

Αριθμός 296

ΟΙ ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2021 ΕΩΣ 2023

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΡ. 04/2023
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Η Ανώτερη Διοίκηση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχει το άρθρο 5, 9 και 118 των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2021 έως 2023, εκδίδει το ακόλουθο προσχέδιο Ρυθμιστικής Απόφασης που αφορά τον Καθορισμό λεπτομερειών που αφορούν την παροχή συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης από προμηθευτές και καλεί τους κατόχους αδειών, συμμετέχοντες στην αγορά, αιτητές αδειών ή άλλα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να υποβάλουν σχόλια, ενστάσεις ή/και παραστάσεις εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία δημοσίευσης του παρόντος προσχεδίου της Ρυθμιστικής Απόφασης.

Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση θα αναφέρεται ως «Καθορισμός λεπτομερειών που αφορούν την παροχή συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης από προμηθευτές».

Η Ανώτερη Διοίκηση της ΡΑΕΚ αφού έλαβε, μεταξύ άλλων, δεόντως υπόψη:

- Τις πρόνοιες των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2021 έως 2023 (Ν. 130(I)/2021), και ειδικότερα:
 - Του άρθρου 118(1), σύμφωνα με το οποίο ο προμηθευτής με τον μεγαλύτερο αριθμό τελικών πελατών στην αγορά ηλεκτρισμού και κάθε προμηθευτής που διαθέτει περισσότερους από διακόσιες χιλιάδες (200.000) τελικούς πελάτες, παρέχουν τη δυνατότητα στους τελικούς πελάτες που διαθέτουν έξυπνο μετρητή να επιλέγουν να συνάψουν σύμβαση δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας, και ότι η προσφορά της δυνατότητας αυτής σε τελικούς πελάτες που διαθέτουν έξυπνο μετρητή είναι προαιρετική για προμηθευτές που δεν πληρούν τα πιο πάνω κριτήρια,
 - Του άρθρου 118(2), σύμφωνα με το οποίο οι προμηθευτές που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1), υποχρεούνται να ενημερώνουν καταλλήλως τους τελικούς πελάτες σχετικά με τις ευκαιρίες, το κόστος και τους κινδύνους που συνεπάγεται η σύμβαση δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για την ανάγκη εγκατάστασης έξυπνου μετρητή,
 - Του άρθρου 118(3), σύμφωνα με το οποίο οι προμηθευτές εξασφαλίζουν τη συναίνεση κάθε τελικού πελάτη προτού ο εν λόγω πελάτης μεταφερθεί σε σύμβαση δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας,
 - Του άρθρου 118(4), σύμφωνα με το οποίο η ΡΑΕΚ διευκολύνει και παρακολουθεί την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος άρθρου μέσω:
 - (α) της έκδοσης ρυθμιστικής απόφασης με την οποία ρυθμίζονται οι λεπτομέρειες που αφορούν την παροχή συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης από τους προμηθευτές που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1),
 - (β) της παρακολούθησης των εξελίξεων στην αγορά, της αξιολόγησης των κινδύνων που τυχόν προκύπτουν από τα νέα προϊόντα και τις νέες υπηρεσίες και της εξέτασης τυχόν καταχρηστικών πρακτικών,
 - (γ) της παρακολούθησης και δημοσίευσης ετήσιας έκθεσης, για περίοδο τουλάχιστον δέκα (10) ετών αφότου οι συμβάσεις δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας καταστούν διαθέσιμες, σχετικά με τις κύριες εξελίξεις των εν λόγω συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών στην αγορά και του αντίκτυπου στους λογαριασμούς των καταναλωτών, ιδίως στο επίπεδο αστάθειας των τιμών,
- Την Οδηγία 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουνίου 2019 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της οδηγίας 2009/72/ΕΕ και ειδικότερα:
 - Το εδάφιο 23 του προοιμίου, σύμφωνα με το οποίο «...Τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνούν ώστε όλοι οι δικαιούχοι ρυθμιζόμενων τιμών να μπορούν να επωφελούνται πλήρως από τις προσφορές της ανταγωνιστικής αγοράς όταν το επιλέγουν. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να εφοδιάζονται με έξυπνα συστήματα μέτρησης και να έχουν πρόσβαση σε συμβάσεις δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπλέον, θα πρέπει να ενημερώνονται άμεσα και τακτικά για τις προσφορές και τις δυνατότητες εξοικονόμησης που είναι διαθέσιμες στην ανταγωνιστική αγορά, ιδίως για τις συμβάσεις δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας, και θα πρέπει να τους παρέχεται βοήθεια ώστε να αξιοποιούν και να επωφελούνται από προσφορές που βασίζονται στην αγορά»,

- Το εδάφιο 37 του προοιμίου, σύμφωνα με το οποίο «...Οι καταναλωτές θα πρέπει να αποκτήσουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν σε όλες τις μορφές απόκρισης ζήτησης. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επωφελούνται από την πλήρη ανάπτυξη των έξυπνων συστημάτων μέτρησης και, σε περίπτωση που η εν λόγω ανάπτυξη έχει αξιολογηθεί αρνητικά, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα επιλογής έξυπνου συστήματος μέτρησης και σύμβασης δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτό αναμένεται ότι θα τους επιτρέψει να προσαρμόζουν την κατανάλωσή τους ανάλογα με τα σήματα των τιμών σε πραγματικό χρόνο, τα οποία αποτυπώνουν την αξία και το κόστος της ηλεκτρικής ενέργειας ή της μεταφοράς σε διαφορετικές χρονικές περιόδους, ενώ τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν εύλογη έκθεση των καταναλωτών στον κίνδυνο τιμών χονδρικής. Οι καταναλωτές θα πρέπει να ενημερώνονται σχετικά με τα οφέλη και τον δυνητικό κίνδυνο τιμών των συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας. Τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να μεριμνούν ώστε όσοι καταναλωτές επιλέγουν να μη συμμετέχουν ενεργά στην αγορά να μην υφίστανται αρνητικές επιπτώσεις· αντιθέτως, θα πρέπει να βοηθούνται με τον πλέον κατάλληλο τρόπο για τις συνθήκες της εγχώριας αγοράς ώστε να λαμβάνουν εμπεριστατωμένες αποφάσεις σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές τους»,
- Το εδάφιο 38 του προοιμίου, σύμφωνα με το οποίο «Προκειμένου να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη και η αποτελεσματικότητα της δυναμικής τιμολόγησης της ηλεκτρικής ενέργειας, τα κράτη μέλη θα πρέπει να αξιολογήσουν τη δυνατότητα να καταστήσουν πιο δυναμικό ή να μειώσουν το μερίδιο των σταθερών στοιχείων στους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας και, εφόσον υπάρχει τέτοια δυνατότητα, θα πρέπει να λάβουν κατάλληλα μέτρα»,
- Το άρθρο 11 «Ενίσχυση της Θέσης και Προστασία των Καταναλωτών», σύμφωνα με το οποίο «τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι το εθνικό ρυθμιστικό πλαίσιο παρέχει τη δυνατότητα στους προμηθευτές να παρέχουν σύμβαση δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας...»,

- Τους εν ισχύ Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες,
- Την Ρυθμιστική Απόφαση 02/2020 «Περί καθορισμού ύστατου προμηθευτή στην αγορά ηλεκτρισμού» (ΚΔΠ 93/2020),
- Την Ρυθμιστική Απόφαση Αρ.: 02/2018 «Περί Εφαρμογής Δεσμευτικού Χρονοδιαγράμματος για τη Μαζική Εγκατάσταση και Λειτουργία από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής Υποδομής Ευφυών Συστημάτων Μέτρησης (Advanced Metering Infrastructure)» (ΚΔΠ 259/2018),

