

## Αριθμός 27

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ  
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ  
ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2010 ΕΩΣ 2023

## Οδηγία δυνάμει των άρθρων 9(1)(Γ), 9(1)(Η) και 21(3)

- 84(Ι) του 2010  
125(Ι) του 2014  
126(Ι) του 2014  
125(Ι) του 2015  
80(Ι) του 2017  
174(Ι) του 2017  
75(Ι) του 2018  
159(Ι) του 2018  
125(Ι) του 2020  
153(Ι) του 2023.
- Ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, εφαρμόζοντας τα άρθρα 9(1)(γ) και 21(3) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.
- Συνοπτικός τίτλος. 1. Η παρούσα Οδηγία αναφέρεται ως η περί του Διορισμού Διαμεσολαβητή για Σκοπούς Αναδιάρθρωσης Πιστωτικών Διευκολύνσεων Οδηγία του 2024.
- Ερμηνεία. 2. (1) Στην Οδηγία αυτή, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
- «αίτηση» σημαίνει το έντυπο υποβολής αίτησης για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων.
- «Επίτροπος» σημαίνει τον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, ο οποίος διορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 7 του Νόμου:
- Νοείται ότι κάθε αναφορά στον Επίτροπο, περιλαμβάνει και τον Βοηθό Χρηματοοικονομικό Επίτροπο στις περιπτώσεις που ο δεύτερος αναπληροί ή/και αντικαθιστά τον πρώτο.
- «ΚΠΟΣ» σημαίνει την κατάσταση προσωπικών οικονομικών στοιχείων, η οποία περιλαμβάνεται στο Μέρος ΙΙΙ του Κώδικα, επί του Παραρτήματος 2, της περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίας, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.
- «Νόμος» σημαίνει τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμο του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.
- (2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιέχονται στην παρούσα Οδηγία και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια, που αποδίδεται σε αυτούς, από τον Νόμο.
- Υποβολή αιτήσεων. 3. (α) Η υποβολή αίτησης στον Επίτροπο από χρεώστη, δυνάμει του άρθρου 14Γ του Νόμου, γίνεται με τη συμπλήρωση και υποβολή του εντύπου Αίτησης για Διορισμό Διαμεσολαβητή για Αναδιάρθρωση Πιστωτικών Διευκολύνσεων («αίτηση») στον Τύπο που καθορίζεται, στο Παράρτημα Ι για φυσικά πρόσωπα και στο Παράρτημα ΙΙ για νομικά πρόσωπα, στην παρούσα Οδηγία.
- (β) Η αίτηση υποβάλλεται διά χειρός ή ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) ή μέσω τηλεμοιότυπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικά και συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έγγραφα, όπως αυτά καθορίζονται στο σχετικό έντυπο
- (γ) Δικαίωμα υποβολής αίτησης έχουν οι χρεώστες, στις εξής περιπτώσεις:
- (i) Σε πιστωτική διευκόλυνση, η οποία παρουσιάζει καθυστερήσεις ή υπερβάσεις, η αίτηση υποβάλλεται, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία ο αιτητής έχει υποβάλει ΚΠΟΣ, προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή προς τον αγοραστή πιστώσεων, όπως εκάστοτε καθορίζονται από την περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγία, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.
- (ii) Σε περίπτωση που η αίτηση δεν υποβλήθηκε, εντός του πιο πάνω χρονικού πλαισίου, πρέπει να υποβάλλεται, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων υπέβαλε, εγγράφως, την πρώτη πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης προς τον αιτητή ή κατά την οποία αποστάληκε επιστολή αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.
- ΚΔΠ 107/2015  
ΚΔΠ 339/2020  
ΚΔΠ 451/2022.

(iii) Σε περίπτωση που το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων δεν υποβάλει πρόταση αναδιάρθρωσης ή δεν αποστέλλει επιστολή αρνητικής απόφασης, εντός έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία της υποβολής της ΚΠΟΣ από τον χρεώστη, ο χρεώστης δύναται να υποβάλει την αίτηση, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών, από την παρέλευση της εξάμηνης προθεσμίας.

