

71 του 1985
 89 του 1985
 96 του 1986
 317 του 1987
 49 του 1988
 64 του 1990
 136 του 1991
 149 του 1991
 237 του 1991
 42(1) του 1992
 43(1) του 1992
 102(1) του 1992
 26(1) του 1993
 82(1) του 1995
 102(1) του 1996
 4(1) του 1997
 53(1) του 1997
 90(1) του 1997
 27(1) του 1998
 53(1) του 1998
 110(1) του 1998
 34(1) του 1999
 146(1) του 1999
 41(1) του 2000
 32(1) του 2001
 40(1) του 2002
 80(1) του 2002
 140(1) του 2002
 206(1) του 2002
 17(1) του 2004
 165(1) του 2004
 268(1) του 2004.

(4) Χωρίς επηρεασμό των διατάξεων του άρθρου 96 του Νόμου, κατά την ακρόαση της υπόθεσης η ΠΑΕΚ έχει εξουσία—

- (α) Να καλέσει μάρτυρες και να απαιτήσει την προσέλευσή τους, όπως και την προσέλευση του προμηθευτή ή/και του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, όπως γίνεται σε δίκες που διεξάγονται συνολτικά·
- (β) να απαιτήσει την προσαγωγή κάθε εγγράφου που σχετίζεται με την υπόθεση·
- (γ) να αποδεχτεί οποιαδήποτε μαρτυρία, έγγραφη ή προφορική, έστω και αν αυτή δε θα γινόταν δεκτή σε πολιτική ή ποινική διαδικασία·
- (δ) να διευθύνει τη διαδικασία κατά τρόπο που να διεξάγεται το ταχύτερο δυνατό.

(5) Κάθε απόφαση της ΠΑΕΚ πρέπει να είναι αιτιολογημένη και να υπογράφεται από τον Πρόεδρο. Ένα αντίγραφο της απόφασης επιδίδεται στο πρόσωπο, το οποίο κρίθηκε ότι ευθύνεται για την παράβαση ή την παράλειψη και άλλο αντίγραφο αποστέλλεται στον καταναλωτή.

10. Πρόσωπο το οποίο—

- (α) Χωρίς εύλογη αιτία παραλείπει ή αρνείται να συμμορφωθεί με κλήση να παραστεί ενώπιον του ερευνώντος λειτουργού ή να προσαγάγει, παρουσιάσει ή καταθέσει οποιοδήποτε στοιχείο, έγγραφο, βιβλίο, σχέδιο ή αρχείο,
- (β) ενώ είναι μάρτυρας, αρνείται χωρίς εύλογη αιτία να απαντήσει σε οποιοδήποτε εύλογο ερώτημα που του υποβάλλεται,
- (γ) ηθελμένα ή χωρίς νόμιμη αιτία παρεμποδίζει ή παρακωλύει με οποιοδήποτε τρόπο την ενώπιον του ερευνώντος λειτουργού διαδικασία,
- (δ) παρεμποδίζει ή αποπειράται να παρεμποδίσει τον ερευνώντα λειτουργό ή οποιοδήποτε πρόσωπο να εμφανισθεί ενώπιον του ερευνώντος λειτουργού ή να εξεταστεί από αυτόν,

Ποινικά
 αδικήματα.

- (ε) χωρίς εύλογη αιτία δε συμμορφώνεται με απαίτηση του ερευνώντος λειτουργού που σχετίζεται με την έρευνα,
- (στ) χωρίς νόμιμο λόγο παραλείπει να παράσχει οποιαδήποτε ζητούμενη από τον ερευνώντα λειτουργό σχετική με τη διερεύνηση ή την εξέταση πληροφορία την οποία γνωρίζει, ή παραλείπει να παράσχει οποιοδήποτε ζητούμενο από τον ερευνώντα λειτουργό σχετικό με τη διερεύνηση ή την εξέταση στοιχείο, έγγραφο, βιβλίο, σχέδιο ή αρχείο το οποίο έχει στην κατοχή ή υπό τον έλεγχό του, ή ηθελημένα παρακωλύει με οποιοδήποτε τρόπο την παροχή τους,
- (ζ) παρέχει στον ερευνώντα λειτουργό οποιαδήποτε πληροφορία, γνωρίζοντας ότι αυτή είναι ανακριβής ή για την οποία έχει εύλογο λόγο να πιστεύει ότι δεν είναι ακριβής,

είναι ένοχο ποινικού αδικήματος και, σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τους έξι μήνες ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις χίλιες λίρες ή και στις δύο αυτές ποινές.

Αριθμός 571

Οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Δείκτες Απόδοσης) Κανονισμοί του 2005, οι οποίοι εκδόθηκαν από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, με την έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τα άρθρα 90 και 97 του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 227 του 1990).

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΣ

Κανονισμοί με βάση τα άρθρα 90 και 97

122(Ι) του 2003
239(Ι) του 2004
143(Ι) του 2005.

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχονται από τα άρθρα 90 και 97 του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου, εκδίδει, με την έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου, τους πιο κάτω Κανονισμούς.

ΜΕΡΟΣ Α

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Δείκτες Απόδοσης) Κανονισμοί του 2005.

Εξηγήσια.

2.—(1) Στους παρόντες Κανονισμούς, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια—

«ασφάλεια» σημαίνει τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για την προστασία του μετρητή και των εγκαταστάσεων που προμηθεύονται με ηλεκτρικό ρεύμα και περιλαμβάνει και τους μικροδιακόπτες·

«δείκτες απόδοσης» σημαίνει τους δείκτες προμήθειας ηλεκτρισμού και περιλαμβάνουν τις υποχρεώσεις του προμηθευτή και του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, τα δικαιώματα των καταναλωτών, τα πρότυπα απόδοσης και τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης αυτών, καθώς και το πρόστιμο που επιβάλλεται σε περίπτωση παράλειψης συμμόρφωσης του προμηθευτή ή/και του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής·

«εργάσιμη περίοδος» σημαίνει την περίοδο εργασίας του προμηθευτή και Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής που καθορίζεται και ανακοινώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού 26·

«εφαρμόσιμη ημέρα» σημαίνει την ημέρα έναρξης του χρόνου της καθορισμένης προθεσμίας·

«καθορισμένη προθεσμία» ή «χρόνος ανταπόκρισης» σημαίνει τη χρονική περίοδο που υπολογίζεται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και αναφέρεται στην τρίτη στήλη του Πρώτου ή Δεύτερου Πίνακα·

Πρώτος και
Δεύτερος
Πίνακας.