και επίσης λαμβάνοντας υπόψη:

- Το Προσχέδιο Ρυθμιστικής Απόφασης που εκδόθηκε από τη ΡΑΕΚ σχετικά με το υπό αναφορά θέμα, το οποίο δημοσιεύθηκε στις 13 Απριλίου 2023 στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας, στην ιστοσελίδα της ΡΑΕΚ και σε μέσα μαζικής ενημέρωσης οπότε και τέθηκε σε διαβούλευση και κλήθηκαν τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να υποβάλουν σχόλια, ενστάσεις ή/και παραστάσεις εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία της δημοσίευσης (έως και τις 11 Μαΐου 2023),
- Τα σχόλια, ενστάσεις ή/και παραστάσεις που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους επί του Προσχεδίου Ρυθμιστικής Απόφασης, όπου η ΡΑΕΚ στο πλαίσιο πλήρους διαφάνειας με σχετική της Ανακοίνωση, ημερομηνίας 19 Μαΐου 2023, ανάρτησε στην ιστοσελίδα της Γενικό Πίνακα στον οποίο καταγράφηκαν τα συγκεντρωτικά σχόλια, ενστάσεις ή/και παραστάσεις που λήφθηκαν,
- Την ανάλυση των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης, όπου η ΡΑΕΚ στο πλαίσιο πλήρους διαφάνειας, με σχετική της Ανακοίνωση, ημερομηνίας 22 Σεπτεμβρίου 2023, ανάρτησε στην ιστοσελίδα της Γενικό Πίνακα στον οποίο καταγράφηκαν οι θέσεις της ΡΑΕΚ επί όλων των υπό αναφορά συγκεντρωτικών σχολίων, ενστάσεων ή/και παραστάσεων που λήφθηκαν κατά τη διαβούλευση,

και αφού διαπίστωσε:

- Ότι στην παρούσα φάση δεν υπάρχει ρυθμιστικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο ο προμηθευτής με τον μεγαλύτερο αριθμό τελικών πελατών στην αγορά ηλεκτρισμού και κάθε προμηθευτής που διαθέτει περισσότερους από διακόσιες χιλιάδες (200.000) τελικούς πελάτες, δύναται να παρέχουν τη δυνατότητα στους τελικούς πελάτες που διαθέτουν έξυπνο μετρητή να επιλέγουν να συνάψουν σύμβαση δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας,

και εκτιμώντας:

- Την αναγκαιότητα καθορισμού του ρυθμιστικού πλαισίου του δικαιώματος σύναψης σύμβασης δυναμικής τιμολόγησης,
- Την ανάγκη διευκόλυνσης και παρακολούθησης της εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 118 του Ν.130(Ι)/2021, μέσω της έκδοσης ρυθμιστικής απόφασης με την οποία ρυθμίζονται οι λεπτομέρειες που αφορούν την παροχή συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης από τον προμηθευτή με τον μεγαλύτερο αριθμό τελικών πελατών στην αγορά ηλεκτρισμού και κάθε προμηθευτή που διαθέτει περισσότερους από διακόσιες χιλιάδες (200.000) τελικούς πελάτες,

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ

1. Την έκδοση της Ρυθμιστικής Απόφασης με τίτλο «Καθορισμός λεπτομερειών που αφορούν την παροχή συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης από προμηθευτές» όπως αυτή επισυνάπτεται στο Προσάρτημα.
2. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση τίθεται σε εφαρμογή από την ημέρα δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ (ΡΑΕΚ)
ΟΙ ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2021 ΕΩΣ 2023 (Ν. 130(Ι)/2021)
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΡ. 04/2023

Καθορισμός λεπτομερειών που αφορούν την παροχή συμβάσεων δυναμικής τιμολόγησης από προμηθευτές

Περιεχόμενα

1. Συντμήσεις και Ορισμοί
2. Τύποι Δυναμικής Τιμολόγησης
3. Μεταβλητές σχεδιασμού τιμολογίων
4. Σχέσεις μεταξύ φορέων στα πλαίσια της Δυναμικής Τιμολόγησης
5. Απαιτήσεις υλοποίησης υποδομών

1. Συντημήσεις και Ορισμοί

1.1. Για τους σκοπούς της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί:

- α. «Αγορά Άμεσης Παράδοσης» νοείται η Προ-ημερήσια Αγορά (ΠΗΑ).
- β. «Αγορά Εξισορρόπησης», ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023
- γ. «Αγορά Εξισορρόπησης Πραγματικού Χρόνου» ως ορίζεται στους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού – Έκδοση 2.0.0.
- δ. «Απόκριση Ζήτησης» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- ε. «Αυτόματη Απόκριση Ζήτησης» για σκοπούς της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης σημαίνει τον αυτοματισμό με τη χρήση έξυπνων συσκευών βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων σύμφωνα με τις προτιμήσεις των καταναλωτών για την ανταπόκρισή τους στα σήματα τιμών.
- στ. «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.
- ζ. «Διαχειριστής Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ)» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- η. «Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ)» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- θ. «Εκπρόσωπος Απόκρισης Ζήτησης» για σκοπούς της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης είναι κάτοχος άδειας Ανεξάρτητου Φορέα Σωρευτικής Εκπροσώπησης ή Φορέα Σωρευτικής Εκπροσώπησης, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου, και που δραστηριοποιείται στη συγκέντρωση φορτίων, δηλαδή τη δραστηριότητα που συνδυάζει φορτία από περισσότερους του ενός πελάτες προς πώληση ή δημοπρασία σε οποιαδήποτε αγορά ηλεκτρισμού.
- ι. «Έμμεση Απόκριση Ζήτησης» σημαίνει την κατάσταση κατά την οποία οι καταναλωτές επιλέγουν να εκτεθούν σε τιμές προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που μεταβάλλονται χρονικά, οι οποίες αντικατοπτρίζουν την αξία / κόστος αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σε διαφορετικές χρονικές περιόδους.
- ια. «Έξυπνο Σύστημα Μέτρησης ή Έξυπνος Μετρητής» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- ιβ. «Τελικός πελάτης» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- ιγ. «Πραγματικός Χρόνος» σημαίνει «σχεδόν πραγματικό χρόνο» όπως αυτός ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023 (Ν. 130(Ι)/2021)
- ιδ. «Προηγμένη Υποδομή Ευφυών Συστημάτων Μέτρησης» σημαίνει τα συστήματα που μετρούν, συλλέγουν και αναλύουν τη χρήση ενέργειας και επικοινωνούν με μετρητές, όπως μετρητές ηλεκτρικού ρεύματος, μετρητές αερίου, μετρητές θερμότητας και μετρητές νερού, είτε κατόπιν αιτήματος είτε βάσει προγράμματος. Αυτά τα συστήματα περιλαμβάνουν το υλικό, το λογισμικό, τις επικοινωνίες, τις οθόνες κατανάλωσης ενέργειας και τους ελεγκτές, τα συστήματα που συνδέονται με τους πελάτες, το λογισμικό διαχείρισης δεδομένων μετρητών και τα συστήματα επιχειρηματικών προμηθευτών. Το βασικό χαρακτηριστικό τους είναι ότι επιτυγχάνεται αμφίδρομη ροή πληροφορίας (two-way communication) μεταξύ της εγκατάστασης του τελικού πελάτη και του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
- ιε. «Προ-ημερήσια Αγορά» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- ιστ. «Προμηθευτής» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- ιζ. «Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.
- ιη. «Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης» ως ορίζεται στους περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμους του 2021 έως 2023.