(iv) Σε περίπτωση πιστωτικής διευκόλυνσης, η οποία κατά τις 19/12/2023 ήταν τερματισμένη, η αίτηση πρέπει να υποβληθεί μέχρι τις 19/6/2024:

Νοείται ότι, μετά την εν λόγω ημερομηνία το δικαίωμα υποβολής αίτησης παύει να ισχύει για αυτές τις περιπτώσεις.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο χρεώστης πρέπει να έχει υποβάλει, προηγουμένως, ΚΠΟΣ στο αδειοδοτημένο ίδρυμα ή στον αγοραστή πιστώσεων.

Διαδικασία ελέγχου της Αίτησης από τον Επίτροπο.

4. (1)(α) Όλες οι υποβληθείσες αιτήσεις υποβάλλονται στον Επίτροπο και λαμβάνουν αρχικό αριθμό υποβολής, μέχρι την πλήρη συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων ή/και εγγράφων, για σκοπούς καταχώρισης της αίτησης, οπότε και λαμβάνουν αριθμό Καταχώρισης («ΑΡ. ΚΑΤ.»), ο οποίος είναι ο επίσημος αριθμός της αίτησης.

(β) Αίτηση δεν γίνεται αποδεκτή, εκτός εάν συνοδεύεται από απόδειξη καταβολής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Φορέα που διατηρεί σε αδειοδοτημένα πιστωτικά ιδρύματα, σύμφωνα με τον σχετικό κατάλογο, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην επίσημη ιστοσελίδα του Φορέα ([www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) και οι οποίοι αναγράφονται και στο Έντυπο Υποβολής Αίτησης, στον Τύπο που καθορίζεται στο Παράρτημα I και II, της παρούσας Οδηγίας.

(γ) Η προαναφερθείσα απόδειξη, δέον όπως αναφέρει το όνομα του χρεώστη.

(δ) Σε κάθε νόμιμη απόδειξη καταβολής του τέλους αίτησης, αναγράφεται από το προσωπικό του Φορέα, κατά την καταχώρισή της αίτησης και ο ΑΡ.ΚΑΤ. που εκδίδεται, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (α) της παρούσας παραγράφου.

(2) Μετά την υποβολή της αίτησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Οδηγίας, ο Επίτροπος ελέγχει την πληρότητα της αίτησης και το κατά πόσον πληρούνται, σωρευτικά, οι προϋποθέσεις που προνοούνται στο Νόμο και στο πλαίσιο του εν λόγω ελέγχου, ο Επίτροπος δύναται να επικοινωνεί με το χρεώστη και να ζητεί οποιεσδήποτε πληροφορίες ή/και τυχόν δικαιολογητικά που δεν έχουν επισυναφθεί στην αίτηση και να ενημερώνει, άμεσα, τον χρεώστη ότι τα εν λόγω έγγραφα πρέπει να υποβληθούν, εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

(3) Ο Επίτροπος, εάν μετά τη διεξαγωγή του ελέγχου που αναφέρεται στην παράγραφο (2), διαπιστώσει ότι δεν έχουν προσκομιστεί οποιαδήποτε απαιτούμενα δικαιολογητικά, εντός της ταχθείσας προθεσμίας ή/και δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζει ο Νόμος, προχωρεί στον τερματισμό της αίτησης, με γραπτή ενημέρωση του χρεώστη.

(4) Στις περιπτώσεις, που έχουν υποβληθεί όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, από τον χρεώστη, εντός της προθεσμίας των πέντε (5) εργάσιμων ημερών και πληρούνται οι προϋποθέσεις του Νόμου, ο Επίτροπος αποστέλλει στο αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τη βεβαίωση για διορισμό διαμεσολαβητή για σκοπούς επιβεβαίωσης των προσκομισθέντων στοιχείων.

