

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2022

Ρυθμιστική Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση για την Ύπαρξη Αποτελεσματικού Ανταγωνισμού και τον Καθορισμό Παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά και το Σχέδιο Ρυθμιστικών Μέτρων σε σχέση με την αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1).

N.24(Ι)/2022

ΚΔΠ 147/2005
ΚΔΠ 148/2005

Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 4(3)(β),(δ), 16, 17, 18, 19, 20, 38, 39, 45 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμου του 2022 ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος»), του περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «το Διάταγμα»), και της περί της Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Απόφασης ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «η Απόφαση»).

Ο Επίτροπος Επικοινωνιών (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού,

(β) τις απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των παροχέων που υποβλήθηκαν στο Γραφείο Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «το ΓΕΡΗΕΤ») στο πλαίσιο αποστολής Ερωτηματολογίων από το ΓΕΡΗΕΤ με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών,

(γ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του προσχεδίου Εγγράφου Κοινοποίησης αναφορικά με τον ορισμό σχετικής αγοράς, την εξέταση των τριών κριτηρίων και την πρόταση για απόσυρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε σχέση με την Αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1) (η οποία διενεργήθηκε μεταξύ της 15ης Απριλίου και της 16ης Μαΐου του 2022 με σκοπό την κοινοποίηση του τελικού Εγγράφου προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής «ΕΕ»)),

(δ) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης του Επιτρόπου με την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού,

(ε) τα συμπεράσματα του Επιτρόπου εντός του πλαισίου της διαδικασίας ορισμού σχετικής αγοράς, της εξέτασης των τριών κριτηρίων και της πρότασης για απόσυρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στην ΕΕ με Έγγραφο Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2022/2383),

(στ) τα σχόλια της ΕΕ επί του σχετικού Εγγράφου Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2022/2383) όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στο ΓΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερομηνίας 15/07/2022, στα οποία δεν διατυπώνονται αντιρρήσεις για το προτεινόμενο από τον Επίτροπο σχέδιο μέτρων,

ΚΔΠ 147/2005

(ζ) τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ως εκάστοτε τροποποιείται,

ΚΔΠ 148/2005

(η) τις πρόνοιες της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(θ) το Νόμο 24(Ι)/2022, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ι) τη Σύσταση της Επιτροπής της 18ης Δεκεμβρίου 2020 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2020/2245/ΕΕ) (ΕΕ L 439/23),

(ια) τη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 σχετικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2014/710/ΕΕ)(ΕΕ L 295/79),

(ιβ) τις Κατευθυντήριες γραμμές για την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του ενωσιακού κανονιστικού πλαισίου για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2018/C 159/1, ΕΕ C 159/1 της 07.05.2018),

(ιγ) τις αρχές του ανταγωνισμού στο Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ως αυτές έχουν εφαρμοστεί μέσα από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και τη σχετική πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

εκδίδει την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση για την Ύπαρξη Αποτελεσματικού Ανταγωνισμού και τον Καθορισμό Παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά και το Σχέδιο Ρυθμιστικών Μέτρων σε σχέση με την Αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1).

Η εξέταση της Αγοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ίδιας διαδικασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώνονται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση:

- 1^ο Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς
- 2^ο Στάδιο: Ανάλυση της Σχετικής Αγοράς, ως προς το καθεστώς ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου) και Καθορισμός Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά
- 3^ο Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2^{ου} Σταδίου).

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος	1. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί των Αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγοράς και της Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1) Ρυθμιστική Απόφαση του 2022.
Ερμηνεία	2. (1) Στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια: «Επιτροπή» σημαίνει την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
N.24(I)/2022	«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμο του 2022, ως εκάστοτε τροποποιείται, «γεωγραφική νησίδα» σημαίνει την εκάστοτε γεωγραφική περιοχή ανά ταχυδρομικό κώδικα ως αυτοί καθορίζονται από το Κυπριακό Ταχυδρομείο ¹ , «πρόσβαση» έχει την ίδια έννοια που αποδίδεται στο Νόμο, «Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)» σημαίνει τον προσδιορισμό της θέσης που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, συνιστά μια θέση ισοδύναμη με τα νομικά κριτήρια, βάσει, των οποίων ορίζεται η δεσπόζουσα θέση σύμφωνα με την νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συγκεκριμένα βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα ισοδυναμεί με το συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός, «Σχετική Αγορά» σημαίνει την αγορά που ορίζεται στην παράγραφο 4 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, (2) Οποιοδήποτε άλλο όρο χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.
Σκοπός / Αντικείμενο Ρυθμιστικής Απόφασης ΚΔΠ 147/2005 ΚΔΠ 148/2005 Ν. 24(I)/2022	3. (1) Σκοπός της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης είναι: (α) Ο ορισμός της σχετικής Αγοράς, σύμφωνα με τη Σύσταση των σχετικών Αγορών, της 18 ^{ης} Δεκεμβρίου 2020, τα άρθρα 2, 3(α), 4 και 5 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ως εκάστοτε τροποποιείται, τα άρθρα 2-12 της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ως εκάστοτε τροποποιείται και τα άρθρα 16 και 17 του Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται,

¹ <https://www.cypruspost.post/el/find-postal-codes>

(β) ο καθορισμός του Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην ορισθείσα σχετική Αγορά, ως αποτέλεσμα της διεξαχθείσας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 του Νόμου καθώς και των παραγράφων της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ως εκάστοτε τροποποιείται, και

ΚΔΠ 148/2005 (γ) η επιβολή συγκεκριμένων, κατάλληλων και αναλογικών ρυθμιστικών μέτρων στον Οργανισμό με ΣΙΑ, σύμφωνα με τα άρθρα 19 και 20 του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ II – ΣΤΑΔΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

1^ο Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς

4. (1) Η σχετική Αγορά ορίζεται, με βάση τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου Εξέτασης την οποία διεξήγαγε ο Επίτροπος και περιλαμβάνει την παροχή πρόσβασης σε ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσω (α) χάλκινων καλωδίων με χρήση τεχνολογιών xDSL περιλαμβανομένων των τεχνικών bonding και vectoring, και (β) μέσω δικτύου οπτικών ινών, όπως η αγορά καθορίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2020, αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

(2) Ως σχετική γεωγραφική αγορά καθορίζεται ολόκληρη η επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

2^ο Στάδιο: Ανάλυση Ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά

5. Κατόπιν της Ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού στην προαναφερόμενη Σχετική Αγορά, ο Επίτροπος κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

- (1) Η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική
- (2) η CΥΤΑ κατέχει σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά και
- (3) η σχετική αγορά απαιτεί εκ των προτέρων (*ex ante*) ρυθμιστική παρέμβαση.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

6. Με βάση την πιο πάνω ανάλυση η CΥΤΑ καθορίζεται ως οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1).

