

Αριθμός 392

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση δυνάμει του Νόμου 112(Ι)/2004

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(ε), 20(κ), 20(κδ), 39, 41, 42 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση.

Η τροποποίηση της Απόφασης περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης (Κ.Δ.Π.436/2005), ως έχει τροποποιηθεί υπό της Τροποποιητικής Απόφασης (Κ.Δ.Π.190/2006), επιβάλλεται λόγω της εξέλιξης των τεχνολογιών και των υπηρεσιών στους τομείς των Δικαιωμάτων Διέλευσης, των Υπηρεσιών Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (MCA), των Υπηρεσιών Φωνής μέσω Πρωτοκόλλου IP και των Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Τροποποιήσεως της Απόφασης περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων Δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης, Απόφαση του 2008.

Ερμηνεία

2.(1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια

Κ.Δ.Π.436/2005

«Απόφαση» σημαίνει την Απόφαση περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης ως εκάστοτε τροποποιείται.

Κ.Δ.Π.190/2006

«Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircraft - MCA)» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών όπως ορίζονται στο άρθρο 2(γ) της Οδηγίας Πλαίσιο, οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις με σκοπό να καταστήσουν δυνατή τη χρήση, εκ μέρους των επιβατών των αεροπορικών εταιρειών, δικτύων δημόσιων επικοινωνιών κατά τη διάρκεια της πτήσης χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με επίγεια δίκτυα κινητών επικοινωνιών».

Πεδίο εφαρμογής

3. (α) Η παρούσα Απόφαση αφορά κάθε πρόσωπο το οποίο δημιουργεί και/ή εκμεταλλεύεται δίκτυο ή παρέχει υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Εξουσιοδότησης.

(β) Οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης, δυνάμει των οποίων τροποποιείται η Απόφαση περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των υφιστάμενων Γενικών Εξουσιοδοτήσεων που κατέχουν οι παροχείς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Προσθήκη εδαφίου (4β) στην παράγραφο 11 των Γενικών Όρων

4. Στο Παράρτημα Ι της Απόφασης το οποίο αφορά τους Γενικούς Όρους Γενικών Εξουσιοδοτήσεων, το εδάφιο (4) στην παράγραφο 11 που φέρει τον τίτλο «βασικές απαιτήσεις», τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) με την αναρίθμηση του υφιστάμενου κειμένου του εδαφίου (4) σε (4)(α) και την προσθήκη αμέσως μετά, της ακόλουθης νέας παραγράφου:

«(4) (β) η συμμόρφωση με οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου και της Απόφασης Επιτρόπου περί των Διαδικασιών Απόκτησης Δικαιωμάτων Διέλευσης στο Οδικό Δίκτυο από τους παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του 2008, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.»

Προσθήκη Μέρους Δ
στους Όρους Δικτύων

5. Στο Παράρτημα II της Απόφασης το οποίο αφορά τους Όρους Δικτύων, προστίθεται το ακόλουθο νέο Μέρος:

«Μέρος Δ: Δίκτυα για παροχή Υπηρεσιών Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircrafts - MCA)

Το Πρόσωπο υποχρεούται να εφαρμόζει τις πρόνοιες που καθορίζονται:

(α) στην Απόφαση της Επιτροπής της 7^{ης} Απριλίου 2008 σχετικά με εναρμονισμένους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος και τη λειτουργία υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα, και

(β) Σύσταση της Επιτροπής της 7^{ης} Απριλίου 2008 για την αδειοδότηση υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα.

(γ) στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων».

Προσθήκη Μέρους
Δ.3 στους Όρους και
Υποχρεώσεις
Υπηρεσιών

6. Στο Παράρτημα III, Μέρος Δ της Απόφασης το οποίο αφορά τους Όρους και Υποχρεώσεις Υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, προστίθεται νέα παράγραφος ως ακολούθως:

«Δ3. Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircrafts - MCA)

1. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη και/ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποι αυτών, οφείλουν όπως ενημερώνουν επαρκώς τους επιβάτες των αεροσκαφών σχετικά με τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών.

2. Η υποχρέωση ενημέρωσης συνίσταται σε:

(α) γραπτή ενημέρωση του Επιτρόπου σχετικά με τη διαθεσιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών καθώς και σε κοινοποίηση τελικού προσχεδίου ενημερωτικού δελτίου, στο οποίο θα αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ενεργοποίησή τους,

(β) δέουσες ενέργειες έτσι ώστε τα σχετικά έντυπα / ενημερωτικά δελτία στα οποία αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, ανευρίσκονται μπροστά στο κάθισμα κάθε επιβάτη αεροσκάφους,

(γ) κατά το χρόνο επιβίβασης των επιβατών στα αεροσκάφη και όχι πριν το χρόνο απογείωσης των αεροσκαφών, προβαίνουν σε προφορική ενημέρωση των επιβατών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στην ελληνική και τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα.»