(5) Το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, απαντούν στον Επίτροπο, αναλόγως, εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

Διορισμός Διαμεσολαβητή από τον Επίτροπο.

5. (1) Με την παραλαβή της συμπληρωμένης βεβαίωσης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων, ο Επίτροπος:

(α) όπου προκύπτει ότι επαληθεύονται τα στοιχεία που προσκόμισε ο χρεώστης, διορίζει διαμεσολαβητή, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία που αποφαίνεται ότι η αίτηση εγκρίνεται και ενημερώνει, άμεσα για τον διορισμό αυτό, το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων και τον χρεώστη:

Νοείται ότι, ο διαμεσολαβητής που διορίζεται είναι εγγεγραμμένος στο Ειδικό Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρεί ο Επίτροπος και το οποίο ρυθμίζεται με έκδοση σχετικής οδηγίας από τον ίδιο.

Νοείται περαιτέρω ότι, η αμοιβή του διαμεσολαβητή και ο τρόπος καταβολής της ρυθμίζονται με σχετικές ερμηνευτικές εγκυκλίους που εκδίδει ο Επίτροπος.

(β) όπου προκύπτει ότι δεν επαληθεύονται τα στοιχεία που προσκόμισε ο χρεώστης και συνεπώς, δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις του Νόμου, τερματίζει την αίτηση, με γραπτή ενημέρωση του χρεώστη, στην οποία αναφέρει τους λόγους.

Διαδικασία  
Διαμεσολάβησης.

6. (1) Το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων οφείλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε από τον Επίτροπο για τον διορισμό διαμεσολαβητή, να διευθετήσει συνάντηση με τον χρεώστη και τον διαμεσολαβητή:

Νοείται ότι, ο χρόνος της διαμεσολαβητικής διαδικασίας υπολογίζεται από την πρώτη συνάντηση, στην οποία ο διαμεσολαβητής εισπράττει την αμοιβή του.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο διαμεσολαβητής υπογράφει δήλωση εμπιστευτικότητας που του προωθεί ο Επίτροπος και την υποβάλει, μαζί με τις αποδείξεις είσπραξης.

159(Ι) του 2012.

(2) Η διάρθρωση της διαμεσολάβησης ρυθμίζεται από τον διαμεσολαβητή, κατ' αναλογία των προνοιών του περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται.

(3) Ο διαμεσολαβητής δεν δύναται να επιβάλει λύση στη διαφορά που επιλαμβάνεται, ούτε και να αποφασίζει εκ μέρους οποιουδήποτε εμπλεκόμενου μέρους, αλλά ούτε και να διαμορφώσει οποιαδήποτε σενάρια αναδιάρθρωσης, παρά μόνο εισηγήσεις, οι οποίες δεν έχουν δεσμευτικό χαρακτήρα.

Ολοκλήρωση  
Διαδικασίας  
Διαμεσολάβησης.

7. (1) Η διαδικασία διαμεσολάβησης ολοκληρώνεται:

(α) Με την επίτευξη, μεταξύ των μερών, συμφωνίας, η οποία πρέπει να υπογράφεται ιδιοχείρως από τα εμπλεκόμενα μέρη και τον διαμεσολαβητή και να προσκομίζεται αντίγραφο αυτής, στον Επίτροπο και στα εμπλεκόμενα μέρη:

Νοείται ότι, στη συμφωνία καταγράφονται οι όροι και ημερομηνία της συμφωνίας, στην οποίαν κατέληξαν τα εμπλεκόμενα μέρη και σ' αυτήν συνάπτεται και το ειδικό έντυπο ελέγχου διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Νοείται περαιτέρω ότι, ο τύπος του ειδικού εντύπου ελέγχου διαδικασίας διαμεσολάβησης ρυθμίζεται με ερμηνευτική εγκύκλιο που εκδίδει ο Επίτροπος.

