

Αριθμός 372

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ
ΟΙ ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2003 ΕΩΣ 2012, Ν.122(Ι)/2003, Ν.239(Ι)/2004,
Ν.143(Ι)/2005, Ν.173(Ι)/2006, Ν.92(Ι)/2008, Ν.211(Ι)/2012

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 04/2014

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΑΗΚ

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ), ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχουν τα άρθρα 2, 24, 25, 26(1), 31, 32, 34, και 108 των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2003 έως 2012 εκδίδει την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση αναφορικά με Λειτουργικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της ΑΗΚ.

Η ΡΑΕΚ λαμβάνοντας υπόψη:

Τις πρόνοιες των ακόλουθων άρθρων των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων 2003-2012,

- Το άρθρο 2, όπου καθορίζεται ο όρος «κάθετα ολοκληρωμένη επιχείρηση» να σημαίνει την επιχείρηση ηλεκτρικής ενέργειας ή τον όμιλο επιχειρήσεων ηλεκτρικής ενέργειας, όπου το ίδιο πρόσωπο ή πρόσωπα δικαιούνται, άμεσα ή έμμεσα, να ασκούν τον έλεγχο και όπου η εν λόγω επιχείρηση ή ο όμιλος επιχειρήσεων ασκούν τουλάχιστον μια από τις δραστηριότητες μεταφοράς ή διανομής και τουλάχιστον μια από τις δραστηριότητες παραγωγής ή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
- Το άρθρο 24 (1) (α) (β), (δ) και (κβ), όπου στόχος και καθήκον και εξουσία της ΡΑΕΚ είναι να προάγει και διασφαλίζει τον ουσιαστικό ανταγωνισμό στην αγορά ηλεκτρισμού, να προστατεύει τα συμφέροντα των καταναλωτών, να διασφαλίζει ότι οι κάτοχοι αδειών που λειτουργούν αποδοτικά και έχουν την ικανότητα χρηματοδότησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για τις οποίες είναι αδειούχοι, και να διασφαλίζει ότι οι πελάτες επωφελοούνται μέσω της αποδοτικής λειτουργίας των εθνικών αγορών.
- Το άρθρο 25(1) (ιζ) και (ιστ), όπου η ΡΑΕΚ έχει δικαίωμα πρόσβασης στους λογαριασμούς των επιχειρήσεων ηλεκτρισμού και καθήκον να διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν διασταυρούμενες επιδοτήσεις μεταξύ των δραστηριοτήτων μεταφοράς, διανομής και προμήθειας.
- Το άρθρο 25(1) (κ) και (λγ), όπου αφενός προνοείται ότι η ΡΑΕΚ παρακολουθεί το επίπεδο διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, και διασφαλίζει την συμμόρφωση των επιχειρήσεων ηλεκτρικής ενέργειας προς τις υποχρεώσεις διαφάνειας και αφετέρου ότι εκδίδει δεσμευτικές αποφάσεις για τις επιχειρήσεις ηλεκτρισμού.
- Το άρθρο 31, όπου προνοείται ότι όλες οι διατιμήσεις και χρεώσεις για υπηρεσίες που προνοούνται από τον Νόμο αντικατοπτρίζουν τα έξοδα παροχής των υπηρεσιών αυτών.
- Το άρθρο 32, όπου τα πρόσωπα στα οποία έχει χορηγηθεί άδεια θα διασφαλίζουν ότι οι διατιμήσεις ή χρεώσεις που εισπράττουν για τις υπηρεσίες που παρέχουν θα είναι σύμφωνα με την μεθοδολογία που καθορίζει η ΡΑΕΚ, η οποία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα στα οποία έχει χορηγηθεί άδεια δύνανται να ανακτήσουν όλα τα έξοδα που εύλογα ανακύπτουν από την διεξαγωγή των εργασιών της επιχείρησής τους σε αποδοτική βάση.
- Το άρθρο 34, όπου απαγορεύεται από οποιοδήποτε πρόσωπο η διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της κατασκευής και λειτουργίας ηλεκτροπαραγωγού σταθμού, της προμήθειας ηλεκτρισμού σε επιλέγοντες και μη επιλέγοντες πελάτες, των αρμοδιοτήτων του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, του Ιδιοκτήτη Συστήματος Μεταφοράς και του Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, εκτός αν στο πρόσωπο έχει προηγουμένως χορηγηθεί άδεια.
- Την επιφύλαξη του εδαφίου (1) του άρθρου 108, όπου προνοείται ότι οι επιχειρήσεις ηλεκτρισμού υποβάλλουν για έλεγχο και δημοσιεύουν τους ετήσιους λογαριασμούς τους και ότι ο έλεγχος αυτός αφορά ιδίως την τήρηση της υποχρέωσης για αποφυγή διακρίσεων και διασταυρωμένων επιδοτήσεων.
- Το άρθρο 108(3), όπου οι ολοκληρωμένες επιχειρήσεις ηλεκτρισμού στο εσωτερικό τους λογιστικό σύστημα τηρούν χωριστούς λογαριασμούς για τις δραστηριότητες παραγωγής, μεταφοράς και διανομής, ως θα είχαν αποχρέωση να πράξουν αν οι εν λόγω δραστηριότητες διεξάγονταν από χωριστές εταιρείες και για το σκοπό αποφυγής διάκρισης, διεπιδότησης και νόθευσης του ανταγωνισμού.
- Το άρθρο 108(4), όπου η ΑΗΚ στο εσωτερικό λογιστικό σύστημα της τηρεί χωριστούς λογαριασμούς για κάθε επιχείρηση στην οποία χορηγήθηκε άδεια.
- Το άρθρο 108(4), (5), (6) και (7), όπου οι ολοκληρωμένες επιχειρήσεις κατά την ετοιμασία των λογαριασμών τους περιλαμβάνουν ισολογισμό και λογαριασμό κερδών και ζημιών για κάθε δραστηριότητα στην οποία χορηγήθηκε άδεια σε σημειώσεις στους λογαριασμούς τους. Στις σημειώσεις καθορίζουν τους κανόνες για την κατανομή του ενεργητικού, παθητικού, των δαπανών και εισόδων τους, τους οποίους εφαρμόζουν για την κατάρτιση των χωριστών λογαριασμών. Τυχόν τροποποιήσεις των κανόνων εγκρίνονται από την ΡΑΕΚ και αναφέρονται στις σημειώσεις και αιτιολογούνται δεόντως.
- Το Άρθρο 108 (8), όπου προνοείται ότι αναφέρονται στις σημειώσεις των ετήσιων λογαριασμών τους οποιαδήποτε συναλλαγή που γίνεται και το μέγεθος της, που κατά την γνώμη της ΡΑΕΚ, δύνανται να έχει εμπορική επιρροή με θυγατρικές επιχειρήσεις ή με συνδεδεμένες επιχειρήσεις ή με επιχειρήσεις που ανήκουν στους ίδιους μετόχους ή είναι υπό τον έλεγχο της ίδιας οντότητας,