Προσθήκη Μέρους Ε
στους Όρους και
Υποχρεώσεις
Υπηρεσιών

7. Στο Παράρτημα III της Απόφασης το οποίο αφορά τους Όρους και Υποχρεώσεις Υπηρεσιών, προστίθεται νέο Μέρος ως ακολούθως:

«Μέρος Ε: Υπηρεσίες Φωνής Μέσω Πρωτοκόλλου IP (VoIP) Ε1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιούνται για την παροχή από μέρος του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των

υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις, οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάση οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
 - 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
 - 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών'
 - 4) της προστασίας δεδομένων,
 - 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος,
- διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

E2. Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης και σύντομοι κωδικοί

- (1) Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών».
- (2) Ειδικότερα, Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP, είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Επίσης, στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών ολοκλήρωσης κλήσεων (call completion), οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων αυτών πριν εξασφαλίσουν τη συγκατάθεση των χρηστών για την ολοκλήρωση κλήσης και προχωρήσουν στη σύνδεση.
- (3) Το Πρόσωπο οφείλει να διαθέτει προς τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης τις πληροφορίες που αφορούν την ταυτότητα και τα δεδομένα θέσης του καλούντος, συμπεριλαμβανομένων της θέσης του καλούντος κατά το χρόνο κλήσης προς τον αριθμό 112 όπου αυτό είναι τεχνικώς εφικτό και συνεπώς διαθέσιμο στον παροχέα ή σε αντίθετη περίπτωση τη δηλωμένη στη Σύμβαση εκ μέρους του Συνδρομητή διεύθυνση ως ορίζεται στην παράγραφο (5) πιο κάτω, καθώς επίσης και ότι ο καλών είναι συνδρομητής υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP.
- (4) Το Πρόσωπο οφείλει όπως επισημαίνει ρητώς και ειδικώς στις συμβάσεις παροχής των σχετικών υπηρεσιών ότι σε περίπτωση κλήσης των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, η δοθείσα, εκ μέρους του παροχέα προς τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης, πληροφόρηση σχετικά με τα δεδομένα θέσης του Συνδρομητή, δυνατόν να μην αφορά τη θέση του καλούντος κατά το χρόνο κλήσης προς τον αριθμό 112 όπου αυτό δεν είναι τεχνικώς εφικτό και συνεπώς διαθέσιμο στον παροχέα και σε τέτοια περίπτωση θα δίνεται ή δηλωμένη στη Σύμβαση εκ μέρους του Συνδρομητή διεύθυνση, ως ορίζεται στην παράγραφο (5) πιο κάτω, η οποία πρέπει να ζητείται από τον παροχέα πριν την υπογραφή της προτεινόμενης σύμβασης μεταξύ του τελευταίου και του συνδρομητή.
- (5) Το Πρόσωπο υποχρεούται, αμέσως κατά το χρόνο υπογραφής της σχετικής σύμβασης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών με το

Συνδρομητή, όπως λάβει όλα τα δέοντα μέτρα με σκοπό να δύναται να γνωρίζει άμεσα το γεγονός στο συμβαλλόμενο συνδρομητή ότι αυτός δυνατό να διενεργεί κλήση έκτακτης ανάγκης από τερματικό σημείο δικτύου το οποίο δυνατό να έχει διεύθυνση άλλη από αυτή που έχει δηλωθεί στην υπογεγραμμένη Σύμβαση ως διεύθυνση συνδρομητή, η οποία καθορίζεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις εκχώρησης γεωγραφικών αριθμών για την παροχή υπηρεσιών VOIP καθώς και όπως ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης με την κατάλληλη σηματοδότηση (Flag on nomadicity), όπως αυτή εκάστοτε καθορίζεται από τον Επίτροπο.»

Προσθήκη Μέρους ΣΤ στους Όρους και Υποχρεώσεις Υπηρεσιών

5. Στο Παράρτημα ΙΙΙ της Απόφασης το οποίο αφορά τους Όρους και Υποχρεώσεις Υπηρεσιών, προστίθεται νέο Μέρος ως ακολούθως:

«Μέρος ΣΤ: Υπηρεσίες Διαδικτύου

Πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, υποχρεούται όπως:

(α) Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου, το πρόσωπο οφείλει για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών να προωθεί την ηλεκτρονική αλληλογραφία του χρήστη στη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει.

(β) Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του προαναφερόμενου διαστήματος των τριών μηνών) το πρόσωπο πρέπει να επιστρέφει μήνυμα στον αποστολέα της αλληλογραφίας, ενημερώνοντάς τον για τη νέα διεύθυνση του παραλήπτη. Το πρόσωπο υποχρεούται να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο των έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Η προαναφερόμενη διεύθυνση μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του διαστήματος των έξι μηνών μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενος κάτοχός της. Το πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που δύναται να καθορίσει ο Επίτροπος σε δευτερογενή νομοθεσία.

(1) Άνευ βλάβης των ανωτέρω, το πρόσωπο δικαιούται να παρέχει τις ανωτέρω διευκολύνσεις σε μόνιμη βάση, κατόπιν ιδιωτικής εμπορικής συμφωνίας με κάθε ενδιαφερόμενο παροχέα, σε τιμή που δεν υπερβαίνει το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας».

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

6. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

Έναρξη ισχύος