(β) Εάν ο διαμεσολαβητής αποφασίσει ότι η διαδικασία καθίσταται ατελέσφορη και κηρύττει τη λήξη της:

Νοείται ότι, ο διαμεσολαβητής συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταγράφει τη μη επίτευξη συμφωνίας συμβιβασμού, το οποίο φέρει την ιδίχειρη υπογραφή του και το οποίο παραδίδει στον Επίτροπο και αντίγραφό του, στα εμπλεκόμενα μέρη.

Νοείται περαιτέρω ότι, στο πρακτικό συνάπτεται και το ειδικό έντυπο ελέγχου διαδικασίας διαμεσολάβησης.

(γ) Εάν ο χρεώστης αποφασίσει να διακόψει τη διαδικασία διαμεσολάβησης:

Νοείται ότι, στην περίπτωση αυτή, ο χρεώστης αναλαμβάνει την πλήρη καταβολή του κόστους της διαμεσολάβησης και ο διαμεσολαβητής συμμορφώνεται με τις επιφυλάξεις της υποπαραγράφου (β) της παραγράφου 1 της παρούσας διάταξης.

(2) Η διαδικασία διορισμού διαμεσολαβητή, της διαμεσολάβησης και της υποβολής πρότασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων προς τον χρεώστη, δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά το διάστημα του ενός (1) μήνα:

Νοείται ότι, ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας μπορεί να παραταθεί για ακόμα ένα (1) μήνα, στην περίπτωση που ο Επίτροπος κρίνει ότι συντρέχει σοβαρός λόγος.

Νοείται περαιτέρω ότι, η παράταση δίνεται εάν συντρέχει σοβαρός λόγος, ο οποίος υποβάλλεται, τεκμηριωμένα γραπτώς, από τον διαμεσολαβητή.

Νοείται έτι περαιτέρω ότι, σε περίπτωση που παρά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης, εντός του νόμιμου χρονικού πλαισίου, το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων δεν υπογράφουν τη συμφωνία, τότε η διαμεσολάβηση θεωρείται επιτυχής και ολοκληρώνεται ως τέτοια, με το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων να υποχρεούνται να προσκομίσουν την συμφωνία με την υπογραφή.

(3) Ο χρεώστης δύναται, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία υποβολής σε αυτόν πρότασης, όπως αυτή προκύπτει από την αποπεράτωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης, να απευθυνθεί στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του αδειοδοτημένου ιδρύματος ή του αγοραστή πιστώσεων.

ΚΔΠ 107/2015  
ΚΔΠ 339/2020  
ΚΔΠ 451/2022

Έναρξη ισχύος.

8. Η παρούσα Οδηγία τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της, στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

**ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(γ), 9(1)(η) ΚΑΙ 21(3)**

**Διάταξη 3**

**(Αίτηση 1)**

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ**

**ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

**ΑΠΟ**

**ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

Το παρόν είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Δ.Χ.Φ.,

[www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy),

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ****ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ**

Κυπράννορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)website: [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ****A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, φυσικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλει αίτηση στον Χρηματοοικονομικό Επιτρόπο για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων, νοουμένου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, που προνοούνται στο Μέρος VIA του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»).

(ii) Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επιτρόπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράννορος 15, 1061 Λευκωσία

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

(γ) Μέσω τηλεμοιτύπου (φαξ) στο 22660584 ή στο 22660118

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

(iii) Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται με την απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(α) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(β) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(γ) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789  
Swift code & BIC Code: BCYPCY2N

(iv) Εάν η αίτηση υποβάλλεται από πέραν του ενός καταναλωτή, το παρόν έντυπο πρέπει να συμπληρωθεί και να υπογραφεί από όλους τους εμπλεκόμενους καθώς και να προσκομιστεί αντίγραφο Ταυτότητας/Διαβατηρίου από όλους.

**B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιώδες στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιώδες στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

**Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(I)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται**

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού της αίτησης που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου», σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο.....  
Υπογραφή.....  
Ημερομηνία: .....