«καθορισμένο πρόστιμο» σημαίνει το πρόστιμο που επιβάλλεται σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Κανονισμών και καθορίζεται στον Πρώτο ή Δεύτερο Πίνακα, ανάλογα με την περίπτωση·

Πρώτος και
Δεύτερος
Πίνακας.

«μη οικιακός καταναλωτής» σημαίνει πρόσωπο το οποίο προμηθεύεται ή ενδέχεται να προμηθευτεί ηλεκτρική ενέργεια για κατανάλωση σε υποστατικό που χρησιμοποιείται για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς πλην τους οικιακούς σκοπούς·

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο·

«οικιακός καταναλωτής» σημαίνει πρόσωπο το οποίο προμηθεύεται ή ενδέχεται να προμηθευτεί ηλεκτρική ενέργεια για κατανάλωση σε υποστατικό που χρησιμοποιείται για οικιακούς σκοπούς:

«ώρες εργασίας» σημαίνει τις ώρες εργασίας που καθορίζονται και ανακοινώνονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού 26.

(2) Όροι, η έννοια των οποίων δεν ερμηνεύεται στους παρόντες Κανονισμούς έχουν την έννοια που αποδίδεται σ' αυτούς από το Νόμο.

3.—(1) Οι παρόντες Κανονισμοί εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που οι καταναλωτές έχουν συμπληρώσει όλες τους τις υποχρεώσεις έναντι του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και/ή του προμηθευτή σύμφωνα με το Νόμο και οποιουδήποτε σχετικού Κανονισμού.

Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Κανονισμών.

(2) Οι παρόντες Κανονισμοί δεν εφαρμόζονται εάν η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει αποσυνδεθεί λόγω παράνομων ενεργειών ή παραβάσεων του καταναλωτή.

4.—(1) Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου (2), ο χρόνος έναρξης της καθορισμένης προθεσμίας αρχίζει από την επόμενη εργάσιμη μέρα από τη λήψη της αναφοράς ή του αιτήματος του καταναλωτή στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και/ή στον προμηθευτή:

Χρόνος έναρξης της καθορισμένης προθεσμίας.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η αναφορά ή το αίτημα λήφθηκε εκτός της εργάσιμης περιόδου, ο χρόνος έναρξης της καθορισμένης προθεσμίας αρχίζει να υπολογίζεται από την αμέσως επόμενη εφαρμόσιμη ημέρα.

(2) Στην περίπτωση του Κανονισμού 6, η καθορισμένη διάρκεια αρχίζει από την ώρα λήψης της αναφοράς ή του αιτήματος.

5.—(1) Η ΡΑΕΚ, μετά από διαβούλευση με τους προμηθευτές και τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, καθορίζει τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης σε σχέση με τους δείκτες απόδοσης προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος που πρέπει να επιτευχθούν από τους προμηθευτές και από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής.

Δείκτες απόδοσης και πρόστιμο.

(2) Οι δείκτες απόδοσης καθορίζουν τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης που επιτυγχάνονται από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και/ή τον προμηθευτή, αναφέρονται στο Χάρτη Δικαιωμάτων του Καταναλωτή και δεν υπερβαίνουν τα ελάχιστα επίπεδα απόδοσης που καθορίζονται στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

(3) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής και/ή ο προμηθευτής, ανάλογα με την περίπτωση, υποχρεούνται να τηρούν και επιτυγχάνουν τους δείκτες απόδοσης που καθορίζονται λεπτομερώς στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

(4) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή ο προμηθευτής που παραλείπει να τηρεί ή να συμμορφωθεί με δείκτη απόδοσης, υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή, που επηρεάζεται από την παράλειψη, το πρόστιμο που καθορίζεται στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

(5) Σε περίπτωση που καταναλωτής δεν ικανοποιείται από την ανταπόκριση του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ή του προμηθευτή σύμφωνα με τις καθορισμένες προθεσμίες ανταπόκρισης που αναφέρονται στην τρίτη στήλη του Πρώτου ή Δεύτερου Πίνακα, αντίστοιχα, ο καταναλωτής δύναται να προσφύγει στη ΡΑΕΚ σύμφωνα με τις διατάξεις των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων) Κανονισμών.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας, Επίσημη Εφημερίδα, Παράρτημα Τρίτο (I): 16.12.2005.

ΜΕΡΟΣ Β

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Επιδιόρθωση
βλάβης σε
ασφάλεια.

6.—(1) Σε περίπτωση που καταναλωτής αναφέρει στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ότι η ασφάλεια της παροχής ρεύματος έχει λειτουργήσει κατά τρόπο ώστε να έχει αποσυνδέσει ή διακόψει την προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στα υποστατικά του, ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί για να αποκαταστήσει την παροχή ρεύματος εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στον Πρώτο Πίνακα:

Πρώτος
Πίνακας.

Νοείται ότι σε περίπτωση που καταναλωτής δεν αναφέρει τη βλάβη και δεν έχει ζητήσει την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής δεν έχει υποχρέωση αποκατάστασης εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

(2) Αναφορά σε βλάβη που λήφθηκε εκτός της εργάσιμης περιόδου, θεωρείται ότι αυτή έχει ληφθεί κατά την αμέσως επόμενη εφαρμόσιμη ημέρα:

Νοείται ότι, σε περίπτωση που ο καταναλωτής επιθυμεί την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ενωρίτερα, τότε ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής δύναται να επιβάλει στον καταναλωτή τα πραγματικά έξοδα εργασίας εκτός της εργάσιμης περιόδου.

(3) Εάν εντός της καθορισμένης προθεσμίας από την εφαρμόσιμη ημέρα, αρμόδιο πρόσωπο παραλείψει να παρουσιαστεί στα υποστατικά που είναι εγκατεστημένη η ασφάλεια για διόρθωση, αποκατάσταση της βλάβης και επαναφορά της παροχής, τότε ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το ποσό του καθορισμένου προστίμου που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα:

Πρώτος
Πίνακας.

