

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα σύμφωνα με το άρθρο 17Α

1. Ο Υπουργός Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων (Υπουργός), ασκώντας τις εξουσίες του που απορρέουν από το άρθρο 17Α του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, (Ν 112(Ι)/2004), εφεξής Νόμος, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς, με ενσωμάτωση των προνοιών της Οδηγίας 97/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Δεκεμβρίου 1997 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, ως έχει τροποποιηθεί μέχρι σήμερα, καθορίζει το ακόλουθο Πλαίσιο Γενικής Πολιτικής, το οποίο ο Επίτροπος Επικοινωνιών οφείλει, βάσει του άρθρου 19 του εν λόγω Νόμου να εφαρμόζει κατά την άσκηση των εξουσιών του που απορρέουν από τα ακόλουθα άρθρα:

- (α) άρθρα 20(δ), 20(ιθ), 119 και 119 Β, 120(2) και 152 του Νόμου για την έκδοση Διαταγμάτων για τη διασφάλιση της ελάχιστης δέσμης ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας και των ελάχιστων σημείων πρόσβασης για τις ανάγκες των χρηστών.
- (β) άρθρα 126 και 152 του Νόμου για την έκδοση Διαταγμάτων για τα λογιστικά συστήματα του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας.
- (γ) τα άρθρα 20(ιη), 23(β), 24, 119, 119Β(1δ και ε), 119Β(2), 120(2), 124 και 152 του Νόμου για έκδοση Αποφάσεων για καθορισμό πλαισίου λιανικών τιμών.
- (δ) τα άρθρα 23(α), 24(α)(ι), 126Α και 152 του Νόμου για έκδοση Διατάγματος για καθορισμό των όρων πρόσβασης για τη διασφάλιση των αρχών της διαφάνειας και μη διάκρισης στους όρους και τιμές πρόσβασης.
- (ε) τα άρθρα 23, 123, 126 και 152 του Νόμου για έκδοση Διατάγματος για υπολογισμό του καθαρού κόστους παροχής καθολικής υπηρεσίας.

2. Το Πλαίσιο Γενικής Πολιτικής καθορίζεται με την παρούσα απόφαση λαμβάνοντας υπόψη:

- (α) τη βιώσιμη παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας,
- (β) την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού προς όφελος των χρηστών,
- (γ) τη διασφάλιση της εμπορικής ευελιξίας του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας,
- (δ) τη διασφάλιση σημείων πρόσβασης που να ικανοποιούν τις ανάγκες όλων των χρηστών σε αστικές, αγροτικές και αραιοκατοικημένες περιοχές,
- (ε) τη διαπίστωση ότι ο τομέας παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών είναι κατά το πλείστον εντάσεως εργασίας και λιγότερο εντάσεως κεφαλαίου,
- (στ) την αξιοποίηση του ταχυδρομικού δικτύου του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για την παροχή υπηρεσιών του δημοσίου, ευρύτερου δημόσιου τομέα καθώς και άλλων υπηρεσιών,
- (ζ) τη δυνατότητα του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας να συμβάλλει στην προστασία του γενικού δημόσιου συμφέροντος, και
- (η) τη διασφάλιση της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με την ίδρυση Ταμείου Αποζημίωσης για την κάλυψη/αποζημίωση του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας από τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας.

3. Το Πλαίσιο Γενικής Πολιτικής έχει διαμορφωθεί μετά από σχετική διαβούλευση με τον Επίτροπο Επικοινωνιών όπως προβλέπεται στο άρθρο 19, εδάφιο (2) του Νόμου.

Άρθρο 1 (Σημεία πρόσβασης φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας)

- (α) Τα σημεία πρόσβασης του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας αποτελούνται από Ταχυδρομικά Γραφεία, Ταχυδρομικά Πρακτορεία, Ιδιωτικές Ταχυδρομικές Θυρίδες (ΙΤΘ), Αγροτικές Ιδιωτικές Ταχυδρομικές Θυρίδες (ΑΙΤΘ), Γραμματοκιβώτια Περισυλλογής Αλληλογραφίας, Αυτόματες Θυρίδες Παράδοσης Δεμάτων (ΑΘΠΔ-Parcel Lockers), καθώς και άλλα σημεία τα οποία μπορούν να προστίθενται/διαφοροποιούνται κατά καιρούς ανάλογα με τις εξελίξεις της τεχνολογίας και τις ανάγκες των χρηστών, ιδιαίτερα δε των Ατόμων με Αναπηρίες.

