

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση δυνάμει του Νόμου 112(Ι)/2004

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(ε), 20(κ), 20(κδ), 39, 41, 42, 45 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος	1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων Δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης Απόφαση του 2013.
Ερμηνεία	<p>2.(1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια</p> <p>«Άδεια» σημαίνει εξουσιοδότηση υπό μορφή γενικής εξουσιοδότησης ή ατομικού δικαιώματος χρήσης που καθορίζει δικαιώματα και υποχρεώσεις σε πρόσωπα, αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και τη δημιουργία ή/και εκμετάλλευση δικτύων για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών·</p> <p>«Ατομικό Δικαίωμα Χρήσης Αριθμών» σημαίνει το ατομικό δικαίωμα που χορηγείται από τον Επίτροπο σε πρόσωπο, βάσει του οποίου χορηγούνται δικαιώματα χρήσης αριθμών·</p> <p>«Γενική Εξουσιοδότηση» σημαίνει το νομικό πλαίσιο που επιτρέπει σε πρόσωπο να παρέχει υπηρεσίες ή/και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένων και ατομικών δικαιωμάτων χρήσης αριθμών, υπό τον όρο της συμμόρφωσης με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής και με την επιφύλαξη ειδικών υποχρεώσεων ανά τομέα, υπηρεσία ή τύπο πρόσβασης που είναι δυνατόν να εφαρμόζονται σε όλους ή συγκεκριμένους τύπους υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών·</p> <p>«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά·</p> <p>«Παροχέας Δικτύου Σύνδεσης» σημαίνει τον παροχέα δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο δίκτυο του οποίου συνδέεται ο Παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης.</p> <p>«Παροχέας Κινητού Ιδεατού (εικονικού) Δικτύου - ΠΚΙΔ (Mobile Virtual Network Operator – MVNO)» σημαίνει πρόσωπο το οποίο διαθέτει υποδομή δικτύου με τη δική του ταυτότητα παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, διαθέτει δικούς του μηχανισμούς τιμολόγησης, αναγνώρισης της ταυτότητας συνδρομητή (authentication), εμπορικής προώθησης (marketing) και δική του εμπορική ταυτότητα, αλλά δεν διαθέτει φάσμα ραδιοσυχνοτήτων. Ένας ΠΚΙΔ διατηρεί τα δικά του μέρη δικτύου (Home Location Register (HLR) και Gateway Mobile Switching Centre (GMSC) ως ελάχιστο). Με αυτό τον τρόπο, ο ΠΚΙΔ μπορεί να διαφοροποιήσει τα προϊόντα του από αυτά του Παροχέα Κινητών Δικτύων (ΠΚΔ). Δεν διαθέτει το δικό του φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και επομένως χρησιμοποιεί το φάσμα ενός ή περισσότερων ΠΚΔ. Η λειτουργία ενός ΠΚΙΔ περιλαμβάνει τη χρήση δικών του καρτών SIM και δικού του κινητού κώδικα δικτύου (MNC). Παράλληλα ο ΠΚΙΔ μπορεί να προβαίνει στην υπογραφή των δικών του συμφωνιών διεθνούς περιαγωγής και διασύνδεσης με άλλα κινητά δίκτυα.</p> <p>«Παροχέας Κινητών Υπηρεσιών – ΠΚΥ (Mobile Service Provider - MSP)» σημαίνει τον παροχέα οι δραστηριότητες του οποίου περιορίζονται στο ότι εμπορεύεται την υπηρεσία ενός Παροχέα Κινητού Δικτύου και διαχειρίζεται τα θέματα τιμολόγησης και εξυπηρέτησης των πελατών του. Ο ΠΚΥ δεν ελέγχει οποιοδήποτε μέρος κινητού δικτύου και χρησιμοποιεί τις κάρτες SIM του ΠΚΔ, ή</p> <p>αυτόν που έχει και χρησιμοποιεί το δικό του εμπορικό σήμα, χρησιμοποιώντας τις κάρτες που προμηθεύεται από τον ΠΚΔ και μπορεί να διατηρεί το δικό του HLR ή χώρο σε ένα HLR του ΠΚΔ</p>
N.112(Ι)/2004 N.84(Ι)/2005 N.149(Ι)/2005 N.67(Ι)/2006 N.113(Ι)/2007 N.134(Ι)/2007 N.46(Ι)/2008 N.103(Ι)/2009 N.94(Ι)/2011 N.51(Ι)/2012 N.160(Ι)/2013 N.77(Ι)/2014.	

με σκοπό τη διαχείριση του προφίλ των πελατών του δηλαδή σαν Ενισχυμένος Παροχέας Υπηρεσίας (ΕΠΥ). Μεταπωλεί τις υπηρεσίες ενός ΠΚΔ και μπορεί να παρέχει δικές του πρόσθετες υπηρεσίες. Μπορεί να εμπορευτεί τις υπηρεσίες του ανεξάρτητα από τον ΠΚΔ. Επειδή όμως δεν έχει εκχωρηθεί το δικό του ΜNC, δεν έχει κανέναν έλεγχο σε συμφωνίες διεθνούς περιαγωγής.

«Παροχέας Υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων» σημαίνει τον παροχέα στον οποίο χορηγήθηκε άδεια δυνάμει του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμο του 1998, Ν. 7(Ι)/1998 και όπως εκάστοτε αυτός τροποποιείται.

«Παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (Π-ΥΠΠ)» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο μέσω ειδικής υποδομής παρέχει Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), στο κοινό έναντι αμοιβής και στο οποίο έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί πρωτογενώς από τον Επίτροπο ή δευτερογενώς από άλλο παροχέα αριθμοί ή σειρά αριθμών από το σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για την παροχή των ΥΠΠ.

«Πρόσωπο» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο και περιλαμβάνει εταιρεία, συνεταιρισμό, σωματείο, ίδρυμα ή οποιαδήποτε άλλη ένωση ή σύμπραξη προσώπων, με νομική προσωπικότητα ή όχι, το οποίο παρέχει υπηρεσίες ή/και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης.

«Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircraft - MCA)» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών όπως ορίζονται στο άρθρο 2(γ) της Οδηγίας Πλαίσιο, οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις με σκοπό να καταστήσουν δυνατή τη χρήση, εκ μέρους των επιβατών των αεροπορικών εταιρειών, δικτύων δημόσιων επικοινωνιών κατά τη διάρκεια της πτήσης χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με επίγεια δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

«Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Πλοία (υπηρεσίες MCV)» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 (γ) της Οδηγίας Πλαίσιο 2002/21/ΕΚ, οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις με σκοπό να καταστήσουν δυνατή την επικοινωνία με χρήση του συστήματος GSM, εκ μέρους των ατόμων που επιβαίνουν στο πλοίο, μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

«Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης» σημαίνει τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορούν την μετάδοση πληροφοριών ή και περιεχομένου μέσω Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή και τις υπηρεσίες πώλησης αγαθών ή και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου με χρέωση στον τελικό χρήστη, για τις οποίες γίνεται χρήση αριθμών από τις αριθμοσειρές του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για τη διεκπεραίωση οποιουδήποτε σκέλους της συναλλαγής, περιλαμβανομένης της επιβεβαίωσης αποδοχής της σύμβασης εκ μέρους του καταναλωτή, και της χρέωσης του καταναλωτή.

«Υπηρεσίες Τηλεχοπληροφόρησης/Υπερτιμημένων κλήσεων» σημαίνει τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορούν την κατηγορία αριθμών υπερτιμημένων κλήσεων δηλαδή τους 8ψήφιους με τη δομή 900XXXXX για ψυχαγωγικούς σκοπούς και 909XXXXX για επιχειρηματικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς.»

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο εφαρμογής 3. Η παρούσα Απόφαση αφορά κάθε πρόσωπο το οποίο δημιουργεί και/ή εκμεταλλεύεται δίκτυο ή παρέχει υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Εξουσιοδότησης.

#### ΜΕΡΟΣ II – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Παραρτήματα I, II και III 4. Ο Επίτροπος καθορίζει τους όρους με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνεται ένας παροχέας δικτύου ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών βάσει της Γενικής Εξουσιοδότησης που κατέχει, σύμφωνα με τα Παραρτήματα I, II και III.

Τροποποίηση Όρων 5. (α) Ο Επίτροπος δύναται με Απόφαση να τροποποιεί τους όρους και τις υποχρεώσεις της παρούσας Απόφασης, σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και με αναλογικό τρόπο.

(β) Η πρόθεση της διενέργειας των σχετικών τροποποιήσεων θα γνωστοποιείται στους ενδιαφερομένους και θα τους παρέχεται χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) εβδομάδων, εκτός εκτάκτων περιπτώσεων, για να μπορέσουν να διατυπώσουν τις απόψεις τους επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων.

Συνεργασία με τον  
Επίτροπο  
(Κ.Δ.Π.300/2008)

6. Πρόσωπο που δραστηριοποιείται υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης οφείλει να συνεργάζεται με τον Επίτροπο και το Γραφείο του Επιτρόπου όποτε του ζητηθεί ή όποτε προβλέπεται από την Άδεια του, το Νόμο και το Διάταγμα περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου και οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να επιτρέψει ή διευκολύνει τον έλεγχο από τον Επίτροπο της συμμόρφωσης με τους όρους της Άδειας του, να υποβάλλει στον Επίτροπο στατιστικές ή άλλες πληροφορίες αναφορικά με τις δραστηριότητες του και να επιτρέψει ή διευκολύνει καθοιονδήποτε άλλο τρόπο την άσκηση των καθηκόντων του Επιτρόπου.

#### ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Συμμόρφωση

7. (α) Το πρόσωπο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις πρόνοιες της παρούσας Απόφασης και τους όρους της γενικής εξουσιοδότησής του.

(β) Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις, σύμφωνα με το Νόμο, το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα και οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

(γ) Σε περίπτωση συστηματικής και/ή επανειλημμένης παραβίασης των όρων, ο Επίτροπος δύναται επιπλέον να εμποδίζει την περαιτέρω παροχή δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή να αναστείλει ή να αποσύρει τα ατομικά δικαιώματα χρήσης αριθμών.

#### ΜΕΡΟΣ V – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κατάργηση  
Κ.Δ.Π.436/2005  
Κ.Δ.Π.190/2006  
Κ.Δ.Π.932/2008  
Κ.Δ.Π.325/2009

8. Η παρούσα Απόφαση καταργεί και αντικαθιστά την περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων Δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης Απόφαση του 2005, Κ.Δ.Π. 435/2005.

Έναρξη ισχύος

9. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (Άρθρο 4)

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

##### 1. Χρηματοδότηση Καθολικής Υπηρεσίας

Πρόσωπο το οποίο παρέχει δίκτυο και/ή υπηρεσίες υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης έχει υποχρέωση οικονομικής συνεισφοράς στο ταμείο καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 118 του Νόμου καθώς και στα ακόλουθα Διατάγματα:

α) Διάταγμα περί Καθορισμού του καθαρού κόστους της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π 140/2005) και  
β) Διάταγμα περί Χρηματοδότησης της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π 141/2005).

##### 2. Διοικητικές Επιβαρύνσεις - Τέλη Αδειών

Το Πρόσωπο οφείλει να καταβάλλει διοικητικά τέλη Άδειας, σύμφωνα με το περί Διοικητικών Τελών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2004 (Κ.Δ.Π. 849/2004) και οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά.

Το εν λόγω πρόσωπο οφείλει να υποβάλλει στον Επίτροπο ακριβή, σαφή και ενημερωμένα στοιχεία πιστοποιημένα από ανεξάρτητο εγκεκριμένο ελεγκτή ως προς το ύψος των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων του από δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το αργότερο μέχρι τις 30 Ιουνίου του έτους που ακολουθεί κάθε οικονομικό έτος..