2. Τύποι Δυναμικής Τιμολόγησης

Διατίθενται τέσσερις (4) διακριτοί τύποι Δυναμικής Τιμολόγησης, ως εξής:

2.1. Τιμολόγηση Χρόνου Χρήσης (“Time of Use” ή ToU)

- α. Τα τιμολόγια Χρόνου Χρήσης παρέχουν διαφορετική χρέωση ανά ζώνες (ομάδες) ωρών κατά τη διάρκεια του 24ωρου, η οποία βασίζεται στο μέσο κόστος παραγωγής και, κατ' επέκταση, προμήθειας του ηλεκτρισμού κατά τη διάρκεια των ανωτέρω χρονολογικών ζωνών.
- β. Κατά τη διάρκεια μίας εβδομάδας δύνανται να υφίστανται από δύο (2) έως τέσσερα (4) διακριτά επίπεδα τιμών (π.χ. τιμή ωρών αιχμής, τιμή μερικής (ενδιάμεσης) αιχμής, τιμή ωρών μη-αιχμής, και τιμή Σαββατοκύριακου).
- γ. Εκτός από την ημερήσια και εβδομαδιαία διακύμανση, δύνανται να υπάρχουν διαφορετικά τιμολόγια Χρόνου Χρήσης ανά εποχή του έτους (αντικατοπτρίζοντας την εποχιακή επίδραση στους ενεργειακούς πόρους, π.χ. διαθέσιμη αιολική ενέργεια, κτλ.), τα οποία θα πρέπει να διαμορφώνονται και να ανακοινώνονται από τους Προμηθευτές τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν από την έναρξη εφαρμογής τους.
- δ. Το πλήθος και η χρονική διάρκεια (εύρος) των ζωνών ωρών τις οποίες περιλαμβάνει ένα τιμολόγιο Χρόνου Χρήσης πρέπει να αναγράφονται ρητά στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης και δεν μπορούν να μεταβάλλονται μονομερώς από τον Προμηθευτή κατά τη χρονική διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης χωρίς την πρότερη ενημέρωση και σύμφωνη γνώμη του τελικού πελάτη.
- ε. Για την ορθή εφαρμογή των τιμολογίων Χρόνου Χρήσης απαιτείται η ύπαρξη μετρητών που να καταγράφουν αθροιστικά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των αντίστοιχων χρονολογικών ζωνών.

2.2. Τιμολόγηση Πραγματικού Χρόνου (“Real-Time Pricing” ή RTP)

- α. Τα τιμολόγια Πραγματικού Χρόνου οφείλουν να αντανakλούν την συνεχή ημιοριαία διακύμανση του κόστους τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας, ήτοι οι τιμές προμήθειας πρέπει να μεταβάλλονται ανά ημίωρο βάσει της τιμής εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς.
- β. Για την ορθή εφαρμογή των τιμολογίων Πραγματικού Χρόνου, απαιτείται η ύπαρξη σύγχρονων μετρητών για την καταγραφή της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ημίωρο.
- γ. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρονικά μεταβαλλόμενων τιμών προμήθειας βάσει των τιμών εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς (π.χ. εφαρμογή πρόσθετης χρέωσης (premium) επί της τιμής εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς) καθώς και οι επιμέρους παράμετροι εφαρμογής της πρέπει να περιγράφονται λεπτομερώς στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης και δεν μπορούν να μεταβάλλονται μονομερώς από τον Προμηθευτή κατά τη χρονική διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης χωρίς την πρότερη ενημέρωση και σύμφωνη γνώμη του τελικού πελάτη.
- δ. Οι Προμηθευτές οφείλουν να ενημερώνουν εγκαίρως τους τελικούς πελάτες με κάθε διαθέσιμο μέσο επικοινωνίας (π.χ. e-mail, sms, κ.α.) όταν οι ημιοριαίες τιμές εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς υπερβαίνουν ένα προκαθορισμένο ανώτατο όριο, το οποίο αναγράφεται ρητά στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης.
- ε. Οι Προμηθευτές και οι τελικοί πελάτες μπορούν να συμφωνήσουν στη χρήση ειδικά διαμορφωμένου λογισμικού διαχείρισης των πληροφοριών της ηλεκτρικής κατανάλωσης του Προμηθευτή, που θα επιτρέψει στους πελάτες να ορίζουν προτιμήσεις τιμών, χρησιμοποιώντας αυτόματο έλεγχο στη λειτουργία των συνδεδεμένων συσκευών (Αυτόματη Απόκριση Ζήτησης).

2.3. Τιμολόγηση Κρίσιμης Αιχμής (“Critical-Peak Pricing” ή CPP)

- α. Τα τιμολόγια Κρίσιμης Αιχμής διαμορφώνονται έτσι ώστε να προσφέρουν χαμηλότερη σταθερή χρέωση ή χρέωση Χρόνου Χρήσης κατά τη διάρκεια περιόδων μη-αιχμής, ταυτοχρόνως με σημαντικά υψηλότερες τιμές κατά τη διάρκεια κρίσιμων περιόδων αιχμής.
- β. Κρίσιμες περίοδοι (ώρες ή ημέρες) αιχμής λαμβάνουν χώρα σε περιόδους αυξημένων τιμών εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς ή όταν η σταθερότητα του Συστήματος τίθεται σε κίνδυνο λόγω απωλειών / βλαβών κρίσιμων μερών του εξοπλισμού του Συστήματος (π.χ. μονάδες παραγωγής, μετασχηματιστές, γραμμές μεταφοράς, κ.α.), με αποτέλεσμα να υπάρχει σημαντικός κίνδυνος απόρριψης φορτίων.

- γ. Ο μέγιστος αριθμός και η διάρκεια των κρίσιμων περιόδων αιχμής πρέπει να αναγράφονται ρητά στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης και δεν μπορούν να μεταβάλλονται μονομερώς από τον Προμηθευτή κατά τη χρονική διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης χωρίς την πρότερη ενημέρωση και σύμφωνη γνώμη του τελικού πελάτη. Ωστόσο, οι ακριβείς περίοδοι κατά τις οποίες λαμβάνουν χώρα κρίσιμες αιχμές δεν μπορούν να οριστούν εκ των προτέρων σε μακροχρόνια βάση, καθώς αυτές εξαρτώνται από τις τρέχουσες συνθήκες λειτουργίας του Συστήματος και από μετεωρολογικά δεδομένα κατά τη διάρκεια του έτους.
- δ. Ο τελικός πελάτης πρέπει να ενημερώνεται για την εφαρμογή ή όχι της πρόσθετης (υψηλότερης) χρέωσης (χρέωση κρίσιμης αιχμής) τουλάχιστον 24 ώρες πριν την έναρξη του κρίσιμης περιόδου με κάθε διαθέσιμο μέσο επικοινωνίας (π.χ. e-mail, sms, κ.α.), όπως αυτό καθορίζεται στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης.
- ε. Οι τελικοί πελάτες που συμμετέχουν σε προγράμματα Τιμολόγησης Κρίσιμης Αιχμής μπορούν να επιτρέπουν στους Προμηθευτές να κάνουν αυτόματα μικρές προσαρμογές στην κατανάλωση ενέργειάς τους κατά τη διάρκεια κρίσιμων περιόδων αιχμής.
- στ. Για την ορθή εφαρμογή των τιμολογίων Κρίσιμης Αιχμής απαιτείται η ύπαρξη σύγχρονων μετρητών για την καταγραφή της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ημίωρο.

