

Ε.Ε.Παρ.ΙΙΙ(Ι)
Αρ. 6019, 30.4.2026

Κ.Δ.Π. 209/2026

Αριθμός 209

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(γ), 9(1)(η) και 21(3)

84(Ι)/2010 Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 9(1)(γ), 9(1)(η) και 21(3) του περί της
125(Ι)/2014 Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής
126(Ι)/2014 Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα
125(Ι)/2015 Οδηγία.
80(Ι)/2017
174(Ι)/2017
75(Ι)/2018
159(Ι)/2018
125(Ι)/2020
153(Ι)/2023
154(Ι)/2023.

- Συνοπτικός τίτλος.
Κ.Δ.Π. 27/2024.
Τροποποίηση του προοιμίου της βασικής οδηγίας.
Τροποποίηση του προοιμίου της βασικής οδηγίας.
Τροποποίηση της παραγράφου 4 της βασικής οδηγίας Διαδικασία ελέγχου της Αίτησης από τον Επίτροπο.
Αντικατάσταση του Παραρτήματος Ι της βασικής οδηγίας ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ.
1. Η Οδηγία αυτή θα αναφέρεται ως η περί του Διορισμού Διαμεσολαβητή για Σκοπούς Αναδιάρθρωσης Πιστωτικών Διευκολύνσεων (Τροποποιητική) Οδηγία του 2026, και θα διαβάζεται μαζί με την περί του Διορισμού Διαμεσολαβητή για Σκοπούς Αναδιάρθρωσης Πιστωτικών Διευκολύνσεων Οδηγία του 2024 (που στο εξής θα αναφέρεται ως η «βασική Οδηγία») και η παρούσα Οδηγία και βασική Οδηγία θα διαβάζονται μαζί ως οι περί του Διορισμού Διαμεσολαβητή για Σκοπούς Αναδιάρθρωσης Πιστωτικών Διευκολύνσεων Οδηγίες του 2024 και 2026.
2. Η πρώτη γραμμή του προοιμίου «Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Γ), 9(1)(Η) και 21(3)» τροποποιείται ως ακολούθως: «Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(γ), 9(1)(η) και 21(3)».
3. Η δεύτερη γραμμή του προοιμίου τροποποιείται με την πρόσθεση του άρθρου 9(1)(η) μετά την φράση «...εφαρμόζοντας τα άρθρα 9(1)(γ),...».
4. Η παράγραφος 4(1)(β) της βασικής οδηγίας τροποποιείται με την αντικατάσταση στην τέταρτη γραμμή του συνδέσμου «www.financialombudsman.gov.cy», με τον σύνδεσμο «www.financialombudsman.org.cy».
5. Το Παράρτημα Ι της βασικής οδηγίας αντικαθίσταται με το Παράρτημα Ι της τροποποιητικής οδηγίας.

- Αντικατάσταση
του
Παραρτήματος II
της βασικής
οδηγίας
ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ
ΔΙΟΡΙΣΜΟ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ
ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ
ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ
ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΑ
ΠΡΟΣΩΠΑ.
6. Το Παράρτημα II της βασικής οδηγίας αντικαθίσταται με το Παράρτημα II της τροποποιητικής οδηγίας.
- Έναρξη
Ισχύος.
7. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(γ), 9(1)(η) ΚΑΙ 21(3)

Διάταξη 3

(Αίτηση 1)

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

Γραφείο Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

ΑΠΟ

ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Το παρόν είναι αναρτημένο στην Ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Ε.Δ.Χ.Φ.,

www.financialombudsman.org.cy



ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: mediations@financialombudsman.gov.cy website: www.financialombudsman.org.cy

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, φυσικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλει αίτηση στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων, νοουμένου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, που προνοούνται στο Μέρος VIA του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»), ως εξής:

(α) Ο χρεώστης δεν πρέπει να έχει κηρυχθεί σε πτώχευση.

(β) Αφορά πιστωτική διευκόλυνση αρχικής συμβατικής υποχρέωσης, μέχρι €350.000, με ενυπόθηκη εξασφάλιση κύριας κατοικίας με εκτιμημένη αξία μέχρι €350.000 ή επαγγελματικής στέγης με εκτιμημένη αξία μέχρι €750.000.

