

Αριθμός 211

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2019 ΚΑΙ 2020

Διάταγμα δυνάμει του άρθρου 7(4)

Το Υπουργικό Συμβούλιο, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το εδάφιο (4) του άρθρου 7 των περί της Ρύθμισης, της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμων του 2019 (Ν.34(Ι)/2019) και 2020 (Ν.9(Ι)/2020) εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα:

34(Ι) του 2019
9(Ι) του 2020.

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί της Βαρύτητας της Βαθμολογίας των Κριτηρίων Κατάταξης Ξενοδοχείων Διάταγμα του 2021.

Βαρύτητας
της Βαθμολογίας
των Κριτηρίων
Κατάταξης.

2. Η βαθμολογία βαρύτητας των προαιρετικών κριτηρίων κατάταξης των ξενοδοχείων από 5 έως 1 αστέρων προβλέπεται στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος και συγκεντρώνεται ως εξής:

(α) για την κατάταξη ξενοδοχείου στην τάξη των 5 αστέρων απαιτείται η συγκέντρωση τουλάχιστο 5500 βαθμών,

(β) για την κατάταξη ξενοδοχείου στην τάξη των 4 αστέρων απαιτείται η συγκέντρωση τουλάχιστο 4400 βαθμών,

(γ) για την κατάταξη ξενοδοχείου στην τάξη των 3 αστέρων απαιτείται η συγκέντρωση τουλάχιστο 3300 βαθμών,

(δ) για την κατάταξη ξενοδοχείου στην τάξη των 2 αστέρων απαιτείται η συγκέντρωση τουλάχιστο 2200 βαθμών,

(ε) για την κατάταξη ξενοδοχείου στην τάξη του ενός αστέρα απαιτείται η συγκέντρωση τουλάχιστο 1100 βαθμών,

(στ) ξενοδοχεία που εξασφαλίζουν συνολική βαθμολογία κάτω των 1100 βαθμών, κατατάσσονται στην τάξη χωρίς αστέρα.

Έγινε στις 19 Μαΐου 2021.

ΝΑΤΑΣΑ ΠΗΛΕΙΔΟΥ,
Υπουργός Ενέργειας,
Εμπορίου και Βιομηχανίας.

Προαιρετικά Κριτήρια Κατάταξης για όλες τις τάξεις ξενοδοχείων

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1 Κτιριακές Εγκαταστάσεις								
1.1	<p>Διαθέσιμος χώρος στάθμευσης πέραν του υποχρεωτικού εντός του χώρου του ακινήτου ή σε παρακείμενο παρκινγκ μέχρι 150μ από το ξενοδοχείο</p> <p>α. στεγασμένος</p> <p>β. υπαίθριος</p>	<p>Ανά χώρο στάθμευσης με μέγιστη βαθμολογία 400 βαθμούς</p> <p>20</p> <p>10</p>	<p>ΠΡ</p> <p>ΠΡ</p>	<p>ΠΡ</p> <p>ΠΡ</p>	<p>ΠΡ</p> <p>ΠΡ</p>	<p>ΠΡ</p> <p>ΠΡ</p>	<p>ΠΡ</p> <p>ΠΡ</p>	Ανά χώρο στάθμευσης
1.2	Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά Οχήματα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
1.3	Το ξενοδοχείο βρίσκεται σε χαρακτηρισμένο παραδοσιακό οικισμό ή σε ζώνη ιδιαίτερου φυσικού κάλλους	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
1.4	Το κτίριο του ξενοδοχείου είναι χαρακτηρισμένο παραδοσιακό ή διατηρητέο	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.5	Το 50% των δωματίων – Διαμερισμάτων διαθέτουν μπαλκόνι ή βεράντα ή κήπο δωματίου	100	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	Εξαιρούνται τα ξενοδοχεία που βρίσκονται σε αστικά κέντρα ή λειτουργούν σε παραδοσιακές οικοδομές
1.6	Παροχή διευκολύνσεων για ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των ΑμεΑ (ελάχιστου αριθμού 5 εξειδικευμένων διευκολύνσεων κτιριακών προδιαγραφών ή/και υπηρεσιών)	300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2 Υποδοχή – Κοινόχρηστοι χώροι								
2.1	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού χώρου υποδοχής α. κατά 30% β. κατά 40% γ. κατά 50%	150 200 250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.2	Υπηρεσία για γρήγορη άφιξη / αναχώρηση (Express check in / out service)	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
2.3	Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
2.4	Θυρωρός (conciierge) ή / και Guest Services	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
2.5	Εξωτερικός θυρωρός (Doorman)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
2.6	Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο	200	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
2.7	Βοηθός υποδοχής (Groom – pageboy) 24/7	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
2.8	Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
2.9	Κοινόχρηστος/οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.10	Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστές για δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
2.11	Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων: α. από 36τ.μ. έως 100τ.μ. β. μεγαλύτερη των 100τ.μ.	150 300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3 Προδιαγραφές δωματίων								
3.1	Σουίτες με ελάχιστο εμβαδόν 45 τ.μ.	50 ανά σουίτα με μέγιστο αριθμό 300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ενιαίος χώρος συμπεριλαμβανομένου λουτρού, ερμαριού, διαδρόμου και εσωτερικών τοίχων