2.4. Τιμολόγηση έκπτωσης κατά το χρόνο αιχμής ("Peak time rebates" ή PTR)

- α. Τα τιμολόγια έκπτωσης κατά το χρόνο αιχμής διαμορφώνονται έτσι ώστε οι τελικοί Καταναλωτές να απολαμβάνουν προκαθορισμένη έκπτωση για τυχόν μειώσεις στην κατανάλωσή τους σε σχέση με την αναμενόμενη (από τον Προμηθευτή) κατανάλωσή τους (baseline consumption) κατά τη διάρκεια κρίσιμων περιόδων αιχμής κατά τη διάρκεια του έτους. Η προκαθορισμένη έκπτωση καθώς και οι όροι παροχής της (π.χ. ελάχιστη διάρκεια ή/και ελάχιστο ποσοστό μείωσης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με την αναμενόμενη κατανάλωση) αναγράφονται ρητά στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης και δεν μπορούν να μεταβάλλονται μονομερώς από τον Προμηθευτή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης χωρίς τη σύμφωνη γνώμη του τελικού πελάτη.
- β. Σε περίπτωση που ο τελικός πελάτης δεν προβεί σε μείωση της κατανάλωσής του ως οφείλει κατά τη διάρκεια των κρίσιμων γεγονότων βάσει των προσυμφωνημένων όρων του προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης, η χρέωση της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται αποκλειστικά και μόνο βάσει της προσυμφωνημένης τιμής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία αναγράφεται ρητά στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης και δεν μπορεί να μεταβάλλεται μονομερώς από τον Προμηθευτή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης χωρίς τη σύμφωνη γνώμη του τελικού πελάτη.
- γ. Οι τελικοί πελάτες που συμμετέχουν σε προγράμματα Τιμολόγησης έκπτωσης κατά το χρόνο αιχμής μπορούν να επιτρέπουν στους Προμηθευτές να κάνουν αυτόματα μικρές προσαρμογές στην κατανάλωση ενέργειάς τους κατά τη διάρκεια κρίσιμων περιόδων αιχμής.
- δ. Για την ορθή εφαρμογή των τιμολογίων έκπτωσης κατά το χρόνο αιχμής απαιτείται η ύπαρξη σύγχρονων μετρητών για την καταγραφή της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ημίωρο.
- ε. Η αναμενόμενη κατανάλωση του τελικού πελάτη (baseline consumption) θα υπολογίζεται από τους Προμηθευτές βάσει μεθοδολογίας που θα αναφέρεται ρητά στη σχετική Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης.

3. Μεταβλητές Σχεδιασμού Τιμολογίων

3.1 Για τον ορθό σχεδιασμό των δυναμικών τιμολογίων πρέπει να προσδιορίζονται:

- ο αριθμός των διαφορετικών επιπέδων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που προσφέρονται από τους Προμηθευτές στους Καταναλωτές σε κάθε χρονική περίοδο αναφοράς (π.χ. ημέρα, εβδομάδα, εποχή του έτους, κ.τ.λ.),
- η χρονική διάρκεια (σε ημίωρα, ώρες, ημέρες, κ.τ.λ.) ισχύος κάθε επιπέδου τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, και
- η λεπτομερής μεθοδολογία υπολογισμού των δυναμικών τιμών.

3.2 Όλες οι λοιπές χρεώσεις πλην των ανταγωνιστικών χρεώσεων (ήτοι Χρήση Δικτύου, Επικοινωνικές Υπηρεσίες, Μέτρηση Κατανάλωσης, Αναπροσαρμογή καυσίμων, Υποχρεώσεις Δημόσιας Ωφέλειας, Ταμείο ΑΠΕ και ΕΞΕ, Φ.Π.Α, κ.α.) συνεχίζουν να υπολογίζονται με την εφαρμογή των ισχυουσών μεθοδολογιών, ανεξαρτήτως του Προμηθευτή που εκπροσωπεί έναν τελικό πελάτη.

3.3. Ο τρόπος υπολογισμού των δυναμικών χρεώσεων οποιοδήποτε τιμολογίου εκ των όσων αναφέρονται στις παρ. 2.1 έως 2.4 θα γίνεται με την εφαρμογή απλής, κατανοητής και διαφανούς μεθοδολογίας που διαμορφώνεται και εγκρίνεται από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και είναι σε πλήρη γνώση του τελικού πελάτη πριν την υπογραφή της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Στην εν λόγω μεθοδολογία θα λαμβάνεται υπόψη ο σταθμισμένος μέσος όρος των τιμών εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς για το χρονικό διάστημα που εφαρμόζεται η εκάστοτε δυναμική τιμή χρέωσης, όπου ως συντελεστές στάθμισης λαμβάνονται οι επιμέρους όγκοι της καταναλισκόμενης ενέργειας (σε kWh) του τελικού πελάτη κατά τις χρονικές περιόδους (ημίωρα/ώρες/ημέρες, κ.τ.λ.) του εν λόγω χρονικού διαστήματος. Λοιπές παράμετροι της μεθοδολογίας που αφορούν αριθμητικές τιμές (π.χ. αριθμός και διάρκεια ζωνών ωρών, πρόσθετη χρέωση (premium) που θα εφαρμόζεται επί των τιμών εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας αγοράς κ.α.) θα καθορίζονται ελεύθερα από τον εκάστοτε Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη της Ρυθμιστικής Απόφασης 01/2021 που αφορά τον δεσπόζων συμμετέχοντα».

4. Σχέσεις μεταξύ Φορέων στα πλαίσια της Δυναμικής Τιμολόγησης

4.1. Γενικές προτεραιότητες της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου

- α. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου θα μεριμνά ώστε όλοι οι Προμηθευτές που επιθυμούν να προσφέρουν προϊόντα Δυναμικής Τιμολόγησης στους Καταναλωτές να απολαμβάνουν εύκολη και ίση πρόσβαση στις αναγκαίες υποδομές και τα απαραίτητα δεδομένα της χονδρεμπορικής αγοράς. Αυτό θα επιτευχθεί με την προώθηση της ανάπτυξης της αναγκαίας Υποδομής Ευφύων Συστημάτων Μέτρησης (Advanced Metering Infrastructure) με ευθύνη του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, στη βάση της Ρυθμιστικής Απόφασης Αρ.: 02/2018 «Περί Εφαρμογής Δεσμευτικού Χρονοδιαγράμματος για τη Μαζική Εγκατάσταση και Λειτουργία από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής Υποδομής Ευφύων Συστημάτων Μέτρησης (Advanced Metering Infrastructure)». Η εν λόγω υποδομή θα πρέπει να επιτρέπει την αμφίδρομη ροή πληροφορίας μεταξύ της εγκατάστασης του τελικού πελάτη και του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, τη συλλογή και αποθήκευση των προφίλ κατανάλωσης πελατών σε ημωριαία βάση και, ως εκ τούτου, τη συνεχή και απρόσκοπτη πρόσβαση των Προμηθευτών σε δεδομένα κατανάλωσης πραγματικού χρόνου των Καταναλωτών (και όχι μόνο απολογιστικά δεδομένα την επόμενη ημέρα για τις καταναλώσεις της προηγούμενης ημέρας).
- β. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου θα εισάγει ειδικές διατάξεις για την προστασία των Ευάλωτων Καταναλωτών από τους κινδύνους της μεταβλητότητας των τιμών εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς, για την προστασία των καταναλωτών μέσω της αποσύνδεσης των τιμών προμήθειας από την τιμή της χονδρεμπορικής αγοράς σε περίπτωση πτώχευσης ενός Προμηθευτή ή σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης δεν έχει σύμβαση με κάποιον Προμηθευτή.
- γ. Σύμφωνα με την Ρυθμιστική Απόφαση 02/2020 «Περί καθορισμού ύστατου προμηθευτή στην αγορά ηλεκτρισμού», η ΡΑΕΚ καθορίζει ως ύστατο προμηθευτή (ισοδύναμα, Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, βάσει του άρθρου 115 του μεταγενέστερου Ν. 130(I)/2021) την ΑΗΚ Προμήθεια, ο οποίος θα λειτουργεί και ως Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου για την εκπροσώπηση των Καταναλωτών που τερματίζουν μία Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης και αδυνατούν να συμβληθούν με άλλον Προμηθευτή. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου δεν είναι υποχρεωμένος να διαθέτει πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης στους εν λόγω τελικούς καταναλωτές.
- δ. Με την επιφύλαξη του εδαφίου (1) του άρθρου 23 των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2021 έως και 2023, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου θα εισηγηθεί μία τυποποιημένη μεθοδολογία για τον υπολογισμό των δυναμικών τιμών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους Προμηθευτές. Στόχος είναι να διαμορφωθεί μία απλή, κατανοητή και διαφανής μεθοδολογία υπολογισμού των δυναμικών χρεώσεων, η οποία θα επιτρέπει την άμεση και εύκολη επαλήθευση των δυναμικών χρεώσεων από τους τελικούς καταναλωτές. Εφόσον η ΡΑΕΚ διαπιστώσει ότι τα επίπεδα ανταγωνισμού είναι επαρκή, θα μπορεί κάποιος προμηθευτής να εισηγηθεί αιτιολογημένα στη ΡΑΕΚ καλύτερη μεθοδολογία.
- ε. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου παρακολουθεί, μεταξύ άλλων, το αντίκτυπο των εν λόγω συμβάσεων στους λογαριασμούς των καταναλωτών, ιδίως στο επίπεδο αστάθειας των τιμών.
- στ. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου επιφορτίζεται με την προσεκτική εποπτεία / παρακολούθηση της λιανικής αγοράς (market monitoring) αναφορικά με τις συναφθείσες Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης, ώστε να τηρούνται οι όροι των συμβάσεων, να μην υπάρχουν άδικες ρήτρες και τιμολογιακές μεταβολές, και να μη δημιουργούνται φαινόμενα αθέμιτου ανταγωνισμού ή παράτυπες/παράνομες/αθέμιτες πρακτικές από τους συμμετέχοντες στην αγορά.
- ζ. Κατά την εποπτεία/παρακολούθηση της λιανικής αγοράς, σε περίπτωση που οι Προμηθευτές δεν τηρούν τους ανωτέρω κανόνες, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου δύναται να επιβάλει πρόστιμα στους εν λόγω Προμηθευτές,

δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 15 και 16 των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2021 έως και 2023 (Ν.130(Ι)/2021).

- η. Δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 127 των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2021 έως και 2023, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου καθορίζει τους κανόνες και διασφαλίζει την εφαρμογή τους για τη διαχείριση, την ανταλλαγή και την πρόσβαση στα δεδομένα των τελικών πελατών από επιλέξιμα μέρη με βάση το εν λόγω άρθρο και το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο της Ένωσης και για τα δεδομένα τελικών πελατών των οποίων η διαχείριση, ανταλλαγή και πρόσβαση επιδέχεται ρύθμιση περιλαμβάνουν (μεταξύ άλλων, δεδομένα μέτρησης και κατανάλωσης καθώς και δεδομένα που απαιτούνται για την αλλαγή προμηθευτή από τους τελικούς πελάτες, την απόκριση ζήτησης και λοιπών υπηρεσιών).

4.2. Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής υποχρεούται να παρέχει άμεση πρόσβαση στην Προηγμένη Υποδομή Ευφυών Συστημάτων Μέτρησης (Advanced Metering Infrastructure, AMI) στους Προμηθευτές, προκειμένου οι τελευταίοι να μπορούν να διαμορφώνουν και να παρέχουν προγράμματα και υπηρεσίες Δυναμικής Τιμολόγησης στους Καταναλωτές τους.

4.3. Σχέσεις μεταξύ Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και Καταναλωτών:

- α. Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής οφείλει να παρέχει στους Καταναλωτές άμεση πρόσβαση στην Προηγμένη Υποδομή Ευφυών Συστημάτων Μέτρησης, προκειμένου οι τελευταίοι να μπορούν να συλλέγουν τα μετρητικά τους δεδομένα και να τα χρησιμοποιούν για περαιτέρω αναλύσεις και επαλήθευση των ανταγωνιστικών χρεώσεων που υπολογίζονται από τους Προμηθευτές, καθώς και για τη διαπραγμάτευση/λήψη οικονομικών προσφορών από τους Προμηθευτές με σκοπό τη σύναψη νέων ή την ανανέωση υφιστάμενων Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης.
- β. Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής πρέπει να διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, και συγκεκριμένα τα εξής:
- i. Πρέπει να υπάρχει σαφήνεια για το ποια δεδομένα συλλέγονται, ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα αυτά, για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούνται, πώς προστατεύονται και για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται.
 - ii. Πρέπει να γνωστοποιείται στον τελικού πελάτη το είδος και το πλήθος των δεδομένων που είναι απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
 - iii. Πρέπει να εξασφαλιστεί ότι δεν συλλέγονται περισσότερα δεδομένα απ' όσα είναι απαραίτητα και ότι δεν διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα απ' όσο είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση που συλλέγονται περισσότερα δεδομένα από όσα είναι απαραίτητα, τότε πρέπει να ζητείται η συγκατάθεση του τελικού πελάτη για οποιαδήποτε χρήση δεδομένων που δεν είναι απολύτως απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
 - iv. Οι Καταναλωτές πρέπει να διατηρούν το δικαίωμα πρόσβασης, διαγραφής (εφόσον έχει παρέλθει ο προκαθορισμένος χρόνος διατήρησής τους από τρίτους φορείς π.χ. Προμηθευτές, Διαχειριστές ή σε περίπτωση αλλαγής Προμηθευτή), διόρθωσης, και μεταβίβασης των δεδομένων τους.
- γ. Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής, ασκώντας τα καθήκοντα του ως αρμόδιος για τη διαχείριση δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 52 των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2021 έως και 2023, εφαρμόζει τις κάτωθι πρόνοιες:
- i. Να ζητείται η συγκατάθεση του τελικού πελάτη για τη χρήση δεδομένων για οποιεσδήποτε πρακτικές σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ακόμη και αν θα μπορούσαν να θεωρηθούν νόμιμο συμφέρον βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.
 - ii. Να ζητείται η συγκατάθεση του τελικού πελάτη για την ανταλλαγή δεδομένων με τρίτους φορείς για σκοπούς που δεν είναι απολύτως απαραίτητοι για την παροχή των υπηρεσιών του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
 - iii. Όταν ζητείται η συγκατάθεση του τελικού πελάτη, αυτή θα πρέπει να αφορά πάντα συγκεκριμένους, νόμιμους σκοπούς που θα του κοινοποιούνται και θα του εξηγούνται σωστά. Επίσης, θα πρέπει να διαχωρίζεται κάθε αίτημα συγκατάθεσης από τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
 - iv. Όταν έχει ήδη δοθεί η συγκατάθεση του τελικού πελάτη για χρήση των προσωπικών δεδομένων του για οποιαδήποτε ενέργεια, θα πρέπει ο τελικός πελάτης να είναι σε θέση να αποσύρει εύκολα τη συγκατάθεσή του, εφόσον το αποφασίσει.