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3^ο Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων

7. Δεδομένου του αποτελέσματος αξιολόγησης του καθεστώτος ανταγωνισμού και του καθορισμού της CΥΤΑ ως οργανισμού με ΣΙΑ, ο Επίτροπος επιβάλλει ρυθμιστικές υποχρεώσεις που θεωρεί ενδεδειγμένες με βάση το χαρακτήρα των εντοπιζόμενων προβλημάτων μέσω της αξιολόγησης της υφιστάμενης ρύθμισης και τα υπαρκτά και εν δυνάμει προβλήματα ανταγωνισμού ως απόρροια του υφιστάμενου καθεστώτος ανταγωνισμού. Οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις καλύπτουν τις αναμενόμενες εξελίξεις στην αγορά, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα αναφέρονται στα άρθρα 8-13 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

Το εν λόγω στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΜΕΡΟΣ III – ΕΠΙΒΟΛΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕ ΣΙΑ

Επιβληθείσες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

8. Οι Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στην CΥΤΑ, ως οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική Αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1) είναι οι ακόλουθες:

- (1) υποχρέωση για παροχή Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών και συνεγκατάστασης
- (2) υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης)
- (3) υποχρέωση διαφάνειας
- (4) υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού
- (5) υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας

Υποχρέωση για παροχή πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο και χρήσης ειδικών ευκολιών	9. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και συναφών ειδικών ευκολιών ως αναλύεται πιο κάτω.
Χάλκινο Δίκτυο	<p>(1) Στο χάλκινο δίκτυο διατηρείται η υποχρέωση παροχής πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο ως ισχύει από τον προηγούμενο κύκλο εξέτασης της χονδρικής αγοράς (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβάνονται η μεριζόμενη πρόσβαση και η πλήρως αποδεδιοποιημένη πρόσβαση) σε σταθερή θέση (Σύσταση 2014: Αγορά 3α).</p>
	<p>Διατηρείται επίσης η υποχρέωση συμμόρφωσης με το πλάνο διαχείρισης συχνοτήτων στο δίκτυο πρόσβασης σύμφωνα με το περιεχόμενο της Απόφασης Επιτρόπου 36/2008 (ΚΔΠ 450/2008) όπως τροποποιήθηκε με τις ΚΔΠ 352/2012 και ΚΔΠ 368/2014 και ΚΔΠ 459/2017.</p>
Εφαρμογή τεχνικής vectoring	<p>Η CΥΤΑ δύναται να προχωρήσει σε αφαίρεση ή τερματισμό της χρήσης του Χάλκινου Δικτύου Πρόσβασης ή μέρους αυτού, νοουμένου ότι θα ενημερώσει εγκαίρως και θα δώσει ικανοποιητική εναλλακτική λύση χονδρικής πρόσβασης στον Δικαιούχο και σε Τρίτα Δικαιούχα Μέρη που έχουν Προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, η παροχή των οποίων θα τερματιστεί λόγω της αντικατάστασης του Χάλκινου Δικτύου Πρόσβασης της ΑΤΗΚ.</p> <p>(2) Η CΥΤΑ δύναται να εφαρμόσει τεχνική vectoring σε διακλαδωτές καλωδίων (ΔΚ). Για να είναι δυνατή η επιλογή της αυτή σε ΔΚ όπου ήδη εφαρμόζεται αδεσμοποίητη πρόσβαση, η CΥΤΑ θα πρέπει:</p>
	<p>(α) Να ενημερώσει τον ΕΕ για την πρόθεσή της να εφαρμόσει τεχνική vectoring με αναφορά σε συγκεκριμένους ΔΚ στους οποίους θα αναπτυχθεί η τεχνική vectoring εντός χρονικής περιόδου που δεν ξεπερνά τους 9 μήνες.</p>
	<p>(β) Εφόσον ικανοποιήσει τον ΕΕ για τη δυνατότητά της να υλοποιήσει την εφαρμογή τεχνικής vectoring ως το (i), να δεσμεύσει τους ΔΚ με ανακοίνωση της στην αγορά για περίοδο 9 μηνών. Κατά την περίοδο αυτή η CΥΤΑ θα έχει το δικαίωμα</p>
	<p>(i) Να αρνηθεί την προσφορά χονδρικής αδεσμοποίητης πρόσβασης στους επηρεαζόμενους ΔΚ</p>
	<p>(ii) Να αποζημιώσει τους εναλλακτικούς παροχείς που έχουν ήδη αδεσμοποίητη πρόσβαση στους επηρεαζόμενους ΔΚ για την απομάκρυνση του εξοπλισμού τους που προσφέρει υπηρεσία VDSL η οποία αντιστοιχεί στην καθαρή αξία του προς απομάκρυνση του εξοπλισμού τους που προσφέρει σε ενεργούς συνδρομητές υπηρεσία VDSL η οποία αντιστοιχεί στην καθαρή αξία του προς απομάκρυνση εξοπλισμού (κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις) και δυνατόν να περιλαμβάνει το DSLAM, τις κάρτες VDSL και τους αποδιαμορφωτές των τελικών χρηστών, και να δώσει την επιλογή στον εναλλακτικό παροχέα να μεταφέρει δωρεάν τους ενεργούς VDSL συνδρομητές του σε εικονική πρόσβαση (ως αυτή ορίζεται στην παρ. 5.4.2.1.2 του Εγγράφου Κοινοποίησης) επί της εφαρμογής vectoring,</p>
	<p>(γ) Εάν σε ΔΚ που έχει δεσμευτεί δεν εφαρμοστεί τεχνική vectoring, η CΥΤΑ δεν μπορεί να προχωρήσει στην επαναδέσμευσή του εάν δεν περάσει περίοδος 6 μηνών.</p>
Δίκτυο πρόσβασης οπτικών ινών	<p>(3) Στο δίκτυο οπτικών ινών επιβάλλεται στην CΥΤΑ η υποχρέωση παροχής εικονικής πρόσβασης στο πρώτο σημείο συγκέντρωσής του, δηλαδή στο επίπεδο του σημερινού τοπικού τηλεφωνικού κέντρου, με χαρακτηριστικά τα οποία θα επιτρέπουν στους δικαιούχους παροχείς να:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • χρησιμοποιούν και ρυθμίζουν το δικό τους τερματικό εξοπλισμό, • έχουν τη δυνατότητα να ελέγχουν την ταχύτητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους σύμφωνα με το εύρος ζώνης που δύναται να προσφέρει η συνδρομητική πρόσβαση, • λαμβάνουν υπηρεσίες με ένα uncontented εύρος ζώνης ή ένα εύρος ζώνης με καθορισμένο QoS, • μπορούν να διαμορφώσουν διάφορα επίπεδα ιεράρχησης της κίνησης (traffic prioritisation), • λαμβάνουν πολλαπλά VLAN ανά τελικό χρήστη, • αναγνωρίζουν τους πελάτες τους (Customer Identification -VLAN Identifier ή/και Port identifier and DSLAM identifier), • να μπορούν να εφαρμόζουν μέτρα ασφαλείας ώστε να διατηρούν την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δικτύων και των υπηρεσιών τους,

Συμπληρωματικές
υποχρεώσεις
πρόσβασης

- προσφέρουν υπηρεσίες video (multicast functionality) όπως π.χ IPTV, Video On demand κτλ,
- έχουν τη δυνατότητα εντοπισμού και διαχείρισης βλαβών.

