

Αριθμός 218

Ο ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2018

Απόφαση δυνάμει των άρθρων 13(ι), 13(κ), 13(κγ), 13(κδ), 15(γ), 21(1) και 22

Προοίμιο. Απόφαση αναφορικά με την υποχρέωση των φορέων εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών ή και φορέων κρίσιμων υποδομών πληροφοριών ή και παροχέων ψηφιακών υπηρεσιών για κοινοποίηση κάθε συμβάντος το οποίο έχει σοβαρό αντίκτυπο στη συνέχιση των υπηρεσιών που παρέχουν.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (στο εξής "ο Επίτροπος") έχοντας υπόψη:

1. Τις πρόνοιες των άρθρων 13(ι), 13(κ), 13(κγ), 13(κδ), 15(γ), 21(1) και 22 του Νόμου περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών 17(Ι)/2018 (εφεξής ο Νόμος),
2. Την Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6ης Ιουλίου 2016,

εκδίδει την παρούσα Απόφαση με την οποία προβαίνει σε καθορισμό της διαδικασίας και του περιεχομένου της κοινοποίησης που οφείλουν να υποβάλλουν οι φορείς εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών ή και φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών ή και παροχείς ψηφιακών υπηρεσιών στην Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας για κάθε συμβάν το οποίο έχει σοβαρό αντίκτυπο στη συνέχιση των υπηρεσιών που παρέχουν.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος. 1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών (Κοινοποίηση Συμβάντων) Απόφαση του 2019.

Ερμηνεία. 2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

"Αρχή" σημαίνει την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας·

"κοινοποίηση συμβάντων" συνιστά την υποχρέωση κάθε φορέα εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών ή και φορέα κρίσιμων υποδομών πληροφοριών ή και παροχέα ψηφιακών υπηρεσιών να κοινοποιούν στην Αρχή, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, συμβάντα με σοβαρό αντίκτυπο στις υπηρεσίες που παρέχουν·

N.17(Ι)/2018 "Νόμος" σημαίνει τον περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών Νόμο του 2018 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά·

"ουσιώδης υπηρεσία" σημαίνει κάθε υπηρεσία που είναι ουσιαστική για τη διασφάλιση της λειτουργίας κρίσιμων τομέων της κοινωνικής και οικονομικής δράσης, συμπεριλαμβανομένου των βασικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών που παρέχουν οι φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτή, έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος ή η Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148.

Πεδίο εφαρμογής. 3. Η παρούσα Απόφαση τυγχάνει εφαρμογής από όλους τους φορείς εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών και φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών και τους παροχείς ψηφιακών υπηρεσιών. Με την παρούσα Απόφαση καθορίζονται οι συνθήκες υπό τις οποίες ένα συμβάν ασφάλειας έχει σοβαρό ή σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή των υπηρεσιών των ως άνω φορέων, και ως εκ τούτου ενεργοποιεί την υποχρέωση των φορέων αυτών για υποβολή κοινοποίησης στην Αρχή. Περαιτέρω ρυθμίζεται επίσης η διαδικασία υποβολής των κοινοποιήσεων, και ιδίως το περιεχόμενο των κοινοποιήσεων, ο τρόπος υποβολής τους και οι προθεσμίες που πρέπει να τηρηθούν.

Η Αρχή παραλαμβάνει τις κοινοποιήσεις με σκοπό:

(α) τη διαχείριση και αντιμετώπιση συμβάντων με σοβαρό ή σημαντικό αντίκτυπο,

(β) την κατ' έτος υποβολή, στην Ομάδα Συνεργασίας, συνοπτική έκθεση σχετικά με τις κοινοποιήσεις που έχει παραλάβει, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των κοινοποιήσεων και της φύσης των κοινοποιημένων συμβάντων, καθώς και τα επακόλουθα μέτρα που έχουν ληφθεί σύμφωνα με τις πρόνοιες της κείμενης νομοθεσίας.

(γ) την επεξεργασία και ανάλυση των κοινοποιήσεων για λόγους ευρύτερης αξιολόγησης των υφιστάμενων μέτρων ασφάλειας, που έχουν λάβει οι φορείς και οι παροχείς, με σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας των δικτύων και συστημάτων πληροφοριών. Η Αρχή δύναται να ενημερώνει τους φορείς και τους παροχείς για τα πορίσματα της. Τα στοιχεία των κοινοποιήσεων δύναται να χρησιμοποιηθούν για ενημέρωση αρμόδιων αρχών και για την υποστήριξη οποιουδήποτε σχεδιασμού για την ενίσχυση των επιπέδων ασφάλειας δικτύων και συστημάτων πληροφοριών στην Κυπριακή Δημοκρατία.

Νοείται ότι, οι υποχρεώσεις κοινοποίησης συμβάντων που αναφέρονται στην παρούσα Απόφαση αφορούν συμβάντα που αφορούν συμβάντα σε εθνικό επίπεδο σύμφωνα με το Άρθρο 13(ι) του Νόμου, κοινοποιήσεις που διαβιβάζονται στην Αρχή από οποιεσδήποτε άλλες αρμόδιες αρχές κρατών μελών σύμφωνα με το Άρθρο 13(ι) του Νόμου, κοινοποιήσεις συμβάντων με σοβαρό αντίκτυπο στη συνέχεια βασικών υπηρεσιών σύμφωνα με το Άρθρο 13(κ) του Νόμου, και κοινοποιήσεις με σημαντικό αντίκτυπο στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών 13(κγ) του Νόμου.

Όλες οι κοινοποιήσεις αφορούν συμβάντα με αντίκτυπο στην παροχή των πιο πάνω υπηρεσιών, που προέρχεται από παραβίαση ασφάλειας δικτύων και συστημάτων πληροφοριών, ή που επηρεάζουν τη λειτουργία δικτύων και συστημάτων πληροφοριών που χρησιμοποιούνται για την παροχή των προαναφερόμενων υπηρεσιών.

ΜΕΡΟΣ II – ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΡΟΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι- ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Κοινοποίηση συμβάντων από φορείς βασικών υπηρεσιών και φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών.

4. (1) Κάθε φορέας εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών και κάθε φορέας κρίσιμων υποδομών πληροφοριών έχει καθήκον να κοινοποιεί στην Αρχή οποιοδήποτε συμβάν το οποίο έχει σοβαρό αντίκτυπο στη συνέχιση των υπηρεσιών που παρέχει.

(2) Η σημασία του σοβαρού αντίκτυπου στις εν λόγω υπηρεσίες που παρέχονται αποφασίζεται λαμβανομένων υπόψη των πιο κάτω παραγόντων, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Παραρτήματος Ι.

