

Αριθμός 138

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

Απόφαση δυνάμει των άρθρων 20 (Θ) και 108 (2)

Για σκοπούς:

εναρμόνισης των διατάξεων περί των υποχρεώσεων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ.51)

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 108 (2) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση.

Μέρος Ι. Εισαγωγικές διατάξεις

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού του πεδίου της Τηλεπικοινωνιακής Καθολικής Υπηρεσίας Απόφαση του 2005.

2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Δικαιούχος Φορέας» σημαίνει το δεόντως αδειοδοτημένο παροχέα δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και δημόσιας φωνητικής τηλεφωνίας στη Κυπριακή Δημοκρατία.

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει τον εκάστοτε ορισμένο από τον Επίτροπο παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ο οποίος υπέχει των υποχρεώσεων παροχής μιας ή περισσότερων Ομάδων υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας όπως ορίζονται στην παρούσα Απόφαση.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

3. Η παρούσα Απόφαση προσδιορίζει, σύμφωνα με το άρθρο 108 (2) επ. του Νόμου, το περιεχόμενο της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

Μέρος Η. Περιεχόμενο Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας

4. Η Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία περιλαμβάνει την παροχή:

(α) σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβασης στις συναφείς τηλεφωνικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Α υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας),

(β) υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και παροχή καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Β υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας),

(γ) κοινόχρηστων τηλεφώνων, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Γ υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας),

(δ) υπηρεσιών ή ευκολιών για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα ΙV της παρούσας Απόφασης,

(ε) δωρεάν πρόσβασης σε υπηρεσίες εκτάκτων αναγκών, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα V της παρούσας Απόφασης (Ομάδα Δ υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας).

5. Ο Επίτροπος ανά τακτά χρονικά διαστήματα επανεξετάζει το περιεχόμενο των υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας δυνάμει του άρθρου 108 (4), (5), (6), (7) του Νόμου.

6. Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στα σχετικά Παραρτήματα της παρούσας Απόφασης, οι υπηρεσίες και ευκολίες που συνθέτουν την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία σύμφωνα με το άρθρο 4 της παρούσας Απόφασης πρέπει να παρέχονται:

(α) σε προσιτές τιμές όπως αυτές θα κρίνονται από τον Επίτροπο λαμβάνοντας υπόψη και τα ειδικότερα χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης,

(β) σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας της μη διάκρισης και της αναλογικότητας, και

(γ) με ποιότητα υπηρεσίας που καλύπτει τις τυχόν υποχρεώσεις που προβλέπονται στο περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2004.

7. Οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης εφαρμόζονται χωρίς περιορισμό των οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων του Υπόχρεου Οργανισμού όπως αυτές απορρέουν από το Νόμο, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, καθώς και την άδεια ή τις άδειές του.

Μέρος III. Συμμόρφωση

8. (1) Μετά από σχετική αίτηση του Επιτρόπου, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να υποβάλει έκθεση στον Επίτροπο, εντός χρονικών ορίων που ορίζονται από τον Επίτροπο και που δεν μπορούν να είναι μεγαλύτερα από τρεις (3) μήνες, ως προς τα μέτρα που έχει λάβει για την εξασφάλιση της συμμόρφωσής του με την παρούσα Απόφαση και τα δυνάμει του Νόμου εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις σχετικά με την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία, στη μορφή που απαιτεί κατά την εύλογη κρίση του ο Επίτροπος.

(2) Ο Επίτροπος δύναται να δημοσιεύσει τις πληροφορίες που του παρέχονται στην έκθεση που του υποβάλλεται σύμφωνα με το εδάφιο (1) του παρόντος.

9. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου, και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενοι Κανονισμοί Διατάγματα και Αποφάσεις ή η άδεια του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ'εφαρμογήν των Κανονισμών ή/και Διατάγματος των περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου, ως ισχύει ή τροποποιείται κάθε φορά, σε κάθε Υπόχρεο Οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στην παρούσα Απόφαση.

