |  |  |  |  | Υ      | Υ       | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία/ μπαρ ανά ξ/χ |
| 5.11 | Εξωτερικό μπαρ                                                                                          |  |  |  |  | ΠΡ     | ΠΡ      | ΠΡ       | ΠΡ       | ΠΡ       | -                                           |



| A/A  | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                     | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|---------------------------------------|
| 6.5  | Κολυμβητική δεξαμενή παιδική                                                                                                                 | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές |
| 6.6  | Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη κλειστή θερμαινόμενη τουλάχιστον 50 τ.μ.                                                                    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές |
| 6.7  | Εξωτερική κοινόχρηστη θερμαινόμενη κολυμβητική δεξαμενή τουλάχιστον 50 τ.μ.                                                                  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές |
| 6.8  | Ιδιωτικές κολυμβητικές δεξαμενές<br>Α. στο 20% των δωματίων<br>Β. άνω του 20% των δωματίων                                                   | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές |
| 6.9  | Κέντρα αναζωογόνησης που περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο από τα Sauna, SteamBath, Jacuzzi και δύο είδη θεραπειών ή μασάζ                       | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                     |
| 6.10 | Κέντρο ομορφιάς (Salondebeauté) που περιλαμβάνει<br>Τουλάχιστον θεραπείες προσώπου, θεραπείες άκρων, μακιγιάζ, αποτρίχωση                    | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                     |
| 6.11 | Χώρος άθλησης πελατών εμβαδού τουλάχιστον 20 τ.μ.<br>που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 4 όργανα νέας τεχνολογίας (π.χ. StepMachine, Διάδρομος, | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                     |

| A/A                | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                 |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|--------------|
|                    | Ποδήλατο, κωπηλατο-εργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες)                           |  |  |  |  |    |    |    |    |    |              |
| 6.12               | Θέατρο ή κινηματογράφος                                                  |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 6.13               | Γήπεδο/α για αθλοπαίδιες                                                 |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 6.14               | Δραστηριότητες –ψυχαγωγία (animation)                                    |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 6.15               | Βιβλιοθήκη                                                               |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 6.16               | Καθορισμένος χώρος ψυχαγωγίας καπνιστών (smokelounge)                    |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ |              |
| 7 Λοιπές Υπηρεσίες |                                                                          |  |  |  |  |    |    |    |    |    |              |
| 7.1                | Προστασία ξ/χ με υπηρεσία ασφαλείας (security) όλο το 24ωρο              |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |
| 7.2                | Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -            |

| A/A                            | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                     |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.3                            | Υπηρεσία οδηγού από και προς τον χώρο στάθμευσης (valetparking)                                              |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                                                 |
| 7.4                            | Υπηρεσία φύλαξης παιδιών                                                                                     |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Από ειδικευμένο προσωπικό                                                                         |
| 7.5                            | Παροχή ημερήσιων εφημερίδων και περιοδικών                                                                   |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                                                 |
| 7.6                            | Καταστήματα εντός ξ/χ                                                                                        |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Ενδεικτικά: μίνι μάρκετ, ανθοπωλείο, μπουτίκ, κοσμηματοπωλείο. (Βαθμολογούνται έως 3 καταστήματα) |
| <b>8 Ειδικές Πιστοποιήσεις</b> |                                                                                                              |  |  |  |  |    |    |    |    |    |                                                                                                   |
| 8.1                            | Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών – προτύπων:<br>α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001<br>β. GREEN GLOBE, GREEN KEY, |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό                                    |

| A/A | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                           |                                                       |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|--|--|----|----|----|----|----|----------------------------------------------------------------|
|     | TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα                                                                          | γ. Βιολογική γεωργία ή και χρήση βιολογικών προϊόντων |  |  |  |    |    |    |    |    |                                                                |
| 8.2 | Πιστοποίηση συστημάτων Διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της HOTREC ή άλλαντίστοιχα πρότυπα) |                                                       |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό |
| 8.3 | Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων α. ISO 22000:2005 β. HACCP, CODEX ALIMENTARIUS                               |                                                       |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό |
| 8.4 | Πιστοποίηση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000–Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα                       |                                                       |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό |
| 8.5 | Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)                    |                                                       |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                              |
| 8.6 | Πιστοποίηση αιφόρου τουρισμού /                                                                                                    |                                                       |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                              |