και επίσης λαμβάνοντας υπόψη:

- το Προσχέδιο Ρυθμιστικής Απόφασης αναφορικά με Λειτουργικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της ΑΗΚ, το οποίο δημοσιεύτηκε στις 21 Μαρτίου 2014, ημερομηνία κατά την οποία κλήθηκαν οι κάτοχοι Αδειών, αιτητές Αδειών και άλλα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να υποβάλουν σχόλια, ενστάσεις ή/και παραστάσεις εντός 30 ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης του Προσχεδίου, και την Απόφαση της ΡΑΕΚ να δώσει παράταση για την υποβολή των σχολίων μέχρι τις 29 Μαΐου 2014,
- τα σχόλια που υποβλήθηκαν από ένα ενδιαφερόμενο πρόσωπο (την ΑΗΚ) κατά τη δημόσια διαβούλευση του πιο πάνω Προσχεδίου, μέσω σχετικής επιστολής ημερομηνίας 29 Μαΐου 2014, τα οποία η ΡΑΕΚ έλαβε σοβαρά υπόψη,
- τις δύο συναντήσεις που έγιναν στα γραφεία της ΡΑΕΚ στις 4 και 10 Ιουλίου 2014 μεταξύ ΡΑΕΚ και ενδιαφερόμενων προσώπων (ΑΗΚ), στην παρουσία των Εξωτερικών Συμβούλων της ΡΑΕΚ, KPMG Limited, για να συζητηθούν οι ενστάσεις του επί του πιο πάνω Προσχεδίου που υποβλήθηκαν μέσω της πιο πάνω επιστολής της ΑΗΚ,
- τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης,