##### 3. Διαλειτουργικότητα Υπηρεσιών και Διασύνδεση δικτύων

###### 3.1 Υποχρέωση διαπραγμάτευσης Διασύνδεσης Δικτύων

Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό έχει το δικαίωμα να διαπραγματεύεται διασύνδεση με, και ενδεχομένως να αποκτήσει πρόσβαση σε ή διασύνδεση με άλλα αδειοδοτημένα πρόσωπα στην Κύπρο ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Κοινότητας για να παρέχει δημόσια διαθέσιμα δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

###### 3.2 Πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια Διαπραγμάτευσης για πρόσβαση και διασύνδεση δικτύων

Πρόσωπο που συλλέγει πληροφορίες από άλλα πρόσωπα πριν, κατά ή μετά τη διαδικασία διαπραγμάτευσης πρόσβασης ή/και διασύνδεσης, πρέπει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές μόνο για το σκοπό για το οποίο του παρασχέθηκαν και να τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που μεταδόθηκαν ή αποθηκεύτηκαν. Οι ληφθείσες

πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται σε κανένα άλλο μέρος, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, θυγατρικές ή εταίρους, στους οποίους θα μπορούσαν να προσδώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

#### 4. Προσβασιμότητα αριθμών του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).

(α) Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 850/2004) και οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί, το συμπληρώνει ή το αντικαθιστά, σε σχέση με την εκχώρηση αριθμών από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ), καθώς και με άλλους όρους που ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει σε συγκεκριμένους αριθμούς από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 41(3) του Νόμου.

(β) Επιπλέον, το Πρόσωπο οφείλει να παρέχει πρόσβαση στους τελικούς χρήστες, πέραν των αριθμών του Σχεδίου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ), σε αριθμούς του Ευρωπαϊκού Χώρου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης (Ε.Χ.Τ.Α.) και εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, σε αριθμούς των σχεδίων αριθμοδότησης άλλων κρατών μελών και όρους σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου για την καθολική υπηρεσία».

#### 5. Προστασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κάθε πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το πρόσωπο οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Επίτροπο, σε περίπτωση που αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή διαπιστώσει με απόφαση ή άλλη πράξη της, παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, και να υποβάλλει στον Επίτροπο αντίγραφο της απόφασης αυτής μαζί με τα τυχόν συνοδευτικά σχόλιά του.

#### 6. Παροχή πληροφοριών στον Επίτροπο

Πρόσωπο που κατέχει γενική εξουσιοδότηση υποχρεούται να παρέχει στον Επίτροπο πληροφορίες στο πλαίσιο της διαδικασίας κοινοποίησης, σύμφωνα με το άρθρο 38 του Νόμου.

#### 7. Πρότυπα / Προδιαγραφές

Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα ή/και προδιαγραφές που καθορίζονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), και Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης των Τηλεπικοινωνιών (ETSI), για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή/και λειτουργιών δικτύων, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών και για τη βελτίωση της ελευθερίας επιλογής του χρήστη.

Ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών, το Πρόσωπο πρέπει να εφαρμόζει διεθνή πρότυπα ή συστάσεις που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC).

#### 8. Κανόνες Προστασίας Καταναλωτών

Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις Αποφάσεις που εκδίδει ο Επίτροπος σε σχέση με τα συμφέροντα και δικαιώματα του τελικού χρήστη που προνοούνται στο Νόμο, στο Διάταγμα περί Προστασίας των Καταναλωτών (Κ.Δ.Π.42/2013 ) και σε οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη που το τροποποιεί ή το αντικαθιστά. Επιπλέον, όλοι οι παροχείς υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν όπως:

- 1) παρέχουν πληροφορίες στο κοινό και στους συνδρομητές, ανάλογα με την περίπτωση, σχετικά με την τιμολόγηση και τους όρους των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε δυνατό να καθορίζονται από τον Επίτροπο,
- 2) παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών οι οποίες είναι δημόσιες, όπως εκάστοτε δυνατό να καθορίζονται από τον Επίτροπο,
- 3) διατηρούν και κοινοποιούν διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων,
- 4) παρέχουν προσβασιμότητα για χρήστες με αναπηρίες.

#### 9. Πρότυπα και προδιαγραφές ποιότητας

Το Πρόσωπο οφείλει να εκπληρώνει σωρευτικά τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών που εφαρμόζονται στις κατηγορίες υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που καλύπτονται από την Άδεια, σύμφωνα με

1) το περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π. 74/2005) και οποιοδήποτε Διάταγμα ή Απόφαση το αντικαθιστά, το τροποποιεί ή το συμπληρώνει κατά καιρούς,

2) τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις του ως προς την ποιότητα υπηρεσιών που το πρόσωπο καθορίζει οικειοθελώς,

- 3) τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις του ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, ως προς τις οποίες το πρόσωπο έχει αυτοδεσμευθεί στα πλαίσια ανοικτού ή κλειστού διαγωνισμού σύμφωνα με το Διάταγμα Αδειοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) του 2004 (Κ.Δ.Π 851/2004),
- 4) τις τυχόν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις του ως προς την ποιότητα υπηρεσιών, εφόσον το πρόσωπο έχει υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας,
- 5) και οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Διαταγμάτων προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.

#### 10. Εξασφάλιση αδειών

Πρόσωπο δεν μπορεί να παρέχει τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αποτελούν το αντικείμενο της Άδειας του, πριν από την εξασφάλιση κάθε αναγκαίας αυτοτελούς άδειας, εξουσιοδότησης, έγκρισης, απόφασης ή άλλης πράξης, στον βαθμό που αυτή είναι αναγκαία για την παροχή των εν λόγω δραστηριοτήτων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλη νομοθεσία ή με βάση συμβατική ή άλλη υποχρέωση του Προσώπου.

#### 11. Βασικές Απαιτήσεις

Το Πρόσωπο οφείλει να λαμβάνει εύλογα μέτρα κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και λειτουργία του δικτύου ή άλλου εξοπλισμού που χρησιμοποιεί, άμεσα ή μέσω τρίτων προσώπων, κατά την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας αφορά το αντικείμενο της Άδειας και τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας με τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία αφορά το αντικείμενο της Άδειας ούτως ώστε να διασφαλίζεται:

- 1) η ασφάλεια, ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία χρησιμοποιεί ή/και ελέγχει το Πρόσωπο για τους σκοπούς της Άδειας του, καθώς και η ασφάλεια και η διατήρηση των λειτουργιών οποιουδήποτε άλλου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του Προσώπου,
- 2) η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το Πρόσωπο με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων προσώπων,
- 3) η προστασία των προσωπικών δεδομένων (προσωπικών στοιχείων, εμπιστευτικών πληροφοριών και ιδιωτικής ζωής) των συνδρομητών του Προσώπου και, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του Προσώπου, των συνδρομητών άλλων Προσώπων,
- 4) (α) η προστασία του περιβάλλοντος και οι πολεοδομικές και χωροταξικές διατάξεις, καθώς και η αποτελεσματική χρήση ραδιοσυχνοτήτων όπως καθορίζεται στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών, που χορηγείται σε αυτόν από το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων.