(α) του αριθμού των χρηστών που επηρεάζονται από τη διατάραξη της βασικής υπηρεσίας.

(β) της διάρκειας του συμβάντος·

(γ) του γεωγραφικού εύρους της περιοχής που επηρεάζεται από το συμβάν·

(δ) του αντίκτυπου του συμβάντος σε θέματα υγείας και ασφάλειας·

(ε) του αντίκτυπου του συμβάντος στην εθνική ασφάλεια·

(στ) του αντίκτυπου του συμβάντος στην οικονομία·

(ζ) του αντίκτυπου του συμβάντος στην κοινωνική και πολιτική ευημερία·

(η) του αντίκτυπου του συμβάντος στο φυσικό περιβάλλον.

(3) Η κοινοποίηση πρέπει να διαλαμβάνει-

(α) το όνομα του φορέα και τις υπηρεσίες που παρέχει·

(β) το χρόνο κατά τον οποίο έλαβε χώρα το συμβάν·

(γ) τη διάρκεια του συμβάντος·

(δ) πληροφόρηση αναφορικά με τη φύση και τον αντίκτυπο του συμβάντος·

(ε) πληροφόρηση αναφορικά με την πιθανότητα, αν υπάρχει, ο αντίκτυπος από το συμβάν να υπερβεί τα διασυννοριακά όρια·

(στ) οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που κρίνεται ότι θα υποβοηθούσε το έργο της Αρχής.

(4) (α) Ο φορέας οφείλει να επιβλέπει τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων που υποστηρίζουν τις ουσιώδεις υπηρεσίες που παρέχει και κάθε φορά που ανιχνεύει ένα συμβάν που επηρεάζει τη λειτουργία αυτή να αξιολογεί εάν το συμβάν έχει σοβαρό αντίκτυπο, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Παραρτήματος Ι. Εάν το συμβάν κριθεί να έχει ή δύναται να έχει σοβαρό αντίκτυπο ο φορέας οφείλει να κοινοποιήσει το συμβάν στην Αρχή.

(β) Η αρχική αναφορά παρέχεται στην Αρχή-

(i) χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από τις έξι (6) ώρες αφότου ο φορέας λαμβάνει γνώση του συμβάντος· και

(ii) στον τύπο που διαλαμβάνεται ως Παράρτημα II στην παρούσα Απόφαση, με τη συμπλήρωση όλων των απαραίτητων πληροφοριών.

Νοείται ότι, εάν το συμβάν χρήζει άμεσης διαχείρισης από τον φορέα, και άμεσης υποστήριξης από την Αρχή, ο φορέας δύναται να παρέχει την αρχική αναφορά αμέσως.

(γ) Η τελική αναφορά παρέχεται στην Αρχή-

(i) εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αποκατάσταση της λειτουργίας του δικτύου ή πληροφοριακού συστήματος που επηρεάστηκε· και

(ii) στον τύπο που διαλαμβάνεται ως Παράρτημα II στην παρούσα Απόφαση, με τη συμπλήρωση όλων των απαραίτητων πληροφοριών.

Νοείται ότι, τα ως άνω χρονοδιαγράμματα δεν επηρεάζονται από τυχόν ενέργειες που ο φορέας θα πρέπει να λαμβάνει κατά τη συνεργασία του με το Εθνικό CSIRT και για την αποτροπή μελλοντικών συμβάντων, οι οποίες προκύπτουν από τη διαχείριση του συμβάντος.

(δ) Ο φορέας αναμένεται να υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά σε περίπτωση που τα στοιχεία που έχει ήδη κοινοποιήσει στην Αρχή έχουν μεταβληθεί ουσιωδώς ή και σε περίπτωση που αδυνατεί να υποβάλει ολοκληρωμένη τελική αναφορά εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παρά τις προσπάθειες του. Η υποβολή της ενδιάμεσης αναφοράς, γίνεται με τη συμπλήρωση όσο το δυνατό περισσότερων πληροφοριών στον τύπο που διαλαμβάνεται ως Παράρτημα II στην παρούσα Απόφαση.

Όταν ο φορέας υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά λόγω αδυναμίας υποβολής τελικής αναφοράς εντός του χρονικού πλαισίου που αναφέρεται πιο πάνω, ο φορέας οφείλει να συνοδεύσει την ενδιάμεση αναφορά του με τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την καθυστέρηση υποβολής της τελικής αναφοράς, και να προσδιορίσει τον χρόνο υποβολής της τελικής αναφοράς. Η ενδιάμεση αναφορά σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά την τελική.

(5) Η πληροφόρηση που παρέχεται από τον φορέα περιορίζεται στην πληροφόρηση που αυτός ευλόγως και στο δοσμένο χρονικό στάδιο αναμένεται να γνωρίζει.

(6) Μετά τη λήψη της πληροφόρησης, η Αρχή οφείλει να αξιολογήσει ποια περαιτέρω ενέργεια χρειάζεται, αν χρειάζεται, αναφορικά με το συμβάν.

(7) Μετά τη λήψη της ως άνω πληροφόρησης, η Αρχή οφείλει να πληροφορήσει τις αρμόδιες αρχές ενός κράτους-μέλους, αν το συμβάν έχει σοβαρό αντίκτυπο στη συνέχιση της ουσιώδους υπηρεσίας που παρέχεται στο επηρεαζόμενο κράτος-μέλος.

(8) Μετά τη λήψη της κοινοποίησης, η Αρχή πληροφορεί-

(α) το φορέα που έδωσε την πληροφόρηση για οτιδήποτε σχετικό με το συμβάν, περιλαμβανομένης της διαχείρισής του, ώστε ο φορέας να βοηθηθεί να διαχειριστεί με τη σειρά του πιο αποτελεσματικά το συμβάν και να εμποδίσει τη μελλοντική του επανάληψη· και

(β) το κοινό για το συμβάν, ή και ζητά από το φορέα να ενημερώσει το κοινό για το συμβάν, όσο σύντομα είναι πρακτικά δυνατό, αν η Αρχή είναι της γνώμης ότι ενδείκνυται η εγρήγορση του κοινού για σκοπούς καλύτερης διαχείρισης του συμβάντος ή για να εμποδιστεί η μελλοντική του επανάληψη.

(9) Πριν η Αρχή πληροφορήσει το κοινό για το συμβάν, ή ζητήσει από τον φορέα να ενημερώσει το κοινό για το συμβάν, διαβουλεύεται με τον φορέα που κοινοποίησε το συμβάν.

(10) Η Αρχή δεν είναι υπόχρεη να μοιραστεί, ως ανωτέρω, την πληροφόρηση εφόσον αυτή-

(α) περιλαμβάνει ευαίσθητη ή διαβαθμισμένη πληροφόρηση· ή

(β) η πληροφόρηση δυνατό να επηρεάσει την ασφάλεια ή τα εμπορικά συμφέροντα του φορέα.