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.2	<p>Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού δωματίου συμπεριλαμβανομένων και των σουιτών (τ.μ.)</p> <p>α. κατά 10%</p> <p>β. κατά 20%</p> <p>γ. κατά 30%</p> <p>δ. κατά 40%</p> <p>ε. πάνω από 40%</p>	<p>50</p> <p>100</p> <p>150</p> <p>200</p> <p>250</p>	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τουλάχιστον στο 50% των δωματίων κάθε κατηγορίας (μονόκλινα, δίκλινα, τρίκλινα, σουίτες)
3.3	<p>Διαστάσεις κρεβατιών μεγαλύτερες από τις ελάχιστες σύμφωνα με το σχετικό υποχρεωτικό κριτήριο:</p> <p>α. στο 10% των δωματίων</p> <p>β. στο 15% των δωματίων</p> <p>γ. πάνω από 25% των δωματίων</p>	<p>50</p> <p>100</p> <p>150</p>	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.4	<p>Τζάκι στο δωμάτιο:</p> <p>α. στο 20% των δωματίων</p> <p>β. στο 50% των δωματίων</p> <p>γ. στο 75% των δωματίων</p>	<p>100</p> <p>150</p> <p>200</p>	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.5	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 28" νέας τεχνολογίας	50	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.6	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 32" νέας τεχνολογίας	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.7	Τηλεόραση πέραν των 40" νέας τεχνολογίας στο 25% των δωματίων και άνω	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.8	Δορυφορική τηλεόραση	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.9	Ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
3.10	PAY TV- Movie channels	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.11	Πρόσθετες τηλεοράσεις νέας τεχνολογίας στα υπνοδωμάτια των σουιτών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.12	Δυνατότητα ασφαλούς κλειδώματος εξωτερικής πόρτας και παραθύρων	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.13	Κλειδαριά ή δεύτερος μηχανισμός ασφαλείας στην μπαλκονόπορτα στο 25% των δωματίων	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.14	Σύστημα ελέγχου λειτουργίας κλιματισμού εάν η μπαλκονόπορτα του δωματίου είναι κλειστή	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.15	Ψυγείο ή Mini bar στα δωμάτια	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.16	Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.17	Χρηματοκιβώτιο δωματίου	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.18	Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ / τσάι	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.19	Μηχανή καφέ εσπρέσο	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.20	Σίδερο και σανίδα σιδερώματος	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.21	Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος ή / και σιδερώματος ή / και πρεσαρίσματος	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.22	Πρέσα παντελονιών:							
	α. στο 10% των δωματίων	20	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
	β. στο 20% των δωματίων	50						
	γ. πάνω από 20% των δωματίων	75						
3.23	Λοιπές ατομικές εξυπηρετήσεις (σάκος ρούχων για καθαριστήριο, απαραίτητα υλικά για ράψιμο, φάκελος αλληλογραφίας, γραφική ύλη και βερνίκι)	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.24	Οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (έντυπος ή ηλεκτρονικός)	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.25	Αυτόνομη ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια	100	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.26	Καθαρισμός στρωμάτων σε ετήσια βάση	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.27	Επιλογή μαξιλαριών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.28	Κρεμάστρες διαφόρων τύπων – τουλάχιστον δέκα	25	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.29	Ένα κάθισμα / καρέκλα ανά κλίνη	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.30	Τραπεζάκι	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.31	Τραπέζι ή γραφείο ή άλλη επιφάνεια εργασίας	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.32	Κομοδίνα ή άλλη αντίστοιχη επιφάνεια	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.33	Φωτισμός ανάγνωσης δίπλα στο κρεβάτι	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.34	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου στην είσοδο	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.35	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου δίπλα στο κρεβάτι	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.36	Πάγκος αποσκευών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.37	Υπηρεσία ή συσκευή αφύπνισης	25	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	-
3.38	Μάτι πόρτας (door view)	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4 Λουτρό								
4.1	Μπανιέρα και ντουζιέρα : α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	200 300 400	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.2	Μπανιέρα ή ντουζιέρα με υδρομασάζ : α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	100 150 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.3	Δυνατότητα ρύθμισης θερμοκρασίας νερού α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων	25 50 75	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.4	Ηχεία στο λουτρό με δυνατότητα σύνδεσης με την τηλεόραση	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.5	Χειρολαβές ασφαλείας στη μπανιέρα	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.6	Διπλός νιπτήρας	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.7	<p>Διαχωρισμός του κυρίως αποχωρητηρίου από τον χώρο όπου βρίσκονται η μπανιέρα, η ντουζιέρα και ο νιπτήρας</p> <p>α. στο 10% των δωματίων</p> <p>β. στο 15% των δωματίων</p> <p>γ. στο 20% και άνω των δωματίων</p>	<p>70</p> <p>90</p> <p>150</p>	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.8	Μεγεθυντικός καθρέπτης	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.9	Στεγνωτήρας μαλλιών	25	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.10	Συσκευή τηλεφώνου στο λουτρό	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.11	Μπουρνούζι και παντόφλες μπάνιου (ανά κλίνη) σε όλα τα δωμάτια	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