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα

**Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «X» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ):**

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Η πιστωτική διευκόλυνση ή χρηματοδοτική μίσθωση, αφορά σε ποσό που δεν υπερβαίνει, κατά την ημερομηνία παραχώρησής της, τις €350,000.		
2.	Η αγοραία αξία της ενυπόθηκης κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης δεν υπερβαίνει τις €350.000 ή τις €750.000, αντίστοιχα.		
3.	Η πιστωτική διευκόλυνση για την οποία υποβλήθηκε η αίτηση ήταν τερματισμένη, κατά τις 19/12/2023.		
3α.	Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» στο 3 πιο πάνω, έχουν υποβληθεί τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.		
4.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.		
5.	Βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
5α.	Είναι τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση και παραχωρήθηκε άδεια αρμόδιου Δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», καταγράψτε την ημερομηνία της άδειας του Δικαστηρίου: .....		
6.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).		
7.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «Ι» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμου).		
8.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία έχετε υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία καθορίζονται στην εκάστοτε Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία υποβολής: .....		
9.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, σας υπέβαλε, εγγράφως, την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της επιστολής αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.  Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», δηλώστε την ημερομηνία: .....		
10.	Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει πρόταση αναδιάρθρωσης ή αρνητική απόφαση, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, η αίτηση υποβάλλεται εντός 30 εργάσιμων ημερών από την παρέλευση 6 μηνών από την υποβολή των οικονομικών σας στοιχείων (ΚΠΟΣ).		
11.	Τελείτε υπό καθεστώς πτώχευσης.		

**Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ**

Όνομα		Επίθετο	
ΑΔΤ		Υπηκοότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεμοιότυπο (Φαξ)		Email*	

\* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

**ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με «Χ» ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
<u>Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα</u>		
<u>Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων</u>		
<u>Αγοραστής Πιστώσεων</u>		

**Ζ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

Αρχικό ποσό υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης: € .....

Αριθμός Σύμβασης: .....

Ημερομηνία Σύναψης Σύμβασης Πιστωτικών Διευκολύνσεων: .....

**Η. ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ**

Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση	
Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ	
Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ	
Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα	
Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ	
Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ	
Συνδυασμός των πιο πάνω	

**Άλλοι λόγοι: (Αναφέρετε συνοπτικά οποιουδήποτε άλλους λόγους)**

.....  
 .....

**Θ. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «X»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου αιτητή.		
2.	Δήλωση αιτητή ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση και ότι δεν βρίσκεται υπό καθεστώς πτώχευσης.		
3.	Σύμβαση πιστωτικής διευκόλυνσης μεταξύ καταναλωτή και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων.		
4.	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων πιστωτικών διευκολύνσεων, σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες από μία.		
5.	Πρόταση αναδιάρθρωσης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, ή επιστολή αρνητικής απόφασης από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.		
6.	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση.		
7.	Βεβαίωση κοινοτάρχη που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία ή επαγγελματική στέγη.		
8.	Επιστολή τερματισμού πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
9.	Άδεια Δικαστηρίου αναβολής δικαστικής διαδικασίας στην περίπτωση τερματισμένης πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
10.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης, όπου υπάρχει.		
11.	Απόδειξη καταβολής τέλους αίτησης, είκοσι ευρώ (€20).		

.....  
Υπογραφή

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο

Ημερομηνία: .....

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ			
Ημερομηνία παραλαβής	Ημέρα	Μήνας	Έτος
Με το χέρι	Με τηλεομοιότυπο	Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	Με ταχυδρομείο
Ημερομηνία Καταβολής Τέλους	Ημέρα	Μήνας	Έτος



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΟΔΗΓΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 9(1)(γ), 9(1)(η) ΚΑΙ 21(3)

Διάταξη 3

(Αίτηση 2)

ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Το παρόν είναι αναρτημένο στην Ιστοσελίδα του Ε.Φ.Ε.Ε.Δ.Χ.Φ.,

[www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy),

**ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΗΣ****ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ**

Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία ή Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900, e-mail: [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)website: [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ****A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

(i) Με τη συμπλήρωση του παρόντος εντύπου, νομικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλει αίτηση στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο για διορισμό διαμεσολαβητή με σκοπό την αναδιάρθρωση πιστωτικών διευκολύνσεων, νοουμένου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, που προνοούνται στο Μέρος VIA του περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, ως εκάστοτε τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται (εφεξής «ο Νόμος»).