- v. Να υπάρχει σαφής ενημέρωση για το αν ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής μοιράζεται τα δεδομένα των καταναλωτών με τρίτους φορείς, και να εξασφαλίζεται ότι οι Καταναλωτές μπορούν εύκολα να ελέγξουν άμεσα ποια τρίτα μέρη έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους.
- vi. Να εξασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής είναι εύκολα προσβάσιμες και κατάλληλα συγκεντρωμένες προκειμένου ο τελικός πελάτης να έχει μια καλή επισκόπηση του τρόπου χρήσης των δεδομένων του και να αξιολογήσει αυτό πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης με τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
- vii. Θα πρέπει να γνωστοποιείται σαφώς στον τελικού πελάτη η περίοδος για την οποία τα προσωπικά δεδομένα θα αποθηκευτούν. Αν αυτό δεν είναι δυνατόν, θα πρέπει να δίδονται στον τελικού πελάτη τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της εν λόγω περιόδου. Αυτά τα κριτήρια θα επιτρέψουν στον πελάτη να λάβει μια σημαντική ένδειξη σχετικά με το πόσο καιρό θα αποθηκευτούν τα δεδομένα.
- viii. Δε θα πρέπει να αποθηκεύονται τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από το απολύτως αναγκαίο σε σχέση με το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
- ix. Αν γίνεται επεξεργασία δεδομένων για επιδιωκόμενο έννομο συμφέρον, θα πρέπει να επεξηγείται ποιο είναι το συμφέρον αυτό.
- x. Με αίτημα του τελικού πελάτη, θα πρέπει να υπάρχει διαδικασία πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, λήψης και μεταβίβασης σε εύληπτη / επεξεργάσιμη μορφή, αντίρρησης στον τρόπο χρήσης και διαγραφής των προσωπικών δεδομένων του από τα αρχεία του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για την εκπλήρωση της σύμβασης σύνδεσης.
- xi. Θα πρέπει να παρέχεται στον τελικό πελάτη δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (τα στοιχεία επικοινωνίας της Αρχής θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης), σε περίπτωση που πιστεύει ότι παραβιάστηκαν τα δικαιώματά του.
- xii. Οι Καταναλωτές θα πρέπει να ενημερώνονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για οποιαδήποτε παραβίαση θέτει σε κίνδυνο τα δεδομένα τους. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να ενημερώνονται για τη φύση της παραβίασης και επίσης θα πρέπει να τους παρέχονται όλες οι απαραίτητες οδηγίες για τον μετριασμό / αποτροπή τυχόν κινδύνων ή ζημιών ως αποτέλεσμα της παραβίασης αυτής.
- xiii. Οι Καταναλωτές θα πρέπει να ειδοποιούνται εγκαίρως για τυχόν αλλαγές στην πολιτική απορρήτου και τις πρακτικές προστασίας δεδομένων του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, και θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης αν δεν είναι ικανοποιημένοι με τις ανωτέρω τροποποιήσεις.

4.4. Σχέσεις μεταξύ Προμηθευτών και Καταναλωτών:

- α. Οι Καταναλωτές πρέπει να έχουν τη δυνατότητα επιλογής σύναψης ή μη Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, ήτοι η Δυναμική Τιμολόγηση να μην είναι υποχρεωτική για όλους τους Καταναλωτές, αλλά προαιρετική. Επομένως, οι Προμηθευτές πρέπει να εξασφαλίζουν την συναίνεση κάθε τελικού πελάτη προτού ο εν λόγω πελάτης μεταφερθεί σε Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας.
- β. Οι Καταναλωτές πρέπει να έχουν τη δυνατότητα επιλογής από διάφορους τύπους Δυναμικής Τιμολόγησης ή ακόμη και την παραδοσιακή τιμολόγηση με σταθερή χρέωση. Οι Προμηθευτές πρέπει να μπορούν να προσφέρουν τις δικές τους παραλλαγές δυναμικών τιμολογίων, ανάλογα με την επιθυμία του τελικού πελάτη για ανάληψη ρίσκου / οικονομικού κινδύνου, ώστε να καλύπτει με το βέλτιστο τρόπο τις ανάγκες του. Σε κάθε περίπτωση, οι προσφορές προγραμμάτων Δυναμικής Τιμολόγησης θα πρέπει να είναι απλές, κατανοητές, διαφανείς και συγκρίσιμες για τους Καταναλωτές.
- γ. Η Δυναμική Τιμολόγηση θα πρέπει να αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στην Προ-ημερήσια Αγορά σε χρονικά διαστήματα τουλάχιστον ίσα με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς (30λεπτα).
- δ. Πριν τη σύναψη των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης, οι Προμηθευτές θα πρέπει:
 - i. Να ενημερώνουν τους Καταναλωτές σχετικά με τη δυνατότητα ενεργής διαχείρισης του φορτίου τους, λαμβάνοντας υπόψη την καταναλωτική συμπεριφορά τους,
 - ii. Να προσφέρουν προϊόντα Δυναμικής Τιμολόγησης, όπου ο αριθμός διαφορετικών επιπέδων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και το χρονικό εύρος εφαρμογής κάθε επιπέδου τιμών συνάδουν με το καταναλωτικό

προφίλ και με το προφίλ ανάληψης ρίσκου του εκάστοτε τελικού πελάτη, ήτοι να συνεκτιμάται ο βαθμός στον οποίο οι Καταναλωτές είναι πρόθυμοι να εκτεθούν στην μεταβλητότητα των τιμών της χονδρικής αγοράς (προ-ημερήσια αγορά) ή εάν προτιμούν σταθερότερες τιμές προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