4.12	Πετσέτες πισίνας ή θαλάσσης ανά κλίνη, όχι απαραίτητα εντός δωματίου	25	Υ Εξαιρούνται τα αστικά ξενοδοχεία	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.13	Πρόσθετα είδη κοσμητικής (καλύμματα κεφαλής, βαμβάκι, μπατονέτες αυτιών, λοσιόν ή γαλάκτωμα σώματος-χεριών, κρέμα μαλλιών, σακούλες υγιεινής, οδοντόβουρτσα με οδοντόπαστα μιας χρήσεως, χαρτομάντιλα)	5 βαθμοί ανά είδος με μέγιστο τους 75 βαθμούς	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
5 Εστίαση								
5.1	Παροχή πρωινού σε καθορισμένη αίθουσα	100	Υ	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	-
5.2	Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
5.3	Ύπαρξη καταστήματος μαζικής εστίασης	200 ανά κατάστημα (400 βαθμοί μέγιστο)	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5.4	Ύπαρξη πέραν του ενός καταστήματος/των μαζικής εστίασης που προσφέρει/ουν διαφορετικού τύπου φαγητό / διαφορετικές κουζίνες	200 ανά κατάστημα με μέγιστο 800 βαθμοί μέγιστο	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
5.5	Παροχή φαγητού στο ξενοδοχείο σε συνεργασία με παραπλήσιο εστιατόριο επιπλέον του καταστήματος εστίασης	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
5.6	Διάρκεια πρωινού μέχρι τις 11.30 π.μ. (late breakfast)	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
5.7	Υπηρεσία δωματίου (Room service):							
	A. για 12 ώρες	100	-	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
	B. για 24 ώρες	200	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
5.8	Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (early breakfast service)	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5.9	Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
5.10	Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο /μπαρ)	150 ανά κατάσταση με μέγιστο 300 βαθμούς	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία/ μπαρ ανά ξενοδοχείο
5.11	Εξωτερικό μπαρ	150 ανά μπαρ με μέγιστο 450 βαθμούς	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6 Διασκέδαση – Άθληση – Ψυχαγωγία								
6.1	Αίθουσα ψυχαγωγίας – παιγνιδιών (π.χ επιτραπέζια παιγνίδια, μπιλιάρδο)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.2	Οργανωμένος παιδότοπος Κλειστός τουλάχιστον 20 τ.μ. ή παιδική χαρά	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6.3	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη α. έως 150 τ.μ. β. άνω των 150 τ.μ.	150 200	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κολυμβητικές δεξαμενές ανά ξενοδοχείο Εξαιρούνται τα ξενοδοχεία που βρίσκονται σε αστικά ξενοδοχεία, αυτά που λαμβάνουν τη διάκριση “boutique” ή αυτά που λειτουργούν σε παραδοσιακές οικοδομές
6.4	Εξοπλισμός υδρομασάζ στην Κολυμβητική δεξαμενή	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.5	Κολυμβητική δεξαμενή παιδική	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
6.6	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη κλειστή θερμαινόμενη τουλάχιστον 50 τ.μ.	300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6.7	Εξωτερική κοινόχρηστη θερμαινόμενη κολυμβητική δεξαμενή τουλάχιστον 50 τ.μ.	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
6.8	Ιδιωτικές κολυμβητικές δεξαμενές Α. στο 20% των δωματίων Β. άνω του 20% των δωματίων	100 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
6.9	Κέντρα αναζωογόνησης που περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο από τα Sauna, Steam Bath, Jacuzzi και δύο είδη θεραπειών ή μασάζ	250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.10	Κέντρο ομορφιάς (Salon de beauté) που περιλαμβάνει Τουλάχιστον θεραπείες προσώπου, θεραπείες άκρων, μακιγιάζ, αποτρίχωση	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.11	Χώρος άθλησης πελατών εμβαδού τουλάχιστον 20 τ.μ. που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 4 όργανα νέας τεχνολογίας (π.χ. Step Machine, Διάδρομος, Ποδήλατο, κωπηλατο-εργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες)	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.12	Θέατρο ή κινηματογράφος	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6.13	Γήπεδο/α για αθλοπαιδιές	100 ανά γήπεδο με μέγιστο 400 βαθμούς	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.14	Δραστηριότητες –ψυχαγωγία (animation)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.15	Βιβλιοθήκη	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
6.16	Καθορισμένος χώρος ψυχαγωγίας καπνιστών (smoke lounge)	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
7 Λοιπές Υπηρεσίες								
7.1	Προστασία ξ/χ με υπηρεσία ασφαλείας (security) όλο το 24ωρο	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
7.2	Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.3	Υπηρεσία οδηγού από και προς τον χώρο στάθμευσης (valet parking)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
7.4	Υπηρεσία φύλαξης παιδιών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Από ειδικευμένο προσωπικό
7.5	Παροχή ημερήσιων εφημερίδων και περιοδικών	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
7.6	Καταστήματα εντός ξενοδοχείου	50 ανά κατάστημα	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ενδεικτικά: μίνι μάρκετ, ανθοπωλείο, μπουτίκ κοσμηματοπωλείο. (Βαθμολογούνται έως 3 καταστήματα)
8 Ειδικές Πιστοποιήσεις								
8.1	Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών – προτύπων: α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001 β. GREEN GLOBE,	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα γ. Βιολογική γεωργία ή και χρήση βιολογικών προϊόντων	50 50						
8.2	Πιστοποίηση συστημάτων Διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της HOTREC ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα)	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
8.3	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων α. ISO 22000:2005 β. HACCP, CODEX ALIMENTARIUS	50 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
8.4	Πιστοποίηση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000–Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Οι βαθμοί πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
8.5	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
8.6	Πιστοποίηση αιεφόρου τουρισμού / προορισμού	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
9 Προσωπικό								
9.1	Προσόντα Διευθυντή: α. Πτυχίο ή δίπλωμα από ανώτερη ή ανώτατη σχολή / πανεπιστήμιο	100	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	-
9.2	Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση.	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται σχετική πιστοποίηση ολοκλήρωσης προγράμματος