(β) η συμμόρφωση με οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου και της Απόφασης Επιτρόπου περί των Διαδικασιών απόκτησης Δικαιωμάτων Διέλευσης στο Οδικό Δίκτυο από τους παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του 2008, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

#### 12. Άλλες Υποχρεώσεις των Προσώπων

Στο μέτρο που αυτό δεν ορίζεται ή διευκρινίζεται ειδικά στην Άδεια, το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις και να ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα προβλέπονται, ανάλογα με την φύση της Άδειας του, από τον Νόμο και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα.

Το Πρόσωπο έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα για τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ότι αφορά, μεταξύ άλλων:

- 1) την διασύνδεση, την πρόσβαση σε δίκτυα και την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο,
- 2) τον τερματικό εξοπλισμό,
- 3) τις σχέσεις με τους πελάτες του και ιδιαίτερα την προστασία των καταναλωτών,
- 4) τη συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων, και
- 5) την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

#### 13. Δημοσίευση Διεπαφών

Σχετικά με τη παροχή, εισαγωγή, τροποποίηση, προσθήκη και απόσυρση του συνόλου των κοινώς παρεχόμενων διεπαφών πελατών που χρησιμοποιούνται από το Πρόσωπο, αυτό γνωστοποιεί τέτοιες διεπαφές στον Επίτροπο και δημοσιεύει τις προδιαγραφές των διεπαφών σύμφωνα με τις διατάξεις του Μέρους III των περί Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμών του 2003 (Κ.Δ.Π.332/2003) ή οποιαδήποτε αντίστοιχη διοικητική πράξη τους τροποποιεί, τους συμπληρώνει ή τους αντικαθιστά.

#### 14. Συμβάσεις

Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες σύνδεσης ή/και πρόσβασης σε δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης έχουν υποχρέωση για σύναψη σύμβασης με τους συνδρομητές των υπηρεσιών αυτών, στην οποία καθορίζονται τουλάχιστο τα ακόλουθα:

- 1) τα στοιχεία και η διεύθυνση του παροχέα.
- 2) οι παρεχόμενες υπηρεσίες, το επίπεδο ποιότητας, καθώς και ο χρόνος της αρχικής σύνδεσης.

- 3) οι τύποι παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης.
- 4) οι λεπτομέρειες των τιμών και των τιμολογίων και τα μέσα με τα οποία δύναται να αποκτώνται ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν,
- 5) η διάρκεια της σύμβασης, καθώς και οι όροι για ανανέωση και τερματισμό των υπηρεσιών και της σύμβασης,
- 6) κάθε ρύθμιση για αποζημίωση και επιστροφή σε περίπτωση αθέτησης της σύμβασης, όσον αφορά το επίπεδο ποιότητας της υπηρεσίας,
- 7) ο τρόπος κίνησης των διαδικασιών επίλυσης των διαφορών σε σχέση με τη σύμβαση.

Όταν το Πρόσωπο προτίθεται να τροποποιήσει συμβατικούς όρους πρέπει να ειδοποιεί τους συνδρομητές του τουλάχιστο ένα μήνα πριν, σχετικά με τις τροποποιήσεις αυτές και να τους ενημερώνουν για το δικαίωμα τους να τερματίζουν τη σύμβαση, χωρίς κυρώσεις, σε περίπτωση που δεν αποδέχονται τις τροποποιήσεις αυτές.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**  
(Άρθρο 4)  
Όροι Δικτύων

**ΜΕΡΟΣ Α**

Οι όροι που ακολουθούν αφορούν τα παρακάτω δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- A1. Σταθερά ενσύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- A2. Σταθερά ασύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- A3. Άλλα ασύρματα δίκτυα
- A4. Δορυφορικά δίκτυα

**1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων**

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται την συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα τρίτα πρόσωπα, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, που καθορίζει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις.

**2. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής**

(α) Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου του, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

**3. Περιορισμός Πρόσβασης**

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Διάταγμα, Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

**ΜΕΡΟΣ Β: Κινητά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

**1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων**

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται την συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που καθορίζει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα.

**2. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής**

(α) Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου το, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

### 3. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

### 4. Χρήση Ραδιοσυχνότητας

Το Πρόσωπο υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες που του έχουν παραχωρηθεί δυνάμει της γενικής εξουσιοδότησης Ραδιοεπικοινωνιών, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην σχετική αίτησή του, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα ώστε η χρήση τους να είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

Το Πρόσωπο δικαιούται να χρησιμοποιεί μικροκυματικές συνδέσεις για τις ανάγκες του κινητού δημοσίου δικτύου του, εφόσον έχει λάβει τις άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις που προβλέπονται από τους περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμους του 2002 μέχρι (Αρ. 2) του 2004, κάθε νόμου που τους τροποποιεί ή αντικαθιστά, και τους δυνάμει αυτών εκδιδόμενους Κανονισμούς ή Διατάγματα

### ΜΕΡΟΣ Γ: Κινητά δίκτυα 3G/UMTS

Στην περίπτωση που Πρόσωπο αποφασίσει να ασκήσει το δικαίωμα του να δημιουργήσει και να εκμεταλλευτεί κινητό δίκτυο 3G/UMTS και να παρέχει κινητές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την γενική εξουσιοδότηση ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από τον Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τότε υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Επίτροπο ο οποίος πρέπει να τροποποιήσει, την Άδεια ίδρυσης δικτύου και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εάν αυτό κριθεί απαραίτητο-

- (α) αφού καταβληθούν στον Επίτροπο τα σχετικά τέλη της Άδειας για την εξουσιοδότηση της δημιουργίας και εκμετάλλευσης κινητού δικτύου και την παροχή κινητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και
- (β) υποβληθεί στον Επίτροπο η τεχνική περιγραφή του κινητού δικτύου 3G/UMTS το οποίο θα δημιουργηθεί.