| A/A         | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                                          | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                            |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|---------------------------------------------------------|
|             | προορισμού                                                                                                                                                        |    |    |    |    |    |                                                         |
| 9 Προσωπικό |                                                                                                                                                                   |    |    |    |    |    |                                                         |
| 9.1         | Προσόντα Διευθυντή:<br>α. Πτυχίο ή δίπλωμα από ανώτερη ή ανώτατη σχολή / πανεπιστήμιο                                                                             | Υ  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | -                                                       |
| 9.2         | Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση. | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Απαιτείται σχετική πιστοποίηση ολοκλήρωσης προγράμματος |
| 9.3         | Αποδεδειγμένη γνώση ελληνικής γλώσσας του 75% του προσωπικού πρώτης γραμμής                                                                                       | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                       |
| 9.4         | Αποδεδειγμένη γνώση ξένης γλώσσας<br>α. 50% του προσωπικού<br>β. 40% του προσωπικού<br>γ. 30% του προσωπικού                                                      | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                       |
| 9.5         | Απόφοιτοι Τουριστικών Σχολών<br>α. 50% του προσωπικού<br>β. 40% του προσωπικού<br>γ. 30% του προσωπικού                                                           | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                       |

| A/A                             | ΚΡΙΤΗΡΙΑ                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  | 5* | 4* | 3* | 2* | 1* | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|----|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------|
| 9.6                             | Αναλογία απασχολουμένων ως προς τον αριθμό των κλινών (για ξενοδοχείο σε πλήρη λειτουργία):<br>α. Τουλάχιστον ένας (μία)/4 κλίνες<br>β. Τουλάχιστον ένας (μία)/6 κλίνες<br>γ. Τουλάχιστον ένας (μία)/8 κλίνες<br>δ. Τουλάχιστον ένας (μία)/10 κλίνες |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                 |
| 9.7                             | Επαγγελματίας μάγειρας                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  | Υ  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                 |
| 9.8                             | Σομελιέ (Sommelier)                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                 |
| 9.9                             | Πιστοποίηση Πρότυπων Επαγγελματικών Προσόντων στον Τομέα της Ξενοδοχειακής και Επισιτιστικής Βιομηχανίας                                                                                                                                             |  |  |  |  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Οι βαθμοί θα πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό |
| <b>10 Καθαριότητα – Υγιεινή</b> |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |    |    |    |    |    |                                                                   |
| 10.1                            | Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνσης καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)                                                                                 |  |  |  |  | Υ  | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | -                                                                 |

## ΤΕΤΑΡΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

[Κανονισμός 4(2)]

### Πλαίσιο αξιολόγησης μυστικών επισκέψεων

| Κατηγορία                | Υποκατηγορίες              | Βαθμοί (απώλεια) |
|--------------------------|----------------------------|------------------|
| 1. Κρατήσεις             | -                          | 100              |
| 2. Υποδοχή - Εξυπηρέτηση | 1. Υποδοχή                 | 100              |
|                          | 2. Θυρωρός                 | 100              |
|                          | 3. Εξυπηρέτηση πελατών     | 200              |
|                          | 4. Rooming                 | 200              |
| 3. Διαμονή               | 1. Κλήση αφύπνισης         | 100              |
|                          | 2. Καθαριότητα             | 500              |
|                          | 3. Υπηρεσίες Turndown      | 500              |
|                          | 4. Εξυπηρέτηση (servicing) | 250              |
|                          | 5. Υπηρεσίες καθαριστηρίου | 100              |
| 4. Εστίαση               | 1. Πρόγευμα                | 150              |
|                          | 2. Εστιατόριο              | 150              |
|                          | 3. Μπουφέ                  | 150              |
|                          | 4. Ελαφριά γεύματα         | 150              |
|                          | 5. Ποτά                    | 150              |