Νοείται ότι, η παράγραφος αυτή δεν εφαρμόζεται στις πιο κάτω περιπτώσεις:

- (α) Όταν ο καταναλωτής ζητήσει από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής να μην επαναφέρει την προμήθεια·
- (β) όταν η ασφάλεια του Ιδιοκτήτη του Συστήματος Διανομής δεν έχει λειτουργήσει και διακόπηκε η παροχή.

(4) Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού, «αρμόδιο πρόσωπο» σημαίνει το πρόσωπο που εργοδοτείται και είναι εξουσιοδοτημένο από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής για επαναφορά της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Εγκατάσταση
και σύνδεση
μετρητή
χαμηλής τάσης.
Πρώτος
Πίνακας.

7.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί σε αίτημα καταναλωτή για εγκατάσταση και σύνδεση μετρητή σε υποστατικό με υφιστάμενο καλώδιο παροχής χαμηλής τάσης εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

(2) Σε περίπτωση που Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να ανταποκριθεί εντός της καθορισμένης προθεσμίας, υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται εάν ο καταναλωτής δεν έχει υποβάλει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την παροχή σύνδεσης ή δεν έχει εκπληρώσει τους σχετικούς όρους ή τις απαιτήσεις που απαιτούνται από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής.

Εναέρια
παροχή
ρεύματος από
υφιστάμενο
δίκτυο
διανομής.
Πρώτος
Πίνακας.

8.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί σε αίτημα καταναλωτή για εναέρια παροχή, εγκατάσταση μετρητή και σύνδεση υποστατικού του, εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα, αν δεν απαιτείται επέκταση ή/και ενίσχυση του δικτύου διανομής.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται αν ο καταναλωτής δεν παράσχει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την παροχή σύνδεσης ή δεν έχει εκπληρώσει τους σχετικούς όρους ή τις απαιτήσεις που απαιτούνται από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής.

9.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να ανταποκριθεί σε αίτημα καταναλωτή για προκαταρκτικούς όρους και εκτίμηση του υπολογιζόμενου κόστους που απαιτείται για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος με επέκταση στο Σύστημα Διανομής εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Εκτίμηση
επιβαρύνσεων
για παροχή
ηλεκτρικού
ρεύματος.
Πρώτος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα μετά από αίτημα του καταναλωτή.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται—

(α) Αν ο καταναλωτής δεν έχει υποβάλει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος·

(β) αν απαιτείται εύλογα η επέκταση του δικτύου άνω των εξήντα έξι χιλιάδων βολτ και άνω.

(4) Οι όροι και το υπολογιζόμενο κόστος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, που αναφέρονται στην παράγραφο (1), δεν είναι δεσμευτικοί για τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, είναι όμως ενδεικτικοί για σκοπούς προϋπολογισμού και δύνανται να διαφοροποιηθούν λαμβανομένης υπόψη της τεχνικής μελέτης και του πραγματικού κόστους παροχής ρεύματος.

10.—(1) Σε περίπτωση προγραμματισμένης προσωρινής διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος για δοκιμή, επιδιόρθωση, επέκταση ή εκτέλεση οποιασδήποτε άλλης εξουσιοδοτημένης εργασίας στο Δίκτυο Διανομής, ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής υποχρεούται να παρέχει σε οποιοδήποτε επηρεαζόμενο καταναλωτή την εκ των προτέρων ειδοποίηση που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα:

Ειδοποίηση για
προγραμματισμένη
διακοπή
ηλεκτρικής
ενέργειας.

Νοείται ότι η ειδοποίηση αυτή μπορεί να γνωστοποιηθεί με ανακοίνωση στα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

Πρώτος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), αυτός υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις των παραγράφων (1) και (2), ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής δύναται να διακόψει την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, χωρίς οποιαδήποτε ειδοποίηση, όταν αυτό είναι αναγκαίο για σκοπούς ασφάλειας ατόμου ή τεχνικού εξοπλισμού.

11.—(1) Παράπονο που υποβάλλεται από καταναλωτή στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής αναφορικά με την ποιότητα της τάσης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σε υποστατικό του, διερευνάται εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Διερεύνηση
παραπόνων ως
προς την τάση.

Πρώτος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), αυτός υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(3) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής, σε περίπτωση που η διερεύνηση του παραπόνου απαιτεί επίσκεψη στο υποστατικό του καταναλωτή, υποχρεούται να ειδοποιήσει τον καταναλωτή τουλάχιστο δύο ημέρες προηγουμένως.

Διερεύνηση
παραπόνων ως
προς την
ακρίβεια
μετρητή.
Πρώτος
Πίνακας.

12.—(1) Παράπονο που υποβάλλεται από καταναλωτή στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής αναφορικά με την ακρίβεια λειτουργίας του μετρητή που είναι τοποθετημένος σε υποστατικό του, διερευνάται εντός της καθορισμένης προθεσμίας, που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

Πρώτος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), αυτός υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα.

(3) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής, σε περίπτωση που η διερεύνηση του παραπόνου απαιτεί επίσκεψη στο υποστατικό του καταναλωτή υποχρεούται να ειδοποιήσει τον καταναλωτή τουλάχιστο δύο ημέρες προηγουμένως. Ο καταναλωτής υποχρεούται στην καταβολή των εξόδων που δημιουργούνται από τη διερεύνηση του παραπόνου εάν διαπιστωθεί ότι ο μετρητής δεν είναι ελαττωματικός και λειτουργεί κανονικά.

ΜΕΡΟΣ Γ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Ανταπόκριση
σε παράπονα
σχετικά με
λογαριασμούς.

13.—(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται, σε περίπτωση παραπόνου ή αιτήματος ή αναφοράς καταναλωτή που σχετίζεται με τον ακριβή υπολογισμό του λογαριασμού του, τις λεπτομέρειες των χρεώσεων ή τη μέθοδο πληρωμής λογαριασμού, να ανταποκριθεί ή απαντήσει σ' αυτόν εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος
Πίνακας.

Διευθέτηση και
τήρηση
συναρτήσεων.

14.—(1) Όταν ο προμηθευτής κρίνει αναγκαία την επίσκεψή του σε υποστατικό του καταναλωτή, υποχρεούται να προτείνει την πραγματοποίηση της επίσκεψης στο υποστατικό πριν την καθορισμένη προθεσμία που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα και οφείλει να την τηρήσει.