- iii. Να εξασφαλίζουν ότι το υλικό προώθησης και επικοινωνίας παρέχει σαφείς και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου καθορισμού των επιπέδων τιμολόγησης και πιθανών ανταμοιβών/εκπτώσεων. Όλες οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι σε γνώση του τελικού πελάτη προτού αυτός δεσμευτεί για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
 - iv. Να ενημερώνουν τους Καταναλωτές για την υλικοτεχνική υποδομή που απαιτείται (εφόσον απαιτείται, π.χ. πρόσθετος μετρητής κατανάλωσης, ειδικές πρίζες, ειδικός εξοπλισμός με δυνατότητα τηλεχειρισμού, μπαταρία, κ.α.) για να επωφεληθούν από την προσφορά.
- ε. Κατά τη σύναψη Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης θα πρέπει να υπάρχουν ξεκάθαροι όροι για τα ακόλουθα:
- i. Ο τελικός πελάτης πρέπει να έχει το δικαίωμα να τερματίσει την Σύμβαση εγγράφως, π.χ. μέσω email ή μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης.
 - ii. Ο τελικός πελάτης πρέπει να έχει τη δυνατότητα αλλαγής Προμηθευτή ή προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης, κατά προτίμηση χωρίς την επιβολή ποινής πρόωρης αποχώρησης ή αλλαγής προγράμματος από τον Προμηθευτή του. Σε περίπτωση που εφαρμόζεται ποινή πρόωρης αποχώρησης, αυτή πρέπει να συνδέεται με το πλεονέκτημα που χορηγήθηκε στον τελικό πελάτη (π.χ. έκπτωση επί της τιμής προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας). Στις περιπτώσεις αυτές, ο Προμηθευτής πρέπει να αποδεικνύει με απλό και κατανοητό τρόπο το πραγματικό κόστος που επωμίζεται ο ίδιος από την αποχώρηση του τελικού πελάτη. Η ποινή πρόωρης αποχώρησης πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη του πλεονεκτήματος που παρέχεται στον τελικό πελάτη.
 - iii. Ο μαθηματικός τύπος υπολογισμού της εκάστοτε τιμής προμήθειας για κάθε τύπο Δυναμικής Τιμολόγησης πρέπει να είναι απλός, κατανοητός και εύκολα επαληθεύσιμος από τους Καταναλωτές, και όλα τα πρωτογενή δεδομένα που χρησιμοποιούνται (π.χ. τιμές εκκαθάρισης Προ-ημερήσιας Αγοράς) πρέπει να είναι δημοσιεύσιμα σε δημοσίως προσβάσιμες πηγές (π.χ. ιστοσελίδα Λειτουργού Αγοράς).
 - iv. Πρέπει να υπάρχει σαφήνεια σχετικά με τη διάρκεια της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης και τον τερματισμό αυτής. Σε περίπτωση σιωπηρής ανανέωσης, ο τελικός πελάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να τερματίσει τη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης με έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών στον Προμηθευτή. Η προθεσμία προειδοποίησης μπορεί να μειωθεί με την αμοιβαία συμφωνία των δύο μερών.
 - v. Οι Προμηθευτές πρέπει να παρέχουν διασφαλίσεις έναντι πολύ υψηλών τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ("bill shocks"), προληπτικά μέσω παροχής πληροφοριών προς τους καταναλωτές (π.χ. προειδοποιήσεις για αύξηση των τιμών), ή/και με εφαρμογή ανώτατων ορίων τιμών στις Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης που να υπολογίζονται μέσω προσυμφωνημένου ποσοστού αύξησης σε σχέση με την υψηλότερη τιμή ή το μέσο όρο των υψηλότερων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του προηγούμενου εξαμήνου.
- στ. Κατά τη διάρκεια ισχύος των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης, οι Προμηθευτές θα πρέπει να τηρούν τους ακόλουθους κανόνες συμπεριφοράς:
- i. Να εφαρμόζουν τακτική αξιολόγηση των δυναμικών τιμολογίων ώστε να ανταποκρίνονται στο πραγματικό κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και να παρέχουν υποστήριξη στους καταναλωτές.
 - ii. Να παρέχουν πληροφορίες στους Καταναλωτές αναφορικά με τις τιμές της χονδρεμπορικής αγοράς που επηρεάζουν τις χρεώσεις της δυναμικής τιμολόγησης, για λόγους διαφάνειας. Συγκεκριμένα:
 - εφόσον η χρέωση του προγράμματος δυναμικής τιμολόγησης διαμορφώνεται βάσει των τιμών εκκαθάρισης της Προ-ημερήσιας Αγοράς, ο Προμηθευτής οφείλει να κοινοποιεί στους καταναλωτές τις τιμές αυτές για την επόμενη ημέρα (ημέρα D) έως τις 18:00 της προηγούμενης ημέρας (ημέρα D-1).
 - εφόσον η χρέωση του προγράμματος δυναμικής τιμολόγησης διαμορφώνεται επιπρόσθετα βάσει των τιμών εκκαθάρισης της Ενδο-ημερήσιας Αγοράς (εφόσον υπάρχει), ο Προμηθευτής οφείλει να κοινοποιεί στους καταναλωτές τις τιμές αυτές το πολύ τρεις (3) ώρες μετά τη δημοσίευσή τους από τον Λειτουργό της Αγοράς.

Η μέθοδος κοινοποίησης των τιμών εκκαθάρισης θα γίνεται με διαθέσιμο τρόπο (π.χ. e-mail, sms, κ.α.) που θα αναγράφεται ρητά στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης.

- iii. Να παρέχουν εργαλεία στους καταναλωτές για εξοικονόμηση κόστους προμήθειας και προστασία από πολύ υψηλές τιμές προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας («bill shocks») καθώς και πρόσθετες υπηρεσίες που είναι χρήσιμες για τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως π.χ. για την παρακολούθηση της κατανάλωσης τους σε πραγματικό χρόνο, παροχή χρήσιμων συστάσεων (tips) για ορθολογικότερη χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας, εναλλακτικές μορφές ανταμοιβής (π.χ. loyalty cards).
- iv. Να παρέχουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα πληρωμής λογαριασμού σε δόσεις κάθε φορά που το (μηνιαίο) ποσό που πρέπει να καταβληθεί υπερβαίνει τη μέση (μηνιαία) χρέωση κατά το παρελθόν (π.χ. τελευταίο 12μηνιο).
- v. Να συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, και συγκεκριμένα:
 1. Να απαγορεύεται η παράνομη πώληση ή ανταλλαγή δεδομένων των Καταναλωτών,
 2. Να υπάρχει σαφήνεια για το ποια δεδομένα συλλέγονται, ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα αυτά, για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούνται, πώς προστατεύονται και για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται,
 3. Να γνωστοποιείται στον τελικό πελάτη το είδος και το πλήθος των δεδομένων που είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας (προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας),
 4. Να εξασφαλίζεται ότι δεν συλλέγονται περισσότερα δεδομένα απ' όσα είναι απαραίτητα και ότι δεν διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα απ' όσο είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση που συλλέγονται περισσότερα δεδομένα απ' όσα είναι απαραίτητα, τότε να ζητείται συγκατάθεση του τελικού πελάτη για οποιαδήποτε χρήση δεδομένων που δεν είναι απολύτως απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών Δυναμικής Τιμολόγησης,
 5. Να υπάρχει σεβασμός των δικαιωμάτων των Καταναλωτών να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους, να ζητούν τη διαγραφή, τη διόρθωση και τη μεταβίβασή τους.
- vi. Οι Προμηθευτές πρέπει να προωθούν και να εφαρμόζουν βέλτιστες πρακτικές για την προστασία του απορρήτου που υπερβαίνουν την απλή συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, όπως:
 1. Να γίνεται πάντα ερώτηση για τη συγκατάθεση για τη χρήση δεδομένων για οποιοσδήποτε πρακτικές που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ακόμη και αν θα μπορούσαν να θεωρηθούν νόμιμο συμφέρον βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων.
 2. Να ζητείται η συγκατάθεση των καταναλωτών για την ανταλλαγή δεδομένων με τρίτους για σκοπούς που δεν είναι απολύτως απαραίτητοι για την παροχή των υπηρεσιών των Προμηθευτών.
 3. Να υπάρχει σαφής ενημέρωση για το εάν οι Προμηθευτές μοιράζονται τα δεδομένα των καταναλωτών με τρίτους, και να εξασφαλίζεται ότι οι καταναλωτές μπορούν εύκολα να δουν και να ελέγξουν άμεσα ποια τρίτα μέρη έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους.
 4. Να δίνεται εξασφάλιση ότι οι πληροφορίες που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής είναι εύκολα προσβάσιμες και κατάλληλα συγκεντρωμένες στην πολιτική προστασίας, προκειμένου ο τελικός πελάτης να έχει μια καλή επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα του και να αξιολογήσει αυτό πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε Σύμβασης με τον Προμηθευτή.
 5. Δε θα πρέπει να αποθηκεύονται τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από το απολύτως αναγκαίο σε σχέση με το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
 6. Θα πρέπει να γνωστοποιείται σαφώς στον τελικό πελάτη η περίοδος για την οποία τα προσωπικά δεδομένα θα αποθηκευτούν. Αν αυτό δεν είναι δυνατόν, θα πρέπει να παρέχονται στον τελικό πελάτη τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της εν λόγω περιόδου. Αυτά τα κριτήρια θα επιτρέψουν στον τελικό πελάτη να λάβει μια σημαντική ένδειξη σχετικά με χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων.
 7. Αν γίνεται επεξεργασία δεδομένων για επιδιωκόμενο έννομο συμφέρον, θα πρέπει να επεξηγείται ποιο είναι το συμφέρον αυτό.
 8. Όταν ζητείται η συγκατάθεση των Καταναλωτών, θα πρέπει να αφορά πάντα συγκεκριμένους, νόμιμους σκοπούς που θα τους κοινοποιούνται και θα τους εξηγούνται σωστά. Επίσης, θα πρέπει να διαχωρίζεται κάθε αίτημα συγκατάθεσης από τους Γενικούς Όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης.
 9. Όταν έχει ήδη δοθεί η συγκατάθεση του τελικού πελάτη για χρήση των προσωπικών δεδομένων του για οποιαδήποτε ενέργεια, θα πρέπει ο τελικός πελάτης να είναι σε θέση να αποσύρει εύκολα τη συγκατάθεσή του, εφόσον το αποφασίσει.