10. (1) Με την επιφύλαξη των άλλων εξουσιών που του παρέχει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος δύναται να εκδίδει οποιαδήποτε Διατάγματα ή Αποφάσεις απαιτούνται για την πρακτική εφαρμογή της παρούσας Απόφασης και να προβαίνει σε κάθε δημοσίευση για τους ίδιους σκοπούς.

(2) Χωρίς περιορισμό της γενικότητας του εδαφίου (1), ο Επίτροπος δύναται με έκδοση αιτιολογημένου Διατάγματος ή Απόφασης να αναφέρεται μεταξύ άλλων:

(α) στην προσθήκη ή αφαίρεση υπηρεσιών που συνθέτουν την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία,

(β) στην τροποποίηση των όρων παροχής μιας ορισμένης υπηρεσίας που περιλαμβάνεται στο σύνολο των υπηρεσιών που συνθέτουν την Καθολική Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία .

Δημόσια
Διαβούλευση.

11. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του σύμφωνα με το Νόμο και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος δύναται να οργανώνει δημόσιες διαβουλεύσεις ως προς οποιοδήποτε από τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα Απόφαση.

Μέρος VI. Τελικές Διατάξεις

12. Με την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, το Διάταγμα περί Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας του 2003 (Δ.Ε 4/2004 καταργείται, τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 161 (10) του Νόμου.

13. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Ομάδα Α (άρθρο 4 εδάφιο α): Παροχή σύνδεσης σε σταθερή θέση με σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται:

«Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Α της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV της παρούσης Απόφασης αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες .

3. (α) Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, έπειτα από εύλογο αίτημα οποιουδήποτε προσώπου, σε προσιτές τιμές, και με τρόπο διαφανή και χωρίς διακρίσεις, σε ολόκληρο το έδαφος της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(β) Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας δύναται να ζητήσει από οποιοδήποτε πρόσωπο αιτηθεί σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, άδεια οικοδομής η οποία εκδίδεται από την αρμόδια αρχή.

(γ) Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Υπόχρεος Οργανισμός δεν δύναται να υλοποιήσει αίτημα για παροχή σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποχρεούται να αποστείλει στον αιτούντα έγγραφη απάντηση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης, στην οποία:

- θα περιγράφονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του εν λόγω αιτήματος,
- θα εμπεριέχεται ενημέρωση του αιτούντα ότι δύναται να προσφύγει στον Επίτροπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο.

Ο Υπόχρεος Οργανισμός υποχρεούται να διατηρεί στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των απορριφθέντων αιτημάτων καθώς επίσης και αρχείο με τις έγγραφες απαντήσεις που απέστειλε στους αιτούντες σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, τα οποία θα πρέπει να τα κοινοποιεί άμεσα στον Επίτροπο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημα.

4. Η σύνδεση οφείλει να διασφαλίζει τη μετάδοση, μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου σε σταθερές θέσεις, λόγου και ακουστικών πληροφοριών εύρους ζώνης 3,1 kHz, και μέσω της οποίας θα μπορούν να πραγματοποιούνται:

(α) εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις προς και από το σημείο σύνδεσης,

(β) επικοινωνίες τηλεμοιτυπίας ομάδας III, σύμφωνα με τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) στη "σειρά T",

(γ) μεταδόσεις δεδομένων φωνητικής ζώνης με ταχύτητα προς το χρήστη τουλάχιστον 14,4K bit/s.