και εκτιμώντας

- Το γεγονός ότι, οποιαδήποτε επιχείρηση ηλεκτρισμού υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες της σε διατιμήσεις ή χρεώσεις που αντικατοπτρίζουν το πραγματικό κόστος με εύλογο κέρδος, πολύ περισσότερο δε, μια κάθετα ολοκληρωμένη επιχείρηση ηλεκτρισμού.
- Το γεγονός ότι, η ΑΗΚ είναι, με την έννοια του Νόμου, ολοκληρωμένη επιχείρηση, ήτοι κάθετα ολοκληρωμένη επιχείρηση αφού δραστηριοποιείται στην Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή και Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο υπό το κράτος των αδειών του άρθρου 34 και παράλληλα και οριζόντια ολοκληρωμένη επιχείρηση αφού ασχολείται και με δραστηριότητες εκτός της ηλεκτρικής ενέργειας.
- Το γεγονός ότι, η ΑΗΚ είναι, στο παρόν στάδιο, εκ των πραγμάτων ουσιαστικά η μεγαλύτερη και η μοναδική ηλεκτροπαραγωγός με συμβατικά καύσιμα επιχείρηση, και παράλληλα είναι ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Μεταφοράς (ΙΣΜ) και ο Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής (ΙΣΔ) και παράλληλα, στο παρόν στάδιο, εκ των πραγμάτων, ουσιαστικά η μεγαλύτερη και η μοναδική επιχείρηση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.
- Το γεγονός ότι, ο Λειτουργικός Διαχωρισμός σε μία ολοκληρωμένη επιχείρηση είναι απαραίτητη αναγκαία προϋπόθεση για την αποτελεσματική εφαρμογή του Λογιστικού Διαχωρισμού των κατά τις άδειες δραστηριοτήτων, που απαιτείται στο Νόμο και επομένως απαραίτητη, αναγκαία προϋπόθεση στη δημιουργία, διατήρηση και εφαρμογή χωριστών λογαριασμών (Separated Regulatory Accounts, SRAs).
- Το γεγονός ότι, οι χωριστοί λογαριασμοί κατά δραστηριότητα σε μία ολοκληρωμένη επιχείρηση και συνεπώς και στην ΑΗΚ αποτελούν τη βάση υπολογισμού των διατιμήσεων ηλεκτρικής ενέργειας με τις οποίες χρεώνονται τόσο οι πελάτες της ΑΗΚ όσο και οι χρήστες του Συστήματος Μεταφοράς ή/και του Συστήματος Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην Κύπρο.
- Το γεγονός ότι, για να επιτευχθεί ο Λειτουργικός Διαχωρισμός σε μία ολοκληρωμένη επιχείρηση είναι απαραίτητο όπως πρώτα διασφαλιστεί διαχωρισμός των διοικητικών λειτουργιών, διασφαλίζοντας ανεξαρτησία μεταξύ των διαφόρων δραστηριοτήτων όσον αφορά στην διεύθυνση, την οργάνωση και τη λήψη αποφάσεων,

Αποφασίζει ως ακολούθως:

A. Λειτουργικός Διαχωρισμός

Για να καταστεί δυνατή η εφαρμογή των προνοιών των Άρθρων των Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2003 έως 2012, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ καλείται όπως προχωρήσει στην κατάλληλη σύσταση τεσσάρων (4) βασικών και λειτουργικά χωριστών Δραστηριοτήτων / Επιχειρηματικών Μονάδων (EM) ως ακολούθως:

1. EM Παραγωγής
2. EM Προμήθειας
3. EM Μεταφοράς (Ιδιοκτήτης Συστήματος Μεταφοράς)
4. EM Διανομής (Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής & Διαχειριστής Συστήματος Διανομής)

και ακόμα μίας λειτουργικά χωριστής επιχειρησιακής μονάδας για τις «Άλλες Δραστηριότητες».