(ii) Η αίτηση υποβάλλεται στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο, με ένα από τους πιο κάτω τρόπους:

(α) Διά χειρός στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία

(β) Ταχυδρομικώς (με συστημένη αλληλογραφία) Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία

(γ) Μέσω τηλεμοιότυπου (φαξ) στο 22660584 ή στο 22660118

(δ) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση [mediations@financialombudsman.gov.cy](mailto:mediations@financialombudsman.gov.cy)

(ε) Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας (website) [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)

(iii) Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται με την απόδειξη πληρωμής του τέλους των είκοσι ευρώ (€20), με πληρωμή σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς:

(α) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY32 0050 0143 0001 4301 G437 0501  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(β) Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401  
Swift code & BIC Code: HEBACY2N

(γ) Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
IBAN: CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789  
Swift code & BIC Code: BCYPCY2N

**B. ΨΕΥΔΕΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Δυνάμει του άρθρου 26 του Νόμου, πρόσωπο το οποίο, κατά την παροχή πληροφοριών για οποιοδήποτε από τους σκοπούς του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων οδηγιών εν γνώσει του, προβαίνει σε ψευδή, παραπλανητική ή απατηλή ως προς το ουσιαστικό στοιχείο δήλωση ή αποκρύπτει ουσιαστικό στοιχείο ή με οποιοδήποτε τρόπο παρεμποδίζει τη διενέργεια εξέτασης παραπόνου από το Φορέα, είναι ένοχο αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις δέκα χιλιάδες ευρώ (€10.000) ή/και στις δύο αυτές ποινές.

**Γ. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ για Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δυνάμει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Νόμου 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται**

Εγώ, ο κάτωθι υπογεγραμμένος συγκατατίθεμαι και εξουσιοδοτώ τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, όπως προβεί σε φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εξέτασης/χειρισμού της αίτησης που υποβάλλω, με το παρόν έντυπο. Διά της παρούσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την «Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Γραφείου του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου» σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου, των δικαιωμάτων μου ή/ και άλλων σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την ασφάλεια και τη χρήση των δεδομένων μου και η οποία είναι αναρτημένη και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου

.....  
Υπογραφή Εκπροσώπου  
και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου

Ημερομηνία: .....

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Τα αγγλικά και τα ελληνικά είναι οι επίσημες γλώσσες που υποστηρίζονται από το Γραφείο του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου. Οποιαδήποτε πληροφορία / τεκμηρίωση σε άλλη γλώσσα θα πρέπει να συνοδεύεται από μετάφραση στην αγγλική ή ελληνική γλώσσα

