

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ

Διάταγμα αναφορικά με το περί Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες

112(Ι) του 2004
84(Ι) του 2005
149(Ι) του 2005
67(Ι) του 2006
113(Ι) του 2007
134(Ι) του 2007
46(Ι) του 2008
103(Ι) του 2009
94(Ι) του 2011
51(Ι) του 2012
160(Ι) του 2013
77(Ι) του 2014
104(Ι) του 2016
112(Ι) του 2016
76(Ι) του 2017.
Κ.Δ.Π. 318/2014.

Το παρόν Διάταγμα εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(ιε)(κδ)(κστ), 113 και 114 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, και της Απόφασης περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής ο Επίτροπος), λαμβάνοντας υπόψη:

(α) Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης με την ΑΤΗΚ, ως ο καθορισμένος καθολικός παροχέας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για να συμφωνηθούν οι κατευθυντήριες γραμμές ανάμεσα στον Επίτροπο και την ΑΤΗΚ, δυνάμει του Παραρτήματος ΙΙΙ, της Απόφασης περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, (Κ.Δ.Π. 138/2014), που διήρκεσε από την 13/06/2017, έως την 07/07/2017.

(β) Τα αποτελέσματα της δημόσιας ακρόασης που πραγματοποιήθηκε μεταξύ του ΓΕΡΗΕΤ και των ενδιαφερόμενων μερών επί του εισηγητικού εγγράφου αντικατάστασης της Απόφασης Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες (Α.Δ.Π. 749), όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Α.Δ.Π. 1307/2007, η οποία διενεργήθηκε την 21/9/2017 δυνάμει του άρθρου 24(1)(γ) του Νόμου.

(γ) Τη διαβούλευση για αντικατάσταση της Απόφασης Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, Α.Δ.Π. 749/2005, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Απόφαση, Α.Δ.Π. 1307/2007, με τον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, δυνάμει του άρθρου 114 του Νόμου που διήρκεσε από την 13/12/2017 έως την 01/06/2018.

(δ) Τις πρόνοιες των άρθρων 113 και 114 του Νόμου.

(ε) Τις πρόνοιες της περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Απόφασης, Κ.Δ.Π. 318/2014.

(στ) Τις πρόνοιες της περί Καθορισμού της ΑΤΗΚ ως Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Απόφαση, Α.Δ.Π. 463/2014.

(ζ) Την εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών λύσεων αναφορικά με τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που ο παροχέας καθολικής υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υποχρεούται να εφαρμόζει για να αποφασίζει ποιοι από τους αιτούμενους των ειδικών τιμολογιακών πακέτων είναι δικαιούχοι υπό το φως των ειδικών συνθηκών που επικρατούν στην Κυπριακή αγορά και κοινωνία,

(η) Καθώς επίσης και το συμφέρον των χρηστών και την αποφυγή στρέβλωσης του ανταγωνισμού,

Εκδίδει το παρόν Διάταγμα αναφορικά με τον Καθορισμό Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός
Τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες Διάταγμα του 2018.

Ερμηνεία.

112(Ι) του 2004
84(Ι) του 2005
149(Ι) του 2005
67(Ι) του 2006
113(Ι) του 2007
134(Ι) του 2007
46(Ι) του 2008
103(Ι) του 2009
94(Ι) του 2011
51(Ι) του 2012
160(Ι) του 2013
77(Ι) του 2014
104(Ι) του 2016
112(Ι) του 2016
76(Ι) του 2017.

2.(1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Σκοπός
Αντικείμενο
Διατάγματος.

3. (1) Αντικείμενο του Διατάγματος είναι ο καθορισμός των κριτηρίων και προϋποθέσεων σχετικά με την υποχρέωση παροχής εκ μέρους του παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ειδικών τιμολογιακών πακέτων με διαφορετικούς από τους συνήθεις εμπορικούς όρους σε άτομα με χαμηλό εισόδημα ή με ειδικές κοινωνικές ανάγκες ούτως ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα άτομα αυτά δεν αποκλείονται από την πρόσβαση ή τη χρήση της διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας.

(2) Το παρόν Διάταγμα προσδιορίζει επίσης τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένων και των κριτηρίων που θα ακολουθεί ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για να αποφασίσει ποιοι από τους συνδρομητές του θα δικαιούνται να κάνουν χρήση των πλεονεκτημάτων των πακέτων αυτών.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ- ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΚΑΙ ΘΕΣΠΙΣΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ

Δικαιούχοι.

