



# ΕΠΙΣΗΜΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΡΙΤΟ

### ΜΕΡΟΣ Ι

#### ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Αριθμός 5835	Παρασκευή, 10 Νοεμβρίου 2023	2559
--------------	------------------------------	------

Αριθμός 351

Ο ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ  
ΕΞΩΔΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2010

Οδηγία δυνάμει των άρθρων 15 (2)(β) και 21 (2)(γ)

84(Ι) του 2010. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης, ασκώντας τις εξουσίες που παρέχονται σε αυτό, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 15(2)(β) και 21 (2)(γ) του περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.

Συνοπτικός τίτλος.

Ε.Ε.Παρ. ΙΙΙ (Ι):  
26.4.2013  
23.7.2021.

1. Η Οδηγία αυτή θα αναφέρεται ως η περί της Πάγιας Ετήσιας Εισφοράς των Χρηματοοικονομικών Επιχειρήσεων και των Τελών, Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων σε Σχέση με την Εξέταση Παραπόνων (Διαδικασία και Τρόπος Είσπραξης) (Τροποποιητική) Οδηγία του 2023 και θα διαβάζεται μαζί με την περί της Πάγιας Ετήσιας Εισφοράς των Χρηματοοικονομικών Επιχειρήσεων και των Τελών, Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων σε Σχέση με την Εξέταση Παραπόνων (Διαδικασία και Τρόπος Είσπραξης) Οδηγία του 2013 (που στο εξής θα αναφέρεται ως η «βασική Οδηγία») και μαζί με την περί της Πάγιας Ετήσιας Εισφοράς των Χρηματοοικονομικών Επιχειρήσεων και των Τελών, Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων σε Σχέση με την Εξέταση Παραπόνων (Διαδικασία και Τρόπος Είσπραξης) Οδηγία του 2021 (που στο εξής θα αναφέρεται ως η «τροποποιητική Οδηγία του 2021») και η παρούσα Οδηγία και η Βασική Οδηγία και η Τροποποιητική Οδηγία του 2021 θα διαβάζονται μαζί ως η περί της Πάγιας Ετήσιας Εισφοράς των Χρηματοοικονομικών Επιχειρήσεων και των Τελών, Δικαιωμάτων και Επιβαρύνσεων σε Σχέση με την Εξέταση Παραπόνων (Διαδικασία και Τρόπος Είσπραξης) Οδηγίες του 2013, 2021 και 2023.

Τροποποίηση της οδηγίας 5 της βασικής Οδηγίας.

2. Η οδηγία 5 της βασικής Οδηγίας τροποποιείται με την προσθήκη των εξής, μετά το τέλος της παραγράφου (5):

«(6) Οι χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις, οι οποίες δεν εμπίπτουν σε χρηματοοικονομικό τομέα όπως αυτός ορίζεται από τον Νόμο και δεν περιλαμβάνονταν στη βασική Οδηγία ή στην τροποποιητική Οδηγία του 2021, υποχρεούνται να καταβάλουν Πάγια Ετήσια Εισφορά, ως ακολούθως:

(α) Κατανομή ποσού στο σύνολο των χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων οι οποίες δεν εμπίπτουν σε χρηματοοικονομικό τομέα:

Το συνολικό ποσό που αναλογεί στις εν λόγω χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις θα υπολογίζεται στην ίδια βάση που χρησιμοποιείται για τους χρηματοοικονομικούς τομείς, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5(1).

(β) Κατανομή ποσού ανά χρηματοοικονομική επιχείρηση:

Αφού υπολογιστεί το συνολικό ποσό που αναλογεί στο σύνολο των χρηματοοικονομικών επιχειρήσεων που δεν εμπίπτουν σε χρηματοοικονομικό τομέα, θα κατανέμεται πάγια ετήσια εισφορά ανά επιχείρηση ως ακολούθως:

- (i) Το ποσοστό που αναλογεί σε κάθε επιχείρηση υπολογίζεται με στάθμιση 70% επί του συνόλου του μεριδίου αγοράς πιστωτικών διευκολύνσεων και 30% επί του αριθμού παραπόνων εναντίον της κάθε επιχείρησης κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος, για τα οποία ο Επίτροπος έχει εκδώσει απόφαση εναντίον της επιχείρησης.
- (ii) Ισχύει ελάχιστο ποσό εισφοράς €3,000 ανά χρηματοοικονομική επιχείρηση.
- (iii) Για τον καθορισμό του μεριδίου αγοράς πιστωτικών διευκολύνσεων θα χρησιμοποιούνται τα στοιχεία από τις πιο πρόσφατες ετήσιες ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις της κάθε χρηματοοικονομικής επιχείρησης, τα οποία υποβάλλονται από τις χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις στο Φορέα για σκοπούς εφαρμογής του Νόμου και της Οδηγίας.».