(4) Η CYTA υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής σε όλες τις περιοχές του δικτύου της τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων πρόσβαση σε επιμέρους αγωγούς, αγωγούς, φρεάτια και πασσάλους για σκοπούς εγκατάστασης δικτύων νέας γενιάς. Η υποχρέωση αφορά τεχνικά έργα υποδομής που έχουν ήδη κατασκευαστεί ή/και προτίθεται η CYTA να κατασκευάσει στο μέλλον. Η πρόσβαση πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την αρχή της ισοδυναμίας όπως αναφέρεται στο Παράρτημα II της Σύστασης της Επιτροπής της 20ής Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα νέας γενιάς² ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Για όλους τους πιο πάνω τύπους πρόσβασης η υποχρέωση παροχής πρόσβασης και συναφών ειδικών ευκολιών περιλαμβάνει:

α) την υποχρέωση της CYTA να ενημερώνει τους εναλλακτικούς παροχείς εντός ενός (1) μηνός από τη δημοσίευση της ρυθμιστικής απόφασης επιβολής ρυθμιστικών μέτρων και παράλληλα ανά τακτά χρονικά διαστήματα που δεν πρέπει να υπερβαίνουν τους τρεις (3) μήνες εφόσον υπάρχουν αλλαγές για:

1. Τις ακριβείς περιοχές στις οποίες θα αναπτύξει το οπτικό δίκτυο με αναφορά στους ΔΚ που επηρεάζονται.

2. Για τη γεωγραφική θέση και κάλυψη των ΔΚ στους οποίους προτίθεται να εφαρμόσει τεχνική vectoring (μετά την έγκριση του Επιτρόπου)

Η παροχή των πληροφοριών αυτών πρέπει να συνδέεται με το σχετικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που θα εφαρμόσει η CYTA για κάθε ανάπτυξη,

β) τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις του ελάχιστου περιεχόμενου Προσφοράς Πρόσβασης που αναφέρονται στο περί καθορισμού της δομής και του ελάχιστου περιεχομένου των Υποδειγμάτων Προσφοράς Υπηρεσιών Διάταγμα του 2016, ΚΔΠ 342/2016, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, ,

γ) την υποχρέωση να μην ανακαλεί αδικαιολόγητα παροχή πρόσβασης σε ευκολίες και τοπικούς βρόχους/υπο-βρόχους που έχουν ήδη χορηγηθεί σε εναλλακτικούς παροχείς. Η ανάκληση της φυσικής πρόσβασης στις περιοχές ανάπτυξης του οπτικού δικτύου της CYTA και στις περιοχές εφαρμογής της τεχνικής vectoring προϋποθέτει τη δωρεάν μεταφορά των συνδρομητών των εναλλακτικών παροχέων σε προϊόντα εικονικής πρόσβασης.

δ) την υποχρέωση να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή τις βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών,

ε) την υποχρέωση να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλης μορφής από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών και κτιρίων,

στ) την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες backhaul,

ζ) την υποχρέωση να παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες,

η) την υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα επιχειρησιακής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών,

θ) την υποχρέωση παροχής πληροφοριών στους δικαιούχους εναλλακτικούς παροχείς,

ι) την υποχρέωση να προβαίνει σε καλόπιστη διαπραγμάτευση, να εξετάζει και να υλοποιεί όπου αυτό είναι εφικτό λογικά αιτήματα από παροχείς για επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο τα οποία μπορεί να διαφέρουν από τις μορφές συνεγκατάστασης ή άλλες διευκολύνσεις που παρέχονται συνήθως.

Υποχρέωση
αμεροληψίας (μη
διάκρισης)

10. Η Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) διατηρείται και η CYTA υποχρεούται όπως:

(1) Διασφαλίζει ότι παρέχει πρόσβαση ή διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις σε πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες.

(2) Παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές της υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών της ή των εταιρών της.

(3) Αποφεύγει κάθε είδους διάκριση και οποιαδήποτε μορφή άνισης μεταχείρισης των εναλλακτικών παροχέων-πελατών της και διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας σε όλους τους

^{2 2} Σύσταση Επιτροπής (2010/572/ΕΕ)

παροχές κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις. Επιπρόσθετα, η υποχρέωση για μη διακριτική μεταχείριση θα διασφαλίζει εκτός από την ίδια ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και ίση μεταχείριση ως προς το ύψος της τιμολόγησης.

(4) Δημοσιεύει αναλυτική κατάσταση με δείκτες απόδοσης (KPIs – Key Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση. Τα προϊόντα στα οποία πρέπει να εφαρμόζονται οι δείκτες απόδοσης είναι:

- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
- Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπό-βρόχο
- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού
- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- Εικονική πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο.

Η δημοσίευση των KPIs θα αφορά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και εικονικής πρόσβασης για κάθε ένα παροχέα και συγκεντρωτικά για όλους τους εναλλακτικούς και συγκεκριμένα θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και όχι περιοριστικά, τους παρακάτω δείκτες:

(α) Δείκτες Απόδοσης σχετικά με την παροχή των προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

- Αριθμό αιτήσεων που παραλήφθηκαν συνολικά και ανά Δικαιούχο παροχέα,
- Αριθμό και ποσοστό αιτήσεων που απορρίφθηκαν συνολικά και ανά λόγο απόρριψης,
- Αριθμό και ποσοστό αιτήσεων παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα,
- Μέσο χρόνο παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα,
- Μέσο χρόνο παροχής από την CΥΤΑ αντίστοιχων υπηρεσιών (όπου εφαρμόζεται) προς τους λιανικούς της χρήστες.

(β) Δείκτες Απόδοσης σχετικά με βλάβες συνολικά και ανά Δικαιούχο παροχέα ανά Κεντρικό Κατανεμητή Καλωδίων ή και Οπτικό Κατανεμητή Καλωδίων

- Αριθμός βλαβών και είδος βλαβών που υποβλήθηκαν,
- Μέσος χρόνος επιδιόρθωσης βλαβών,
- αριθμός και ποσοστό βλαβών που επιλύθηκαν εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου,
- μέσος χρόνος επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά από την CΥΤΑ σε αντίστοιχες υπηρεσίες (όπου εφαρμόζεται) προς τους λιανικούς της χρήστες.

(5) Διατηρεί ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων για παρεχόμενες υπηρεσίες εντός του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, στο οποίο θα έχουν απομακρυσμένη πρόσβαση οι Δικαιούχοι Παροχείς, το οποίο να υποστηρίζεται από τη σχετική εθνική νομοθεσία. Μέσω του εν λόγω συστήματος πρέπει να είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων και οπτιωνδήποτε άλλων συνοδευτικών εντύπων που περιλαμβάνονται στα εκάστοτε υποδείγματα προσφοράς υπηρεσιών για όλες τις σχετικές υπηρεσίες που προσφέρονται για την παροχή των προϊόντων Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση (για παροχή προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, υπηρεσιών συνεγκατάστασης, αναφορές βλαβών, παροχής πληροφοριών κ.α.). Στο σύστημα θα πρέπει να καταγράφονται οι χρόνοι των αιτήσεων και της απόκρισης της CΥΤΑ για κάθε στάδιο χειρισμού της αίτησης. Το ηλεκτρονικό σύστημα θα πρέπει να διαμορφωθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να καλύψει την υποβολή αιτήσεων για τα νέα προϊόντα που θα προκύψουν από την ανάπτυξη του δικτύου νέας γενιάς του εγκατεστημένου παροχέα. Σε περίπτωση που η CΥΤΑ είναι υπόχρεη να προσκομίσει πρωτότυπη αίτηση σε δικαστήριο στο πλαίσιο εκκρεμούσας διαφοράς τότε δικαιούται να ζητήσει από τον εκάστοτε παροχέα το πρωτότυπο έγγραφο που υπέβαλε ο συνδρομητής.