Νοείται ότι η τελική απόφαση για την παροχή πληροφόρησης, που αναφέρεται στα εδάφια (7), (8) και (9) του παρόντος Άρθρου, λαμβάνεται από την Αρχή.

(11) Χωρίς επηρεασμό των προνοιών του παρόντος Άρθρου, οποιοσδήποτε φορέας εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών ή και φορέας κρίσιμων υποδομών πληροφοριών δύναται προαιρετικά να κοινοποιήσει στην Αρχή, συμβάντα με λιγότερο σοβαρό αντίκτυπο από αυτόν που προσδιορίζεται

στο εδάφιο (2) του παρόντος Άρθρου. Για προαιρετικές κοινοποιήσεις συμβάντων αυτού του τύπου, οι φορείς δύναται να υποβάλουν μόνο τα στοιχεία που είναι υποχρεωτικά για την αρχική αναφορά, όπως αναφέρεται στο εδάφιο (4)(β) του παρόντος Άρθρου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ- ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Κοινοποίηση συμβάντων από παροχείς ψηφιακών υπηρεσιών.
5. (1) Κάθε παροχέας ψηφιακών υπηρεσιών έχει καθήκον να κοινοποιεί στην Αρχή οποιοδήποτε συμβάν το οποίο έχει σημαντικό αντίκτυπο στη συνέχιση των υπηρεσιών που παρέχει.
- (2) Η υποχρέωση κοινοποίησης εφαρμόζεται όταν ο παροχέας ψηφιακών υπηρεσιών έχει πληροφόρηση που του επιτρέπει να αξιολογήσει αν το συμβάν έχει σημαντικό αντίκτυπο.
- (3) Η πληροφόρηση πρέπει να διαλαμβάνει στοιχεία-
- (α) αναφορικά με το όνομα του παροχέα και τις υπηρεσίες που παρέχει³⁰
 - (β) ως προς το χρόνο κατά τον οποίο έλαβε χώρα το συμβάν·
 - (γ) αναφορικά με τη διάρκεια του συμβάντος·
 - (δ) αναφορικά με τη φύση και τον αντίκτυπο του συμβάντος·
 - (ε) αναφορικά με την πιθανότητα, αν υπάρχει ο αντίκτυπος από το συμβάν να υπερβεί τα διασυννοριακά όρια και
 - (στ) άλλα στοιχεία που κρίνονται ότι θα υποβοηθήσουν το έργο της Αρχής.
- (4) (α) Εάν ο παροχέας κρίνει ότι ένα συμβάν έχει ή δύναται να έχει σημαντικό αντίκτυπο, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Παραρτήματος Ι, ο παροχέας οφείλει να κοινοποιήσει το συμβάν στην Αρχή.
- (β) Η αρχική αναφορά παρέχεται στην Αρχή-
- (i) χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από τις έξι (6) ώρες αφότου ο παροχέας λαμβάνει γνώση του συμβάντος· και
 - (ii) στον τύπο που διαλαμβάνεται ως Παράρτημα ΙΙ στην παρούσα Απόφαση, με τη συμπλήρωση όλων των απαραίτητων πληροφοριών.
- Νοείται ότι, εάν το συμβάν χρήζει άμεσης διαχείρισης από τον φορέα, και άμεσης υποστήριξης από την Αρχή, ο παροχέας δύναται να παρέχει την αρχική αναφορά αμέσως.
- (γ) Η τελική αναφορά παρέχεται στην Αρχή-
- (i) εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αποκατάσταση της λειτουργίας του δικτύου ή πληροφοριακού συστήματος που επηρεάστηκε· και
 - (ii) στον τύπο που διαλαμβάνεται ως Παράρτημα ΙΙ στην παρούσα Απόφαση, με τη συμπλήρωση όλων των απαραίτητων πληροφοριών.
- Νοείται ότι, τα ως άνω χρονοδιαγράμματα δεν επηρεάζονται από τυχόν ενέργειες που ο παροχέας θα πρέπει να λαμβάνει κατά τη συνεργασία του με το Εθνικό CSIRT και για την αποτροπή μελλοντικών συμβάντων, οι οποίες προκύπτουν από τη διαχείριση του συμβάντος.
- (δ) Ο παροχέας αναμένεται να υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά σε περίπτωση που τα στοιχεία που έχει ήδη κοινοποιήσει στην Αρχή έχουν μεταβληθεί ουσιωδώς ή και σε περίπτωση που αδυνατεί να υποβάλει ολοκληρωμένη τελική αναφορά εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παρά τις προσπάθειες του. Η υποβολή της ενδιάμεσης αναφοράς, γίνεται με τη συμπλήρωση όσο το δυνατό περισσότερων πληροφοριών στον τύπο που διαλαμβάνεται ως Παράρτημα ΙΙ στην παρούσα Απόφαση.
- Όταν ο παροχέας υποβάλλει ενδιάμεση αναφορά λόγω αδυναμίας υποβολής τελικής αναφοράς εντός του χρονικού πλαισίου που αναφέρεται πιο πάνω, ο παροχέας οφείλει να συνοδεύσει την ενδιάμεση αναφορά του από τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την καθυστέρηση υποβολής της τελικής αναφοράς, και να προσδιορίσει τον χρόνο υποβολής της τελικής αναφοράς. Η ενδιάμεση αναφορά σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά την τελική.

(5) Η σημασία του σημαντικού αντίκτυπου στις ως άνω υπηρεσίες αποφασίζεται λαμβανομένων υπόψη των πιο κάτω παραμέτρων, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Παραρτήματος Ι:

- (α) ο αριθμός των χρηστών που επηρεάζονται από το συμβάν, ιδίως των χρηστών που εξαρτώνται από την υπηρεσία για την παροχή των δικών τους υπηρεσιών·
 - (β) η διάρκεια του συμβάντος·
 - (γ) το γεωγραφικό εύρος της περιοχής που επηρεάζεται από το συμβάν·
 - (δ) η έκταση της διατάραξης της λειτουργίας της υπηρεσίας·
 - (ε) η έκταση του αντίκτυπου στις οικονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες·
 - (στ) των διατάξεων του άρθρου 3 του Κανονισμού 2018/151 ο οποίος έχει θέσει τους κανόνες εφαρμογής της Οδηγίας.
- (6) Αν ένας φορέας εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών ή και φορέας κρίσιμων υποδομών πληροφοριών βασίζεται σε παροχές ψηφιακών υπηρεσιών, ο φορέας, ανάλογα με την περίπτωση, οφείλει επίσης να κοινοποιήσει στην Αρχή για το σοβαρό αντίκτυπο του συμβάντος στη συνέχιση των υπηρεσιών που παρέχει.
- (7) Αν το κοινοποιούμενο συμβάν επηρεάζει ένα ή περισσότερα κράτη-μέλη, η Αρχή οφείλει να πληροφορήσει τις αρμόδιες αρχές των εν λόγω κρατών-μελών το ταχύτερο δυνατό.
- (8) Η Αρχή δεν είναι υπόχρεη να μοιραστεί ως ανωτέρω την πληροφόρηση εφόσον αυτή-
- (α) περιλαμβάνει ευαίσθητη ή διαβαθμισμένη πληροφόρηση ή
 - (β) η πληροφόρηση δυνατό να επηρεάσει την ασφάλεια ή τα εμπορικά συμφέροντα παροχέα.
- (9) Μετά τη λήψη της κοινοποίησης, η Αρχή πληροφορεί-
- (α) τον παροχέα που έδωσε την πληροφόρηση για οτιδήποτε σχετικό με το συμβάν, περιλαμβανομένης της διαχείρισης του, ώστε ο παροχέας να βοηθήσει να διαχειριστεί με τη σειρά του πιο αποτελεσματικά το συμβάν και να εμποδίσει τη μελλοντική του επανάληψη και
 - (β) το κοινό για το συμβάν, ή και ζητά από τον παροχέα να ενημερώσει το κοινό για το συμβάν, όσο σύντομα είναι πρακτικά δυνατό, αν η Αρχή είναι της γνώμης ότι ενδείκνυται η εγρήγορση του κοινού για σκοπούς καλύτερης διαχείρισης του συμβάντος ή για να εμποδιστεί η μελλοντική του επανάληψη.
- (10) Η Αρχή πληροφορεί το κοινό για το συμβάν που έχει σοβαρό αντίκτυπο στη συνέχιση των ψηφιακών υπηρεσιών αν-
- (α) οι αρμόδιες αρχές στο επηρεαζόμενο κράτος μέλος έχουν κοινοποιήσει το συμβάν στην αρμόδια αρχή.
 - (β) η Αρχή έχει επί τούτοις διαβουλευθεί με τις αρμόδιες αρχές και
 - (γ) η Αρχή έχει τη γνώμη ότι η κοινοποίηση δεν επηρεάζει αρνητικά την ασφάλεια ή τα εμπορικά συμφέροντα του παροχέα ψηφιακών υπηρεσιών.
- Νοείται ότι η τελική απόφαση για την παροχή πληροφόρησης, που αναφέρεται στα εδάφια (7), (8), (9) και (10) του παρόντος Άρθρου, λαμβάνεται από την Αρχή.
- (11) Χωρίς επηρεασμό των προνοιών του παρόντος Άρθρου, οποιοσδήποτε παροχέας ψηφιακών υπηρεσιών δύναται προαιρετικά να κοινοποιήσει στην Αρχή, συμβάνα με λιγότερο σημαντικό αντίκτυπο από αυτόν που προσδιορίζεται στο εδάφιο (2) του παρόντος Άρθρου. Για προαιρετικές κοινοποιήσεις συμβάντων αυτού του τύπου, οι φορείς δύναται να υποβάλουν μόνο τα στοιχεία που είναι υποχρεωτικά για την αρχική αναφορά, όπως αναφέρεται στο εδάφιο (4)(β) του παρόντος Άρθρου.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κατευθυντήριες γραμμές για σκοπούς κοινοποίησης.	6. (1) Άνευ βλάβης ή επηρεασμού των προνοιών των άρθρων 4 και 5 της παρούσας Απόφασης, ο φορέας οφείλει να αξιολογεί αν το συμβάν έχει σοβαρό αντίκτυπο στη συνέχιση των υπηρεσιών που παρέχει, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη τις πιο κάτω παραμέτρους: (α) τον αριθμό των πληγέντων φυσικών ή νομικών προσώπων με τα οποία έχει συναφθεί σύμβαση για την παροχή της υπηρεσίας· ή (β) τον αριθμό των θιγομένων χρηστών που έχουν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ιδίως με βάση προηγούμενα δεδομένα κίνησης και κατά πόσο το συμβάν έχει προκαλέσει σημαντικές υλικές ή μη υλικές ζημιές για τους χρήστες όπως σε σχέση με την υγεία, την ασφάλεια ή την περιουσιακή ζημία· ή (γ) τη χρονική περίοδο από τη διατάραξη της κατάλληλης παροχής της υπηρεσίας μέχρι το χρόνο της αποκατάστασης· ή (δ) τη διατάραξη της λειτουργίας της υπηρεσίας ως προς τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα, την αυθεντικότητα ή την εμπιστευτικότητα των δεδομένων ή των συναφών υπηρεσιών της.
Αρίθμηση συμβάντων κτλ.	7. (1) Η Αρχή επιβεβαιώνει την παραλαβή της αρχικής/ενδιάμεσης/τελικής κοινοποίησης συμβάντος το αργότερο εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή της. Σε περίπτωση κρίσιμων συμβάντων, ο χρόνος επιβεβαίωσης παραλαβής της κοινοποίησης καθορίζεται σε κατευθυντήριες γραμμές που κοινοποιεί η Αρχή στους φορείς εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών, στους φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών και στους παροχείς ψηφιακών υπηρεσιών. (2) Οι προβλεπόμενες στην παρούσα Απόφαση κοινοποιήσεις υποβάλλονται στο έντυπο που προνοείται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Απόφασης. Το Παράρτημα αυτό υπόκειται σε τροποποιήσεις από την Αρχή η οποία και δημοσιεύει την εκάστοτε τροποποίηση στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας. (3) Οι προβλεπόμενες στην παρούσα Απόφαση κοινοποιήσεις υποβάλλονται στην Αρχή ηλεκτρονικά, με τον τρόπο που καθορίζει η Αρχή. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η ηλεκτρονική αποστολή της εκάστοτε κοινοποίησης δεν είναι εφικτή, τότε το σχετικό έντυπο τοποθετείται σε κιβώτιο, ειδικά προορισμένο για το σκοπό αυτό, το οποίο βρίσκεται στο κτήριο της Αρχής. (4) Οι ως άνω φορείς και παροχείς οφείλουν να βεβαιώνονται κάθε φορά, που υποβάλλουν αρχική/ενδιάμεση/τελική κοινοποίηση σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Απόφασης, ότι η Αρχή έλαβε το σχετικό έντυπο που απέστειλαν. Για το λόγο αυτό πέραν των όσων ορίζονται ανωτέρω, οι φορείς και παροχείς ενημερώνουν τηλεφωνικά την Αρχή για το υποβληθέν έντυπο, επικοινωνώντας με τον αριθμό που κοινοποιείται από την Αρχή.
Διευκρινήσεις	8. Η Αρχή δύναται να ζητά περαιτέρω πληροφορίες και διευκρινήσεις επί των υποβληθέντων κοινοποιήσεων, εάν κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των καθηκόντων της. Για το λόγο αυτό οι παροχείς οφείλουν να διατηρούν τις σχετικές πληροφορίες για είκοσι τέσσερις (24) μήνες.
Εξουσιοδοτημένα άτομα	9. Οι φορείς και οι παροχείς υποχρεούνται να κοινοποιήσουν στην Αρχή τα στοιχεία των ατόμων που είναι αρμόδια για την υποβολή των κοινοποιήσεων της παρούσας Απόφασης. Ειδικότερα, οι φορείς και οι παροχείς θα κοινοποιούν στην Αρχή τα ακόλουθα στοιχεία των αρμόδιων ατόμων: όνομα, επίθετο, τηλέφωνο ή τηλέφωνα επικοινωνίας μόνιμα διαθέσιμα (24/7), τηλεομοιότυπο και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Σε περίπτωση αντικατάστασης των ατόμων ή οποιασδήποτε μεταβολής στα στοιχεία τους, οι φορείς και οι παροχείς οφείλουν να ενημερώσουν αμέσως την Αρχή.
Διοικητικές κυρώσεις.	10. Χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων διοικητικών κυρώσεων που μπορεί να προβλέψει ο Νόμος, η Αρχή μπορεί να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή τυχόν εκδοθείσας σχετικής Απόφασης.
Τροποποιήσεις	11. Η Αρχή δύναται με Απόφαση της να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση και τα Παραρτήματα της. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσας Απόφασης, η Αρχή δύναται να προβαίνει σε δημόσια διαβούλευση. Η εκάστοτε τροποποίηση θα δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας και θα αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