**Δ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ «X» ΟΤΙ ΙΣΧΥΕΙ!):**

A/A		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1.	Η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης έχει κύκλο εργασιών που δεν υπερβαίνει τις €350.000, κατά το προηγούμενο έτος.		
2.	Φιλανθρωπικό Ίδρυμα ή Σωματείο ή Ένωση Προσώπων, του οποίου τα ετήσια έσοδα, κατά το προηγούμενο έτος, δεν υπερβαίνουν τις €250.000.		
3.	Καταπίστευμα ή Ταμείο Προνοίας, του οποίου το καθαρό ενεργητικό, κατά το τέλος του προηγούμενου έτους, δεν υπερβαίνει τις €250.000.		
4.	Η πιστωτική διευκόλυνση ή χρηματοδοτική μίσθωση, αφορά σε ποσό που δεν υπερβαίνει, κατά την ημερομηνία παραχώρησής της, τις €350,000.		
5.	Η αγοραία αξία της ενυπόθηκης κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης δεν υπερβαίνει τις €350.000 ή τις €750.000, αντίστοιχα.		
6.	Η πιστωτική διευκόλυνση για την οποία υποβλήθηκε η αίτηση, ήταν τερματισμένη κατά τις 19/12/2023.		
6α.	Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» στο 6 πιο πάνω, έχουν υποβληθεί τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ), προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή τον αγοραστή πιστώσεων.		
7.	Έχει εκδοθεί απόφαση από Δικαστήριο της Δημοκρατίας, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση.		
8.	Βρίσκεται σε εξέλιξη, σχετικά με την πιστωτική διευκόλυνση, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία.		
8α.	Είναι τερματισμένη πιστωτική διευκόλυνση και παραχωρήθηκε άδεια αρμόδιου Δικαστηρίου για αναβολή της δικαστικής διαδικασίας. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ», καταγράψτε την ημερομηνία της άδειας του Δικαστηρίου: .....		
9.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία πώλησης του ενυπόθηκου ακινήτου με πλειστηριασμό (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).		
10.	Ενεργοποιήθηκε διαδικασία λήψης της κατοχής ή εκποίησης ακινήτου που αποτελεί αντικείμενο χρηματοδοτικής μίσθωσης (παραλαβή Επιστολής Τύπου «I» σύμφωνα με τους περί Μεταβιβάσεως και Υποθηκείσεως Ακινήτων Νόμους).		
11.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 14 ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία ο αιτητής έχει υποβάλει όλα τα σχετικά οικονομικά στοιχεία (ΚΠΟΣ) προς το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, τα οποία καθορίζονται στην εκάστοτε Οδηγία Διαχείρισης Καθυστερήσεων, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» δηλώστε την ημερομηνία υποβολής: .....		
12.	Η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατά την οποία το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή ο αγοραστής πιστώσεων, σας υπέβαλε, εγγράφως, την τελευταία πρόταση αναδιάρθρωσης πιστωτικής διευκόλυνσης ή εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της επιστολής αρνητικής απόφασης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων. Εάν απαντήσατε «ΝΑΙ» δηλώστε την ημερομηνία: .....		
13.	Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει πρόταση αναδιάρθρωσης ή αρνητική απόφαση, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, η αίτηση υποβάλλεται, εντός 30 εργάσιμων ημερών, από την παρέλευση 6 μηνών από την υποβολή των οικονομικών σας στοιχείων (ΚΠΟΣ).		
14.	Το νομικό πρόσωπο τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης.		

**Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΤΗ**

Επωνυμία		Αριθμός Εγγραφής	
Διεύθυνση Εγγεγραμμένου Γραφείου			
Όνοματεπώνυμο Εκπροσώπου		Υπηκοότητα	
ΑΔΤ		Ιδιότητα	

Στοιχεία Επικοινωνίας			
Οδός		Αριθμός	
Διαμέρισμα		ΤΚ	
Επαρχία			

Κινητό τηλέφωνο		Τηλέφωνο οικίας	
Τηλεομοίτυπο (Φαξ)		Email*	

\* Ενημερώνεστε ότι η μελλοντική επικοινωνία με το Γραφείο του Επιτρόπου θα διεξάγεται μόνο ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται, για αυτό είναι σημαντικό να είναι έγκυρη.

**ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

<u>Είδος Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>	<u>Σημειώστε με «Χ» ότι ισχύει:</u>	<u>Επωνυμία Χρηματοοικονομικής Επιχείρησης</u>
Αδειοδοτημένο Πιστωτικό Ίδρυμα		
Εταιρεία Εξαγοράς Πιστώσεων		
Αγοραστής Πιστώσεων		

**Ζ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ**

Αρχικό ποσό υφιστάμενης πιστωτικής διευκόλυνσης: € .....

Αριθμός Σύμβασης: .....

Ημερομηνία Σύναψης Σύμβασης Πιστωτικών Διευκολύνσεων: .....