(6) Παρέχει πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής υπό ισοδύναμες συνθήκες.

(7) Υπόκειται σε έλεγχο τιμών που διενεργείται από τον Επίτροπο για την ικανοποίηση της αρχής της μη διάκρισης με τη χρήση μοντέλων συμπίεσης περιθωρίου κέρδους (economic replicability test) τη μεθοδολογία των οποίων γνωστοποιεί στην αγορά, λαμβάνοντας υπόψη τα συγκριτικά αποτελέσματα των πιο κάτω ελέγχων:

- χονδρικών τιμών της CYTA για Πρόσβαση σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και της πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο) σε σταθερή θέση σε συνάρτηση με το ύψος των λιανικών τιμών της CYTA για ευρυζωνική πρόσβαση,
- χονδρικών τιμών της CYTA για Πρόσβαση σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και της πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο) σε σταθερή θέση σε συνάρτηση με το ύψος των λιανικών τιμών της CYTA για μηνιαία ενοικίαση γραμμής (πάγιο σταθερής),
- χονδρικών τιμών της CYTA για Χονδρική παροχή τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (περιλαμβανομένης της παροχής εικονικής πρόσβασης στο πρώτο σημείο συγκέντρωσης του δικτύου οπτικών ινών, δηλαδή στο επίπεδο του σημερινού τοπικού τηλεφωνικού κέντρου) σε συνάρτηση με το ύψος των λιανικών τιμών της CYTA για ευρυζωνική πρόσβαση μέσω οπτικής ίνας.

(8) Παρέχει, στο πλαίσιο της ισοδυναμίας πρόσβασης, τα προϊόντα μέσω δικτύου οπτικών ινών τοπολογίας GPON και μέσω της τεχνικής vectoring στο χάλκινο δίκτυο, βάσει της αρχής ισοδυναμίας των εισροών (EOI).

(9) Διασφαλίζει τη τεχνική δυνατότητα αναπαραγωγής (αναπαραγωγιμότητα) των νέων προσφορών λιανικής της CYTA ως ακολούθως:

Ο Επίτροπος προκρίνει ότι η δοκιμή τεχνικής αναπαραγωγιμότητας πρέπει να πραγματοποιείται από την CYTA συμπεριλαμβανομένων όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για να καταδειχθεί ότι η τεχνική αναπαραγωγιμότητα είναι πλήρως διασφαλισμένη. Ακολούθως τα αποτελέσματα του ελέγχου θα κοινοποιούνται στον Επίτροπο για τελική έγκριση.

Εάν η τεχνική αναπαραγωγιμότητα ενός νέου προϊόντος δεν διασφαλίζεται, θα ζητείται από την CYTA βάσει του όρου 17 της Σύστασης (2013/466/EE), να τροποποιεί τη/τις σχετική/-ές ρυθμιζόμενη/-ες εισροή/-ές χονδρικής κατά τρόπο που εξασφαλίζει την τεχνική αναπαραγωγιμότητα.

Όταν ο Επίτροπος κρίνει ότι μια προσφορά λιανικής η οποία δεν μπορεί να αναπαραχθεί από τεχνικής πλευράς θα έπληττε σοβαρά τον ανταγωνισμό, θα ζητεί, δυνάμει του άρθρου 7 του Νόμου 24(Ι)/2022, από την CYTA να διακόψει ή να καθυστερήσει την παροχή της σχετικής προσφοράς λιανικής όσο εκκρεμεί η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τεχνικής αναπαραγωγιμότητας.

Για τον σκοπό αυτόν, και προκειμένου να διασφαλιστούν ίσοι όροι ανταγωνισμού μεταξύ του κατάντη σκέλους λιανικής της CYTA και των τρίτων μερών που αιτούνται πρόσβαση, η CYTA θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι εσωτερικοί και οι τρίτοι αιτούντες πρόσβαση έχουν πρόσβαση στις ίδιες τεχνικές και εμπορικές πληροφορίες σχετικά με την αντίστοιχη ρυθμιζόμενη εισροή χονδρικής, με την επιφύλαξη των ισχυόντων κανόνων που αφορούν το επιχειρηματικό απόρρητο. Οι σχετικές πληροφορίες αφορούν πληροφορίες αναφορικά με νέες ρυθμιζόμενες εισροές χονδρικής ή αλλαγές στις ήδη υφιστάμενες ρυθμιζόμενες εισροές χονδρικής, που πρόκειται να παρασχεθούν σύμφωνα με χρονοδιαγράμματα που καθορίζονται κατά περίπτωση. Ο Επίτροπος κατά περίπτωση θα λαμβάνει υπόψη: i) κατά πόσον η/οι αντίστοιχη/-ες εισροή/-ές χονδρικής για παραγγελία, παράδοση και επισκευή καθίστανται διαθέσιμες σε εύλογο διάστημα προτού η CYTA αρχίσει τη διάθεση της αντίστοιχης υπηρεσίας λιανικής, και ii) τη διαθεσιμότητα αντίστοιχων KPIs και SLAs.

Το Παράρτημα Ι της Σύστασης (2013/466/EE), καθορίζει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνει υπόψη του ο Επίτροπος για την εκτίμηση της εύλογης διάρκειας της προκαταρκτικής περιόδου. Ο Επίτροπος θα κρίνει ανά περίπτωση τη χρονική διάρκεια μεταξύ της διάθεσης του κατάλληλου αντίστοιχου χονδρικού προϊόντος χονδρικής και της ημερομηνίας έναρξης για την παροχή του λιανικού προϊόντος της CYTA. Αυτό σημαίνει ότι κάθε φορά που η CYTA επιθυμεί να εισάγει ένα νέο λιανικό προϊόν, θα πρέπει να υποβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ τη δοκιμή τεχνικής αναπαραγωγιμότητας.

Στη συνέχεια ο Επίτροπος θα προσδιορίζει τη σχετική χρονική διάρκεια. Ειδικά για την περίπτωση των προϊόντων NGA και σύμφωνα με το άρθρο 32 της Σύστασης 2010/572/EU, για την εξασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης, ο Επίτροπος επιβάλλει την υποχρέωση στην CYTA να διαθέτει νέα λιανικά προϊόντα NGA, τουλάχιστον έξι (6) μήνες μετά την έγκριση από τον Επίτροπο των τιμών και των διαδικασιών παροχής των αντίστοιχων χονδρικών προϊόντων εκτός εάν ο Επίτροπος ικανοποιηθεί ότι παρέχονται άλλες αποτελεσματικές εγγυήσεις για την εξασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης. Για την πρώτη φορά που θα προσφερθούν τα νέα λιανικά προϊόντα NGA από την CYTA ο χρόνος αυτός δυνατό να είναι μεγαλύτερος.

