

## ΟΙ ΠΕΡΙ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 1997 ΕΩΣ 2020

## Οδηγία δυνάμει του άρθρου 41

Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχονται, δυνάμει του άρθρου 41 των περί Εργασιών Πιστωτικών Ιδρυμάτων Νόμων του 1997 έως 2020, εκδίδει την παρούσα Οδηγία.

66(Ι) του 1997  
74(Ι) του 1999  
94(Ι) του 2000  
119(Ι) του 2003  
4(Ι) του 2004  
151(Ι) του 2004  
231(Ι) του 2004  
235(Ι) του 2004  
20(Ι) του 2005  
80(Ι) του 2008  
100(Ι) του 2009  
123(Ι) του 2009  
27(Ι) του 2011  
104(Ι) του 2011  
107(Ι) του 2012  
14(Ι) του 2013  
87(Ι) του 2013  
102(Ι) του 2013  
141(Ι) του 2013  
5(Ι) του 2015  
26(Ι) του 2015  
35(Ι) του 2015  
71(Ι) του 2015  
93(Ι) του 2015  
109(Ι) του 2015  
152(Ι) του 2015  
168(Ι) του 2015  
21(Ι) του 2016  
5(Ι) του 2017  
38(Ι) του 2017  
169(Ι) του 2017  
28(Ι) του 2018  
89(Ι) του 2018  
153(Ι) του 2018  
80(Ι) του 2019  
149(Ι) του 2019  
21(Ι) του 2020  
73(Ι) του 2020.

Συνοπτικός  
τίτλος.  
Ε.Ε. Παρ. ΙΙΙ(Ι),  
3.4.2015,  
Αρ. 4862,  
Κ.Δ.Π. 07/2015.

Τροποποίηση  
της  
παραγράφου 5  
του  
Παραρτήματος 2  
της βασικής  
οδηγίας.

1. Η παρούσα Οδηγία θα αναφέρεται ως η περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων (Τροποποιητική) Οδηγία του 2020 και θα διαβάζεται μαζί με την περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγία του 2015 (που στο εξής θα αναφέρεται ως η «βασική οδηγία») και η βασική οδηγία μαζί με την παρούσα οδηγία θα αναφέρονται ως οι περί της Διαχείρισης Καθυστερήσεων Οδηγίες του 2015 και 2020.

2. Η παράγραφος 5 του Μέρους Ι του Παραρτήματος 2 της βασικής οδηγίας τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση των σημείων (xiii) και (xiv) της υποπαραγράφου (1) με τα ακόλουθα νέα σημεία (xiii) και (xiv):

«(xiii) ενημερώνουν τον δανειολήπτη για το δικαίωμά του για υποβολή ένστασης στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών καθώς και για τη διαδικασία υποβολής της ένστασης: και

(xiv) ενημερώνουν τον δανειολήπτη για τη διαδικασία διαμεσολάβησης, βάσει των διατάξεων του

- 85(Ι) του 2017. Μέρους VIA των περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμων του 2010 και 2014, ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται, και για τους φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που είναι αρμόδιοι για την επίλυση διαφορών δυνάμει του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου του 2017 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. Η ενημέρωση γίνεται μέσω έντυπου ενημερωτικού υλικού που πρέπει να είναι διαθέσιμο σε όλα τα καταστήματα του ΑΠΙ καθώς και αναρτημένο σε ειδική ενότητα στο διαδικτυακό του τόπο.».
- (β) Με την προσθήκη στο έκτο στοιχείο του σημείου (β) της υποπαραγράφου (2) αυτής (Περιεχόμενο Ειδοποίησης) μετά τη φράση «βάσει των διατάξεων του» (τρίτη γραμμή) της φράσης «περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου του 2017, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, και του».
- (γ) Με την προσθήκη στο έκτο στοιχείο του σημείου (γ) της υποπαραγράφου (2) αυτής (Επικοινωνία λόγω παρουσίας καθυστερήσεων μέσω βαθμού) μετά τη φράση «βάσει των διατάξεων του» (τρίτη γραμμή) της φράσης «περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου του 2017, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, και του».
- Τροποποίηση της παραγράφου 8 του Παραρτήματος 2 της βασικής οδηγίας. 3. Η παράγραφος 8 του Μέρους Ι του Παραρτήματος 2 της βασικής οδηγίας τροποποιείται ως ακολούθως:
- (α) Με την προσθήκη στο υποσημείο (1) του σημείου (β) της υποπαραγράφου (1) αυτής (Χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας αξιολόγησης και πρώτης ενημέρωσης του δανειολήπτη) μετά τη φράση «που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής» (δεύτερη και τρίτη γραμμή) της φράσης «του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και οι οποίοι εξάσκησαν το δικαίωμά τους για εναλλακτική επίλυση διαφορών σύμφωνα με τον εν λόγω Νόμο, ή των δανειοληπτών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής».
- (β) Με την προσθήκη στο σημείο (γ) της υποπαραγράφου (2) αυτής (Διάρκεια επικοινωνίας ΑΠΙ και δανειολήπτη) μετά τη φράση «που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής» (πρώτη και δεύτερη γραμμή) της φράσης «του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και οι οποίοι εξάσκησαν το δικαίωμά τους για εναλλακτική επίλυση διαφορών σύμφωνα με τον εν λόγω Νόμο, ή των δανειοληπτών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής».
- (γ) Με την προσθήκη στην υποπαραγράφο (3) αυτής (Χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας διαμεσολάβησης) μετά τη φράση «που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής» (πρώτη γραμμή) της φράσης «του περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και οι οποίοι εξάσκησαν το δικαίωμά τους για εναλλακτική επίλυση διαφορών σύμφωνα με τον εν λόγω Νόμο, ή των δανειοληπτών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής».
- Έναρξη ισχύος. 4. Οι πρόνοιες της παρούσας Οδηγίας τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.