#### 1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται τη συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους φορείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα πρόσωπα, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, που καθορίζει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα.

#### 2. Ελάχιστοι Ρυθμοί Δεδομένων

Το Πρόσωπο πρέπει να εξασφαλίζει τουλάχιστον τους πιο κάτω ρυθμούς μετάδοσης:

1. φωνητική τηλεφωνία: 12.2 Kbps
2. δεδομένα: 144 Kbps
3. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει κινητά δίκτυα 3G/UMTS οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου του, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

### 4. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα, Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

## 5. Χρήση Ραδιοσυχνοτήτων

Το Πρόσωπο υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες που του έχουν παραχωρηθεί δυνάμει της Άδειας Ραδιοεπικοινωνιών, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην σχετική αίτησή του, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα ώστε η χρήση τους να είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

Το Πρόσωπο δικαιούται να χρησιμοποιεί μικροκυματικές συνδέσεις για τις ανάγκες του κινητού δημοσίου δικτύου του, εφόσον έχει λάβει τις άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις που προβλέπονται από τους περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμους του 2002 μέχρι (Αρ. 2) του 2004, κάθε νόμου που τους τροποποιεί ή αντικαθιστά, και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς ή Διατάγματα

ΜΕΡΟΣ Δ: Δίκτυα για παροχή Υπηρεσιών Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircrafts - MCA)

Το Πρόσωπο υποχρεούται να εφαρμόζει τις πρόνοιες που καθορίζονται:

(α) στην Απόφαση της Επιτροπής της 7<sup>ης</sup> Απριλίου 2008 σχετικά με εναρμονισμένους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος και τη λειτουργία υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα, και

(β) Σύσταση της Επιτροπής της 7<sup>ης</sup> Απριλίου 2008 για την αδειοδότηση υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα.

(γ) στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων».

ΜΕΡΟΣ Ε: Δίκτυα για παροχή Υπηρεσιών Κινητών Επικοινωνιών σε Πλοία (Mobile Communication on board Vessels - MCV)

Το Πρόσωπο υποχρεούται να εφαρμόζει τις πρόνοιες που καθορίζονται:

(α) Στην Απόφαση της Επιτροπής της 19<sup>ης</sup> Μαρτίου 2010 σχετικά με εναρμονισμένους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην Ευρωπαϊκή Ένωση,

(β) Σύσταση της Επιτροπής της 19<sup>ης</sup> Μαρτίου 2010 για την έγκριση συστημάτων κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV)

(γ) Στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων».

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Κινητά Ιδεατά Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs)

### Στ.1 Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο διαπραγματεύεται τη συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που καθορίζει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα.

### Στ.2 Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημοσίου δικτύου το, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιασδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

«(β)Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.»

### Στ.3 Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

1. της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
2. της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
3. της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
4. της προστασίας δεδομένων,

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.



## ΜΕΡΟΣ Ζ: Μετάδοση Οπτικοακουστικού περιεχομένου

Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών δύναται να παρέχει υπηρεσίες μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου μόνο σε παροχές υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων δεόντως αδειοδοτημένους από τη Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών Μέσων σύμφωνα με τους περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμους του 1998 μέχρι 2011, ως αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται. Νοείται ότι όρος εφαρμόζεται και στους παροχές δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που μεταδίδουν οι ίδιοι οπτικοακουστικό περιεχόμενο.

## ΜΕΡΟΣ Η: Παροχή Δικτύου Σύνδεσης σε Παροχέα Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Παροχέας Δικτύου Σύνδεσης οφείλει να παρεμποδίζει την πρόσβαση του παροχέα ΥΠΠ που είναι συνδεδεμένος, και δραστηριοποιείται μέσω του σε αριθμούς ή υπηρεσίες, κατόπιν αιτιολογημένου γραπτού αιτήματος αρμοδίων αρχών, όπως της Αστυνομίας, του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Επιτρόπου, όταν αυτό δικαιολογείται για την προστασία του κοινού από ενδεχόμενο απάτης ή κατάχρησης. Οι αρμόδιες αρχές δύναται να απαιτούν όπως σε τέτοιες περιπτώσεις, οι παροχέες υπηρεσιών δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν σύνδεση σε παροχέα ΥΠΠ για τον οποίο έχουν δεχθεί σχετικό αιτιολογημένο αίτημα από αρμόδιες αρχές, κατακρατούν πληρωμές που έχουν συλλέξει από συνδρομητές τους και οι οποίες αφορούν υπηρεσίες που οι συνδρομητές τους έλαβαν από τον ΥΠΠ αναφορικά με τον οποίο εξετάζεται το ενδεχόμενο απάτης ή κατάχρησης.

## ΜΕΡΟΣ Θ: Κινητά δίκτυα 4G/LTE

Στην περίπτωση που Πρόσωπο αποφασίσει να ασκήσει το δικαίωμα του να δημιουργήσει και να εκμεταλλευτεί κινητό δίκτυο 4G/LTE και να παρέχει κινητές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την εκάστοτε γενική εξουσιοδότηση Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από τον Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE) , τότε υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Επίτροπο ο οποίος με τη σειρά του πρέπει να τροποποιήσει αντίστοιχα, την Άδεια παροχής δικτύων και υπηρεσιών εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.

(α) αφού καταβληθούν στον Επίτροπο τα σχετικά τέλη της Άδειας για την εξουσιοδότηση της δημιουργίας και εκμετάλλευσης κινητού δικτύου και την παροχή κινητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και

(β) υποβληθεί στον Επίτροπο η τεχνική περιγραφή του κινητού δικτύου 4G/LTE το οποίο θα δημιουργηθεί.

### 1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται τη συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους φορείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα πρόσωπα, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, που καθορίζει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα.