Επιπρόσθετα ο Επίτροπος επιβάλλει στην CYTA την υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών απόδοσης (KPIs) για την αποτελεσματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης ως προς την υποχρέωση αμεροληψίας. Οι δείκτες καθορίζονται στην υποχρέωση διαφάνειας.

Ο Επίτροπος επιβάλλει την εφαρμογή SLAs σε συνδυασμό με τα KPIs και την παροχή SLGs σε περίπτωση παραβίασης των SLAs. Η πληρωμή των SLGs θα πρέπει να γίνεται χωρίς καθυστερήσεις και με προκαθορισμένη διαδικασία. Το επίπεδο των αποζημιώσεων πρέπει να

είναι επαρκώς αποτρεπτικό ώστε να διασφαλίζεται ότι η CYTA συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών.

Υποχρέωση Διαφάνειας

11. Η υποχρέωση διαφάνειας διατηρείται και ειδικά επιβάλλεται στην CYTA όπως διαμορφώσει χρονοδιάγραμμα και διαδικασίες μετάβασης από τεχνολογία χαλκού σε τεχνολογία οπτικής ίνας ανάλογα με το επενδυτικό της πλάνο στο χρονικό πλαίσιο εξέτασης της παρούσας αγοράς. Παράλληλα η CYTA δεν πρέπει να καταργεί τοπικά τηλεφωνικά κέντρα που χρησιμοποιούνται για παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο χωρίς να ενημερώνει τον Επίτροπο και τους εναλλακτικούς παροχείς. Ο χρόνος κατάργησης καθορίζεται στην υποχρέωση της πρόσβασης.

Η υποχρέωση της διαφάνειας εκπληρώνεται μέσω:

- i. των σχετικών διαδικασιών παροχής των προϊόντων και της δημοσίευσης εντός 3 μηνών από την ημερομηνία ισχύος της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση το οποίο θα αντικαταστήσει το εκάστοτε σε ισχύ σχετικό Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών (πρέπει να περιέχει τις πληροφορίες και να ακολουθεί τη δομή του Διατάγματος περί καθορισμού της δομής και του ελάχιστου περιεχομένου των Υποδειγμάτων Προσφοράς Υπηρεσιών (ΚΔΠ 342/2016) ή οποιουδήποτε Διατάγματος το τροποποιεί ή τα αντικαθιστά), συμπεριλαμβανομένων συναφών υπηρεσιών όπως της συνεγκατάστασης,
- ii. της παροχής πληροφοριών για τα Τοπικά Τηλεφωνικά Κέντρα και τους κόμβους συγκέντρωσης (aggregation nodes) του οπτικού δικτύου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Παραρτήματος Α της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

Η υποχρέωση της διαφάνειας εμπεριέχει μεταξύ άλλων:

- I. Την υποχρέωση της CYTA να δημοσιεύει τους όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων και των τελών, της υπηρεσίας Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (περιλαμβανόμενης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο και της εικονικής πρόσβασης) σε σταθερή θέση.

Το περιεχόμενο του σχετικού ΥΠΥ:

1. οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο, καθώς και τους όρους και διαδικασίες πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να μην πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία,
2. οφείλει να επιτρέπει στο ΓΕΡΗΕΤ να αξιολογήσει κατά πόσο η CYTA ανταποκρίνεται σε όλες τις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί,
3. υπόκειται στο περί Καθορισμού των Διαδικασιών Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διάταγμα του 2007, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και στα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και στο Διάταγμα περί καθορισμού της δομής και του ελάχιστου περιεχομένου των Υποδειγμάτων Προσφοράς Υπηρεσιών Διάταγμα του 2016, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται,
4. Οφείλει να περιλαμβάνει διαδικασίες οι οποίες αφορούν το πώς θα αντιμετωπίζονται αιτήματα δικαιούχων παροχών σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Η διαδικασία θα πρέπει να περιέχει (α) το πώς θα γίνεται το αίτημα (β) τις πληροφορίες που ζητά η CYTA για να εκτιμήσουν τη δυνατότητα παροχής του νέου προϊόντος (τύπος προϊόντος, τοποθεσία και διασύνδεση) και (γ) τα χρονοδιαγράμματα μέσα στα οποία η CYTA θα χειριστεί τα αιτήματα. Τα χρονοδιαγράμματα πρέπει να είναι εύλογα.

ΚΔΠ 112/2007

ΚΔΠ 342/2016

II. Την υποχρέωση να διατηρήσει στο ΥΠΥ, Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου [service level agreement (SLA)] (σύμφωνα με τους χρόνους παροχής Υπηρεσίας, χρόνους αποκατάστασης βλαβών υπηρεσιών, τα ποσοστά ικανοποίησης αιτήσεων και αποκατάστασης βλαβών που περιλαμβάνονται στο υφιστάμενο υπόδειγμα ΑΠΤΒ της CYTA), στην οποία να περιλαμβάνονται ρήτρες μη συμμόρφωσης για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και υποβρόχο και της εικονικής πρόσβασης (συμπεριλ. παροχή προϊόντων αδεσμοποίητης πρόσβασης, υπηρεσίες μετάβασης, επιδιόρθωση βλαβών, παράδοση προϊόντων, υπηρεσίες συνεγκατάστασης, παροχή πληροφοριών). Η CYTA θα πρέπει να τεκμηριώσει τον υπολογισμό του ύψους των ρητρών για κάθε μία από τις υπηρεσίες που περιέχονται στο Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου λαμβάνοντας υπόψη το διάστημα καθυστέρησης (ώρες ή ημέρες ανάλογα με την φύση της παρεχόμενης υπηρεσίας) χωρίς την ύπαρξη άνω ορίων, τα μέσα ημερησία έσοδα τα οποία χάνονται από τον εναλλακτικό από τη μη παροχή της σχετικής λιανικής υπηρεσίας, τα μέσα ημερησία έσοδα που συνεχίζει να έχει η CYTA από τη μη παροχή υπηρεσιών από τους εναλλακτικούς παροχείς, τα μέσα ημερησία έσοδα που έχει η CYTA από την παροχή εναλλακτικών υπηρεσιών, το ύψος τυχόν προκαταβολών που έχουν καταβληθεί στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πχ για παροχή υπηρεσιών Συνεγκατάστασης). Η CYTA μπορεί να μην προχωρεί στην καταβολή ρητρών σε ορισμένες μεμονωμένες περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών

εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Στις ανωτέρω περιπτώσεις η CYTA θα πρέπει να αιτιολογεί αναλυτικά τους λόγους μη επίτευξης των προβλεπόμενων προθεσμιών, ενώ οι εν λόγω περιπτώσεις δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν ένα συγκεκριμένο όριο το οποίο θα εγκρίνεται από το ΓΕΡΗΕΤ. Στη Συμφωνία θα πρέπει να αναφέρεται ότι οι εναλλακτικοί παροχείς για να έχουν τη δυνατότητα να συνάψουν Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου με την CYTA θα πρέπει να παρέχουν συγκεκριμένες προβλέψεις (σε εξαμηνιαία ή ετήσια βάση) για τις ζητούμενες υπηρεσίες στην CYTA οι διαδικασίες των οποίων θα περιγράφονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς. Παροχείς οι οποίοι δεν θα παρέχουν προβλέψεις σύμφωνα με το Υπόδειγμα Προσφοράς δεν θα μπορούν να συνάψουν Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου με την CYTA και η CYTA δεν θα είναι υποχρεωμένη να καταβάλει ρήτρες μη συμμόρφωσης στην περίπτωση όπου παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

Η ρυθμιστική υποχρέωση θα πρέπει να διαμορφωθεί ώστε να καλύψει την παροχή των νέων υπηρεσιών που θα προκύψουν από την ανάπτυξη του δικτύου νέας γενιάς του εγκατεστημένου παροχέα και την πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής.