(γ) Η αίτηση υποβάλλεται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που ο αιτητής έχει υποβάλει όλα τα οικονομικά στοιχεία στο Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα ή Αγοραστή Πιστώσεων, σύμφωνα με την "Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων".

(δ) Αν η αίτηση δεν υποβληθεί εντός 14 ημερών, πρέπει να υποβληθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα ή ο Αγοραστής Πιστώσεων έστειλε την πρώτη πρόταση αναδιάρθρωσης προς τον αιτητή. Η ημερομηνία αυτή αναγράφεται στην πρόταση του Αδειοδοτημένου Ίδρυματος ή Αγοραστή Πιστώσεων.

(ε) Το ενυπόθηκο ακίνητο ή το ακίνητο της χρηματοδοτικής μίσθωσης πρέπει να χρησιμοποιείται ως κύρια κατοικία του ιδιοκτήτη ή του μισθωτή για τουλάχιστον 6 μήνες το χρόνο. Αυτό αποδεικνύεται με πιστοποιητικό από τον κοινοτάρχη της περιοχής όπου βρίσκεται το ακίνητο.

(στ) Δεν έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.

(ζ) Δεν βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.

(η) Δεν ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).

(θ) Δεν ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμου).

(i) Η πιστωτική διευκόλυνση δεν είναι τερματισμένη.

(κ) Ο χρεώστης καταβάλλει τέλος ύψους €20 κατά την υποβολή της Αίτησής του στον Επίτροπο, με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(1) Eurobank Ltd: IBAN: **CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501**
HEBACY2N

Swift code & BIC Code:

(2) Eurobank Ltd: IBAN: **CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401**
HEBACY2N

Swift code & BIC Code:

(3) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789**
BCYPCY2N

Swift code & BIC Code:

(ii) Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία

(β) Ταχυδρομικά (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

(γ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (φάξ) στο 22660584 ή στο 22660118

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση mediations@financialombudsman.gov.cy

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) www.financialombudsman.org.cy

(iv) Εάν η αίτηση υποβάλλεται από πέραν του ενός καταναλωτή, το παρόν έντυπο πρέπει να συμπληρωθεί και να υπογραφεί από όλους τους εμπλεκόμενους καθώς και να προσκομιστεί αντίγραφο Ταυτότητας/Διαβατηρίου/Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC) από όλους.

B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως

προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού της αίτησης που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.org.cy.

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

.....
Υπογραφή

Ημερομηνία:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα

Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «Χ» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Η πιστωτική διευκόλυνση ή χρηματοδοτική μίσθωση, αφορά σε ποσό που δεν υπερβαίνει, κατά την ημερομηνία παραχώρησής της, τις €350,000.		
2.	Η αγοραία αξία της ενυπόθηκης κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης δεν υπερβαίνει τις €350.000 ή τις €750.000, αντίστοιχα.		
3.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.		
4.	Βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
5.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).		
6.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).		
7.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία καθορίζονται στην εκάστοτε Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία υποβολής:		

8.	<p>Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, σας υπέβαλε, εγγράφως, την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της επιστολής αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.</p> <p>Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία:</p>		
9.	<p>Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει πρόταση αναδιάρθρωσης ή αρνητική απόφαση, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, η αίτηση υποβάλλεται εντός 30 εργάσιμων ημερών από την παρέλευση 6 μηνών από την υποβολή των οικονομικών σας στοιχείων (ΚΠΟΣ).</p>		
10.	Τελείτε υπό καθεστώς πτώχευσης.		
11.	Η πιστωτική διευκόλυνση είναι τερματισμένη.		

E. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ/Αρ. Διαβατηρίου/ Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC)		Υπηκοότητα	
Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Τ.Θ.		ΤΚ για Τ.Θ.	
Δήμος / Κοινότητα		Επαρχία / Πόλη	
Χώρα			
Κινητό τηλέφωνο		Τηλ. οικίας	
Τηλεομοιότυπο (Φαξ)		Email*	

* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

Σε περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται από πληρεξούσιο εκπρόσωπο, να συμπληρωθούν και τα στοιχεία του εκπροσώπου:

Ιδιότητα Εκπροσώπησης			
Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ/Αρ. Διαβατηρίου/ Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC)		Υπηκοότητα	

ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με «X» ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα		
Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων		
Αγοραστής Πιστώσεων		

Ζ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

<p>Αρχικό ποσό υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης: €</p> <p>Αριθμός Σύμβασης:</p> <p>Ημερομηνία Σύναψης Σύμβασης Πιστωτικών Διευκολύνσεων:</p>

Η. ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση	
Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ	
Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ	
Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα	
Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ	
Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ	
Συνδυασμός των πιο πάνω	

Άλλοι λόγοι: (Αναφέρετε συνοπτικά οποιουσδήποτε άλλους λόγους)

.....

.....

Θ. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «X»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου αιτητή ή Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC)		
2.	Πληρεξούσιο συνοδευόμενο από πρωτότυπη πιστοποίηση, εάν η αίτηση υποβάλλεται από εκπρόσωπο.		
3.	Σύμβαση πιστωτικής διευκόλυνσης μεταξύ χρεώστη και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων.		
4.	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων πιστωτικών διευκολύνσεων, σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες από μία.		
5.	Πρόταση αναδιάρθρωσης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή		

	πιστώσεων, ή επιστολή αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.		
6.	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση.		
7.	Βεβαίωση κοινοτάρχη που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία ή επαγγελματική στέγη.		
8.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης, όπου υπάρχει.		
9.	Απόδειξη καταβολής τέλους αίτησης, είκοσι ευρώ (€20).		

.....

Υπογραφή

.....

Πλήρες Ονοματεπώνυμο

Ημερομηνία:

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ			
Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα	Μήνας	Έτος
Με το χέρι	Με τηλεομοιότυπο	Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	Με ταχυδρομείο
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους	Ημέρα	Μήνας	Έτος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(γ), 9(1)(η) ΚΑΙ 21(3)

Διάταξη 3

(Αίτηση 2)

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

Γραφείο Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

ΑΠΟ

ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Το παρόν είναι αναρτημένο στην Ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Ε.Δ.Χ.Φ.,

www.financialombudsman.org.cy



ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: mediations@financialombudsman.gov.cy website: www.financialombudsman.org.cy

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΣΗΣ**

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, νομικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλει αίτηση στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων, νοούμενου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, που προνοούνται στο Μέρος VIA του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»), ως εξής:

(α) Η αίτηση για διαμεσολάβηση γίνεται από νομικό πρόσωπο με κύκλο εργασιών κατά το προηγούμενο έτος που δεν υπερβαίνει τις €350.000, ή από Φιλανθρωπικό Ίδρυμα / Σωματείο / Ένωση Προσώπων με ετήσια έσοδα, κατά το προηγούμενο έτος που δεν υπερβαίνουν τις €250.000, ή από Καταπίστευμα / Ταμείο Προνοίας με καθαρό ενεργητικό, κατά το τέλος του προηγούμενου έτους που δεν υπερβαίνει τις €250.000.

(β) Ο χρεώστης δεν πρέπει να βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης.

(γ) Αφορά πιστωτική διευκόλυνση αρχικής συμβατικής υποχρέωσης, μέχρι €350.000, με ενυπόθηκη εξασφάλιση κύριας κατοικίας με εκτιμημένη αξία μέχρι €350.000 ή επαγγελματικής στέγης με εκτιμημένη αξία μέχρι €750.000.

(δ) Η αίτηση υποβάλλεται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που ο αιτητής έχει υποβάλει όλα τα οικονομικά στοιχεία στο Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα ή Αγοραστή Πιστώσεων, σύμφωνα με την "Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων".