### 2. Ελάχιστοι Ρυθμοί Δεδομένων

Το Πρόσωπο πρέπει να εξασφαλίζει τουλάχιστον τα πιο κάτω:

(α) Η φωνητική τηλεφωνία πρέπει να παρέχεται είτε μέσω VoLTE<sup>1</sup> (Voice over LTE), είτε μέσω της χρήσης αυτόματης μετάπτωσης της κλήσης σε δίκτυα 3G και GSM και θα ισχύουν οι αντίστοιχες πρόνοιες του μέρους Γ του παρόντος Παραρτήματος,

(β) δεδομένα: 30 Mbps εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στο Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας για την Παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Κ.Δ.Π. 74/2005 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

### 3. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει κινητά δίκτυα 4G/LTE οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου του, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

### 4. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα, Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- (α) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- (β) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- (γ) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- (δ) της προστασίας δεδομένων,

<sup>1</sup> GSMA Official Document IR.92 - IMS Profile for Voice and SMS

(ε) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

#### 5.Χρήση Ραδιοσυχνότητας

Το Πρόσωπο υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες που του έχουν παραχωρηθεί δυνάμει της Άδειας Ραδιοεπικοινωνιών, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην σχετική αίτησή του, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα ώστε η χρήση τους να είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

Το Πρόσωπο δικαιούται να χρησιμοποιεί μικροκυματικές συνδέσεις για τις ανάγκες του κινητού δημοσίου δικτύου του, εφόσον έχει λάβει τις άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις που προβλέπονται από τους περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμους του 2002 μέχρι (Αρ. 2) του 2004, κάθε νόμου που τους τροποποιεί ή αντικαθιστά, και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς ή Διατάγματα

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

(Άρθρο 4)

#### Όροι και Υποχρεώσεις Υπηρεσιών

Οι όροι που ακολουθούν αφορούν τις παρακάτω υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

#### ΜΕΡΟΣ Α: Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας

##### 1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιούνται για την παροχή από μέρους του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιασδήποτε απαιτήσεις, οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάση οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

##### 2. Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών».

##### 3. Εναρμονισμένοι Αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

#### ΜΕΡΟΣ Β: Κοινόχρηστα Τηλέφωνα

Πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών».

Το Πρόσωπο είναι υπεύθυνο για την εγκατάσταση, επιδιόρθωση και συντήρηση των τηλεφωνικών συσκευών.

Το Πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα διασφαλίζει την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

- 1) Πρόσβαση σε υπηρεσίες καταλόγου.
- 2) Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες επειγόντων περιστατικών χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών.
- 3) Πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεφωνητή.

Επιπρόσθετα το Πρόσωπο οφείλει όπως επιδεικνύει κατά τρόπο ευδιάκριτο, ορατό, αναγνώσιμο και ανεξίτηλο στο χώρο που φιλοξενούνται οι συσκευές τα ακόλουθα:

- α) Πληροφορίες χρέωσης και τρόπους πληρωμής της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- β) Τοποθεσία συσκευής (διεύθυνση υποστατικού, χώρου στέγασης συσκευών).
- γ) Να δηλώνει τη δυνατότητα κλήσεως υπηρεσιών επειγόντων περιστατικών.
- δ) Να δηλώνει τη δυνατότητα ή μη λήψης εισερχόμενων κλήσεων.
- ε) Πληροφορίες επικοινωνίας σε περιπτώσεις παραπόνων ή προβλημάτων

ΜΕΡΟΣ Γ: Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου

#### 1. Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και κατάλογοι

Σκοπός της παρούσας διάταξης είναι η θέσπιση κανόνων και όρων χρήσης σχετικών με την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που επιτυγχάνεται με τη χρήση των Αριθμών παροχής Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).

Για θέματα που αφορούν, μεταξύ άλλων, την εκχώρηση και διαχείριση των αριθμών παροχής Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου και τα οποία δεν ρυθμίζονται από το Παράρτημα αυτό εφαρμόζονται οι πρόνοιες του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος του 2004 Κ.Δ.Π (850/2004) καθώς και οποιουδήποτε Διατάγματος το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

#### 2. Όροι και υποχρεώσεις χρήσης των σύντομων κωδικών υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου

Η 5ψήφια σειρά αρίθμησης με ψηφιακή δομή 118XX, όπου XX=00 έως 99, χρησιμοποιείται αποκλειστικά για σκοπούς παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Δικαιούχοι πρωτογενείς εκδοχείς για την συγκεκριμένη κατηγορία αριθμών είναι οι δεόντως εξουσιοδοτημένοι παροχείς Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου και δεν επιτρέπεται η δευτερογενής εκχώρηση των αριθμών αυτών.

Η υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου πέραν από τις πληροφορίες σχετικές με τους αριθμούς των συνδρομητών, μπορεί να προσφέρει μόνο τις ακόλουθες συμπληρωματικές υπηρεσίες:

- (α) Την ολοκλήρωση κλήσεων (call completion): και
- (β) την αντίστροφη ή βάσει πολλαπλών κριτηρίων αναζήτηση (search services on the basis of multiple search criteria),

υπό την επιφύλαξη των προνοιών του Νόμου, της Απόφασης περί Καθορισμού του Πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 138/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται και της παρούσας Απόφασης.

Οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Επίσης, στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών ολοκλήρωσης κλήσεων (call completion), οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων αυτών πριν εξασφαλίσουν τη συγκατάθεση των χρηστών για την ολοκλήρωση κλήσης και προχωρήσουν στη σύνδεση.

Οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν τους χρήστες εάν η παρεχόμενη υπηρεσία είναι πλήρης και να γνωστοποιούν ευκρινώς την κατηγορία των αριθμών που η παρεχόμενη υπηρεσία καλύπτει.

Οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι τιμές χρέωσης αναγράφονται ευκρινώς σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται μέσω ηλεκτρονικού μη τηλεοπτικού μέσου, βάσει του άρθρου 70 του Νόμου και του Διατάγματος Προστασίας των Καταναλωτών (Κ.Δ.Π. 42/2013).

Οποιοσδήποτε συνδρομητής οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα έχει το δικαίωμα:

- (α) να αρνείται τη συμπερίληψή του στην Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου
- (β) να αρνείται οποιαδήποτε αναφορά του φύλου του στον τηλεφωνικό κατάλογο
- (γ) να επιτρέπει τη συμπερίληψη μέρους μόνο της διεύθυνσής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.