ΜΕΡΟΣ ΙV – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12. Οι φορείς και οι παροχείς οφείλουν να υποβάλουν στην Αρχή τα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 9 μέσα σε είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από τη θέση σε ισχύ της παρούσας Απόφασης.

Έναρξη ισχύος. 13. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΜΕΡΟΣ Ι

ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΦΟΡΕΙΣ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Στα πλαίσια καθοδήγησης των φορέων εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών και φορέων κρίσιμων υποδομών πληροφοριών, καταγράφονται οι πιο κάτω παράμετροι μαζί με το σκεπτικό τους για σκοπούς καθορισμού της σοβαρότητας ενός συμβάντος και του αντίκτυπού τους στις υπηρεσίες που παρέχονται.

Προκειμένου να κριθεί η σοβαρότητα ενός συμβάντος πρέπει, πρώτο, να αποφασιστεί κατά πόσο το συμβάν είναι κοινοποιήσιμο και, δεύτερο, να αναδειχθεί η κρισιμότητά του με κριτήριο τη δυνατότητα συνέχισης ή όχι της παρεχόμενης υπηρεσίας. Στηριζόμενοι στις πρόνοιες της ισχύουσας νομοθεσίας, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη -

(α) ο αριθμός των χρηστών που επηρεάζονται από το συμβάν (εξαιρουμένης της απώλειας ζωής). Ο αριθμός των επηρεαζόμενων χρηστών ως ποσοστό του πληθυσμού μιας χώρας συνιστά χρήσιμο και καθοριστικό στοιχείο για τη σοβαρότητα του αντίκτυπου ενός συμβάντος.

(β) η διάρκεια του συμβάντος με την έννοια του διαρρεύσαντος χρόνου, σε λεπτά ή ώρες, καθ' ον χρόνο το συμβάν συνεχίζεται· η διάρκεια ενός συμβάντος προσδιορίζει την έκταση επηρεασμού χρήσιμων τομέων της κοινωνικής και οικονομικής δράσης· η διάρκεια του συμβάντος αποκαλύπτει επίσης, στοιχεία αναφορικά με τη φύση του και τη δυνατότητα αποτελεσματικής διαχείρισής του· η παρεχόμενη υπηρεσία θεωρείται ως διακοπείσα μέχρις ότου αποκατασταθεί και αφού διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και αυθεντικότητα της.

(γ) η γεωγραφική έκταση που επηρεάζεται από το συμβάν· ο καθορισμός της έκτασης αυτής αναδεικνύει τη σοβαρότητα του συμβάντος με το σκεπτικό ότι η μεγαλύτερη γεωγραφική έκταση προκαθορίζει τη σοβαρότητα του αντίκτυπου και κατά πόσο το συμβάν υπερβαίνει τα διασυνοριακά όρια.

(δ) ο αντίκτυπος ενός συμβάντος σε θέματα ασφάλειας και υγείας· η παράμετρος αυτή στοχεύει στον καθορισμό των χρηστών, ως ποσοστό του πληθυσμού, που έχει επηρεαστεί από το συμβάν, επιβεβαιώνει τη σοβαρότητά του και προσδιορίζει την προτεραιότητά του ως θέμα αντιμετώπισης αφότου κοινοποιείται.

(ε) τη έκταση της διατάραξης της παρεχόμενης υπηρεσίας· από την έκταση αυτή αναδεικνύεται η σοβαρότητα του συμβάντος· για σκοπούς επιμέτρησής της λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των επιμέρους στόχων ασφάλειας που έχουν επηρεαστεί όπως είναι η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα και η διαθεσιμότητα της επηρεαζόμενης υπηρεσίας.

Στον πιο κάτω πίνακα καταγράφονται οι παράμετροι και οι μετρήσεις που αποτελούν τα κατώτερα επίπεδα αντικτύπου για την κοινοποίηση ενός συμβάντος, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στην Αρχή. Η διαλαμβανόμενη πληροφόρηση διευκρινίζει, συνάμα, την επείγουσα μορφή ενός συμβάντος, τη σοβαρότητα και την προτεραιότητά του και εμπεριέχει όλες τις κατά το δυνατό παραμέτρους για την όλη διαχείρισή του:

Παράμετρος	Επιμέτρηση	Κατώτερα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης
Όταν οι χρηστώρες του συμβάντος υπερβαίνουν τα κατώτατα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης	Υπολογισμός χρηστωρών ως το γινόμενο του αριθμού των χρηστών που επηρεάζονται επί τη διάρκεια του συμβάντος σε ώρες.	Κάθε συμβάν κατά το οποίο η συνέχεια της υπηρεσίας που παρέχεται από τον φορέα επηρεάζεται για πάνω από 5000 χρηστώρες. Ως συνέχεια της υπηρεσίας ορίζεται η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας σε αποδεκτά επίπεδα εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και αυθεντικότητας.
Γεωγραφική έκταση συμβάντος εφόσον υπερβαίνει το οριζόμενο κατώτατο όριο	Επηρεασθείσες διοικητικές /γεωγραφικές περιοχές	Κάθε συμβάν που κατ' ελάχιστο επηρεάζει μια ή περισσότερες δημοτικές αρχές ή κοινότητες στην ολότητά τους.
Αντίκτυπος συμβάντος σε θέματα ασφάλειας και υγείας εφόσον υπερβαίνει τα κατώτατα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης	Αριθμός ατόμων, ως ποσοστό πληθυσμού, που έχει τραυματιστεί σοβαρά ή επηρεαστεί μόνιμα ως αποτέλεσμα της διακοπής της ουσιαστικής υπηρεσίας από το συμβάν.	Κάθε συμβάν όπου έχουν τραυματιστεί σοβαρά ή επηρεαστεί μόνιμα κατ' ελάχιστο 0.0005% του πληθυσμού (5 άτομα). Σε περίπτωση θανάτου το περιστατικό κρίνεται αυτομάτως κοινοποιήσιμο.
Έκταση επηρεασμού μιας λειτουργούσας υπηρεσίας	Ο αριθμός των επιμέρους στόχων ασφάλειας	Κάθε συμβάν που κατ' ελάχιστο επηρεάζει έναν στόχο ασφάλειας.

εφόσον υπερβαίνει το οριζόμενο κατώτατο όριο κοινοποίησης	(εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, αυθεντικότητα, διαθεσιμότητα) που έχουν επηρεαστεί από το συμβάν	Το κριτήριο αυτό αναμένεται να χρησιμοποιείται από ΦΕΒΥ/ΦΚΥΠ ο αντίκτυπος των συμβάντων που αντιμετωπίζουν οι οποίοι δε μπορεί να επιμετρηθεί μέσω των υπόλοιπων κριτηρίων.
---	--	---

Σημειώνεται, ότι στην πληροφόρηση που θα κοινοποιείται στην Αρχή, θα πρέπει να γίνεται εκτίμηση για τυχόν επηρεασμό των πιο κάτω:

- Έκταση του αντικτύπου στη δημόσια ασφάλεια και δημόσια προστασία, με εκτίμηση κατά πόσο το συμβάν έχει ή δύναται να προκαλέσει κίνδυνο στη δημόσια ασφάλεια και δημόσια προστασία η κοινοποίηση του συμβάντος στην Αρχή επαφίεται στην τελευταία να λάβει τα νομομισμένα μέτρα προς την κατεύθυνση των καθ' ύλην αρμοδίων της Κυπριακής Δημοκρατίας, εκδίδοντας τις αναγκαίες οδηγίες, εφόσον κριθεί σκόπιμο, στους επηρεαζόμενους φορείς.
- Έκταση του αντικτύπου στην οικονομία, με εκτίμηση κατά πόσο το συμβάν έχει ή δύναται να έχει πραγματικές οικονομικές επιπτώσεις στον ίδιο φορέα ή σε άλλα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα ή που επηρεάζουν βασικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας της χώρας
- Έκταση του αντικτύπου στην κοινωνική και πολιτική ευημερία, με εκτίμηση κατά πόσο το συμβάν έχει ή δύναται να έχει πραγματικές επιπτώσεις στην ποιότητα κοινωνικής ζωής, στη δημόσια εμπιστοσύνη και ομαλή διαβίωση και στη δυνατότητα του κράτους να διασφαλίσει την κοινωνική ευημερία και το επίπεδο ζωής και εμπιστοσύνης του κοινού
- Έκταση του αντικτύπου στο φυσικό περιβάλλον, με εκτίμηση κατά πόσο το συμβάν έχει ή δύναται να έχει πραγματικές επιπτώσεις σε φυσικούς πόρους όπως ύδατα, ατμόσφαιρα και φυσικό περιβάλλον.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΜΕΡΟΣ ΙΙ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για σκοπούς καθοδήγησης των παροχών ψηφιακών υπηρεσιών, καταγράφονται οι πιο κάτω παράμετροι που θέτουν σε εφαρμογή την υποχρέωση κοινοποίησης ενός συμβάντος αναφορικά με τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες. Για τους ίδιους σκοπούς θα ήταν υποβοηθητικό να λαμβάνονται υπόψη οι πιο κάτω επεξηγήσεις στις κατά περίπτωση παραμέτρους:

(α) τον αριθμό των χρηστών που επηρεάζονται από το συμβάν· ο αριθμός των επηρεαζόμενων χρηστών συνιστά χρήσιμο και καθοριστικό στοιχείο για τη σοβαρότητα του αντίκτυπου ενός συμβάντος.

(β) τη διάρκεια του συμβάντος με την έννοια του διαρρέυσαντος χρόνου, σε λεπτά ή ώρες, καθ' ον χρόνο το συμβάν συνεχίζεται η διάρκεια ενός συμβάντος προσδιορίζει την έκταση επηρεασμού χρήσιμων τομέων της κοινωνικής και οικονομικής δράσης· η διάρκεια του συμβάντος αποκαλύπτει επίσης, στοιχεία αναφορικά με τη φύση και τη δυνατότητα αποτελεσματικής διαχείρισής του η παρεχόμενη υπηρεσία θεωρείται ως διακοπείσα μέχρις ότου αποκατασταθεί και αφού διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και αυθεντικότητά της.

(γ) την έκταση της διατάραξης της παρεχόμενης υπηρεσίας· από την έκταση αυτή αναδεικνύεται η σοβαρότητα του συμβάντος· για σκοπούς επιμέτρησής της λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των επιμέρους στόχων ασφάλειας που έχουν επηρεαστεί όπως είναι η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα και η διαθεσιμότητα της επηρεαζόμενης υπηρεσίας.

(δ) την έκταση του αντίκτυπου συγκεκριμένα, σε θέματα εθνικής ασφάλειας, δημόσιας προστασίας, κινδύνου απώλειας ανθρώπινων ζωών.

(ε) τις υλικές ζημιές ως αποτέλεσμα του συμβάντος· ο υπολογισμός των υλικών ζημιών που έχουν προκληθεί από το συμβάν αναδεικνύει τη σοβαρότητα του συμβάντος.