Δεύτερος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος
Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται αν ο προμηθευτής ειδοποιήσει έγκαιρα, και εν πάση περιπτώσει όχι λιγότερο από δύο ημέρες πριν την προκαθορισμένη ημερομηνία επίσκεψης, τον καταναλωτή ότι η προγραμματισμένη επίσκεψη μετατίθεται σε άλλη προτεινόμενη ημερομηνία.

Επανασύνδεση
μετρητή μετά
από αίτηση
του
καταναλωτή.

15.—(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται να επανασυνδέσει το μετρητή με την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα, μετά από αίτημα που υποβάλλεται από τον καταναλωτή.

Δεύτερος
Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται εάν ο καταναλωτής δεν έχει υποβάλει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την

παροχή σύνδεσης ή δεν έχει εκπληρώσει τους σχετικούς όρους ή τις απαιτήσεις που απαιτούνται από τον προμηθευτή.

16.—(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται να αποσυνδέσει το μετρητή από την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα μετά από αίτημα που υποβάλλεται από τον καταναλωτή, του οποίου το όνομα αναγράφεται στο λογαριασμό παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Αποσύνδεση μετρητή μετά από αίτηση του καταναλωτή. Δεύτερος Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος Πίνακας.

(3) Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται εάν ο καταναλωτής δεν έχει υποβάλει όλες τις πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για την παροχή σύνδεσης ή δεν έχει εκπληρώσει τους σχετικούς όρους ή τις απαιτήσεις που απαιτούνται από τον προμηθευτή.

17.—(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται να αναγνώσει και καταγράψει την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος που καταγράφεται στο μετρητή του υποστατικού εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα, μετά από αίτημα που υποβάλλεται από τον καταναλωτή, του οποίου το όνομα αναγράφεται στο λογαριασμό παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Ανάγνωση και καταγραφή της κατανάλωσης από το μετρητή. Δεύτερος Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στο Δεύτερο Πίνακα.

Δεύτερος Πίνακας.

(3) Τα έξοδα ανάγνωσης ή καταγραφής της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος, που καταγράφεται στο μετρητή του υποστατικού, καλύπτονται από τον προμηθευτή εάν το αίτημα υποβάλλεται μια φορά το χρόνο ή αν αυτό υποβάλλεται ως αποτέλεσμα διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, λόγω εγκατάλειψης του υποστατικού ή σύνδεσης νέας παροχής ηλεκτρικού ρεύματος. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση τα έξοδα καλύπτονται από τον καταναλωτή.

ΜΕΡΟΣ Δ

ΚΟΙΝΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

18.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή ο προμηθευτής υποχρεούνται να ανταποκριθούν σε αναφορά που τους υποβάλλεται από καταναλωτή εντός της καθορισμένης προθεσμίας που αναφέρεται στον Πρώτο ή στο Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Ανταπόκριση σε αιτήματα, επιστολές ή πληροφορίες. Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

(2) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή ο προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (1), υποχρεούται να πληρώσει στον καταναλωτή το καθορισμένο πρόστιμο που αναφέρεται στον Πρώτο ή στο Δεύτερο Πίνακα, αντίστοιχα.

Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

19. Καθορισμένο πρόστιμο που οφείλεται σε καταναλωτή, σύμφωνα με διατάξεις των παρόντων Κανονισμών, καταβάλλεται εντός του χρόνου που προβλέπεται στην έκτη στήλη του Πρώτου ή του Δεύτερου Πίνακα:

Πληρομή του καθορισμένου προστίμου. Πρώτος και Δεύτερος Πίνακας.

Νοείται ότι ο Ιδιοκτήτης του Συστήματος Διανομής υποχρεούται να πληρώνει ή να πιστώνει το λογαριασμό του προμηθευτή του καταναλωτή, προς τον οποίο οφείλεται το καθορισμένο πρόστιμο, κατά την τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα που προέκυψε η υποχρέωση καταβολής του προστίμου και ο προμηθευτής στη συνέχεια να πιστώνει ανάλογα το λογαριασμό του καταναλωτή.

Εξαιρέσεις
εφαρμογής
Κανονισμών.

20. Οι Κανονισμοί 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 15 και 16 δεν εφαρμόζονται στις πιο κάτω περιπτώσεις:

- (α) Όταν ο καταναλωτής πληροφορηθεί τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ή τον προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί περαιτέρω ενέργειες σε σχέση με την αναφορά ή το παράπονο·
- (β) όταν η αναφορά ή το παράπονο υποβάλλεται στον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ή στον προμηθευτή σε διεύθυνση ή τηλεφωνικό αριθμό διαφορετικό από αυτόν που έχει καθοριστεί και γνωστοποιηθεί από αυτόν·
- (γ) όταν η ανταπόκριση ή η απάντηση σε αναφορά ή παράπονο του καταναλωτή είναι πρακτικά αδύνατο για τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ή/και τον προμηθευτή ή δεν οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα, λόγω—
 - (i) κατάστασης ανωτέρας βίας·
 - (ii) πρόδηλης αδυναμίας του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ή του προμηθευτή να εισέλθει στο υποστατικό για λόγους για τους οποίους δεν έχει ευθύνη ο υπάλληλος ή εργαζόμενος σ' αυτόν.
 - (iii) πράξης ή παράλειψης του καταναλωτή που πρόδηλα θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι συνιστά παράβαση οποιουδήποτε νόμου.

ΜΕΡΟΣ Ε

ΧΑΡΤΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Δημοσίευση
του Χάρτη
Δικαιωμάτων
του
Καταναλωτή.

21.—(1) Ο προμηθευτής και ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής εκδίδουν και αναθεωρούν από καιρό σε καιρό το Χάρτη Δικαιωμάτων του Καταναλωτή, στον οποίο περιγράφονται τα πρότυπα απόδοσης, τα δικαιώματα, οι υποχρεώσεις και τα ωφελήματα των καταναλωτών και περιλαμβάνει οποιεσδήποτε ειδικές διατάξεις ή ρυθμίσεις ή δείκτες απόδοσης που αναλαμβάνουν να επιτύχουν όταν προμηθεύουν ηλεκτρισμό σε ευάλωτους καταναλωτές, όπως αυτοί καθορίζονται από τη ΡΑΕΚ.