4. (1) Οι δικαιούχοι των ειδικών τιμολογιακών πακέτων είναι (α) Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες, που περιλαμβάνονται στις κατηγορίες που αναφέρονται στην παράγραφο (2) του παρόντος άρθρου και (β) Άτομα Με χαμηλό εισόδημα, που περιλαμβάνονται στις κατηγορίες που αναφέρονται στην παράγραφο (3) του παρόντος άρθρου.

(2) Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες:

(α) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική κινητική ή και άλλη σοβαρή ή ολική σωματική αναπηρία,

(β) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική οπτική αναπηρία,

(γ) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική ακουστική αναπηρία,

(δ) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική νοητική αναπηρία, και

(ε) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική ψυχική αναπηρία.

(3) Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα:

(α) Φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι λήπτες δημόσιου βοηθήματος από την Υπηρεσία Κοινωνικής Ευημερίας.

(β) Φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι λήπτες του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος από την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας.

(4) Σε περίπτωση όπου ανήλικα άτομα ανήκουν σε μία από τις κατηγορίες της παραγράφου (2) του παρόντος άρθρου, θα επωφελούνται του ειδικού τιμολογιακού πακέτου, ως δικαιούχοι, οι γονείς ή οι κηδεμόνες τους, εφόσον διαμένουν μαζί στο ίδιο υποστατικό, προσκομίζοντας τα ακόλουθα πιστοποιητικά, επιπρόσθετα από τα πιστοποιητικά που απαιτούνται στο άρθρο 5 (α) και 5(δ):

(α) Πιστοποιητικό Γέννησης ανήλικου ατόμου,

(β) Ταυτότητα γονέων ή κηδεμόνων,

(γ) Απόδειξη κηδεμονίας ανήλικου ατόμου (π.χ. Διάταγμα Δικαστηρίου) σε περίπτωση κατά την οποία το ανήλικο άτομο είναι κάτω από κηδεμονία.

Θέσπιση
Μηχανισμού
Ελέγχου.

5. Η θέσπιση μηχανισμού ελέγχου της αληθούς κατάστασης του ατόμου αποσκοπεί στην αποφυγή τυχόν καταχρήσεων και συνεπώς οποιοδήποτε από τα σχετικά πιστοποιητικά/βεβαιώσεις, αναλόγως περίπτωσης, ως εκδίδονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες, πρέπει να προσκομίζονται από τον αιτούμενο ειδικού τιμολογιακού πακέτου:

(α) Ολοκληρωμένο Πόρισμα Αξιολόγησης Αναπηρίας (ΟΠΑΑ), από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες στο οποίο να αναγράφεται η έκταση αναπηρίας του ατόμου ως Σοβαρή ή Ολική με μόνιμη χρονική περίοδο ισχύος,

(β) Βεβαίωση από την Υπηρεσία Κοινωνικής Ευημερίας ότι το άτομο είναι λήπτης δημόσιου βοηθήματος,

(γ) Βεβαίωση από την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας ότι το άτομο είναι λήπτης του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος.

(δ) Σε σχέση με τα άτομα με νοητική αναπηρία βεβαίωση που θα αναφέρει ότι το άτομο είναι καταγεγραμμένο στο μητρώο της Επιτροπής Προστασίας Νοητικά Καθυστερημένων Ατόμων και ότι δεν είναι ιδρυματοποιημένο. Η Επιτροπή Προστασίας Νοητικά Καθυστερημένων Ατόμων, συστάθηκε με βάση το Ν.117/89 ή όπως εκάστοτε τροποποιείται.

Τιμολόγηση
υπηρεσιών για
άτομα με χαμηλό
εισόδημα ή ειδικές
κοινωνικές
ανάγκες.

6. (1) Ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οφείλει να παρέχει στους Δικαιούχους χρήστες, που αναφέρονται στο άρθρο 4 του παρόντος Διατάγματος την ακόλουθη Τιμολόγηση.

Υπηρεσία	Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα €	Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες €
Σύνδεση PSTN	Ανώτατο τέλος 50% του τέλους σύνδεσης (χωρίς ΦΠΑ) όπως αυτό δημοσιοποιείται στον τιμοκατάλογο του Καθολικού Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Δωρεάν
Μηνιαία Συνδρομή PSTN	Ανώτατο τέλος 50% του μηνιαίου παγίου (χωρίς ΦΠΑ) όπως αυτό δημοσιοποιείται στον τιμοκατάλογο του Καθολικού Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Δωρεάν
Κλήσεις	Η κλήση θα τιμολογείται με το ίδιο τέλος που χρεώνεται το τιμολόγιο για κλήσεις όπως αυτό εκάστοτε ισχύει ή τροποποιείται από τον Καθολικό Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Η κλήση θα τιμολογείται με το ίδιο τέλος που χρεώνεται το τιμολόγιο για κλήσεις όπως αυτό εκάστοτε ισχύει ή τροποποιείται από τον Καθολικό Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Δωρεάν παροχή των πρώτων 100 λεπτών εθνικών κλήσεων μηνιαίως.