**Η. ΛΟΓΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ (Σημειώστε «Χ» όπου αναλογεί)**

Για να διευκολυνθώ στην αναδιάρθρωση	
Επειδή αισθάνομαι δυσκολία στη συνεννόηση με το ΑΠΙ	
Επειδή δεν με ικανοποιεί η πρόταση που μου υποβλήθηκε από το ΑΠΙ	
Επειδή θα ήθελα να ολοκληρωθεί η αναδιάρθρωση σε σύντομο χρονικό διάστημα	
Πιστεύω ότι η διαμεσολάβηση θα συμβάλει στη γεφύρωση των διαφορών μου με το ΑΠΙ	
Επειδή θα με βοηθήσει να καταλάβω τις συζητήσεις με το ΑΠΙ	
Συνδυασμός των πιο πάνω	

**Άλλοι λόγοι: (Αναφέρετε, συνοπτικά, άλλους λόγους που ενδεχομένως σας ωθούν να ζητήσετε διαμεσολάβηση)**

.....  
 .....

**Θ. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

A/A	Απαιτούμενα Έγγραφα	Συνάπτεται (σημειώστε «X»)	Για υπηρεσιακή χρήση
1.	Έγγραφο Σύστασης Εταιρείας.		
2.	Εξουσιοδότηση από το Διοικητικό Συμβούλιο προς τον εκπρόσωπο.		
3.	Αντίγραφο ταυτότητας / διαβατηρίου εκπροσώπου.		
4.	Πιστοποιητικό από μέλος του ΣΕΛΚ ότι: α. ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης δεν υπερβαίνει τις €350.000, κατά το προηγούμενο έτος. β. τα ετήσια έσοδα του Φιλανθρωπικού Ιδρύματος / Σωματείου / Ένωσης Προσώπων δεν υπερβαίνουν τις €250.000, κατά το προηγούμενο έτος. γ. το καθαρό ενεργητικό Καταπιστεύματος / Ταμείου Προνοίας δεν υπερβαίνει τις €250.000, κατά το προηγούμενο έτος.		
5.	Δήλωση αιτητή ότι δεν τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης.		
6.	Σύμβαση πιστωτικής διευκόλυνσης, μεταξύ καταναλωτή και αδειοδοτημένου ιδρύματος ή αγοραστή πιστώσεων.		
7.	Κατάσταση των επιμέρους συμβάσεων πιστωτικών διευκολύνσεων, σε περίπτωση που οι διευκολύνσεις είναι περισσότερες από μία.		
8.	Πρόταση αναδιάρθρωσης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων, ή επιστολή αρνητικής απόφασης, από το αδειοδοτημένο ίδρυμα ή αγοραστή πιστώσεων.		
9.	Υποθήκη ή σύμβαση εκχώρησης εξασφάλισης του ακινήτου για το οποίο παραχωρήθηκε η πιστωτική διευκόλυνση.		
10.	Βεβαίωση κοινοτάρχη, που να αποδεικνύει ότι το ενυπόθηκο ακίνητο είναι κύρια κατοικία ή επαγγελματική στέγη.		
11.	Επιστολή τερματισμού πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
12.	Άδεια Δικαστηρίου αναβολής δικαστικής διαδικασίας, στην περίπτωση τερματισμένης πιστωτικής διευκόλυνσης, όπου ισχύει.		
13.	Εκτίμηση κύριας κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης, όπου υπάρχει.		
14.	Απόδειξη καταβολής τέλους αίτησης, είκοσι ευρώ (€20).		

.....  
Πλήρες Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου

.....  
Υπογραφή Εκπροσώπου  
και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου

Ημερομηνία: .....

<b>ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ</b>							
<b>Ημερομηνία παραλαβής</b>	<b>Ημέρα</b>		<b>Μήνας</b>		<b>Έτος</b>		
<b>Με το χέρι</b>		<b>Με τηλεμοιότυπο</b>		<b>Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο</b>		<b>Με ταχυδρομείο</b>	
<b>Ημερομηνία Καταβολής Τέλους</b>							
	<b>Ημέρα</b>		<b>Μήνας</b>		<b>Έτος</b>		