- (β) Τα Ταχυδρομικά Γραφεία, ιδρύονται ή καταργούνται με Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου βάσει του άρθρου 4 του περί Ταχυδρομείου Νόμου, Κεφ. 303 και κατανέμονται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι δυνατή η εύκολη πρόσβαση στους χρήστες, να προωθείται η αναπτυξιακή και η ευρύτερη κοινωνική πολιτική του κράτους. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας θα διατηρεί τον αριθμό των Ταχυδρομικών Γραφείων που αποφασίζει το Υπουργικό Συμβούλιο.
- (γ) Τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία ιδρύονται ή καταργούνται με Απόφαση του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας και κατανέμονται με τέτοιο τρόπο ώστε να λειτουργεί τουλάχιστον ένα σε κάθε δήμο ή κοινότητα, όταν δεν υφίσταται Ταχυδρομικό Γραφείο ή εκεί όπου υπάρχει Ταχυδρομικό Γραφείο, να λειτουργούν συμπληρωματικά με τις παρεχόμενες από τα Ταχυδρομικά Γραφεία υπηρεσίες.
- (δ) Σε κάθε περίπτωση, για τη λειτουργία των Ταχυδρομικών Γραφείων και Ταχυδρομικών Πρακτορείων σε ολόκληρη την επικράτεια, θα λαμβάνονται υπόψη και οι ιδιαιτερότητες κάθε δήμου ή κοινότητας αλλά και η εκάστοτε κοινωνικοοικονομική πολιτική του κράτους.
- (ε) Οι ΙΤΘ τοποθετούνται από το φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας σε Ταχυδρομικά Γραφεία και μεγάλα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών.
- (στ) Οι ΑΙΤΘ τοποθετούνται από το φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας σε αγροτικές κοινότητες με πληθυσμό μέχρι 200 κατοίκους ή και σε άλλες ειδικές περιπτώσεις πχ απομακρυσμένα υποστατικά και υποστατικά εκτός οικιστικής ζώνης κτλ, οι οποίες θα διατίθενται στους κατοίκους δωρεάν, ανά μία, για κάθε χρησιμοποιούμενο υποστατικό.
- (ζ) Οι ΑΘΠΔ τοποθετούνται από το φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες των χρηστών και της πολιτικής για αποσυμφόρηση των Ταχυδρομικών Γραφείων αλλά και αύξησης των σημείων πρόσβασης του κοινού.

Άρθρο 2 (Παροχή υπηρεσιών του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα καθώς και άλλων υπηρεσιών)

Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται με Διάταγμα του Υπουργικού Συμβουλίου σύμφωνα με το άρθρο 7B του περί Ταχυδρομείου Νόμου, Κεφ. 303, κάτω από συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις, να χρησιμοποιεί το δίκτυο του για παροχή υπηρεσιών του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα προς όφελος του ευρύτερου κοινωνικοοικονομικού συνόλου καθώς και άλλων υπηρεσιών.

Άρθρο 3 (Ταχυδρομικά Τέλη/Τιμές)

- (α) Ο καθορισμός του κατώτατου ορίου τιμών, σύμφωνα με την αρχή της κοστοστρέφειας, θα εφαρμόζεται προς διασφάλιση θεμιτού και υγιούς ανταγωνισμού. Το κατώτατο όριο τιμών θα περιλαμβάνει εύλογο περιθώριο κέρδους επί των πραγματικών λειτουργικών εξόδων του συνόλου των προϊόντων/υπηρεσιών του εσωτερικού ταχυδρομείου και του συνόλου των προϊόντων/υπηρεσιών του διασυνοριακού ταχυδρομείου, αντίστοιχα. Στόχος είναι η διασφάλιση της βιωσιμότητας του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας και η αποφυγή δημιουργίας εμποδίων για είσοδο νέων φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών στην αγορά.
- (β) Το ανώτατο όριο τιμών θα καθορίζεται για διασφάλιση της προσιτότητας των τιμών, δηλαδή της δυνατότητας πρόσβασης στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, εντός του πεδίου της καθολικής υπηρεσίας, από τους χρήστες και τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με Ειδική Άδεια στους οποίους παραχωρείται πρόσβαση στο δίκτυο, υποδομή ή υπηρεσίες του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη την αγοραστική δύναμη των μισθών.
- (γ) Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια, σύμφωνα με τις πρόνοιες των εδαφίων α-β, ενδεικτικά για ορισμένες υπηρεσίες, όπως των υπηρεσιών που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολές μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας χρηστών, σε φορείς συγκεντρωτικής διαχείρισης της αλληλογραφίας διαφόρων χρηστών ή φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με Ειδική Άδεια στους οποίους παραχωρείται πρόσβαση σε στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή του δικτύου του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ή των υπηρεσιών που παρέχονται στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας.