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ καλείται να επανεξετάσει την Οργανωτική Δομή της ΑΗΚ και να τη διαμορφώσει με τρόπο που το ίδιο θα κρίνει καλύτερο, ώστε να διευκολύνεται αφενός η λειτουργία του Οργανισμού και αφετέρου να διασφαλίζεται ο Λειτουργικός Διαχωρισμός των τεσσάρων (4) βασικών Δραστηριοτήτων μεταξύ τους αλλά και σε σχέση με τις Άλλες Δραστηριότητες.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ καλείται όπως υποβάλει στη ΡΑΕΚ για έγκριση εντός τριών (3) μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, «Πρόγραμμα Συμμόρφωσης», με το οποίο θα αναλύεται ο τρόπος συμμόρφωσης της ΑΗΚ με τις «Κατευθυντήριες Γραμμές Λειτουργικού Διαχωρισμού» που παρουσιάζονται στη συνέχεια. Οι εν λόγω Κατευθυντήριες Γραμμές αποτελούν τη βάση για το Λειτουργικό Διαχωρισμό των δραστηριοτήτων της ΑΗΚ ο οποίος είναι προϋπόθεση και βάση για την ετοιμασία των χωριστών λογαριασμών (ΧΛ) όπως αυτοί περιγράφονται στη Ρυθμιστική Απόφαση Αρ. 03/2014 αναφορικά με Λογιστικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της ΑΗΚ.

Β. Κατευθυντήριες Γραμμές Λειτουργικού Διαχωρισμού

1. Επιχειρηματικές Μονάδες/ Δραστηριότητες

- 1.1 Η ΑΗΚ να εξασφαλίσει τον πλήρη και αποτελεσματικό διαχωρισμό των δραστηριοτήτων, των λειτουργιών και των αποφάσεων των βασικών ΕΜ.

Να δημιουργηθούν λειτουργικά αυτόνομες ΕΜ, στο βαθμό που θα διασφαλίζεται ο λογιστικός διαχωρισμός των δραστηριοτήτων της ΑΗΚ, η ετοιμασία Χωριστών Λογαριασμών και ο ρυθμιστικός έλεγχος από τη ΠΑΕΚ.

Η λήψη αποφάσεων στο επίπεδο Γενικής Διεύθυνσης και Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΗΚ, να γίνεται με τρόπο που να διασφαλίζεται πλήρως η ανεξαρτησία των αποφάσεων που αφορούν μία έκαστη των βασικών ΕΜ.

- 1.2 Οι αναλυτικές λειτουργίες των βασικών ΕΜ οι οποίες θα ασκούν τα καθήκοντα του Παραγωγού, Ιδιοκτήτη Συστήματος Μεταφοράς, Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής, Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και Προμηθευτή στα πλαίσια των σχετικών Οδηγιών και της Νομοθεσίας, θα κοινοποιηθούν στην ΠΑΕΚ για έγκριση και τροποποίηση των όρων των Αδειών ανάλογα. Οι εν λόγω αναλυτικές λειτουργίες δύνανται να αναθεωρούνται από καιρού εις καιρό κατόπιν έγκρισης από τη ΠΑΕΚ.

- 1.3 Είναι πολύ σημαντικό να επιτευχθεί διαφανής διαχωρισμός μεταξύ αφενός των αρμοδιοτήτων της ΕΜ Διανομής (Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής και Διαχειριστής Συστήματος Διανομής) και αφετέρου της ΕΜ Προμήθειας. Ο ρόλος και οι αρμοδιότητες της ΕΜ Διανομής και της ΕΜ Προμήθειας, να διευκρινιστούν πλήρως και λεπτομερώς στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης που θα ετοιμαστεί από την ΑΗΚ για κάθε μία ΕΜ για να αποφεύγονται οι όποιες τυχόν αλληλοκαλύψεις (overlaps). Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης να ακολουθείται πιστά και με συνέπεια σε όλο τον Οργανισμό και ιδιαίτερα στο επίπεδο των Περιφερειακών Γραφείων και των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της ΑΗΚ.