(2) Ο Χάρτης Δικαιωμάτων του Καταναλωτή δημοσιεύεται σε τέτοια μορφή και τέτοιο περιεχόμενο που είναι κατανοητός από τους καταναλωτές και περιλαμβάνει τουλάχιστο τις πληροφορίες που καθορίζονται στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα.

Πρώτος και
Δεύτερος
Πίνακας.

(3) Ο προμηθευτής και ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής γνωστοποιούν στους καταναλωτές και σε οποιοδήποτε υποβάλει σχετικό αίτημα το Χάρτη Δικαιωμάτων του Καταναλωτή και τις αναθεωρήσεις αυτού.

ΜΕΡΟΣ ΣΤ

ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Ευθύνη
απόρροκτης
εφαρμογής των
δεικτών
απόδοσης.

22. Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής και ο προμηθευτής λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, συστήνουν διαδικασίες, εγκαθιστούν μηχανισμούς και συστήματα, με έγκριση της ΡΑΕΚ, που να επιτρέπουν την απόρροκτη εφαρμογή των δεικτών απόδοσης.

Αναφορά στη
ΡΑΕΚ.

23.—(1) Ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής και ο προμηθευτής θα δίδουν αναφορά στη ΡΑΕΚ, τουλάχιστο μια φορά το χρόνο, σχετικά με την τήρηση των προτύπων που αναφέρονται στον Πρώτο και Δεύτερο Πίνακα και ειδικότερα—

Πρώτος και
Δεύτερος
Πίνακας.

- (α) Τον αριθμό των περιπτώσεων όπου πληρώθηκε το καθορισμένο πρόστιμο για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές, καθώς και το σύνολο αυτών που πληρώθηκαν·

(β) τον αριθμό των αιτήσεων που υποβλήθηκαν σύμφωνα με τον Πρώτο και το Δεύτερο Πίνακα, καθώς και τον αριθμό των αιτήσεων που δεν εγκρίθηκε το αίτημα του καταναλωτή για καταβολή προστίμου·

(γ) πληροφορίες για το επίπεδο απόδοσης που επιτεύχθηκε από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής ή/και από οποιοδήποτε προμηθευτή σε ένα έκαστο από τους δείκτες απόδοσης.

(2) Η ΡΑΕΚ συλλέγει πληροφορίες αναφορικά με τα ακόλουθα θέματα:

(α) Τα πρόστιμα που πληρώθηκαν από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και από προμηθευτή σε καταναλωτές, σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς·

(β) τα επίπεδα απόδοσης που επιτεύχθηκαν από τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και από τον προμηθευτή, σε σχέση με τους δείκτες απόδοσης.

(3) Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή προμηθευτής που παραλείπει να ανταποκριθεί στους δείκτες απόδοσης ή να προσκομίσει τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (1), δύναται να υποχρεωθεί από τη ΡΑΕΚ να συμμορφωθεί με τους δείκτες απόδοσης ή να προσκομίσει τις απαιτούμενες πληροφορίες εντός εύλογου χρόνου.

(4) Σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή προμηθευτής παραλείπει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις της παραγράφου (3) υπόκειται σε επιβολή διοικητικού προστίμου σύμφωνα με τη διαδικασία που ρυθμίζεται από τους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων) Κανονισμούς.

ΜΕΡΟΣ Ζ

ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

24. Η υποβολή και η διαδικασία διερεύνησης και εξέτασης παραπόνου καταναλωτή αναφορικά με τους δείκτες απόδοσης καθορίζεται από τις διατάξεις των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων) Κανονισμών.

Παράπονα
καταναλωτή.

25. Για σκοπούς εφαρμογής των παρόντων Κανονισμών, ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή/και ο προμηθευτής υποχρεούνται να γνωστοποιούν διά δημοσιεύσεως τους αριθμούς τηλεφώνων, τις ταχυδρομικές ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις και τις οδηγίες υποβολής οποιασδήποτε αναφοράς ή παραπόνου.

Υποχρέωση
δημοσίευσης
ορισμένων
στοιχείων.

26.—(1) Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου (3), για τους σκοπούς των παρόντων Κανονισμών η ΡΑΕΚ, μετά από διαβούλευση με τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και τους προμηθευτές, καθορίζει την περίοδο και τις ώρες εργασίας τόσο κατά τις εργάσιμες ημέρες, από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, όσο και για το Σάββατο, την Κυριακή, καθώς και κατά τις δημόσιες αργίες, και τις δημοσιεύει στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας και στον ημερήσιο τύπο.

Εργάσιμη
περίοδος και
ώρες εργασίας.

(2) Η περίοδος και οι ώρες εργασίας αναθεωρούνται κάθε χρόνο, αν αυτό κριθεί αναγκαίο και είναι κοινές για όλους τους προμηθευτές και τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής.

(3) Ως εργάσιμη περίοδος και ώρες εργασίας, μέχρι που αυτές να καθοριστούν και δημοσιευτούν σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου (1), θεωρούνται οι εργάσιμες ημέρες και ώρες που εφαρμόζονται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου για τη λειτουργία των γραφείων και των συνεργείων επιφυλακής.

Διαδικασία
αναθεώρησης
του Πρώτου
και Δεύτερου
Πίνακα.

27.—(1) Η ΡΑΕΚ δύναται περιοδικά να αναθεωρεί τους δείκτες απόδοσης του Πρώτου Πίνακα, μετά από διαβούλευση με τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, και του Δεύτερου Πίνακα, μετά από διαβούλευση με όλους τους προμηθευτές.

(2) Ανεξάρτητα από τις διατάξεις της παραγράφου (1), ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής ή οποιοσδήποτε των προμηθευτών δύναται να υποβάλει προτάσεις για αναθεώρηση του Πρώτου ή Δεύτερου Πίνακα, ανάλογα με την περίπτωση, οι οποίες εξετάζονται κατά το μήνα Δεκέμβριο εκάστου έτους.

Πρώτος και
Δεύτερος
Πίνακας.

Έναρξη της
ισχύος των
παρόντων
Κανονισμών.

28.—(1) Με την επιφύλαξη της παραγράφου (2), οι παρόντες Κανονισμοί τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία της δημοσίευσής τους στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

(2) Η παράγραφος (4) του Κανονισμού 5 και ο Κανονισμός 22 τίθενται σε ισχύ μετά από ένα έτος από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος των παρόντων Κανονισμών.

ΠΡΩΤΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

(Κανονισμοί 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 19, 21, 23 και 27)

Ο Πίνακας που καθορίζει τους βασικούς δείκτες απόδοσης που πρέπει να επιτευχθούν από τον ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, το ύψος του καθορισμένου προστίμου και τη διαδικασία με βάση την οποία θα πληρώνεται αυτό στους καταναλωτές για οποιαδήποτε παράλειψη εκπλήρωσης αυτών, εντός των καθορισμένων προθεσμιών και το χρόνο κατά τον οποίο καταβάλλεται το καθορισμένο πρόστιμο.

	ΠΡΩΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΔΕΥΤΕΡΗ ΣΤΗΛΗ	ΤΡΙΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΤΕΤΑΡΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΠΕΜΠΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΕΚΤΗ ΣΤΗΛΗ
	Δείκτης απόδοσης	Κανονισμός	Καθορισμένη προθεσμία ή χρόνος ανταπόκρισης	Πρόστιμο €	Διαδικασία πληρωμής	Χρόνος κατά τον οποίο επιβάλλεται η καταβολή του καθορισμένου προστίμου
1	Επιδιόρθωση βλάβης σε ασφάλεια	6 (1), (3) 19	4 ώρες	5	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
2	Εγκατάσταση και σύνδεση μετρητή χαμηλής τάσης	7 (1),(2) 19	3 ημέρες	5	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
3	Εναέρια παροχή από υφιστάμενο δίκτυο διανομής	8 (1),(2) 19	6 ημέρες	10	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
4	Εκτίμηση επιβαρύνσεων για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος	9 (1), (2) 19	30 ημέρες	20	Κατόπιν αιτήσεως εντός δέκα ημερών	Εντός 15 ημερών από την αίτηση
5	Ειδοποίηση για προγραμματισμένη διακοπή ηλεκτρικής ενέργειας	10 (1), (2)	2 ημέρες	0	-	-
6	Διερεύνηση παραπόνων ως προς την τάση	11 (1), (2) 19	30 ημέρες	20	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
7	Διερεύνηση παραπόνων ως προς την ακρίβεια μετρητών	12 (1), (2) 19	30 ημέρες	20	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
8	Ανταπόκριση σε παράπονα, αιτήματα, επιστολές, ή πληροφορίες	18 (1), (2) 19	20 ημέρες	10	Κατόπιν αιτήσεως εντός δέκα ημερών	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό

**ΔΕΥΤΕΡΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

(Κανονισμοί 2, 5, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 23 και 27)

Ο Πίνακας που καθορίζει τους βασικούς δείκτες απόδοσης που πρέπει να επιτευχθούν από τον προμηθευτή, το ύψος του καθορισμένου προστίμου και τη διαδικασία με βάση την οποία θα πληρώνεται αυτό στους καταναλωτές για οποιαδήποτε παράλειψη εκπλήρωσης αυτών, εντός των καθορισμένων προθεσμιών και το χρόνο κατά τον οποίο καταβάλλεται το καθορισμένο πρόστιμο.

	ΠΡΩΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΔΕΥΤΕΡΗ ΣΤΗΛΗ	ΤΡΙΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΤΕΤΑΡΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΠΕΜΠΤΗ ΣΤΗΛΗ	ΈΚΤΗ ΣΤΗΛΗ
	Δείκτης απόδοσης	Κανονισμός	Καθορισμένη προθεσμία ή χρόνος ανταπόκρισης	Πρόστιμο €	Διαδικασία πληρωμής	Χρόνος κατά τον οποίο επιβάλλεται η καταβολή του καθορισμένου προστίμου
1	Ανταπόκριση σε παράπονο σχετικά με λογαριασμούς	13 (1), (2) 19	3 ημέρες	10	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
2	Διευθέτηση και τήρηση συναντήσεων	14 (1), (2) 19	2 ημέρες	20	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
3	Επανασύνδεση μετρητή μετά από απαίτηση καταναλωτή.	15 (1), (2) 19	1 ημέρα	5	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
4	Αποσύνδεση μετρητή μετά από απαίτηση καταναλωτή	16 (1), (2) 19	1 ημέρα	5	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
5	Ανάγνωση και καταγραφή της κατανάλωσης του μετρητή	17 (1), (2),(3) 19	2 ημέρες	5	Αυτόματη πίστωση	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό
6	Ανταπόκριση σε παράπονα, αιτήματα, επιστολές ή πληροφορίες	18 (1), (2) 19	20 ημέρες	10	Κατόπιν αιτήσεως εντός δέκα ημερών	Στον αμέσως επόμενο λογαριασμό

ΟΙ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ (ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΛΟΙΩΝ)
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2002 ΚΑΙ 2004

	Γνωστοποίηση δυνάμει του άρθρου 2 των περί Εμπορικής Ναυτιλίας (Εξοπλισμός Πλοίων) Νόμων του 2002 και 2004
	Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 96/98/ΕΚ του Συμβουλίου της 20ής Δεκεμβρίου 1996 σχετικά με τον εξοπλισμό πλοίων» (ΕΕ L46 της 17.2.1997, σ. 25), ως τροποποιήθηκε τελευταία από το Άρθρο 5 της Οδηγίας 2002/84/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5 ^{ης} Νοεμβρίου 2002 για την τροποποίηση των οδηγιών για την ασφάλεια στη ναυτιλία και την πρόληψη της ρύπανσης από τα πλοία (ΕΕ L 324, της 29.11.2002, σ.53),
55(Ι) του 2002 48(Ι) του 2004.	Ο Υπουργός Συγκοινωνιών και Έργων, ασκώντας τις εξουσίες που του χορηγούν το άρθρο 2 των περί Εμπορικής Ναυτιλίας (Εξοπλισμός Πλοίων) Νόμων του 2002 και 2004, εκδίδει την ακόλουθη γνωστοποίηση:
Συνοπτικός τίτλος.	1. Η παρούσα γνωστοποίηση θα αναφέρεται ως η περί Εμπορικής Ναυτιλίας (Εξοπλισμός Πλοίων) Πρώτη Γνωστοποίηση του 2005.
Ερμηνεία. 55(Ι) του 2002 48(Ι) του 2004.	2.-(1) Στην παρούσα γνωστοποίηση, ο όρος «Νόμος» σημαίνει τους περί Εμπορικής Ναυτιλίας (Εξοπλισμός Πλοίων) Νόμους του 2002 και 2004, και οποιουδήποτε άλλους νόμους τους τροποποιούν ή αντικαθιστούν.
	(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι, που περιέχονται στην παρούσα

