

Ε.Ε. Παρ. ΙΙΙ(Ι)
Αρ. 5606, 30.9.2021

Κ.Δ.Π. 409/2021

Αριθμός 409

ΟΙ ΠΕΡΙ ΑΡΧΗΣ ΛΙΜΕΝΩΝ ΚΥΠΡΟΥ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 1973 ΕΩΣ 2016

Διάταγμα δυνάμει του άρθρου 32B

Επίσημη
Εφημερίδα της
Ε.Ε.: L 57,
3.3.2017,σ.1

Για σκοπούς εφαρμογής του άρθρου 16 της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2017/352 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Φεβρουαρίου 2017 ο οποίος καθορίζει πλαίσιο για την παροχή λιμενικών υπηρεσιών και κοινών κανόνων για τη χρηματοοικονομική διαφάνεια των λιμένων»,

38 του 1973
59 του 1977
28 του 1979
195 του 1986
20 του 1987
207 του 1988
229 του 1989
59(Ι) του 1992
51(Ι) του 1993
2(Ι) του 1997
136(Ι) του 2002
134(Ι) του 2004
164(Ι) του 2004
38(Ι) του 2006
155(Ι) του 2007
86(Ι) του 2008
94(Ι) του 2008
71(Ι) του 2011
85(Ι) του 2015
160(Ι) του 2015
132(Ι) του 2016
125(Ι) του 2021.

Το Υπουργικό Συμβούλιο, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 32B των περί Αρχής Λιμένων Κύπρου Νόμων του 1973 έως 2021, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα:

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί της Αρχής Λιμένων Κύπρου (Διεκπεραίωση παραπτόνων σχετικά με παραβάσεις των διατάξεων που αφορούν τη χρηματοοικονομική διαφάνεια, τις χρεώσεις για λιμενικές υπηρεσίες και τις χρεώσεις για λιμενικές υποδομές) Διάταγμα του 2021.

Ερμηνεία.

2.-(1) Στο παρόν Διάταγμα εκτός αν προκύπτει από το κείμενο διαφορετική έννοια-

«Κανονισμός (ΕΕ) 2017/352» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/352 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Φεβρουαρίου 2017 ο οποίος καθορίζει πλαίσιο για την παροχή λιμενικών υπηρεσιών και κοινών κανόνων για τη χρηματοοικονομική διαφάνεια των λιμένων·

«Νόμος» σημαίνει τους περί Αρχής Λιμένων Κύπρου Νόμους του 1973 έως 2021, όπως αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται·

«Συμβούλιο Εξέτασης Παραπτόνων» σημαίνει το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπτόνων το οποίο καθιερύεται δυνάμει της παραγράφου 3 του παρόντος Διατάγματος·

«Υπουργείο» σημαίνει το Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων της Κυπριακής Δημοκρατίας·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων της Κυπριακής Δημοκρατίας·

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και δεν ορίζονται ειδικά σε αυτό, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ.2017/352 και το Νόμο.

Συμβούλιο
Εξέτασης
Παραπτόνων

3.-(1) Καθιερύεται Συμβούλιο Εξέτασης Παραπτόνων, για εξέταση των παραπτόνων που προκύπτουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/352.

Πρόεδρος και
Μέλη του
Συμβουλίου
Εξέτασης
Παραπόνων.

(2) Η εξέταση των παραπόνων διεξάγεται σύμφωνα με το Άρθρο 16 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/352 και τους κανόνες που προβλέπονται στις ακόλουθες παραγράφους.

4.-(1) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων αποτελείται από:

- (α) τον Πρόεδρο
- (β) δύο προσωρινούς Εξεταστές.

(2)(α) Ο Πρόεδρος διορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο για περίοδο πέντε ετών.

(β) Η θητεία του Προέδρου, δύναται όπως ανανεωθεί ακόμα δύο φορές, για την ίδια πενταετή περίοδο.

(γ) Δεν δύναται όπως διοριστεί πρόσωπο ως Πρόεδρος, το οποίο έχει οποιοδήποτε προσωπικό ή οικονομικό συμφέρον στη διαχείριση και διοίκηση λιμένων, στην παροχή λιμενικών υπηρεσιών ή τη χρήση λιμανιών.