III. Την υποχρέωση να δημοσιεύσει διαδικασίες μετάβασης οι οποίες θα περιλαμβάνουν σενάρια μετάβασης:

i. Σε προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο/ υπο-βρόχο (πλήρη / μεριζόμενη όπου εφαρμόζεται), με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας, όπου αυτή απαιτείται.

ii. Μετάβαση μεταξύ προϊόντων Αδεσμοποίητης πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας όπου αυτή απαιτείται.

iii Μετάβαση μεταξύ εναλλακτικών παροχών μεταξύ προϊόντων Αδεσμοποίητης πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υπόβρόχους και μετάβαση μεταξύ διάφορων προϊόντων εικονικής πρόσβασης (π.χ. από προϊόντα εικονικής πρόσβασης χαλκού σε προϊόντα εικονικής πρόσβασης οπτικής ίνας, μετάβαση για προϊόντα εικονικής πρόσβασης χαλκού ή ίνας μεταξύ εναλλακτικών παροχών) με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας όπου αυτή απαιτείται. Η CYTA έχει την υποχρέωση να παρέχει τεχνικές πληροφορίες και στοιχεία για τον αριθμό ταυτοποίησης του τοπικού βρόχου/ υπο-βρόχου ώστε ο Δικαιούχος να είναι σε θέση να γνωρίζει τα πλήρη στοιχεία του τοπικού βρόχου / υπο-βρόχου προς τον οποίο αιτείται μετάβαση και τα οποία απαιτούνται για την ορθή συμπλήρωση της σχετικής αίτησης προς την CYTA.

iv. Μετάβαση από τα προϊόντα αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο/ υπο-βρόχο σε προϊόντα εικονικής πρόσβασης.

Στην περίπτωση που προκύψουν σενάρια πέραν των προαναφερθέντων η CYTA σε συνεργασία με τους δικαιούχους παροχείς θα εξετάζουν τον χρόνο και τη δυνατότητα υλοποίησης της αυτοματοποίησης των διαδικασιών μετάβασης αφού λάβουν υπόψη τη ζήτηση για ένα τέτοιο προϊόν.

Για τις ανωτέρω διαδικασίες η CYTA έχει την υποχρέωση να προσφέρει διαδικασίες μετάβασης μεμονωμένων γραμμών αλλά και μαζικών αιτήσεων. Στις περιπτώσεις μαζικών αιτήσεων η CYTA πρέπει να καθορίσει, ως ελάχιστες παραμέτρους, τον αριθμό των αιτήσεων έναντι του χρόνου υλοποίησης, καθώς και το τέλος χειρισμού των μαζικών αιτήσεων.

Η CYTA έχει την υποχρέωση να προβεί σε αναλυτική καταγραφή των δραστηριοτήτων που απαιτούνται (και τιμολογούνται) σε κάθε σενάριο μετάβασης και να εισάξει την ανάλυση στο Υπόδειγμα Προσφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση. Παράλληλα πρέπει η CYTA να εντάξει τις διαδικασίες αίτησης για προϊόντα μετάβασης με τη δημιουργία όπου κρίνεται αναλογικό, διαδικασιών αυτοματοποιημένης πρόσβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων.

Η διενέργεια της μετάβασης θα βασίζεται στον μοναδικό αριθμό αναφοράς του βρόχου (UL number) βάσει του οποίου θα προκύπτουν επίσης, μέσω του εργαλείου διερεύνησης, στοιχεία σε σχέση με τη δρομολόγηση του βρόχου. Πέραν της εφαρμογής του αριθμού UL ο δέκτης της υπηρεσίας θα πρέπει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση του δότη για αποδοχή τερματισμού της υπηρεσίας που λαμβάνει ήδη από την CYTA. Όπου η μετάβαση αφορά προϊόντα Naked DSL αυτή θα βασίζεται στον αριθμό αναφοράς ND number. Όπου η μετάβαση αφορά προϊόντα οπτικού δικτύου θα βασίζεται στο γενικό αριθμό αναφοράς FA number.

IV. Την υποχρέωση για δημοσίευση διαδικασιών για παροχή Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήση διευκολύνσεων στη Σχετική Αγορά για διαλειτουργική και διατερματική πρόσβαση σε Βρόχους και Υπό-Βρόχους, και ενίσχυση του υφιστάμενου τρόπου εφαρμογής της συνεγκατάστασης. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων προσδιορίζονται με βάση το περί Συνεγκατάστασης και από κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2013, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

V. Την υποχρέωση να δημοσιεύει στο ΥΠΥ όλες τις υπηρεσίες τις οποίες προσφέρει χονδρικά ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων που αναφέρονται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση μεταξύ άλλων την υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών ή/και την υπηρεσία σύνδεσης με το

δίκτυο του κορμού του εναλλακτικού παροχέα (Backhaul) ή/και την υπηρεσία dark fiber για τις περιπτώσεις παροχής απομακρυσμένης συνεγκατάστασης σε ένα κέντρο της CYTA, εγκατάστασης του εξοπλισμού του Δικαιούχου για σκοπούς παροχής υπηρεσιών στον (Υπο)βρόχο ή η από κοινού χρήση αγωγών από μία εξωτερική καμπίνα έως το τηλεφωνικό κέντρο στις περιπτώσεις όπου η CYTA έχει ή πρόκειται να αντικαταστήσει το χάλκινο δίκτυο μεταξύ της εν λόγω καμπίνας και του τηλεφωνικού κέντρου με οπτική ίνα. Με τη διαμόρφωση της ρυθμιστικής υποχρέωσης για τη Σύναψη Συμφωνιών Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs) θα πρέπει να συμπεριληφθούν πρόνοιες καταβολής ρητρών μη συμμόρφωσης για την υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών.

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς αναμένεται ότι η υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών ή/και η υπηρεσία σύνδεσης με το δίκτυο κορμού του εναλλακτικού παροχέα (backhaul) ή/και η υπηρεσία dark fiber να αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση ανάπτυξης εναλλακτικών υποδομών ειδικά μετά την απόσυρση των χάλκινων καλωδίων από το δίκτυο πρόσβασης και την αντικατάστασή τους με οπτικές ίνες. Οποιαδήποτε λύση ακολουθηθεί από τον εγκατεστημένο παροχέα στην ανάπτυξη του δικτύου νέας γενιάς θα πρέπει να συνοδεύεται από τις πιο πάνω υπηρεσίες τις παραγράφου αυτής με τρόπο που δεν θα επηρεάζει την τεχνολογία που δύναται να χρησιμοποιήσει οποιοσδήποτε δικαιούχος παροχέας.