(2) Η σύνδεση τηλεφωνίας σε σταθερή θέση (PSTN) σε φυσικά πρόσωπα τα οποία κρίνονται ως δικαιούχοι παρέχεται για μόνο ένα υποστατικό με διακριτή διεύθυνση.

(3) Ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα αποδέχεται ότι τα δικαιούχα ανήλικα άτομα διαμένουν στο ίδιο υποστατικό με γονείς/ κηδεμόνες τους, με την εκ μέρους του γονέα/ κηδεμόνα υπογραφή δήλωσης, στην οποία θα επισύρεται η προσοχή στη νομοθεσία περί ψευδών δηλώσεων.

(4) Το ειδικό τιμολογιακό πακέτο Καθολικής Υπηρεσίας θα προσφέρεται μόνον σε δικαιούχους που είναι φυσικά πρόσωπα.

(5) Το ειδικό τιμολογιακό πακέτο Καθολικής Υπηρεσίας θα ισχύει μόνον για άτομα (μέλη νοικοκυριών) που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους στην Κύπρο, όπως αυτή ορίζεται από την Κυπριακή Δημοκρατία.

Προθεσμία
Συμμόρφωσης.

7. Ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, έχει υποχρέωση να συμμορφωθεί με το παρόν Διάταγμα εντός προθεσμίας σαράντα (40) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος διατάγματος, τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 69(4) του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ III – Τροποποιήσεις – Συμμόρφωση

Τροποποιήσεις.

8. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα ή Απόφαση του να τροποποιεί και/ή να αντικαθιστά το παρόν Διάταγμα. Για την τροποποίηση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς και να διαβουλεύεται με τον Υπουργό Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων και τον καθορισμένο Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Συμμόρφωση.

9. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ IV – Τελικές Διατάξεις

Α.Δ.Π. 749/2005
Παράρτημα Τρίτο,
Μέρος II,
Α.Δ.Π. 1307/2007
Παράρτημα Τρίτο,
Μέρος II,
21.12.2007.

10. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Διατάγματος καταργείται η Απόφαση περί Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, Α.Δ.Π. 749/2005, όπως έχει τροποποιηθεί με την Απόφαση που τροποποιεί την περί Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων για Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα ή Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες, Α.Δ.Π. 1307/2007.

Έναρξη
Ισχύος.

11. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, λαμβανομένων υπόψη του άρθρου 7 του παρόντος Διατάγματος.

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Το παρόν Διάταγμα αντικαθιστά την Απόφαση περί Καθορισμού των Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων για Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα ή Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες, Α.Δ.Π. 749/2005 (Α.Ε. 3/2005), όπως τροποποιήθηκε με την Α.Δ.Π. 1307/2007 (Α.Ε. 7/2007), ώστε να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Οι κατηγορίες δικαιούχων, αναφορικά με τα άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, να εναρμονίζονται με τους τύπους αναπηρίας οι οποίοι καθορίζονται από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Αναπήρων με βάση τα διεθνή πρωτόκολλα του Διεθνούς Οργανισμού Υγείας,
2. Οι κατηγορίες δικαιούχων αναφορικά με τα άτομα με χαμηλό εισόδημα, να συνάδουν με τους λήπτες του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ).
3. Ο μηχανισμός ελέγχου, για σκοπούς ελέγχου της αληθούς κατάστασης του ατόμου με ειδικές κοινωνικές ανάγκες και για αποφυγή τυχόν καταχρήσεων να περιλαμβάνει το Ολοκληρωμένο Πόρισμα Αξιολόγησης Αναπηρίας (ΟΠΑΑ), από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες στο οποίο να αναγράφεται η έκταση αναπηρίας του ατόμου ως Σοβαρή ή Ολική με μόνιμη χρονική περίοδο ισχύος.
4. Ο μηχανισμός ελέγχου, για άτομα με χαμηλό εισόδημα, να περιλαμβάνει τη βεβαίωση από την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας ότι το άτομο είναι λήπτης του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος ή βεβαίωση από την Υπηρεσία Κοινωνικής Ευημερίας ότι το άτομο είναι λήπτης δημοσίου βοηθήματος.
5. Ο μηχανισμός ελέγχου για τα άτομα με νοητική αναπηρία, να περιλαμβάνει βεβαίωση ότι το άτομο είναι καταγεγραμμένο στο μητρώο της Επιτροπής Προστασίας Νοητικά Καθυστερημένων Ατόμων και ότι δεν είναι ιδρυματοποιημένο.