5. Η πρόσβαση στο τερματικό σημείο του αιτούντος δέον όπως γίνεται μέσω ενός αριθμού ή αριθμών του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Ομάδα Β (άρθρο 4 εδάφιο β): Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου και Κατάλογοι Συνδρομητών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται :

«Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Β της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV της παρούσης Απόφασης αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες .
3. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να εκδίδει, δημοσιεύει και να κρατά ενημέρο σε ετήσια τουλάχιστον βάση, πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, ο οποίος καλύπτει το σύνολο των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί σε συνδρομητές από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας βάσει του άρθρου 111 παρ. 1 του Νόμου. Ο υπόχρεος για την έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούται να υποβάλει στον Επίτροπο κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Επιτρόπου για έγκριση της μορφής του καταλόγου που πρόκειται να εκδώσει, το αργότερο δύο μήνες πριν την ημερομηνία υποχρέωσης έκδοσής του ή ενημέρωσής του.
4. Κάθε συνδρομητής, συμπεριλαμβανομένων αυτών με σταθερούς, προσωπικούς και κινητούς αριθμούς, οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα και στον οποίο έχει παραχωρηθεί τηλεφωνικός αριθμός από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας έχει το δικαίωμα εγγραφής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.
5. (1) Οποιοσδήποτε συνδρομητής οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα έχει το δικαίωμα:

(α) να αρνείται τη συμπερίληψή του στην Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου (γνωστή ως Τηλεφωνικός κατάλογος)

(β) να αρνείται οποιαδήποτε αναφορά του φύλου του στον τηλεφωνικό κατάλογο

(γ) να επιτρέπει τη συμπερίληψη μέρους μόνο της διεύθυνσής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.

(2) Ο Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ενημερώνει ατελώς τους Συνδρομητές σχετικά με τη δυνατότητα πρόσβασης άλλων Δικαιούχων Φορέων στις πληροφορίες Τηλεφωνικού Καταλόγου την οποία τηρεί, με σκοπό την παροχή πληροφοριών καταλόγου και από άλλους Δικαιούχους Φορείς, κατ'εφαρμογή του άρθρου 111 του Νόμου.

(3) Η υποχρέωση του Παροχέα Καθολικής να ενημερώνει τους Συνδρομητές σύμφωνα με την παράγραφο (2) πιο πάνω ισχύει για διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας απόφασης.

6. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει σε 24ωρη βάση, σε προσιτή και δημοσιευμένη τιμή, υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου σε κάθε χρήστη η οποία καλύπτει όλους τους τηλεφωνικούς αριθμούς οι οποίοι είναι καταχωρημένοι στον πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο.
7. Η υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου θα πρέπει να επιτρέπει στο πρόσωπο που καλεί να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου που διατηρείται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα, καθώς και σε υπηρεσίες πληροφοριών ξένων τηλεφωνικών καταλόγων.
8. Εάν η υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου αφορά έναν αριθμό τηλεφωνικού δικτύου σε ξένη χώρα, στο οποίο ο παροχέας της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας δεν έχει απ' ευθείας πρόσβαση, ο παροχέας της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας οφείλει να προσφέρει πληροφορίες ως προς τον τρόπο που ο καλών χρήστης μπορεί να κάνει χρήση της σχετικής ξένης υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.
9. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας δικαιούται να χρεώσει στους Συνδρομητές ένα εύλογο τέλος για τη χρήση της υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου που αναφέρεται στο παρόν Παράρτημα, δικαιούται δε επίσης να χρεώσει ένα εύλογο τέλος για τη διάθεση του τηλεφωνικού καταλόγου που συντηρείται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα.
10. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στους τηλεφωνικούς καταλόγους ή παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου είναι οι ελάχιστες αναγκαίες και συνίστανται στο ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τον τηλεφωνικό αριθμό του συνδρομητή.
11. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος παραρτήματος, υποχρεούται να ενημερώνει τον τηλεφωνικό κατάλογο τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Ο παροχέας της

Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας σύμφωνα με την παράγραφο 6 του παρόντος παραρτήματος, υποχρεούται να ενημερώνει τη βάση δεδομένων του αμέσως μετά την κοινοποίηση σ' αυτόν οποιασδήποτε τροποποίησης στοιχείων αυτής. Οι Οργανισμοί που εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς υποχρεούνται να κοινοποιούν στον παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας κάθε νέα εκχώρηση ή τροποποίηση υφισταμένης σχετικά με τα στοιχεία των συνδρομητών τους, άμεσα κατά το χρόνο ενεργοποίησης αυτής.

12. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την προστασία του ανταγωνισμού και οποιοσδήποτε σχετικές υποχρεώσεις προβλέπονται από το Νόμο, και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις.
13. Οι υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και καταλόγου συνδρομητών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή λειτουργούν με βάση τον Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο, Ν.138(Ι)/2001 και τις εκάστοτε τροποποιήσεις του.
14. Ο πάροχος Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε εύλογο αίτημα Δικαιούχου Φορέα ο οποίος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες του τηλεφωνικού καταλόγου που κρατά ενήμερο ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας προκειμένου να παρέχει και ο ίδιος ανάλογες υπηρεσίες, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12 του παρόντος παραρτήματος. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει σχετική πρόσβαση στους Δικαιούχους φορείς οι οποίοι θα του κοινοποιήσουν σχετικό αίτημα, με όρους οι οποίοι θα είναι διαφανείς και αμερόληπτοι ενώ η τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών θα είναι προσανατολισμένη στο κόστος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Ομάδα Γ (άρθρο 4 εδάφιο γ): Παροχή Κοινόχρηστων Τηλεφώνων

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζονται:
 - (α) «Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» ορίζεται το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Γ της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.
 - (β) «κοινόχρηστο τηλέφωνο» σημαίνει κάθε περίπτωση, θάλαμο, ακουστικό κουβούκλιο, σκέπαστρο ή ανάλογη κατασκευή που περιέχει τηλεφωνικό μηχανήμα που δεν παρέχεται από τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας σε ένα ορισμένο πρόσωπο, αλλά διατίθεται από αυτόν για τη χρήση του κοινού ή κατηγορίας κοινού για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV της παρούσης Απόφασης αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες.
3. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εγκαθιστά, λειτουργεί και συντηρεί τουλάχιστον ένα κοινόχρηστο τηλέφωνο ανά χιλίους κατοίκους ανά Κοινότητα και τουλάχιστον ένα σε Κοινότητες με πληθυσμό μικρότερο των χιλίων (1000) κατοίκων.
4. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εκθέτει και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο ούτως ώστε να διατηρεί εμφανώς εκτεθειμένο, σε κάθε κοινόχρηστο τηλέφωνο στο οποίο παρέχει υπηρεσίες, κείμενο που αναφέρει:

(α) το ελάχιστο τέλος που χρεώνεται για σύνδεση κλήσης.

(β) τον τρόπο πληρωμής αυτού του τέλους με αναφορά στα αποδεκτά κέρματα και άλλους τρόπους πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας ή με άλλο τρόπο,

(γ) το ποσό του πληρωτέου τέλους για κλήσεις μέσα στη Κυπριακή Δημοκρατία με αναφορά στη διάρκεια της κλήσης, την απόσταση που διανύει η κλήση, και τη μέρα ή ώρα της κλήσης ή, εναλλακτικά, αριθμό ατελούς κλήσης που μπορεί να κληθεί από το εν λόγω κοινόχρηστο τηλέφωνο και το οποίο παρέχει τις σχετικές πληροφορίες χρέωσης μέσω μαγνητοφωνημένης ανακοίνωσης,

(δ) τη θέση του κοινόχρηστου τηλεφώνου κατά τρόπο επαρκώς ακριβή ώστε να επιτρέπει τον εντοπισμό του όσο το δυνατό πιο γρήγορα από τις υπηρεσίες άμεσης ανάγκης,

(ε) βεβαίωση ότι ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο, του οποίου δίδεται το όνομα, η διεύθυνση και ο αριθμός τηλεφώνου, θα εξετάσει οποιοδήποτε παράπονο του υποβληθεί σχετικά με την παροχή της υπηρεσίας των κοινόχρηστων τηλεφώνων,