(3)(α) Οι προσωρινοί Εξεταστές διορίζονται από τον Πρόεδρο κατόπιν της λήψης παραπόνου, στη βάση ενός καταλόγου, ο οποίος καθορίζεται ανά πενταετία από το Υπουργικό Συμβούλιο και περιλαμβάνει ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες στη διοίκηση και διαχείριση λιμανιών, οι οποίοι πρέπει να διαθέτουν την αναγκαία εμπειρογνομοσύνη για χειρισμό του υποβαλλόμενου παραπόνου.

(β) Η συμπερίληψη ενός ατόμου στον κατάλογο των προσωρινών Εξεταστών δύναται να ανανεώνεται δύο φορές για την ίδια περίοδο.

(4)(α) Τα πρόσωπα που αναφέρονται στις διατάξεις της παραγράφου (1), προβαίνουν σε δήλωση των προσωπικών και οικονομικών τους συμφερόντων και σε δήλωση ευσυνειδητής και αμερόληπτης εκτέλεσης καθηκόντων, με την ανάληψη των καθηκόντων τους στο Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων.

(β) Χωρίς επηρεασμό των διατάξεων της υπό-υποπαραγράφου (α) της υποπαραγράφου (4), πρόσωπο που έχει προσωπικό, άμεσο ή έμμεσο συμφέρον, σε σχέση με παράπνομο που εξετάζει το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, οφείλει να το δηλώσει στο Γραμματέα του Συμβουλίου, κατά την έναρξη της συνεδρίασης ή αμέσως μόλις διαφανεί από την τροπή της συζήτησης, η ύπαρξη του συμφέροντος του προσώπου.

(5) Εάν οποιαδήποτε μέλος, αδυνατεί να συμμετέχει σε συνεδρίαση για οποιοδήποτε λόγο, τότε το Συμβούλιο συνέρχεται και λαμβάνει αποφάσεις εφόσον υπάρχει απαρτία και απαρτία υπάρχει, όταν κατά την έναρξη και διάρκεια μιας συνεδρίας παρίστανται τα δύο από τα τρία μέλη, εκ των οποίων το ένα μέλος, πρέπει να είναι ο Πρόεδρος ή Αναπληρωτής Πρόεδρος, ανάλογα με την περίπτωση.

(6) Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πρόεδρος του Συμβουλίου, δηλώσει ότι, σε σχέση με υποβληθέν παράπνομο, έχει συμφέρον, τότε διορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο, Αναπληρωτής Πρόεδρος για το χειρισμό του εν λόγω παραπόνου.

(7) Σε περίπτωση κατά την οποία προσωρινός Εξεταστής, δηλώσει ότι, σε σχέση με υποβληθέν παράπνομο, έχει συμφέρον, τότε διορίζεται από τον Πρόεδρο του Συμβουλίου, άλλος προσωρινός Εξεταστής, για το χειρισμό του εν λόγω παραπόνου.

(8) Οι αποφάσεις του Συμβουλίου, λαμβάνονται με απλή πλειοψηφία και σε περίπτωση κατά την οποία τυγχάνει εφαρμογής η υποπαραγράφος (5) και υφίσταται αισιοψηφία μεταξύ των παρόντων μελών, ο Πρόεδρος ή Αναπληρωτής Πρόεδρος, ανάλογα με την περίπτωση, έχει δεύτερη ή νικήσαν ψήφο.

Δικαίωμα
υποβολής
παραπόνου.

5. Οποιοδήποτε πρόσωπο, δύναται να υποβάλει παράπνομο στο Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, σχετικά με ισχυριζόμενη παραβίαση των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/352 αναφορικά με τη χρηματοοικονομική διαφάνεια, τις χρεώσεις για λιμενικές υπηρεσίες και τις χρεώσεις για λιμενικές υποδομές, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 9 του παρόντος Διατάγματος.

Αρχές που
διέπουν την
εξέταση
παραπόνων.

6. Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων διεκπεραιώνει τα παράπνομα-

- (α) Κατά τρόπο που είναι αμερόληπτος και λειτουργικά ανεξάρτητος, από τον ανάδοχο, την Αρχή και από κάθε παροχέα λιμενικών υπηρεσιών·

(β) λαμβάνοντας δεόντως υπόψη το δικαίωμα στην ελευθερία του επιχειρείν, καθώς επίσης και το απόρρητο των εμπορικών πληροφοριών και της κείμενης νομοθεσίας η οποία διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Γραμματεία
Συμβουλίου
Παραπόνων.

7.-(1) Το Συμβούλιο κατά τις συνεδρίες του, δύναται να ορίζει γραμματέα για την τήρηση πρακτικών.

(2) Το Συμβούλιο δύναται να εκδίδει εσωτερικούς κανόνες για τη λειτουργία του περιλαμβανομένων και κανόνων που αφορούν τη σύγκληση των συνεδριάσεων των μελών του, τη διαδικασία που εφαρμόζεται σε αυτές και την τήρηση πρακτικών.

(3) Η έδρα της γραμματείας του Συμβουλίου είναι στο Υπουργείο.

(4) Η Γραμματεία του Συμβουλίου Εξέτασης Παραπόνων, διατηρεί το φάκελο του παραπόνου, για περίοδο τουλάχιστον πέντε ετών.

Υποβολή
παραπόνου.

8.-(1) Παράπονα υποβάλλονται στο Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, εντός εξήντα (60) ημερών αναλόγως ποια από τις κάτωθι ημερομηνίες προηγείται:

(α) Αφότου το γεγονός ή η απόφαση που αποτελεί το αντικείμενο του παραπόνου, κοινοποιήθηκε σε οποιοδήποτε πρόσωπο·

(β) αφότου ο παραπονούμενος έλαβε γνώση ή μπορούσε εύλογα να λάβει γνώση του γεγονότος ή της απόφασης ή, στην περίπτωση συνεχιζόμενης παραβίασης, από την έναρξη αυτής·

Νοείται ότι, παράπονα που υποβάλλονται μετά την προθεσμία η οποία αναφέρεται ανωτέρω, δεν γίνονται αποδεκτά.

(2) Τα παράπονα υποβάλλονται γραπτώς και ενυπόγραφα και αποστέλλονται στο Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων με συστημένο ταχυδρομείο.

(3) Το παράπονο έχει τη μορφή αίτησης και πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

(α) Το ονοματεπώνυμο και την κατοικία του παραπονουμένου ή, αν ο παραπονούμενος είναι νομική οντότητα, το όνομα, εγγεγραμμένο γραφείο και, αν εφαρμόζεται, τον αριθμό εγγραφής της εταιρείας, καθώς επίσης και το ονοματεπώνυμο, την κατοικία και την ιδιότητα του εξουσιοδοτούμενου νομικού αντιπροσώπου αυτού·

(β) το ονοματεπώνυμο ή το όνομα του προσώπου κατά του οποίου υποβάλλεται το παράπονο, καθώς επίσης και τον τόπο διαμονής του ή το εγγεγραμμένο γραφείο του και, αν εφαρμόζεται, τον αριθμό εγγραφής της εταιρείας·

(γ) το αντικείμενο του παραπόνου, ανάλυση του λόγου παραπόνου, συμπεριλαμβανομένης αναφοράς στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/352, τις οποίες ισχυρίζεται ο παραπονούμενος ότι έχουν παραβιαστεί, την αιτούμενη θεραπεία και τα σχετικά έγγραφα που έχει στην διάθεσή του ο παραπονούμενος·

Νοείται ότι, αν ο παραπονούμενος είναι νομικό πρόσωπο, οφείλει όπως συμπεριλάβει με το αίτημά του και πιστοποιημένο αντίγραφο του Καταστατικού της εταιρείας, καθώς και τα έγγραφα που να αποδεικνύουν την εξουσία εκπροσώπησης.

(4)(α) Ο Πρόεδρος του Συμβουλίου Εξέτασης Παραπόνων δύναται να ζητήσει από τον παραπονούμενο να παρέχει εντός ταχθείσας προθεσμίας, τυχόν πληροφορίες ή έγγραφα που απουσιάζουν.