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
9.3	Αποδεδειγμένη γνώση ελληνικής γλώσσας του 75% του προσωπικού πρώτης γραμμής	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
9.4	Αποδεδειγμένη γνώση ξένης γλώσσας α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	75 50 40	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
9.5	Απόφοιτοι Τουριστικών Σχολών α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	150 100 75	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
9.6	Αναλογία απασχολουμένων ως προς τον αριθμό των κλινών (για ξενοδοχείο σε πλήρη λειτουργία): α. Τουλάχιστον ένας (μία)/4 κλίνες β. Τουλάχιστον ένας (μία)/6 κλίνες γ. Τουλάχιστον ένας (μία)/8 κλίνες δ. Τουλάχιστον ένας (μία)/10 κλίνες	200 150 100 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ		5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
9.7	Επαγγελματίας μάγειρας	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
9.8	Σομελιέ (Sommelier)	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-
9.9	Πιστοποίηση Πρότυπων Επαγγελματικών Προσόντων στον Τομέα της Ξενοδοχειακής Βιομηχανίας	10 βαθμοί με μέγιστη βαθμολογία τους 100 βαθμούς	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Οι βαθμοί θα πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10 Καθαριότητα – Υγιεινή								
10.1	Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνση καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	-

ΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ		5*	4*	3*	2*	1*	ΧΩΡΙΣ *
Ελάχιστη απαιτούμενη βαθμολογία βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων		5500	4400	3300	2200	1100	>