	γνωστοποίηση και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδει ο Νόμος.
<i>Παράγραφος αφορούσα το άρθρο 2 του Νόμου.</i>	3. Οι συμβάσεις, μαζί με τα Πρωτόκολλα και τις τροποποιήσεις τους, και οι Κώδικες, για τα οποία ο ορισμός του όρου «διεθνείς συμβάσεις», στο άρθρο 2 του Νόμου, αναφέρει ότι καθορίζονται εκάστοτε με γνωστοποίηση, είναι οι ακόλουθες συμβάσεις, μαζί με τα Πρωτόκολλα και τις τροποποιήσεις τους, και οι σχετικοί υποχρεωτικοί Κώδικες, ως έχουν στην εκάστοτε ενημερωμένη έκδοσή τους, τα κείμενα των οποίων είναι κατατεθειμένα στο Τμήμα Εμπορικής Ναυτιλίας και στα οποία θα έχει πρόσβαση το κοινό:
39 του 1969 24 του 1973 17 του 1974 43 του 1977 7 του 1982 53 του 1984 90 του 1986 25(III) του 1997.	(α) Διεθνής Σύμβαση επί των γραμμών φορτώσεως του 1966 (LL 66) η οποία κυρώθηκε με τους περί της Διεθνούς Σύμβασης επί των Γραμμών Φορτώσεως του 1966 (Κυρωτικούς) και περί Συναφών Θεμάτων Νόμους του 1969 μέχρι 1997.
57 του 1989 11(III) του 1995 11(III) του 2001 38(III) του 2003 46(III) του 2004 36(III) του 2005.	(β) Διεθνής Σύμβαση περί προλήψεως της ρύπανσης της θάλασσας από πλοία του 1973 (Marpol) η οποία κυρώθηκε με τους περί της Διεθνούς Συμβάσεως περί Προλήψεως της Ρύπανσης της Θάλασσας από Πλοία (Κυρωτικούς) και περί Συναφών Θεμάτων Νόμους του 1989 έως 2005.
18 του 1980 8 του 1981	(γ) Σύμβαση περί διεθνών κανονισμών προς αποφυγήν συγκρούσεων εν θαλάσση του 1972 (Colreg 72), η οποία κυρώθηκε με τους περί της Σύμβασης περί Διεθνών Κανονισμών για Αποφυγή Συγκρούσεων στη

66 του 1982 4 του 1989.	Θάλασσα του 1972 (Κυρωτικούς) και περί Συναφών Θεμάτων Νόμους του 1980 μέχρι 1989.
	(δ) η Σύμβαση SOLAS.

Αριθμός 573

ΟΙ ΠΕΡΙ ΕΞΩΔΙΚΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΑΔΙΚΗΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΙ
ΤΟΥ 1997 ΜΕΧΡΙ 2002

Διάταγμα δυνάμει του άρθρου 3(2)(β) και (γ)

Το Υπουργικό Συμβούλιο, ασκώντας τις εξουσίες που του χορηγούνται από τις παραγράφους (β) και (γ) του εδαφίου (2) του άρθρου 3 των περί Εξωδίκου Ρυθμίσεως Αδικημάτων Νόμων του 1997 μέχρι 2002, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

Συνοπτικός τίτλος.

Επίσημη Εφημερίδα, Παράρτημα Τρίτο (I):
29. 5.1998
25. 6.1999
14. 7.2000
15. 3.2002
4. 7.2003
26.11.2004.

Ερμηνεία.

Τροποποίηση του Πίνακα ΙΙ του Νόμου.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Εξωδίκου Ρυθμίσεως Αδικημάτων (Πίνακες Αδικημάτων και Προστίμων) (Τροποποιητικό) Διάταγμα του 2005 και θα διαβάζεται μαζί με τα περί Εξωδίκου Ρυθμίσεως Αδικημάτων (Πίνακες Αδικημάτων και Προστίμων) Διατάγματα του 1998 μέχρι 2004 (που στη συνέχεια θα αναφέρονται ως «το βασικό διάταγμα») και το βασικό διάταγμα και το παρόν Διάταγμα θα αναφέρονται μαζί ως τα περί Εξωδίκου Ρυθμίσεως Αδικημάτων (Πίνακες Αδικημάτων και Προστίμων) Διατάγματα του 1998 μέχρι 2005.

2. Στο παρόν Διάταγμα—

«Νόμος» σημαίνει τον περί Εξωδίκου Ρυθμίσεως Αδικημάτων Νόμο του 1997 μέχρι 2002 και οποιοδήποτε νόμο τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

3. Ο Πίνακας ΙΙ του Νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

- (α) Με την αρίθμηση των τριών παραγράφων του αδικήματος με αύξοντα αριθμό 10 του Πίνακα σε αδικήματα 10.Α, 10.Β και 10.Γ αντίστοιχα.
- (β) Με την αντικατάσταση του καθορισμένου προστίμου των £15 με £50 αναφορικά με το αδίκημα 10.Α, 10.Β και 10.Γ (πρώτη στήλη).
- (γ) Με την αντικατάσταση στη δεύτερη στήλη (Νόμος ή Δευτερογενής Νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων Κανονισμών) του αδικήματος 10.Α των αριθμών 1984–1996 (τρίτη γραμμή) με τους αριθμούς 1984 έως (Αρ.5) του 2005.
- (δ) Με την προσθήκη, αμέσως μετά το αδίκημα με αύξοντα αριθμό 82, του ακόλουθου νέου αδικήματος με αύξοντα αριθμό 82(Α):

Αύξων Αριθμ.	Περιγραφή αδικήματος και καθορισμένο πρόστιμο	Νόμος ή Δευτερογενής Νομοθεσία συμπεριλαμβανομένων Κανονισμών	Άρθρο Κανονισμός
82Α	Στάθμευση μηχανοκινήτου οχήματος επί πεζοδρομίου £50	Οι περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων και Τροχαίας Κινήσεως Κανονισμοί του 1984 έως (Αρ.5) του 2005	Καν. 58(4)

- (ε) Με την αντικατάσταση του καθορισμένου προστίμου των £15 με £50 αναφορικά με τα αδικήματα με αύξοντα αριθμό 81 και 85.