(β) Με την επιφύλαξη της παραγράφου (1), ο Πρόεδρος δύναται να παρατείνει την προθεσμία που προβλέπεται στην υπό-υποπαράγραφο (α) της παρούσας υποπαράγραφου.

(5) Η υποβολή παραπόνου στο Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, γίνεται χωρίς χρηματική επιβάρυνση για τον παραπονούμενο.

(6) Η υποβολή ενός παραπόνου στο Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, δεν κωλύει τον παραπονούμενο από το να προσφύγει στο Διοικητικό Δικαστήριο δυνάμει του Άρθρου 146 του Συντάγματος, αναφορικά με την κατ' ισχυρισμό παραβίαση του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/352.

Διαδικασία
εξέτασης
παραπόνου από
το Συμβούλιο
Εξέτασης
Παραπόνων.

9.-(1) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, καταχωρεί το παράπονο που λαμβάνει και επιβεβαιώνει την λήψη αυτού στον παραπονούμενο μέσω συστημένου ταχυδρομείου.

(2) Μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες μέρες από την καταγραφή του παραπόνου, το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων αποφασίζει σχετικά με το παραδεκτό του.

(3) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων δύναται να κρίνει ένα παράπονο ως μη παραδεκτό στη βάση της μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις που έχουν τεθεί στην παράγραφο 8 ή επειδή το παράπονο προδήλως δεν αφορά παραβίαση του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/352.

(4) Η απόφαση περί του παραδεκτού κοινοποιείται στον παραπονούμενο, με συστημένο ταχυδρομείο.

(5) Η απόφαση του Συμβουλίου, όπως κρίνει ένα παράπονο, ως μη παραδεκτό, τερματίζει τη διαδικασία εξέτασης του παραπόνου.

(6) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, διαβιβάζει το παράπονο και τα σχετικά έγγραφα, με συστημένο ταχυδρομείο, στο πρόσωπο εναντίον του οποίου έχει υποβληθεί το παράπονο, εντός επτά (7) ημερών, από την απόφασή του που κηρύσσει το παράπονο ως παραδεκτό και καλεί το πρόσωπο εναντίον του οποίου έχει υποβληθεί το παράπονο, να υποβάλει απάντηση μέσα σε καθορισμένη χρονική περίοδο.

(7) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, δύναται να καλέσει τα μέρη να υποβάλουν περαιτέρω ισχυρισμούς:

Νοείται ότι, πρόσωπο εναντίον του οποίου έχει υποβληθεί το παράπονο, έχει δικαίωμα περαιτέρω απάντησης, στους ισχυρισμούς του παραπονούμενου.

(8) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων δύναται να ζητήσει από το Υπουργείο, την Αρχή, τον ανάδοχο, τους παρόχους λιμενικών υπηρεσιών και τους χρήστες του λιμανιού, να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με ένα παράπονο μέσα σε καθορισμένη προθεσμία.

(9) Εάν δεν υπάρξει συμμόρφωση με την παράγραφο (8), το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων ενημερώνει τον Υπουργό ή την Αρχή, αναλόγως της περίπτωσης, για το ενδεχόμενο λήψης πρόσθετων μέτρων για συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο (8).

(10) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, δύναται να ζητήσει από τα πρόσωπα, τους μάρτυρες και τους εμπειρογνώμονες τους οποίους αφορά η υπόθεση, να υποβάλουν προφορική ή γραπτή δήλωση.

(11) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, δύναται να διεξάγει ακρόαση πριν την έκδοση της απόφασής του.

(12) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων δύναται όπως προβεί σε επί τόπου διερεύνηση, εντός ή εκτός της λιμενικής περιοχής, πριν την έκδοση της απόφασής του.

Έκδοση
απόφασης από
το Συμβούλιο
Εξέτασης
Παραπόνων.

10.-(1) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων αποφασίζει αναφορικά με το παράπονο εντός τεσσάρων μηνών από την παραλαβή του και δύναται να παρατείνει την περίοδο αυτή μία φορά για περίοδο δύο μηνών.