Η CYTA θα πρέπει να παρέχει στους εναλλακτικούς παροχείς το ίδιο επίπεδο ενημέρωσης σχετικά με τα δικά της τεχνικά έργα υποδομής και τα σημεία διανομής, όπως διατίθεται εσωτερικά. Οι πληροφορίες πρέπει να καλύπτουν την οργάνωση των τεχνικών έργων υποδομής καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διάφορων στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή. Εφόσον είναι διαθέσιμη, πρέπει να γνωστοποιείται η γεωγραφική θέση αυτών των στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, ιστών και άλλων υλικών στοιχείων του ενεργητικού (π.χ. χώροι συντήρησης) καθώς και ο διαθέσιμος χώρος σε αγωγούς. Θα πρέπει να παρέχεται επίσης η γεωγραφική θέση των σημείων διανομής και κατάλογος των συνδεδεμένων κτιρίων. Η CYTA οφείλει να προσδιορίζει όλους τους κανόνες καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές που αφορούν την πρόσβαση και τη χρήση των τεχνικών έργων υποδομής και των σημείων διανομής καθώς και των διάφορων στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή.

Η CYTA οφείλει να παρέχει τα εργαλεία για την εξασφάλιση ορθής πρόσβασης σε πληροφορίες, όπως εύκολα προσβάσιμους καταλόγους, βάσεις δεδομένων ή δικτυακές πύλες. Οι πληροφορίες πρέπει να επικαιροποιούνται τακτικά, ώστε να λαμβάνεται υπόψη η εξέλιξη και η ανάπτυξη της υποδομής και των περαιτέρω συγκεντρωμένων πληροφοριών, ιδίως με την ευκαιρία έργων εγκατάστασης οπτικής ίνας από την CYTA ή από άλλους παροχείς.

VI. Την υποχρέωση της CYTA να παρέχει άμεσα και σε ηλεκτρονική μορφή πληροφορίες μέσω του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) για θέματα αναφορικά με τα σημεία που βρίσκονται οι βρόχοι και οι υπο-βρόχοι, οι αποστάσεις μεταξύ των σημείων, καθώς και χωρητικότητα των καλωδίων στις περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η από κοινού χρήση αγωγών για εγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου. Στις περιπτώσεις που παρέχεται η υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών, τότε η CYTA θα πρέπει να παρέχει στοιχεία σε σχέση με τη διαδρομή των συνεγκατεστημένων καλωδίων.

Οι πληροφορίες αυτές θεωρούνται απαραίτητες για τους Δικαιούχους παροχείς για σκοπούς ανάπτυξης του δικτύου τους στις περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η από κοινού χρήση των αγωγών της CYTA και οι παροχείς είναι αναγκασμένοι να επιλέξουν νέα τοποθεσία εγκατάστασης του εξοπλισμού τους.

Υποχρέωση
λογιστικού
διαχωρισμού

12. Επιβάλλεται στην CYTA, από την έναρξη ισχύος της παρούσας ρυθμιστικής απόφασης, υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και τήρησης χωριστών λογαριασμών η οποία:

(1) Αφορά στις καθορισμένες δραστηριότητες και στοιχεία του δικτύου που αφορούν στην υπηρεσία Χονδρικής τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση. Ο Επίτροπος, δύναται, να απαιτεί από την CYTA να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη παράνομη σταυροειδής επιδότηση.

ΚΔΠ 395/2017

(2) Υπόκειται στο περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2017, ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Υποχρέωση
Ελέγχου Τιμών
και
κοστοστρέφειας

13. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και επιβολή κοστοστρέφειας ως ακολούθως:

Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης επιβάλλεται ως ρυθμιστική υποχρέωση προς την CYTA η υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας.

(1) Ο έλεγχος τιμών και κοστοστρέφειας, θα γίνεται με τη χρήση των μοντέλων «από κάτω προς τα επάνω (bottom up)» με βάση την μεθοδολογία του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού

αυξητικού κόστους (LRAIC) προσαρμοσμένης με τρόπο ούτως ώστε να λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (4).

(2) Η CYTA, εφόσον αυτό της ζητηθεί οφείλει να παράσχει το ταχύτερο δυνατό τις αναγκαίες πληροφορίες, μοντέλα και άλλα στοιχεία για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη του μοντέλου bottom up LRAIC και να συνεργασθεί γενικά με τον Επίτροπο για την γρήγορη και αποτελεσματική επικαιροποίηση του μοντέλου αυτού.

(3) Η ανάπτυξη μοντέλου bottom up υπόκειται στις πρόνοιες περί καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2017 (ΚΔΠ 395/2017) ή οποιοδήποτε διάταγμα το αντικαθιστά.

(4) Κατά τον καθορισμό των χονδρικών τιμών θα ληφθούν υπόψη τα αποτελέσματα του μοντέλου bottom up και οι πιο κάτω παράγοντες:

α) τον επιχειρηματικό κίνδυνο που θα αναλάβει ο εγκατεστημένος παροχέας κατά την επένδυση σε δίκτυα νέας γενιάς

β) τη δημιουργία προοπτικής ανάπτυξης του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς

γ) τη δημιουργία συνθηκών μετάβασης των τελικών χρηστών από το χάλκινο δίκτυο στο δίκτυο πρόσβασης νέας γενιάς

δ) τη βιωσιμότητα ενός αποδοτικού δικτύου νέας γενιάς σε συνάρτηση με την επέκταση της περιόδου απόσβεσης της επένδυσης λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις αναφορικά με την οικονομική αναπαραγωγιμότητα, τεχνική αναπαραγωγιμότητα και του Equivalence of Inputs.

Ός εκ τούτου ο Επίτροπος δύναται να επεκτείνει το χρόνο απόσβεσης της επένδυσης σε μια σημαντικά μεγαλύτερη χρονικά περίοδο η οποία θα καθοριστεί με την παροχή των σχετικών πληροφοριών από την CYTA.

Άρση
Υποχρεώσεων
υπό όρους

14. (1) Σε διάστημα 6 μηνών από την έναρξη ανάπτυξης τρίτου δικτύου πολύ υψηλής χωρητικότητας σε μια γεωγραφική νησίδα οι υποχρεώσεις που αναφέρονται στα άρθρα 9-13 παύουν να ισχύουν εκτός αν αναφέρεται ρητά στις παραγράφους των ρυθμιστικών υποχρεώσεων.

(2) Μια γεωγραφική νησίδα θεωρείται πως διαθέτει κάλυψη από δίκτυο πολύ υψηλής χωρητικότητας παροχέα νοούμενου πως καλύπτεται τουλάχιστον ένα υποστατικό για τον εν λόγω κύκλο εξέτασης αγοράς και εντεύθεν.

(3) Μια γεωγραφική νησίδα θεωρείται πως διαθέτει κάλυψη από 3 δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας νοούμενου πως καλύπτεται τουλάχιστον ένα υποστατικό και από τα 3 δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας.