(στ) ότι η πραγματοποίηση κλήσεων έκτακτης ανάγκης με χρήση του ενιαίου Ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης «112» και με οποιονδήποτε άλλων αριθμών που χρησιμοποιούνται για κλήσεις έκτακτης ανάγκης είναι διαθέσιμες ατελώς μέσω του κοινόχρηστου αυτού τηλεφώνου και μπορούν να γίνουν χωρίς την υποχρέωση χρήσης οποιουδήποτε μέσου πληρωμής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

Υπηρεσίες ή Ευκολίες για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες (Άρθρο 4 εδάφιο δ)

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζονται:

(α) «συνδρομητές που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου (Textphones) λόγω των ειδικών αναγκών τους» σημαίνει συνδρομητές του παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας που είναι κωφοί, κωφοί και τυφλοί ή με προβλήματα λόγου,

(β) «Υπηρεσία Αναμετάδοσης» σημαίνει υπηρεσία που παρέχει ευκολίες για τη λήψη και μετατροπή μηνυμάτων φωνής σε κείμενο και τη μετάδοση αυτού του κειμένου στο Τηλέφωνο Πληκτρολογίου των συνδρομητών οποιουδήποτε φορέα και αντιθέτως, και που έχει αναγνωρισθεί ως τέτοια υπηρεσία με Απόφαση του Επιτρόπου,

(γ) «Τηλέφωνο Πληκτρολογίου» σημαίνει ένα συνδυασμένο τερματικό εξοπλισμό που ενσωματώνει ένα αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο και ένα μέσο παρουσίασης κειμένου, που προορίζεται για σύνδεση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και του οποίου ο μοναδικός ή κύριος σκοπός είναι η υποστήριξη ζωντανής τηλεφωνικής συνομιλίας ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους χρήστες.

2. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει, ότι οι υπηρεσίες που προσφέρει εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που περιέχονται στο παρόν Παράρτημα και δημοσιεύονται ευρέως και επαρκώς.
3. Η υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, που προσφέρει ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα II της παρούσας Απόφασης, οφείλει να περιλαμβάνει ατελή υπηρεσία τηλεφωνικών πληροφοριών που, σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο Επίτροπος, προσφέρεται σε μορφή που είναι κατάλληλη για τις ανάγκες προσώπων που είναι τυφλά ή έχουν άλλες ειδικές ανάγκες σε βαθμό που να μην είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τον τηλεφωνικό κατάλογο στην κοινώς προσφερόμενη μορφή του.
4. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι συνδρομητές του, που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους, έχουν δυνατότητα πρόσβασης σε Υπηρεσία Αναμετάδοσης.
5. Οι συνδρομητές που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους χρεώνονται για τη μετάδοση μηνυμάτων φωνής και κειμένου που κάνουν χρήση Υπηρεσίας Αναμετάδοσης με τέλος που δεν ξεπερνά τις κανονικές τιμές ή με άλλα τέλη του παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας τα οποία αντιστοιχούν, στο βαθμό που αυτό είναι εύλογα δυνατό, στις τιμές αυτές, υπολογισμένα σαν η μετάδοση να είχε γίνει κατ' ευθείαν ανάμεσα στο τερματικό σημείο δικτύου του καλούντα και το τερματικό σημείο δικτύου του καλούμενου προσώπου, και σαν να μην είχε μεσολαβήσει πρόσθετο χρονικό διάστημα για την κλήση αυτή από τη χρήση της Υπηρεσίας Αναμετάδοσης.

6. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίσει, ότι οποιοσδήποτε από τους πελάτες του χρησιμοποιεί Τηλέφωνα Πληκτρολογίου θα έχει πρόσβαση σε δημόσια υπηρεσία άμεσης ανάγκης, υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου με χρήση σύντομων κωδικών, καθώς και ότι θα μπορεί να λαμβάνει μηνύματα φωνής ως προς την πρόοδο της κλήσης σε μορφή κατάλληλη για τους χρήστες Τηλεφώνων Πληκτρολογίου.
7. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, εφόσον ειδοποιηθεί για οποιοδήποτε πρόβλημα ή βλάβη οποιουδήποτε από τα απαραίτητα στοιχεία του δικτύου του, οφείλει να προσφέρει στους ιδιώτες συνδρομητές του με ειδικές ανάγκες που έχουν καλόπιστα ανάγκη επείγουσας διόρθωσης της βλάβης, υπηρεσία διόρθωσης βλαβών κατά προτεραιότητα, στο βαθμό που αυτό είναι εύλογα δυνατό, χρεώνοντας τέλη για την υπηρεσία αυτή που δεν μπορούν να ξεπερνούν τα συνηθισμένα τέλη.
8. Με την επιφύλαξη των ισχυουσών διατάξεων για τη μη πληρωμή λογαριασμών, ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι ιδιώτες συνδρομητές του, που έχουν αναπηρία σε βαθμό που τους δημιουργεί εξάρτηση από το τηλέφωνο, μπορούν να κάνουν χρήση ευκολίας για τη διαδικασία εξασφάλισης της τηλεφωνικής τους υπηρεσίας, η οποία:
 - (α) θα επιτρέπει στους πελάτες αυτούς να γνωστοποιούν από πριν στον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, στο οποίο θα αποστέλλεται κατ' αρχή ο λογαριασμός του πελάτη αυτού ή η σχετική αλληλογραφία ως προς την μη πληρωμή ενός τηλεφωνικού λογαριασμού,
 - (β) θα επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να πληρώνει τον τηλεφωνικό λογαριασμό του πελάτη αυτού εκ μέρους του,
 - (γ) δεν θα απαιτεί από το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να αποδέχεται την ευθύνη πληρωμής των λογαριασμών του πελάτη αυτού,
 - (δ) θα παρέχεται ατελώς στον εν λόγω πελάτη.
9. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να διαθέτει ατελώς σε κάθε ιδιώτη συνδρομητή που είναι τυφλός ή έχει σοβαρά προβλήματα όρασης, μετά από αίτησή του, οποιαδήποτε σύμβαση (ή τροποποίησή της) με το συνδρομητή αυτό για την παροχή σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε δημόσια διαθέσιμων όρων ή προϋποθέσεων που αναφέρονται στη σύμβαση αυτή ή την τροποποίησή της), καθώς και οποιοδήποτε λογαριασμό αποστέλλεται ως προς τις υπηρεσίες αυτές, σε μεγάλους τυπογραφικούς χαρακτήρες που να μπορούν να διαβαστούν από το συνδρομητή αυτό, ή σε γραφή Braille ή σε ηλεκτρονική μορφή κατάλληλη ως προς τις εύλογες ανάγκες του εν λόγω συνδρομητή.

10. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας θα μεριμνά, ώστε το 75% των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά επαρχία και με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να ικανοποιείται επαρκώς η εφαρμογή του πεδίου της καθολικής υπηρεσίας, που θα εγκατασταθούν μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, να είναι διαμορφωμένα έτσι ώστε να επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρική καρέκλα. Στα υφιστάμενα κοινόχρηστα τηλέφωνα στις περιπτώσεις που υπάρχουν τρία ή και περισσότερα συγκεντρωμένα στον ίδιο χώρο κοινόχρηστα τηλέφωνα ο παροχέας της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίσει ότι τουλάχιστον 30% των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά επαρχία και με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να ικανοποιείται επαρκώς η εφαρμογή του πεδίου της καθολικής υπηρεσίας είναι διαμορφωμένα έτσι ώστε να επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση από άτομα με αναπηρικές καρέκλες. Επιπρόσθετα, το αργότερο και μέχρι 6 μήνες από τη θέση ισχύος της παρούσας, ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίσει ότι τουλάχιστον 70% των δημόσιων κοινόχρηστων τηλεφώνων του ανά επαρχία και με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να ικανοποιείται επαρκώς η εφαρμογή του πεδίου της καθολικής υπηρεσίας περιέχουν τηλέφωνα με ενσωματωμένη δυνατότητα ενίσχυσης ήχου.
11. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εγκαθιστά και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να διατηρεί εγκατεστημένο, σε κάθε δημόσιο κοινόχρηστο τηλέφωνο στο οποίο παρέχει ή εξασφαλίζει τις υπηρεσίες του, μηχανισμό που επιτρέπει σε πρόσωπα με ακουστικά που έχουν σχεδιασθεί για χρήση με τηλέφωνα τύπου ανάλογου με αυτόν που χρησιμοποιείται για κοινόχρηστα τηλέφωνα, να χρησιμοποιούν τα ακουστικά αυτά.
12. Δυνάμει Απόφασεως του Επιτρόπου, ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να χρηματοδοτεί τη λειτουργία, από πρόσωπο ή φορέα που έχει συμφωνηθεί από τον Επίτροπο, τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και κάθε άλλο πρόσωπο που συμμετέχει στη χρηματοδότηση αυτή, της υπηρεσίας Τηλεφωνικής Αναμετάδοσης για πελάτες του παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ή άλλου φορέα, που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους.
13. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να διαθέτει στους Συνδρομητές που ζητούν την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, ένα ή περισσότερα τιμολογιακά πακέτα προκειμένου να εξασφαλιζόταν ότι οι Συνδρομητές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες δεν αποκλείονται από τη πρόσβαση ή τη χρήση της διαθέσιμης τηλεφωνικής υπηρεσίας. Κάθε ένα από αυτά τα τιμολόγια οφείλει να ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές που θα συμφωνούνται ανάμεσα στον Επίτροπο και τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, εντός τριών (3) μηνών από την παροχή από τον Επίτροπο ενός σχεδίου των κατευθυντήριων αυτών γραμμών στον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας. Οι εν λόγω Κατευθυντήριες Αρχές θα αποτελούν Απόφαση του Επιτρόπου, κατ'εφαρμογήν των άρθρων 113 και 114 του Νόμου.

14. Η πιο πάνω Απόφαση του Επιτρόπου οφείλει να προσδιορίζει, μεταξύ άλλων, τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένων και των κριτηρίων που θα ακολουθεί ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας για να αποφασίσει ποιοι από τους ιδιώτες συνδρομητές του θα δικαιούνται να κάνουν χρήση των πλεονεκτημάτων των πακέτων αυτών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

Ομάδα Δ (άρθρο 4 εδάφιο ε): Ατελείς κλήσεις προς ορισμένες υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ,

«Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» ορίζεται το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Δ της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV της παρούσης Απόφασης αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για Ατομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες .
3. Ο παροχέας καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας οφείλει να προσφέρει ατελείς κλήσεις στους τελικούς χρήστες/συνδρομητές και τους χρήστες των κοινοχρήστων τηλεφώνων τα οποία παρέχει, για πρόσβαση στις εξής υπηρεσίες:

- 3.1. Πληροφορίες για τους αριθμούς άμεσης ανάγκης.
- 3.2. Άμεσης ανάγκης που θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τον κοινό Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης «112» και το «199».
- 3.3. Κλήσεων προς αριθμούς Κρατικών Νοσοκομείων.
- 3.4. Κλήσεων προς το Κέντρο Πληροφόρησης Φαρμάκων & Δηλητηριάσεων
- 3.5. Κλήσεων για Αναφορά Δασικών Πυρκαγιών.
- 3.6. Πληροφορίες για τηλέφωνα Νοσοκομείων & Κλινικών.
- 3.7. Κλήσεων προς το Κέντρο Συντονισμού Έρευνας & Διάσωσης.
- 3.8. Άμεσης Δράσης Βρετανικών Βάσεων.
- 3.9. Άμεσης Ανταπόκρισης Αστυνομίας (ανά επαρχία).
- 3.10. Αστυνομίας Βρετανικών Βάσεων.