- 1.4 Να δημιουργηθεί ξεχωριστό τμήμα Διαχειριστή Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ) εντός της ΕΜ Διανομής, του οποίου τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις του καθορίζονται από τις σχετικές πρόνοιες των άρθρων 52 έως 56 των Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2003 έως 2012. Για σκοπούς Λειτουργικού Διαχωρισμού, η ΕΜ της Διανομής να περιλαμβάνει τον Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής. Για σκοπούς Λογιστικού Διαχωρισμού (Ρυθμιστική Απόφαση Αρ. 03/2014) η εν λόγω ΕΜ διαχωρίζεται σε δύο δραστηριότητες (Ιδιοκτήτης Συστήματος Διανομής και Διαχειριστής Συστήματος Διανομής) και τηρούνται ξεχωριστοί εσωτερικοί λογαριασμοί, το σύνολο των οποίων θα αποτελεί τους λογαριασμούς της ΕΜ Διανομής.

- 1.5 Εντός της ΕΜ Διανομής και υπό την ευθύνη του ΔΣΔ, να δημιουργηθεί ένα πλήρως περιχαρακωμένο και λειτουργικά ανεξάρτητο (ring-fenced) τμήμα, που θα ονομαστεί «Τμήμα Εγγραφής Μετρητών και Καταγραφής Μετρήσεων», το οποίο θα εξυπηρετεί χωρίς διακρίσεις όλους του Προμηθευτές. Το τμήμα αυτό θα έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Εγγραφή και καταχώρηση όλων των μετρητών σε ειδικό μητρώο μετρητών.
- Καταγραφή των μετρήσεων όλων των καταναλωτών και ενημέρωση των Προμηθευτών για τις μετρήσεις των καταναλωτών τους.
- Διαχείριση της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή.

- 1.6 Όσον αφορά την επιχειρησιακή μονάδα Άλλων Δραστηριοτήτων, αυτή θα περιλαμβάνει όλες τις μη-ρυθμιζόμενες δραστηριότητες της ΑΗΚ, ήτοι:

- ο Επιθεωρήσεις ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων
- ο Μονάδα Αφαλάτωσης
- ο Συντήρηση Οδικού Φωτισμού
- ο MRTC
- ο Μελέτη, Προμήθεια και Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών Συστημάτων για τρίτους
- ο Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τρίτους
- ο Άλλες εργολαβίες, π.χ. τοποθέτηση καλωδίων για τρίτους ή συντήρηση εγκαταστάσεων τρίτων
- ο Άλλες μη-ρυθμιζόμενες δραστηριότητες

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ καλείται όπως εξετάσει το ενδεχόμενο να δημιουργήσει μία ή περισσότερες κατά την κρίση του χωριστές νομικές οντότητες ή επιχειρηματικές δραστηριότητες, οι οποίες θα εκτελούν ή/και θα αναλάβουν ξεχωριστά αυτές τις υπηρεσίες και όλες μαζί είτε ως χωριστές νομικές οντότητες είτε ως επιχειρηματικές δραστηριότητες θα υπάγονται στην Επιχειρησιακή Μονάδα «Άλλων Δραστηριοτήτων».

Σε κάθε περίπτωση οι δραστηριότητες αυτές θα πρέπει να διαχωρίζονται λειτουργικά από τις βασικές δραστηριότητες της ΑΗΚ κατά τρόπο ξεκάθαρο και η κοστολόγηση να γίνεται ξεχωριστά για κάθε μία από τις υπηρεσίες αυτές κατά τρόπο δίκαιο και διαφανή. Η παραχώρηση υπηρεσιών από και προς τις «Άλλες Δραστηριότητες» θα γίνεται μέσω Συμφωνιών Παροχής Υπηρεσιών (SLAs).