Εκδόθηκε στις 5 Δεκεμβρίου 2005.

Αριθμός 574

ΟΔΗΓΙΑ 6/2005

ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ
ΠΟΥ ΑΣΚΟΥΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΝΟΣ
ΕΚΔΟΤΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΤΕΝΟ ΔΕΣΜΟ ΜΕ ΑΥΤΑ

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου,

ΕΠΕΙΔΗ, έχει την αρμοδιότητα και εξουσία δυνάμει του άρθρου 50 του περί των Πράξεων Προσώπων που Κατέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και των Πράξεων Χειραγώγησης της Αγοράς (Κατάχρησης της Αγοράς) Νόμου του 2005 να εκδίδει Οδηγίες για τη ρύθμιση οποιουδήποτε θέματος στον εν λόγω Νόμο, το οποίο χρήζει ή είναι δεκτικό καθορισμού,

ΚΑΙ ΕΠΕΙΔΗ, δυνάμει του πιο πάνω άρθρου, η Επιτροπή έκρινε ότι το άρθρο 18 του περί των Πράξεων Προσώπων που Κατέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και των Πράξεων Χειραγώγησης της Αγοράς (Κατάχρησης της Αγοράς) Νόμου του 2005 χρήζει ρύθμισης και καθορισμού,

ΚΑΙ ΕΠΕΙΔΗ, ο εν λόγω καθορισμός προτίθεται να βοηθήσει τους εμπλεκόμενους στην αντίληψη και εφαρμογή του εν λόγω άρθρου 18,

Αποφάσισε την έκδοση της ακόλουθης Οδηγίας αναφορικά με τη διαδικασία δημοσιοποίησης συναλλαγών.

ΟΔΗΓΙΑ 6/2005 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου αναφορικά με τη δημοσιοποίηση συναλλαγών προσώπων που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στο πλαίσιο ενός εκδότη και των προσώπων που έχουν στενό δεσμό με αυτά

1. Η παρούσα Οδηγία θα αναφέρεται ως η περί Δημοσιοποίησης Συναλλαγών Προσώπων που ασκούν Διευθυντικά Καθήκοντα στο Πλαίσιο ενός Εκδότη και των Προσώπων που έχουν Στενό Δεσμό με αυτά Οδηγία του 2005. Συνοπτικός τίτλος.

2. Στην παρούσα Οδηγία, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια— Ερμηνεία.

«Νόμος» σημαίνει τον περί των Πράξεων Προσώπων που Κατέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και των Πράξεων Χειραγώγησης της Αγοράς (Κατάχρησης της Αγοράς) Νόμο του 2005, ως εκάστοτε ισχύει.

Όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Οδηγία και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Νόμο.

Όπου στην παρούσα Οδηγία γίνεται αναφορά στο Νόμο, νοούνται και οι κατ' εξουσιοδότησή του εκδιδόμενες κανονιστικές διοικητικές πράξεις.

3. Ο σκοπός της παρούσας Οδηγίας είναι ο καθορισμός του τρόπου με τον οποίο θα διενεργείται η δημοσιοποίηση συναλλαγών από πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στο πλαίσιο ενός εκδότη και από πρόσωπα που έχουν στενό δεσμό με αυτά, προς συμμόρφωση με το άρθρο 18 του Νόμου. Σκοπός.

4. Για σκοπούς συμμόρφωσης με το άρθρο 18 του Νόμου και για σκοπούς καθορισμού των κανόνων δημοσιοποίησης που προβλέπονται στο εδάφιο (2) του άρθρου 18 του Νόμου, η δημοσιοποίηση γίνεται ως ακολούθως: Δημοσιοποίηση πληροφοριών.

(α) Με ανακοίνωση στο Χρηματιστήριο το οποίο την καταχωρεί άμεσα στην ιστοσελίδα του και

(β) με ανακοίνωση στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και

(γ) με ανακοίνωση στο διαδικτυακό χώρο του εκδότη, νοουμένου ότι ο εκδότης διατηρεί διαδικτυακό χώρο.

Παράρτημα.

5. Το περιεχόμενο της δημοσιοποίησης καθορίζεται στο εδάφιο (4) του άρθρου 18 του Νόμου. Στο Παράρτημα επισυνάπτεται δήλωση η οποία δύναται να χρησιμοποιηθεί για τους σκοπούς του άρθρου 18 του Νόμου.

Ποινές.

6. Οποιοδήποτε πρόσωπο παραβαίνει τις διατάξεις της παρούσας Οδηγίας υπόκειται σε διοικητικό πρόστιμο από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς σύμφωνα με τις πρόνοιες του εδαφίου (7) του άρθρου 18 του Νόμου.

Έναρξη ισχύος.

7. Η παρούσα Οδηγία ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΝΟΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ
ΚΑΤΕΧΟΥΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ
ΧΕΙΡΑΓΩΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ ΑΓΟΡΑΣ) ΤΟΥ 2005

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 18 ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΝΗΡΓΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ:		
ΛΟΓΟΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ:		
ΟΝΟΜΑ ΕΚΔΟΤΗ:		
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ:	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ:	ΟΓΚΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ: (Αριθμός Αξιών)
ΑΦΟΡΑ:		
ΑΓΟΡΑ	<input type="text"/>	ΤΙΜΗ ΚΑΤΑ ΑΞΙΑ: €:
ΠΩΛΗΣΗ	<input type="text"/>	ΕΥΡΩ:
ΚΑΤΑΡΤΙΣΤΗΚΕ: ΣΤΟ ΧΑΚ	<input type="text"/>	Χ.Α. <input type="text"/>
ΚΑΤΑΡΤΙΣΤΗΚΕ ΕΚΤΟΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ	<input type="text"/>	

.....
Υπογραφή

.....
Ημερομηνία

Σημείωση: Η δήλωση αυτή θα πρέπει να ανακοινώνεται σύμφωνα με την Οδηγία 6/2005:

- (α) στο Χρηματιστήριο το οποίο την καταχωρεί άμεσα στην ιστοσελίδα του,
(β) στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και
(γ) στο διαδικτυακό χώρο του εκδότη, νοουμένου ότι ο εκδότης διατηρεί διαδικτυακό χώρο.