Ο Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ενημερώνει ατελώς τους Συνδρομητές σχετικά με τη δυνατότητα πρόσβασης άλλων Δικαιούχων Φορέων στις πληροφορίες Τηλεφωνικού Καταλόγου την οποία τηρεί, με σκοπό την παροχή πληροφοριών καταλόγου και από άλλους Δικαιούχους Φορείς, κατ' εφαρμογή του άρθρου 111 του Νόμου.

Οι παροχείς υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου παρέχουν στους συνδρομητές την ευκαιρία να καθορίζουν ατελώς οι ίδιοι εάν και ποια προσωπικά τους δεδομένα θα περιλαμβάνονται σε καταλόγους που διατίθενται στο κοινό, δεδομένου ότι σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα απαραίτητα για την αναγνώριση της ταυτότητας τους στοιχεία, και στο βαθμό που αυτά είναι συναφή με τους σκοπούς του καταλόγου, όπως αυτοί καθορίζονται από τους παροχείς υπηρεσιών καταλόγου. Οι συνδρομητές δύνανται να ζητούν και επιτυγχάνουν ατελώς, την επαλήθευση, διόρθωση ή απόσυρση των προσωπικών τους δεδομένων από τους καταλόγους.

Οι παροχείς υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου λαμβάνουν την πρόσθετη συγκατάθεση των συνδρομητών:

(α) πριν από κάθε προσθήκη προσωπικών τους δεδομένων στους τηλεφωνικούς καταλόγους, και

(β) πριν από τη διάθεση ή χρήση τηλεφωνικών καταλόγων για υπηρεσίες αντίστροφης ή βάσει πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης.

Το σύνολο των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται από τη σειρά αρίθμησης 118XX, είναι προσβάσιμο από όλα τα κοινόχρηστα τηλέφωνα.

Στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών πληροφοριών διεθνούς καταλόγου δεν είναι απαραίτητο να καλύπτονται όλες οι χώρες, ωστόσο κάθε ανακοίνωση ή διαφήμιση σχετικά με τις υπηρεσίες πρέπει να αναφέρει σαφώς ποιες χώρες καλύπτονται.

Η ολοκλήρωση κλήσης αποτελεί συμπληρωματική υπηρεσία. Οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τους ζητούμενους αριθμούς τηλεφώνου στους χρήστες των υπηρεσιών τους, ανεξάρτητα από το εάν ο χρήστης ζητήσει στη συνέχεια επιπρόσθετα την παροχή της ολοκλήρωσης κλήσης. Απαγορεύεται η ολοκλήρωση κλήσης προς αριθμούς υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων.

Η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει πάντοτε να βρίσκεται σε συμφωνία με τις διατάξεις του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 (N112(I)/2004) και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, και να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του περί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου και κάθε νόμου που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

## ΜΕΡΟΣ Δ

### Δ1. Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας

#### 1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης όπως λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιείται για την παροχή από μέρος του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/ και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιασδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Αδειούχου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάση οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

#### 2. Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης (112 ή 199) καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών».

#### 3. Εναρμονισμένοι Αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

## Δ2. «GSM Gateways»

1. Επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών μέσω των «GSM Gateways» από δεόντως αδειοδοτημένους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Οι παροχείς υπηρεσιών/δικτύων κινητής τηλεφωνίας δύνανται να αρνηθούν σύνδεση, ή να αποσύρουν την κάρτα SIM που συνδέεται με διεπαφή εάν κρίνουν ότι προκαλεί επιζήμιες παρεμβολές ή επηρεάζει την ακεραιότητα δικτύου και την ποιότητα υπηρεσιών στο δίκτυο τους.
2. Στις περιπτώσεις που η χρήση των καρτών SIM των «GSM Gateways» προϋποθέτει τη παροχή της υπηρεσίας εθνικής περιαγωγής τότε απαιτείται η σύμφωνη γνώμη του παροχέα που παρέχει την πρόσβαση στο κινητό του δίκτυο. Ο παροχέας δύνανται να αρνηθεί πρόσβαση, εάν κρίνει ότι προκαλούνται επιζήμιες παρεμβολές ή επηρεάζεται η ακεραιότητα του δικτύου και η ποιότητα των υπηρεσιών του.
3. Επιτρέπεται η χρήση των «GSM Gateways» εφόσον εξασφαλίζεται η θέση εντοπισμού του καλούντα.
4. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω «GSM Gateways» οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης (112 ή 199) καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών».
5. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω GSM Gateways οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

## Δ3. Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircrafts - MCA)

1. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη και/ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποι αυτών, οφείλουν όπως ενημερώνουν επαρκώς τους επιβάτες των αεροσκαφών σχετικά με τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών.
2. Η υποχρέωση ενημέρωσης συνίσταται σε:
  - (α) γραπτή ενημέρωση του Επιτρόπου σχετικά με τη διαθεσιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών καθώς και σε κοινοποίηση τελικού προσχεδίου ενημερωτικού δελτίου, στο οποίο θα αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ενεργοποίησή τους,
  - (β) δέουσες ενέργειες έτσι ώστε τα σχετικά έντυπα / ενημερωτικά δελτία στα οποία αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, ανευρίσκονται μπροστά στο κάθισμα κάθε επιβάτη αεροσκάφους,
  - (γ) κατά το χρόνο επιβίβασης των επιβατών στα αεροσκάφη και όχι πριν το χρόνο απογείωσης των αεροσκαφών, προβαίνουν σε προφορική ενημέρωση των επιβατών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στην ελληνική και τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα.

## Δ.4. Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Πλοία (Mobile Communication on on board Vessels - MCV)

1. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία και/ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποι αυτών, οφείλουν όπως ενημερώνουν επαρκώς τους επιβάτες των πλοίων σχετικά με τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών.
2. Η υποχρέωση ενημέρωσης συνίσταται σε:
  - (α) γραπτή ενημέρωση του Επιτρόπου σχετικά με τη διαθεσιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών καθώς και σε κοινοποίηση τελικού προσχεδίου ενημερωτικού δελτίου, στο οποίο θα αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ενεργοποίησή τους,
  - (β) δέουσες ενέργειες έτσι ώστε τα σχετικά έντυπα/ ενημερωτικά δελτία στα οποία αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, ανευρίσκονται στην καμπίνα του κάθε επιβάτη,
  - (γ) κατά το χρόνο επιβίβασης των επιβατών στα πλοία, προβαίνουν σε προφορική ενημέρωση των επιβατών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στην ελληνική και τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα.