(4) Ο προσδιορισμός των γεωγραφικών νησίδων θα διενεργείται από τον Επίτροπο βάσει στοιχείων γεωγραφικής κάλυψης που θα ζητούνται από το ΓΕΡΗΕΤ σύμφωνα με τις πρόνοιες των άρθρων 35 και 37 του Νόμου και της περί της Γεωγραφικής Αποτύπωσης Ανάπτυξης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Ρυθμιστικής Απόφασης του 2022.

Ν. 24(Ι)/2022
ΚΔΠ 132/2022

ΜΕΡΟΣ IV – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Εποπτεία /
Έλεγχος

15. (1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία ή και έλεγχο των σχετικών προνοιών της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και των Ρυθμιστικών Αποφάσεων του Επιτρόπου και των σχετικών Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση της CYTA με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Κ.Δ.Π.300/2008

(3) Δυνάμει του άρθρου 43 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, οι δυνάμει αυτού Ρυθμιστικές Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας της CYTA, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη πράξη η τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

ΚΔΠ 300/2008

Τροποποιήσεις

16. Ο Επίτροπος δύναται με ρυθμιστική απόφαση του να τροποποιεί ή και να συμπληρώνει την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις ή και ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Έναρξη Ισχύος

17. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία επίδοσής της στην CYTA.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

1. Πληροφορίες που αφορούν τη διαθεσιμότητα/τεχνικά χαρακτηριστικά Τοπικών Βρόχων και Υπο-βρόχων και της εικονικής πρόσβασης
 - Διερεύνηση Διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου ή/και της εικονικής πρόσβασης,
 - Πληροφορία σχετικά με το σημείο σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου ή Υπο-βρόχου σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ), Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ), Δευτερεύοντες Διακλαδωτές Καλωδίων ((ΔΔΚ) στις περιπτώσεις όπου ο βρόχος/υποβρόχος δρομολογείται από ΔΔΚ), της εικονικής πρόσβασης και το μήκος Τοπικού Βρόχου,
 - Μετρήσεις και έλεγχος ποιότητας γραμμής για Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο και της εικονικής πρόσβασης.

2. Άλλες Πληροφορίες

- Περιοχή κάλυψης (οδοί που εξυπηρετούνται), τοποθεσία/διεύθυνση και ονομασία των Κεντρικών Κατανεμητών Καλωδίων (ΚΚΚ), Διακλαδωτών Καλωδίων (ΔΚ), κόμβων συγκέντρωσης (aggregation nodes) οπτικού δικτύου και κατανεμητών των υποστατικών.
- Αριθμός ενεργών και ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά ΚΚΚ και ΔΚ.
- Καλωδιακή απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ).

3. Επεξήγηση Πληροφοριών

i. Διερεύνηση Διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου

Σκοπός της διερεύνησης αυτής είναι ο έλεγχος της διαθεσιμότητας ενός Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου και της εικονικής πρόσβασης για συγκεκριμένο Ενεργό ή Ανενεργό Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο. Η διερεύνηση αυτή περιλαμβάνει και την επιβεβαίωση ότι στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο δεν βρίσκεται εγκατεστημένος ενεργός εξοπλισμός. Η διερεύνηση δίδει την κατάσταση του Ενεργού ή Ανενεργού Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου μόνο τη συγκεκριμένη στιγμή και δεν αποτελεί οποιαδήποτε δέσμευση της ΣΥΤΑ για μελλοντική αποδοχή οποιασδήποτε αίτησης για παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε σχέση με τον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο.

- ii. Πληροφορία σχετικά με το σημείο σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου ή Υπο-βρόχου σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ), Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ), Δευτερεύοντες Διακλαδωτές Καλωδίων ((ΔΔΚ) στις περιπτώσεις όπου ο βρόχος/υποβρόχος δρομολογείται από ΔΔΚ), της εικονικής πρόσβασης και το μήκος Τοπικού Βρόχου.

Η πληροφορία αυτή αναφέρεται στο σημείο σύνδεσης σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ), Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, Δευτερεύοντες Διακλαδωτές Καλωδίων ((ΔΔΚ) και της εικονικής πρόσβασης. Το μήκος του Τοπικού Βρόχου αντιστοιχεί στην απόσταση από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στα υποστατικά του Συνδρομητή μέχρι τον ΚΚΚ. Η πληροφορία αυτή θα δίνεται για Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό του Συνδρομητή.

- iii. Μετρήσεις και έλεγχος ποιότητας γραμμών για Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο.

Οι μετρήσεις και ο έλεγχος ποιότητας γραμμών (αυτοματοποιημένοι και μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι) για τους Τοπικούς Βρόχους ή/και Τοπικούς Υπο-βρόχους της ΣΥΤΑ παρουσιάζονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 (Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε Σταθερή Θέση) του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι προσφέρονται για Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους και για περιπτώσεις Κοινής (Μεριζώμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, νοουμένου ότι υπάρχει διαθέσιμη η σχετική υποδομή εξοπλισμού ελέγχου. Μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι προσφέρονται για Ανενεργούς Τοπικούς Βρόχους, καθώς και Ενεργούς και Ανενεργούς Τοπικούς Υπο-βρόχους.

- iv. Περιοχή κάλυψης (οδοί που εξυπηρετούνται), τοποθεσία/διεύθυνση και ονομασία των Κεντρικών Κατανεμητών Καλωδίων (ΚΚΚ), Διακλαδωτών Καλωδίων (ΔΚ) και των κόμβων συγκέντρωσης (aggregation nodes) του οπτικού δικτύου.

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει τη διεύθυνση εγκατάστασης και την ονομασία των ΚΚΚ και ΔΚ, όπως επίσης και τις περιοχές κάλυψής τους σε μορφή οδών που εξυπηρετούνται.

- v. Αριθμός Ενεργών και Ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά ΚΚΚ και ΔΚ

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει τον αριθμό των Ενεργών και Ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά Τοπικό Τηλεφωνικό Κέντρο (ΚΚΚ) και ΔΚ.

- vi. Καλωδιακή απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ).

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει την απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ).

4. Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών για συγκεκριμένους Τοπικούς Βρόχους ή Τοπικούς Υπο-βρόχους – Αυτοματοποιημένη Πρόσβαση

Μέσω αυτοματοποιημένης πρόσβασης προσφέρονται πληροφορίες:

- για το σημείο σύνδεσης στον Κεντρικό Κατανεμητή Καλωδίων (ΚΚΚ).
- το Διακλαδωτή Καλωδίων (ΔΚ).
- το μήκος Τοπικού Βρόχου συγκεκριμένου Ενεργού Τοπικού Βρόχου σε πραγματικό χρόνο (online access).
- Ο στενοζωνικός θόρυβος (noise) μέχρι 20KHZ.
- Insertion Loss: @40KHz, 100KHz, 300KHz, 500KHz.
- Capacitance Balance.

Η πρόσβαση γίνεται μέσω διεπαφής διαδικτύου.

5. Η εικονική πρόσβαση πρέπει να παρέχεται με τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στο άρθρο 9 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.