|                  |                                                                       |     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----|
|                  | 6. Γεύμα στο δωμάτιο                                                  | 150 |
| 5. Εγκαταστάσεις | 1. Δωμάτιο – προϊόν                                                   | 200 |
|                  | 2. Δωμάτιο – εγκαταστάσεις                                            | 200 |
|                  | 3. Κοινόχρηστοι χώροι                                                 | 200 |
|                  | 4. Εγκαταστάσεις γυμναστικής                                          | 100 |
|                  | 5. Λοιπές εγκαταστάσεις ξενοδοχείου<br>(κουζίνα, χώροι προσωπικού κ.λ | 500 |
|                  | 6. Υπηρεσίες SPA                                                      | 100 |
| 6. Άλλα κριτήρια | 1. Περιβαλλοντικά κριτήρια                                            | 200 |

**ΠΕΜΠΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

[Κανονισμός 13(1)]

**ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ****ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΗΣ**

Αύξων Αριθμός.....

Αριθμός Αδείας.....

**ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του περί Ξενοδοχείων και Τουριστικών  
 Καταλυμάτων Νόμου και τους δυνάμει τούτου εκδοθέντες Κανονισμούς,  
 χορηγούμε στον .....άδεια  
 λειτουργίας για το εις [ονομασία πόλης/περιοχής]  
 ..... και επί της  
 οδού..... δυναμικότητας  
 ..... κατασκηνωτικών χώρων υπό την ονομασία  
 .....

Η παρούσα άδεια ισχύει μέχρι της .....

(Τέλος καταβληθέν € □ □.....)

[τοποθεσία] .....20.....

.....

Υφυπουργός Τουρισμού

**ΕΚΤΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

[Κανονισμός 13(2)]

**ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ****ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ /****ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΧΩΡΙΟΥ**

Αύξων Αριθμός.....

Αριθμός Αδείας.....

**ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του περί Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμου και τους δυνάμει τούτου εκδοθέντες Κανονισμούς, χορηγούμε στον .....άδεια λειτουργίας για την επιχείρηση οργανωμένων διαμερισμάτων ή/και τουριστικού χωριού δυναμικότητας ..... διαμερισμάτων και ..... κλινών το εις [ονομασία πόλης/περιοχής] ..... και επί της οδού ..... υπό την ονομασία .....

Η παρούσα άδεια ισχύει μέχρι .....

(Τέλος καταβληθέν € □ □.....)

[τοποθεσία] .....20.....

.....

Υφυπουργός Τουρισμού[-]

**ΕΒΔΟΜΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

[Κανονισμός 13(3)]

**ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ****ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΥΛΕΩΝ**

Αύξων Αριθμός.....

Αριθμός Αδείας.....

**ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του περί Ξενοδοχείων και Τουριστικών  
 Καταλυμάτων Νόμου και τους δυνάμει τούτου εκδοθέντες Κανονισμούς,  
 χορηγούμε στον .....άδεια  
 λειτουργίας τουριστικών επαύλεων δυναμικότητας .....  
 επαύλεων το εις [ονομασία πόλης/περιοχής]  
 ..... και επί της οδού  
 ..... υπό την ονομασία  
 .....

Η παρούσα άδεια ισχύει μέχρι της .....

(Τέλος καταβληθέν € □ □.....)

[τοποθεσία] .....20.....

.....

Υφυπουργός Τουρισμού[-]

**ΟΓΔΟΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

[Κανονισμός 13(4)]

**ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ****ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΝΤΟΣ  
ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣ**

Αύξων Αριθμός.....

Αριθμός Αδείας.....

**ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του περί Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμου και τους δυνάμει τούτου εκδοθέντες Κανονισμούς, χορηγούμε στον .....άδεια λειτουργίας για την οικοδομή / τις οικοδομές δυναμικότητας ..... διαμερισμάτων / ..... κλινών, εις [ονομασία πόλης/περιοχής] ..... και επί της οδού ..... υπό την ονομασία .....

Η παρούσα άδεια ισχύει μέχρι της .....

(Τέλος καταβληθέν € □ □.....)

[τοποθεσία] .....20.....

.....

Υφυπουργός Τουρισμού[-]