## Δ.5. Υπηρεσίες μέσω Κινητών Ιδεατών Δικτύων (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) ή/και Κινητές Υπηρεσίες – (Mobile Service Provider - MSP)

### Δ.5.1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης όπως λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιείται για την παροχή από μέρους του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/ και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του

Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Αδειούχου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάση οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 2) της προστασίας δεδομένων,

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

#### Δ.5.2. Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης (112 ή 199) καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών».

#### ΜΕΡΟΣ Ε: Υπηρεσίες Φωνής Μέσω Πρωτοκόλλου IP (VoIP)

##### Ε1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιούνται για την παροχή από μέρους του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις, οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάση οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος,

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

##### Ε2. Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης και σύντομοι κωδικοί

(1) Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών».

(2) Ειδικότερα, Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP, είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Επίσης, στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών ολοκλήρωσης κλήσεων (call completion), οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων αυτών πριν εξασφαλίσουν τη συγκατάθεση των χρηστών για την ολοκλήρωση κλήσης και προχωρήσουν στη σύνδεση.

(3) Το Πρόσωπο οφείλει να διαθέτει προς τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης τις πληροφορίες που αφορούν την ταυτότητα και τα δεδομένα θέσης του καλούντος, συμπεριλαμβανομένων της θέσης του καλούντος κατά το χρόνο κλήσης προς τον αριθμό 112 όπου αυτό είναι τεχνικώς εφικτό και συνεπώς διαθέσιμο στον παροχέα ή σε αντίθετη περίπτωση τη δηλωμένη στη Σύμβαση εκ μέρους του Συνδρομητή διεύθυνση ως ορίζεται στην παράγραφο (5) πιο κάτω, καθώς επίσης και ότι ο καλών είναι συνδρομητής υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP.

(4) Το Πρόσωπο οφείλει όπως επισημαίνει ρητώς και ειδικώς στις συμβάσεις παροχής των σχετικών υπηρεσιών ότι σε περίπτωση κλήσης των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, η δοθείσα, εκ μέρους του παροχέα προς τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης, πληροφορήση σχετικά με τα δεδομένα θέσης του Συνδρομητή, δυνατόν να μην αφορά τη θέση του καλούντος κατά το χρόνο κλήσης προς τον αριθμό 112 όπου αυτό δεν είναι τεχνικώς εφικτό και συνεπώς διαθέσιμο στον παροχέα και σε τέτοια περίπτωση θα δίνεται η δηλωμένη στη Σύμβαση εκ μέρους του Συνδρομητή διεύθυνση, ως ορίζεται στην παράγραφο (5) πιο κάτω, η οποία πρέπει να ζητείται από τον παροχέα πριν την υπογραφή της προτεινόμενης σύμβασης μεταξύ του τελευταίου και του συνδρομητή.

(5) Το Πρόσωπο υποχρεούται, αμέσως κατά το χρόνο υπογραφής της σχετικής σύμβασης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών με το Συνδρομητή, όπως λάβει όλα τα δέοντα μέτρα με σκοπό να δύναται να γνωρίζει άμεσα το γεγονός στο συμβαλλόμενο συνδρομητή ότι αυτός δυνατό να διενεργεί κλήση έκτακτης ανάγκης από τερματικό σημείο δικτύου το οποίο δυνατό να έχει διεύθυνση άλλη από αυτή που έχει δηλωθεί στην υπογεγραμμένη Σύμβαση ως διεύθυνση

συνδρομητή, η οποία καθορίζεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις εκχώρησης γεωγραφικών αριθμών για την παροχή υπηρεσιών VOIP καθώς και όπως ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης με την κατάλληλη σηματοδότηση (Flag on nomadicity), όπως αυτή εκάστοτε καθορίζεται από τον Επίτροπο.»

Ε3: Εναρμονισμένοι Αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος  
Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

#### ΜΕΡΟΣ Στ: Υπηρεσίες Διαδικτύου

Πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, υποχρεούται όπως:

(1) (α) Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου, το πρόσωπο οφείλει για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών να προωθεί την ηλεκτρονική αλληλογραφία του χρήστη στη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει.

(β) Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του προαναφερόμενου διαστήματος των τριών μηνών) το πρόσωπο πρέπει να επιστρέφει μήνυμα στον αποστολέα της αλληλογραφίας, ενημερώνοντάς τον για τη νέα διεύθυνση του παραλήπτη.

(2) Το πρόσωπο υποχρεούται να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο των έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Η προαναφερόμενη διεύθυνση μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του διαστήματος των έξι μηνών μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενος κάτοχός της.

(3) Το πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που δύναται να καθορίσει ο Επίτροπος σε δευτερογενή νομοθεσία.

(4) Άνευ βλάβης των ανωτέρω, το πρόσωπο δικαιούται να παρέχει τις ανωτέρω διευκολύνσεις σε μόνιμη βάση, κατόπιν ιδιωτικής εμπορικής συμφωνίας με κάθε ενδιαφερόμενο παροχέα, σε τιμή που δεν υπερβαίνει το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας».

#### ΜΕΡΟΣ Ζ: Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Ο Παροχέας ΥΠΠ οφείλει να τηρεί τις πρόνοιες του Νόμου 112(Ι)/2004 ως εκάστοτε τροποποιείται, ειδικότερα σε σχέση με τις αυτόκλητες κλήσεις, καθώς και τις πρόνοιες του Νόμου 138(Ι)/2001 περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως εκάστοτε τροποποιείται, σε σχέση με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, και να τηρείται εκ μέρους των παροχέων ΥΠΠ νόμιμο αρχείο χρηστών οι οποίοι έδωσαν ρητά συγκατάθεση στον παροχέα ΥΠΠ να επικοινωνεί μαζί τους για σκοπούς προώθησης των υπηρεσιών του. Το αρχείο υπόκειται σε έλεγχο από τις αρμόδιες αρχές ανά πάσα στιγμή.