Στην περίπτωση αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας, αναλογικότητας και της αποφυγής διακρίσεων. Επίσης, πρέπει να εφαρμόζονται κατά τον ίδιο τρόπο, για ισοδύναμες υπηρεσίες, τόσο μεταξύ τρίτων μερών όσο και μεταξύ τρίτων μερών και φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας. Κάθε τέτοιο τιμολόγιο πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες.

Οι υπό αναφορά τιμές πρέπει να λαμβάνουν υπόψη το κόστος που αποφεύγεται, σε σύγκριση με την τυποποιημένη υπηρεσία που καλύπτει το πλήρες φάσμα χαρακτηριστικών που προσφέρονται για την περισυλλογή, τη διαλογή, τη μεταφορά και τη διανομή μεμονωμένων ταχυδρομικών αντικειμένων.

Άρθρο 4 (Πρόσβαση στο δίκτυο, ταχυδρομική υποδομή και υπηρεσίες του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας)

- (α) Ο Υπουργός, μετά από διαβούλευση με τον Επίτροπο Επικοινωνιών, αποφασίζει κατά πόσο είναι αναγκαία η διεξαγωγή μελέτης για να διαπιστωθεί κατά πόσο είναι απαραίτητη η παροχή πρόσβασης σε στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή του δικτύου του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ή των υπηρεσιών που παρέχονται στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας με στόχο την προστασία των χρηστών ή/και για την προώθηση του ανταγωνισμού. Το περιεχόμενο της μελέτης συναποφασίζεται από τον Υπουργό και τον Επίτροπο Επικοινωνιών.
- (β) Εάν η μελέτη καταδείξει ότι είναι δικαιολογημένη η παραχώρηση πρόσβασης, ο Επίτροπος Επικοινωνιών προχωρεί στην έκδοση Διατάγματος, νοουμένου ότι δεν επιβαρύνεται η παροχή της καθολικής υπηρεσίας, ούτε περιορίζεται το δικαίωμα του συμβάλλεσθαι.
- (γ) Στο Διάταγμα που θα εκδίδεται από τον Επίτροπο Επικοινωνιών, θα πρέπει να περιέχονται ρυθμίσεις που αφορούν το είδος της παρεχόμενης πρόσβασης, τα σημεία πρόσβασης, τους όρους πρόσβασης, την τήρηση και υποβολή στατιστικών στοιχείων προς τον Επίτροπο Επικοινωνιών από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με Ειδική Άδεια στους οποίους παραχωρείται πρόσβαση αναφορικά με τον αριθμό των αντικειμένων ανά υπηρεσία πρόσβασης και τα εισπραχθέντα έσοδα από τους πελάτες τους.
- (δ) Ο παροχέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται μετά από σχετικό αίτημα αδειοδοτημένου παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών με Ειδική Άδεια να εισέλθει σε διαπραγμάτευση μαζί του αναφορικά με το ενδεχόμενο παροχής σε αυτόν πρόσβασης σε στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή του δικτύου του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ή των υπηρεσιών που παρέχονται στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας.

Οι τιμές πρόσβασης θα παρέχονται έναντι εύλογου ανταλλάγματος/περιθωρίου κέρδους, σύμφωνα με τις αρχές που καθορίζονται στο Άρθρο 3 (γ) του Πλαισίου Γενικής Πολιτικής, και θα περιέχονται σε σχετική έγγραφη συμφωνία των μερών.