Στον πιο κάτω Πίνακα καταγράφονται οι παράμετροι και οι μετρήσεις που αποτελούν τα κατώτερα επίπεδα αντικτύπου για την κοινοποίηση ενός συμβάντος, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στην Αρχή:

Παράμετρος	Επιμέτρηση	Κατώτατα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης
Όταν οι χρηστούρες του συμβάντος υπερβαίνουν τα κατώτατα επίπεδα για σκοπούς κοινοποίησης	Υπολογισμός χρηστωρών ως το γινόμενο του αριθμού των χρηστών που επηρεάζονται επί τη διάρκεια του συμβάντος σε ώρες.	Η υπηρεσία που παρέχεται από πάροχο ψηφιακών υπηρεσιών δεν ήταν διαθέσιμη για περισσότερες από 5 000 000 χρηστούρες· ο όρος χρηστούρα αναφέρεται στο πλήθος των θιγόμενων χρηστών στην Ένωση επί χρονικό διάστημα εξήντα λεπτών·

Έκταση επηρεασμού μιας λειτουργούσας υπηρεσίας σε σχέση με τον αριθμό επηρεαζόμενων χρηστών εφόσον υπερβαίνει το οριζόμενο κατώτατο όριο κοινοποίησης	Έκταση επηρεασμού επιμέρους στόχων ασφάλειας (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, αυθεντικότητα, διαθεσιμότητα) που έχουν επηρεαστεί από το συμβάν σε συνδυασμό με τον αριθμό χρηστών που επηρεάζονται.	Το συμβάν είχε ως αποτέλεσμα την απώλεια της ακεραιότητας, της αυθεντικότητας, ή της εμπιστευτικότητας των αποθηκευμένων ή μεταδοθέντων ή των επεξεργασμένων δεδομένων ή τις συναφείς υπηρεσίες που προσφέρονται ή είναι προσβάσιμες μέσω συστήματος δικτύου και πληροφοριών του παρόχου ψηφιακών υπηρεσιών, επηρεάζοντας περισσότερους από 100 000 χρήστες εντός της Ένωσης.
Έκταση του αντικτύπου στην δημόσια ασφάλεια, δημόσια προστασία ή ανθρώπινη ζωή	Εκτίμηση κινδύνου που προκάλεσε το συμβάν στη δημόσια ασφάλεια, δημόσια προστασία ή ανθρώπινη ζωή	Το συμβάν προκάλεσε κίνδυνο για τη δημόσια ασφάλεια, τη δημόσια προστασία ή κίνδυνο απώλειας ανθρώπινων ζωών.
Έκταση υλικής ζημιάς ως αποτέλεσμα του συμβάντος.	Εκτίμηση κόστους υλικών ζημιών που προέκυψαν λόγω του συμβάντος σε τουλάχιστον ένα χρήστη.	Το συμβάν έχει προκαλέσει υλικές ζημιές σε τουλάχιστον έναν χρήστη στην Ένωση, εφόσον η ζημία που προκλήθηκε στον εν λόγω χρήστη υπερβαίνει το 1 000 000 EUR

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ

Το παρόν έντυπο προορίζεται να χρησιμοποιηθεί από τους φορείς εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών (ΦΕΒΥ), τους φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών (ΦΚΥΠ) και τους παροχείς ψηφιακών υπηρεσιών (ΠΨΥ) για σκοπούς κοινοποίησης στην Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας (ΑΨΑ), συμβάντων που επηρεάζουν πληροφοριακά συστήματα και δίκτυα που υποστηρίζουν τις ουσιώδεις υπηρεσίες που παρέχουν. Το ίδιο έντυπο αναμένεται να χρησιμοποιείται και για τα τρία είδη αναφοράς που προσδιορίζονται στην Απόφαση (αρχική, ενδιάμεση, τελική). Αυτό το έντυπο μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από ΦΕΒΥ/ΦΚΥΠ/ΠΨΥ (ή άλλες οντότητες) για σκοπούς κοινοποίησης συμβάντων στην Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας σε εθελοντική βάση.

Για σκοπούς αρχικής αναφοράς όλες οι κατηγορίες που δηλώνονται ως υποχρεωτικές θα πρέπει να συμπληρωθούν, μαζί με όποιες άλλες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην αναφέρουσα οντότητα κατά το χρόνο υποβολής της αρχικής αναφοράς. Όπου ο φορέας δεν μπορεί να συμπληρώσει ακριβή στοιχεία, να επισημαίνει ότι η πληροφορία που δίνεται αποτελεί εκτίμηση. Όταν ένα πεδίο δεν ισχύει, αυτό πρέπει να σημειώνεται με "Δεν Ισχύει", διαφορετικά το πεδίο θεωρείται κενό.

Αυτό το έντυπο θα πρέπει να αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ή εναλλακτικού μέσου στην ΑΨΑ, όπως καθορίζεται σε σχετική οδηγία της Αρχής.

ΕΝΤΥΠΟ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ - (Υποχρεωτική για κάθε κοινοποίηση)

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟ:		ΑΡ. ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:	
ΤΙΤΛΟΣ/ ΡΟΛΟΣ:		ΗΛΕΚΤΡ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ:		ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΣ:	

ΕΙΔΟΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Αρχική	Ενδιάμεση	Τελική
ΤΥΠΟΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ:	Υποχρεωτική		Εθελοντική

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΜΒΑΝ (Υποχρεωτική για κάθε κοινοποίηση)			
ΟΝΟΜΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ:		ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ:	
ΕΠΗΡΕΑΣΘΕΙΣΕΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ:	
		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ:	

ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ: (ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΜΗ-ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΚΑΙΤΑ ΔΥΟ)	
ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ: (ΕΝΤΟΠΙΣΘΕΝ/ ΠΙΘΑΝΟ)	
ΣΤΑΔΙΟ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ: (ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ/ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΛΛΑ ΥΠΟ ΕΛΕΓΧΟ/ ΤΕΡΜΑΤΙΣΘΕΝ)	
Ουσιώδεις υπηρεσίες οι οποίες έχουν επηρεαστεί	
Αριθμός χρηστωρών, κατά τις οποίες επηρεάστηκε η συνέχεια παροχής της υπηρεσίας (Αναφέρετε αριθμό χρηστών και διάρκεια συμβάντος, σε ώρες)	
Γεωγραφική έκταση συμβάντος	
Υπήρχαν σοβαροί τραυματισμοί ή απώλεια ανθρώπινης ζωής ως αποτέλεσμα του συμβάντος;	
Έκταση επηρεασμού της ουσιώδους υπηρεσίας (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, αυθεντικότητα, διαθεσιμότητα)	

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΛΟΓΩ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		Υποχρεωτικό στην αρχική κοινοποίηση;
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: (ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗ/ ΒΛΑΒΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ/ ΑΛΛΟ ΕΙΔΟΣ- Να δοθούν λεπτομέρειες)	☐ Κυβερνοεπίθεση (Cyberattack) ☐ Βλάβη Συστήματος (System failure) ☐ Άλλη αιτία	✓
ΚΥΡΙΑ ΑΙΤΙΑ:	☐ Συντήρηση Συστήματος (System maintenance / misconfiguration) ☐ Βλάβη Συστήματος (System failure) ☐ Λογισμικό Σφάλμα (Software error) ☐ Ανθρώπινο λάθος (Human Error) ☐ Κυβερνοεπίθεση (Cyber attack) ☐ Άλλη αιτία	✓
ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΑΙΤΙΑ (Εφόσον υφίσταται):	☐ Συντήρηση Συστήματος (System maintenance / misconfiguration) ☐ Βλάβη Συστήματος (System failure) ☐ Λογισμικό Σφάλμα (Software error) ☐ Ανθρώπινο λάθος (Human Error) ☐ Κυβερνοεπίθεση (Cyber attack) ☐ Άλλη αιτία	✓
ΕΠΗΡΕΑΣΘΕΝΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: (π.χ. servers)		✓

ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟ CSIRT-CY; (Προσδιορίστε τις ανάγκες σας):				✓
ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗΣ				
ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΘΕΣΗΣ (Εφόσον έχει καθοριστεί):	☐ Virus ☐ Trojan ☐ Botnet ☐ DoS / DDoS ☐ Malware ☐ Port Scan	☐ Spam ☐ Phishing ☐ Bounce ☐ Pharming ☐ Probe ☐ Crack	☐ Copyright ☐ Advanced Persistent Threat ☐ Unknown ☐ Other ☐ -----	
ΕΠΗΡΕΑΣΘΕΝΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ:*((Αν οι λεπτομέρειες αυτές δε μπορούν να καθοριστούν για το επηρεασθέν σύστημα, να δοθούν οι απαραίτητες πληροφορίες στην ενότητα των Γενικών Πληροφοριών)	IP Address:			
	DNS:			
	Additional Artifacts (MD5, Location, Executable Names, etc.)			
	Operating System:			
ΠΗΓΗ ΤΗΣ ΕΠΙΘΕΣΗΣ (Εφόσον έχει καθοριστεί):	IP Address:			
	DNS:			

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΝ ΜΗ-ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			Υποχρεωτικό στην αρχική κοινοποίηση;
ΚΥΡΙΑ ΑΙΤΙΑ:	☐ Κομμένο καλώδιο ☐ Κλεμμένο καλώδιο ☐ Φυσική καταστροφή (πλημμύρα, χιόνι, καταιγίδα) ☐ Συντήρηση ☐ Μέτρο πολιτικής/ Διαδικαστική βλάβη συστήματος	☐ Υπερφόρτωση ☐ Φυσική Επίθεση ☐ Powersurge ☐ Διακοπή ρεύματος ☐ Ανθρώπινο λάθος ☐ Άλλη αιτία	✓
ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑ ΑΙΤΙΑ (Εφόσον υφίσταται):	☐ Κομμένο καλώδιο ☐ Κλεμμένο καλώδιο ☐ Φυσική καταστροφή (πλημμύρα, χιόνι, καταιγίδα) ☐ Συντήρηση ☐ Μέτρο πολιτικής/ Διαδικαστική βλάβη συστήματος	☐ Υπερφόρτωση ☐ Φυσική Επίθεση ☐ Powersurge ☐ Διακοπή ρεύματος ☐ Ανθρώπινο λάθος ☐ Άλλη αιτία	✓

ΕΠΗΡΕΑΣΘΕΝΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ: (π.χ. servers, γεννήτριες κλπ.)		✓
--	--	---

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ		Υποχρεωτικό στην αρχική κοινοποίηση;
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ:		✓
ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ: (Πώς εντοπίστηκε το συμβάν;)		✓
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ: (αναφέρετε χρόνο έναρξης και χρόνο πλήρους αποκατάστασης, αν είναι εφικτό)		✓
ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΓΝΩΣΤΟΣ/ΠΙΘΑΝΟΣ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΟΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ?		✓
ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΕΓΙΝΑΝ ΑΦΟΤΟΥ ΑΝΙΧΝΕΥΘΗΚΕ ΤΟ ΣΥΜΒΑΝ:		✓
ΠΟΙΕΣ ΑΛΛΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ;		✓
ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ		✓
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ		
Υπηρεσίες/ Συστήματα/ Πληροφορία που έχει επηρεαστεί:		
Ιδιοκτήτης Συστήματος/ Παρεχόμενης υπηρεσίας:		
Διαχειριστής Συστήματος/ Υποδομής:		

Αντίκτυπος συμβάντος/ συμβάντων ως προς την παροχή της υπηρεσίας:		
Επηρεασθέντα στοιχεία υποδομής (assets):		
Άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες που δυνατό να έχουν επηρεαστεί:		
Εξαρτώμενες οντότητες που έχουν επηρεαστεί:		
Έκταση του αντικτύπου στη δημόσια ασφάλεια και δημόσια προστασία		
Έκταση του αντικτύπου στην οικονομία		
Έκταση του αντικτύπου στην κοινωνική και πολιτική ευημερία		
Έκταση του αντικτύπου στο φυσικό περιβάλλον		
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ		
Έχουν ενεργοποιηθεί τα BCP/ DRPs; Αν ναι, ποια σημεία των σχετικών σχεδίων;		
Χρόνος που χρειάστηκε για την αποκατάσταση:		
ΑΠΟΚΟΜΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ ΜΕΤΑ ΤΟ ΣΥΜΒΑΝ		
Ενέργειες προκειμένου να μειωθεί η πιθανότητα επανάληψης του συμβάντος ή και οι επιπτώσεις του σε περίπτωση που επαναληφθεί:		

Διδάγματα (Μέτρα ασφάλειας που θα μπορούσαν να είχαν αποτρέψει το συμβάν, επιπρόσθετα μέτρα και διαδικασίες που θα εφαρμοστούν μακροπρόθεσμα):		
ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΧΟΛΙΑ		

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΟ

Στα πλαίσια των νέων κανόνων που προωθούνται για την ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο υιοθετήθηκε από τα ευρωπαϊκά όργανα η Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148 σχετικά με τα μέτρα για υψηλό επίπεδο ασφάλειας δικτύου και πληροφοριών.

Ανάμεσα στα μέτρα που λαμβάνονται αναπτύσσεται μια σειρά από συνεργασίες στο επίπεδο των κρατών-μελών της ΕΕ για την ελαχιστοποίηση των επεισοδίων κυβερνοασφάλειας ώστε να προστατεύονται καλύτερα οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και οι δημόσιοι οργανισμοί.

Με την υπό αναφορά Απόφαση και στα πλαίσια εφαρμογής της εν λόγω Οδηγίας, για τους σκοπούς ασφάλειας των συστημάτων δικτύων και πληροφοριών, προβλέπεται μια σειρά από υποχρεώσεις κοινοποίησης των σοβαρών συμβάντων στις εθνικές αρχές από τους φορείς εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών ή και τους φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών ή και τους παροχείς ψηφιακών υπηρεσιών.

Σημ.: Με την παρούσα η απόφαση που δημοσιεύτηκε στο Τρίτο Παράρτημα (Μέρος II) της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας με αρ. 4908 και ημερομηνία 7 Ιουνίου 2019 αρ. Α.Δ.Π. 316, ακυρώνεται.