(ε) Αν η αίτηση δεν υποβληθεί εντός 14 ημερών, πρέπει να υποβληθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που το Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα ή ο Αγοραστής Πιστώσεων έστειλε την πρώτη πρόταση αναδιάρθρωσης προς τον αιτητή. Η ημερομηνία αυτή αναγράφεται στην πρόταση του Αδειοδοτημένου Ίδρυματος ή Αγοραστή Πιστώσεων.

(στ) Το ενυπόθηκο ακίνητο ή το ακίνητο της χρηματοδοτικής μίσθωσης πρέπει να χρησιμοποιείται ως κύρια κατοικία του ιδιοκτήτη ή του μισθωτή για τουλάχιστον 6 μήνες το χρόνο. Αυτό αποδεικνύεται με πιστοποιητικό από τον κοινοτάρχη της περιοχής όπου βρίσκεται το ακίνητο.

(ζ) Δεν έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.

(η) Δεν βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.

(θ) Δεν ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβίβασης και Υποθηκείωσης Ακινήτων Νόμους).

(i) Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβίβασης και Υποθηκείωσης Ακινήτων Νόμους).

(κ) Η πιστωτική διευκόλυνση δεν είναι τερματισμένη.

(λ) Ο χρεώστης καταβάλλει τέλος ύψους €20 κατά την υποβολή της Αίτησής του στον Επίτροπο, με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(1) Eurobank Ltd: IBAN: **CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501**

Swift code & BIC Code: **HEBACY2N**

(2) Eurobank Ltd: IBAN: **CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401**

Swift code & BIC Code: **HEBACY2N**

(3) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ: IBAN: **CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789** Swift code & BIC Code: **BCYPCY2N**

(ii) Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

(γ) Μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) στο 22660584 ή στο 22660118

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση mediations@financialombudsman.gov.cy

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) www.financialombudsman.org.cy

B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιώδες στοιχείο

δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού της αίτησης που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου» σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/ και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.financialombudsman.org.cy.

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου

.....
Υπογραφή Εκπροσώπου
και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου

Ημερομηνία:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα

Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «Χ» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Το Νομικό Πρόσωπο έχει κύκλο εργασιών που δεν υπερβαίνει τις €350.000, κατά το προηγούμενο έτος.		
2.	Το Φιλανθρωπικό Ίδρυμα ή Σωματείο ή Ένωση Προσώπων, έχει ετήσια έσοδα, κατά το προηγούμενο έτος, τα οποία δεν υπερβαίνουν τις €250.000.		
3.	Το Καταπίστευμα ή Ταμείο Προνοίας, έχει καθαρό ενεργητικό, κατά το τέλος του προηγούμενου έτους, το οποίο δεν υπερβαίνει τις €250.000.		
4.	Η πιστωτική διευκόλυνση ή χρηματοδοτική μίσθωση, αφορά σε ποσό που δεν υπερβαίνει, κατά την ημερομηνία παραχώρησής της, τις €350,000.		
5.	Η αγοραία αξία της ενυπόθηκης κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης δεν υπερβαίνει τις €350.000 ή τις €750.000, αντίστοιχα.		
6.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.		
7.	Βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
8.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).		
9.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).		
10.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία ο αιτητής έχει υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία καθορίζονται στην εκάστοτε Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.		

	Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» δηλώστε την ημερομηνία υποβολής:		
11.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, σας υπέβαλε, εγγράφως, την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της επιστολής αρνητικής απόφασης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» δηλώστε την ημερομηνία:		
12.	Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει πρόταση αναδιάρθρωσης ή αρνητική απόφαση, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών, από την παρέλευση 6 μηνών από την υποβολή των οικονομικών σας στοιχείων.		
13.	Το νομικό πρόσωπο τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης.		
14.	Η πιστωτική διευκόλυνση είναι τερματισμένη.		

Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ

Επωνυμία		Αριθμός Εγγραφής	
Χώρα Εγγραφής			
Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου		Υπηκοότητα	
ΑΔΤ/Αρ. Διαβατηρίου/ Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC)		Ιδιότητα	
Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Τ.Θ.		ΤΚ για Τ.Θ.	
Δήμος / Κοινότητα		Επαρχία / Πόλη	
Χώρα			
Κινητό τηλέφωνο		Τηλ. γραφείου	
Τηλεομοιοτύπο (Φαξ)		Email*	

* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

Σε περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται από πληρεξούσιο εκπρόσωπο, να συμπληρωθούν και τα στοιχεία του εκπροσώπου:

Ιδιότητα Εκπροσώπησης			
Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ/Αρ. Διαβατηρίου/ Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC)		Υπηκοότητα	

ΕΙΔΟΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ			
<i>(επιλέξτε με Χ αυτό που ισχύει)</i>		Αριθμητικό ποσό (σε €):	
Νομικό Πρόσωπο		Με ετήσιο κύκλο εργασιών	
Φιλανθρωπικό Ίδρυμα		Με ετήσια έσοδα	
Σωματείο			
Ένωση Προσώπων			
Ταμείο Προνοίας		Με καθαρό ενεργητικό κατά την 31η Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	
Καταπίστευμα			

ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης	Σημειώστε με «Χ» ότι ισχύει:	Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης
Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα		
Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων		
Αγοραστής Πιστώσεων		

Ζ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

<p>Αρχικό ποσό υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης: €</p> <p>Αριθμός Σύμβασης:</p> <p>Ημερομηνία Σύναψης Σύμβασης Πιστωτικών Διευκολύνσεων:</p>
--

Η. ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ (Σημειώστε «Χ» όπου αναλογεί)

Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση	
Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ	
Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ	
Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα	
Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ	
Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ	
Συνδυασμός των πιο πάνω	

Άλλοι λόγοι: (Αναφέρετε, συνοπτικά, άλλους λόγους που ενδεχομένως σας ωθούν να ζητήσετε διαμεσολάβηση)

.....

.....

Θ. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «X»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Πιστοποιητικό Σύστασης Νομικού Προσώπου.		
2α.	Εξουσιοδότηση από το Διοικητικό Συμβούλιο προς τον εκπρόσωπο.		
2β.	Εάν το νομικό πρόσωπο εκπροσωπείται από εξωτερικό συνεργάτη (π.χ. δικηγόρο), πληρεξούσιο με πρωτότυπη πιστοποίηση / διοριστήριο (retainer)		
3.	Αντίγραφο ταυτότητας / διαβατηρίου / Δελτίο Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC) εκπροσώπου.		
4.	Ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις ή Πιστοποιητικό από μέλος του ΣΕΛΚ ότι: α. ο κύκλος εργασιών του Νομικού Προσώπου δεν υπερβαίνει τις €350.000, κατά το προηγούμενο έτος β. τα ετήσια έσοδα του Φιλανθρωπικού Ιδρύματος / Σωματείου / Ένωσης Προσώπων δεν υπερβαίνουν τις €250.000, κατά το προηγούμενο έτος γ. το καθαρό ενεργητικό Καταπιστεύματος / Ταμείου Προνοίας δεν υπερβαίνει τις €250.000, κατά το προηγούμενο έτος.		
5.	Σύμβαση πιστωτικής διευκόλυνσης, μεταξύ χρεώστη και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων.		
6.	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων πιστωτικών διευκολύνσεων, σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες από μία.		
7.	Πρόταση αναδιάρθρωσης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, ή επιστολή αρνητικής απόφασης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.		
8.	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση.		
9.	Βεβαίωση κοινοτάρχη, που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία ή επαγγελματική στέγη.		
10.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης, όπου υπάρχει.		
11.	Απόδειξη καταβολής τέλους αίτησης, είκοσι ευρώ (€20).		

.....
Πλήρες Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου

.....
Υπογραφή Εκπροσώπου
και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου

Ημερομηνία:

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα	Μήνας	Έτος

Με το χέρι		Με τηλεμοιότυπο		Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο		Με ταχυδρομείο	
------------	--	-----------------	--	-------------------------------	--	----------------	--

Ημερομηνία Καταβολής Τέλους			
	Ημέρα	Μήνας	Έτος