(2) Οι αποφάσεις του Συμβουλίου Εξέτασης Παραπόνων είναι πλήρως αιτιολογημένες:

Νοείται ότι, το Συμβούλιο δύναται να λάβει και ενδιάμεσες αποφάσεις.

Νοείται περαιτέρω ότι, το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων δεν έχει εξουσία επιβολής ποινικών ή διοικητικών κυρώσεων.

(3) Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων-

(α) Δύναται να αποφασίσει, ότι το πρόσωπο εναντίον του οποίου υποβλήθηκε το παράπονο, πρέπει να ανακαλέσει την απόφασή του και να λάβει νέα απόφαση ή να αναστείλει την εκτέλεση μιας απόφασης, ή/και να αποφασίσει όπως καταβληθεί ένα ποσό ή όπως επιστραφεί ένα καταβληθέν ποσό, εντός ταχθείσας προθεσμίας,

(β) στην περίπτωση παραπόνου εναντίον παρόχου λιμενικών υπηρεσιών, δύναται να κηρύξει το παράπονο κατ' αρχήν βάσιμο και, με σκοπό την επιβολή κυρώσεων, να το υποβάλει στην Αρχή για περαιτέρω αξιολόγηση, με σκοπό την επιβολή διοικητικού προστίμου δυνάμει του άρθρου 30Γ του Νόμου,

(γ) στην περίπτωση παραπόνου εναντίον της Αρχής, δύναται να παραπέμψει το θέμα στον Υπουργό, με σκοπό την έκδοση οδηγιών του Υπουργού προς την Αρχή, σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου άρθρο 14 του Νόμου.

(4) Η απόφαση του Συμβουλίου Εξέτασης Παραπόνων, κοινοποιείται άμεσα στον παραπονούμενο, στο πρόσωπο εναντίον του οποίου υποβλήθηκε το παράπονο και στον Υπουργό, μέσω συστημένου ταχυδρομείου.

Δημοσίευσης
απόφασης

11. Εκτός από τις περιπτώσεις που η εμπιστευτικότητα των εμπορικών πληροφοριών ή η προστασία των προσωπικών δεδομένων, δεν το επιτρέπει, το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων δύναται, αν το θεωρεί χρήσιμο και προς το συμφέρον της λειτουργίας των λιμένων, να δημοσιεύσει την απόφασή του, εν όλω ή εν μέρει στην ιστοσελίδα του.

Προσφυγή στο
Διοικητικό
Δικαστήριο.

12.-(1) Ο παραπονούμενος και το πρόσωπο εναντίον του οποίου υποβλήθηκε το παράπονο, δύναται, αμφότεροι, όπως προσφύγουν στο Διοικητικό Δικαστήριο, σύμφωνα με το Άρθρο 146 του Συντάγματος, εναντίον των αποφάσεων του Συμβουλίου Εξέτασης Παραπόνων.

(2) Η καταχώριση της προσφυγής στο Διοικητικό Δικαστήριο, δεν αναστέλλει την εκτελεστικότητα της προσβαλλόμενης απόφασης.

Υποβολή
έκθεσης στο
Υπουργικό
Συμβούλιο.

13. Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων υποβάλλει ετησίως, έκθεση στο Υπουργικό Συμβούλιο, αναφορικά με τη λειτουργία του.

Συνεργασία με
αρμόδιες αρχές
άλλων κρατών
μελών.

14. Το Συμβούλιο Εξέτασης Παραπόνων, συνεργάζεται, με τις αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών, με σκοπό την αμοιβαία συνδρομή, σε περίπτωση κατά την οποία, ο παραπονούμενος ή το πρόσωπο κατά του οποίου έχει υποβληθεί το παράπονο, είναι εγκατεστημένο σε άλλο κράτος μέλος.

Εξουσίες
Υπουργού.

15. Ο Υπουργός, δύναται να εκδώσει οδηγίες στο Συμβούλιο, αναφορικά με την οργάνωση της γραμματείας του Συμβουλίου, τη λειτουργία, χρηματοδότηση και αμοιβή του Προέδρου και των μελών του Συμβουλίου.