10. Με αίτημα του τελικού πελάτη, θα πρέπει να υπάρχει διαδικασία πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, λήψης και μεταβίβασης σε εύληπτη / επεξεργάσιμη μορφή, αντίρρησης στον τρόπο χρήσης, και διαγραφής των προσωπικών δεδομένων του από τα αρχεία του Προμηθευτή, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για την εκπλήρωση της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης.
 11. Θα πρέπει να δίνεται στον τελικού πελάτη δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (τα στοιχεία επικοινωνίας της Αρχής θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης), σε περίπτωση που πιστεύει ότι παραβιάστηκαν τα δικαιώματά του.
 12. Οι Καταναλωτές θα πρέπει να ενημερώνονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για οποιαδήποτε παραβίαση δεδομένων που θέτει σε κίνδυνο τα δεδομένα τους. Θα πρέπει δηλαδή να ενημερώνονται για τη φύση της παραβίασης και επίσης θα πρέπει να τους παρέχονται όλες οι απαραίτητες οδηγίες για τον μετριασμό / αποτροπή τυχόν κινδύνων ή ζημιών ως αποτέλεσμα της παραβίασης αυτής.
 13. Οι Καταναλωτές θα πρέπει να ειδοποιούνται εγκαίρως για τυχόν αλλαγές στην πολιτική απορρήτου και στις πρακτικές προστασίας δεδομένων των Προμηθευτών, και θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης αν δεν είναι ικανοποιημένοι με τις ανωτέρω τροποποιήσεις.
- vii. Αν οι Καταναλωτές παραβιάσουν ουσιαδώς όρους της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, και υπό τον όρο ότι έχουν στη διάθεσή τους εύλογο χρονικό διάστημα για να διορθώσουν την παράβαση αφού έχουν ενημερωθεί εγγράφως για αυτήν τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα, θα πρέπει να δίνεται το δικαίωμα στον Προμηθευτή να τερματίσει τη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης μονομερώς.
- viii. Τυχόν αλλαγές στη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης ή στους όρους και τις προϋποθέσεις της θα πρέπει να κοινοποιούνται στους Καταναλωτές τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος τους. Αν οι Καταναλωτές δεν αποδεχτούν αυτές τις αλλαγές, θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης εντός των επόμενων τριάντα (30) ημερών.
- ix. Σε περίπτωση που αναφύονται διαφορές μεταξύ των Καταναλωτών και των Προμηθευτών για την υλοποίηση των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης που αφορούν τα δικαιώματα των τελικών πελατών και τις υποχρεώσεις των Προμηθευτών, οι Καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να προσφύγουν στον μηχανισμό εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που διαθέτει η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου δυνάμει του άρθρου 128 του Ν.130(I)/2021.
- x. Έναν μήνα πριν από τη λήξη της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, οι Προμηθευτές έχουν το δικαίωμα να ενημερώσουν με κάθε διαθέσιμο μέσο (τηλεφωνική επικοινωνία, γραπτή επιστολή, e-mail, κ.α.) τους Καταναλωτές σχετικά με διαθέσιμη προσφορά για ανανέωση της Σύμβασης με τους ίδιους ή άλλους όρους. Εφόσον η προσφορά γίνει αποδεκτή από τους Καταναλωτές, η Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης θα ανανεώνεται αυτόματα.

5. Απαιτήσεις Υλοποίησης Υποδομών

5.1. Απαιτήσεις υποδομής πληροφορικής και επικοινωνιών (ICT)

- α. Για την αυτόματη και αμφίδρομη επικοινωνία του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και των Προμηθευτών με τους Καταναλωτές είναι απαραίτητη η εγκατάσταση και λειτουργία πολυεπίπεδης υποδομής Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Information and Communication Technologies, ICT). Η υποδομή αυτή θα αποτελείται από Έξυπνα Συστήματα Μέτρησης, δίκτυα επικοινωνιών, πληροφοριακά συστήματα ή/και συστήματα διαχείρισης δεδομένων, με δυνατότητα απομακρυσμένης λήψης μετρητικών δεδομένων κατανάλωσης των Καταναλωτών και αποστολής πληροφοριών στον τελικό πελάτη αναφορικά με τις τιμές προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της ημέρας με ασφαλή τρόπο επικοινωνίας (π.χ. με συστήματα κρυπτογράφησης δεδομένων με συγκεκριμένα VPN tunnels) και λαμβάνοντας όλα τα μέτρα για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργησή τους στο πληροφοριακό σύστημα του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και του Προμηθευτή.
- β. Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής οφείλει να μεριμνήσει για την υλοποίηση της Προηγμένης Υποδομής Ευφυών Συστημάτων Μέτρησης για την αμφίδρομη ροή πληροφορίας μεταξύ της εγκατάστασης του τελικού πελάτη και του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής επιτρέποντας τη συλλογή και αποθήκευση των προφίλ κατανάλωσης πελατών σε ημιωριαία βάση. Η Προηγμένη Υποδομή Ευφυών Συστημάτων Μέτρησης δύναται να ενσωματώνει πρόσθετες τεχνολογίες, όπως δικτυακές πύλες / ιστοσελίδες με διαβαθμισμένη πρόσβαση, που επιτρέπουν στους Καταναλωτές να αναλύουν την ημιωριαία χρήση ηλεκτρικής ενέργειας, να συγκρίνουν τη χρήση τους με άλλους Καταναλωτές της ίδιας περιοχής και να συγκεντρώνουν πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές για τη καλύτερη διαχείριση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Τα δεδομένα αυτά δύναται επίσης να χρησιμοποιηθούν από

τους Καταναλωτές κατά τη διαδικασία αλλαγής Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης. Επιπρόσθετα, πρέπει να καθίσταται εφικτή η απομακρυσμένη σύνδεση και διακοπή της παροχής με ευθύνη του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.

- γ. Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής και οι Προμηθευτές οφείλουν να διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των Καταναλωτών, ήτοι να υπάρχει η διαβεβαίωση από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και τους Προμηθευτές ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα των πελατών (π.χ. με κρυπτογράφηση των δεδομένων, μέσω της οποίας τα προς αποστολή δεδομένα μετασχηματίζονται σε μη-αναγνωρίσιμη μορφή και αποκρυπτογραφούνται και επανέρχονται στην αρχική τους μορφή μόνο από εξουσιοδοτημένους παραλήπτες). Επιπλέον, πρέπει να αποτρέπεται η παραβίαση ή ακόμα και η δημοσιοποίηση - πώληση προσωπικών δεδομένων.
- δ. Ο Διαχειριστής Συστήματος Διανομής και οι Προμηθευτές οφείλουν να διασφαλίζουν την Ασφάλεια/Προστασία από πιθανές ηλεκτρονικές επιθέσεις για την αποφυγή απόκτησης πρόσβασης της κακόβουλης οντότητας στο σύστημα ελέγχου των μετρητών και της δυνατότητας πλήρους ελέγχου του ηλεκτρολογικού και μηχανολογικού εξοπλισμού του τελικού πελάτη αλλά και μερικού ελέγχου του εξοπλισμού του Προμηθευτή. Πρέπει να αποτρέπονται αμέσως ανεπιθύμητες διακοπές παροχής υπηρεσιών με κακόβουλη εκμετάλλευση της δυνατότητας απομακρυσμένης σύνδεσης/επανασύνδεσης της παροχής ρεύματος που προσφέρει το ευφυές δίκτυο μέσω των έξυπνων μετρητών.