Σε περίπτωση αποτυχίας των διαπραγματεύσεων ή παρέλευσης εύλογου χρονικού διαστήματος από την έναρξή τους χωρίς κατάληξη, ο Επίτροπος Επικοινωνιών δύναται να παρέμβει για επίλυση της διαφοράς.

Άρθρο 5 (Υπολογισμός του καθαρού κόστους της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και της Ίδρυσης Ταμείου Αποζημιώσεως)

- (α) Το καθαρό κόστος παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ορίζεται κάθε κόστος συναφές και αναγκαίο για την αποτελεσματική λειτουργία της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, το οποίο υπολογίζεται, ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και του κόστους λειτουργίας του ίδιου φορέα παροχής χωρίς υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.
- (β) Για την κάλυψη του καθαρού κόστους παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ιδρύεται από τον Επίτροπο Επικοινωνιών Ταμείο Αποζημίωσης.
- (γ) Το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής υπηρεσίας, επιβαρύνει το φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας κατά το μέρος παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της καθολικής υπηρεσίας καθώς και τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με Ειδική άδεια κατά το μέρος παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της καθολικής υπηρεσίας. Σε περίπτωση μη δραστηριοποίησης οποιουδήποτε φορέα παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας εντός της καθολικής υπηρεσίας, τότε το καθαρό κόστος παροχής αυτής, θα καλύπτεται από τον κρατικό προϋπολογισμό και κατατίθεται απευθείας στο Ταμείο Αποζημίωσης.

Άρθρο 6 (Παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων και ενημερωτικών εντύπων για λόγους προστασίας του γενικού δημόσιου συμφέροντος όπως η πρόσβαση στον πολιτισμό, η διασφάλιση της συμμετοχής στη δημοκρατική κοινωνία και η ενίσχυση της περιφερειακής και κοινωνικής συνοχής)

1. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται, κάτω υπό συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις, που καθορίζονται από τον Επίτροπο Επικοινωνιών, να εφαρμόζει:
- (α) Ειδικά ενιαία μειωμένα τιμολόγια για περιοδικά, εφημερίδες και βιβλία, σε έντυπη και ψηφιακή μορφή καθώς και ψηφιακά προϊόντα όταν αποστέλλονται ως ταχυδρομικά αντικείμενα, των οποίων η κυκλοφορία κρίνεται ότι συμβάλλει στην πρόσβαση στον πολιτισμό και ιστορία του τόπου, στη διασφάλιση της συμμετοχής σε μια δημοκρατική κοινωνία (ελευθερία του Τύπου), ή στην περιφερειακή και κοινωνική συνοχή,
- (β) ειδικά ενιαία τιμολόγια για προώθηση του έργου εγκεκριμένων φιλανθρωπικών ιδρυμάτων και μη κερδοσκοπικών Οργανισμών,
- (γ) ταχυδρομική ατέλεια για ταχυδρομικά αντικείμενα ή έντυπο ενημερωτικό υλικό, προερχόμενα από το δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα και των οποίων το περιεχόμενο σκοπεί στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, ασφάλειας, προστασίας του περιβάλλοντος καθώς και άλλους λόγους δημοσίου συμφέροντος, ως καθορίζεται κατά καιρούς από τον Υπουργό.

2. Η διαφορά μεταξύ της τιμής που προκύπτει από την εφαρμογή της ειδικής τιμολόγησης και/ή ταχυδρομικής ατέλειας και του κόστους της παράδοσης των υπό αναφορά αντικειμένων, θα συνυπολογίζεται στον υπολογισμό του καθαρού κόστους της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Άρθρο 7 (Έναρξη ισχύος)

Η ισχύς του παρόντος Πλαισίου Γενικής Πολιτικής, αρχίζει από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας. Το Πλαίσιο Γενικής Πολιτικής για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών δυνάμει του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου που δημοσιεύτηκε με την Κ.Δ.Π. 178/2015 στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 22 Μαΐου, 2015, παύει να ισχύει με την έναρξη ισχύος του παρόντος Πλαισίου Γενικής Πολιτικής.

Έγινε στις 20 Οκτωβρίου, 2021.

ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΡΟΥΣΟΣ,
Υπουργός Μεταφορών, Επικοινωνιών Και Έργων.