- 1.7 Στα περιφερειακά γραφεία, οι διάφορες δραστηριότητες θα πρέπει να κατανεμηθούν στις βασικές EM Μεταφοράς, Διανομής και Προμήθειας. Περαιτέρω, για τις δραστηριότητες της EM Διανομής αυτές θα πρέπει να κατανεμηθούν στις δραστηριότητες Ιδιοκτήτη Συστήματος Διανομής και Διαχειριστή Συστήματος Διανομής. Εξυπακούεται ότι κάθε EM ή τμήμα αυτής (στην περίπτωση της EM Διανομής) θα μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες μιας άλλης EM ή τμήματος αυτής μέσω Συμφωνιών Παροχής Υπηρεσιών (SLAs). Ενδεικτικά, οι δραστηριότητες στα περιφερειακά γραφεία, με βάση τη σημερινή κατάσταση πραγμάτων, θα μπορούσαν να κατανεμηθούν ως εξής:

Κατασκευή, Συντήρηση και Επιδιόρθωση Βλαβών Συστήματος Μεταφοράς	EM Μεταφοράς (ΙΣΜ)
Κατασκευή, Συντήρηση και Επιδιόρθωση Βλαβών Συστήματος Διανομής	EM Διανομής (ΙΣΔ)
Μελέτες, όροι και Διασφάλιση Συγκαταθέσεων για συνδέσεις στη Μέση και Χαμηλή Τάση	EM Διανομής (ΔΣΔ)
Λειτουργία Συστήματος Διανομής	EM Διανομής (ΔΣΔ)
Εγγραφή Μετρητών και Καταγραφή Μετρήσεων εξυπηρετώντας όλους τους Προμηθευτές	EM Διανομής (ΔΣΔ)
Σύναψη εμπορικών συμβάσεων με τελικούς καταναλωτές της ΑΗΚ	EM Προμήθειας
Εξυπηρέτηση τελικών καταναλωτών της ΑΗΚ	EM Προμήθειας
Σημείο επαφής με τελικούς καταναλωτές της ΑΗΚ	EM Προμήθειας

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ καλείται όπως καταρτίσει αναλυτικό κατάλογο με την κατανομή των δραστηριοτήτων αυτών και τον υποβάλει στη ΠΑΕΚ για έγκριση.

2. Συμφωνίες Παροχής Υπηρεσιών (Service Level Agreements, SLAs)

Πόροι και υπηρεσίες που παρέχονται στις EM από τμήματα κοινών υπηρεσιών (π.χ. οικονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες πληροφορικής, υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού κλπ.) ή και πόροι και υπηρεσίες που παρέχονται από μια EM σε μια άλλη (π.χ. εργασίες συντήρησης από την EM Παραγωγής στην EM Μεταφοράς) θα πρέπει να περιοριστούν και να υπόκεινται σε όρους και κανόνες, ούτως ώστε να αποκλείονται διεπιδοτήσεις ή/και νόθευση του ανταγωνισμού.

Στόχος είναι όταν παρουσιάζεται η ανάγκη προσφοράς τέτοιων υπηρεσιών, η προσφορά αυτή να παρέχεται κάτω από συνθήκες αγοράς για επίτευξη της καλύτερης δυνατής αποδοτικότητας (η κάθε EM να είναι ελεύθερη να ζητήσει τις υπηρεσίες από την ελεύθερη αγορά εάν μπορεί να διασφαλίσει τις ίδιες υπηρεσίες με πλέον ευνοϊκούς όρους), και μέσα από μια συμβατική διευθέτηση (Συμφωνίες Παροχής Υπηρεσιών, Service Level Agreements- SLAs) μεταξύ της EM που λαμβάνει και του τμήματος ή της EM που παρέχει τις υπηρεσίες αυτές. Συνάγεται ότι θα εφαρμόζονται διαφανείς κανόνες για την κατανομή του χρόνου του προσωπικού, μέσω του συστήματος Χρονοχρέωσης, για λογική και δίκαιη χρέωση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

3. Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και Κώδικας Δεοντολογίας

- 3.1 Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ καλείται όπως καταρτίσει και υποβάλει στη ΠΑΕΚ για έγκριση, για κάθε μια EM ξεχωριστά, «Πρόγραμμα Συμμόρφωσης» το οποίο να καθορίζει:
- (α) μέτρα που να εξασφαλίζουν ότι η EM συμμορφώνεται με τους παραπάνω όρους,
 - (β) μέτρα που να εξασφαλίζουν ότι η EM συμμορφώνεται με τους όρους για αποφυγή «δυσμενούς διάκρισης», όπως απαιτείται από τη Νομοθεσία.
 - (γ) τις υποχρεώσεις της Διεύθυνσης και των εργαζομένων της EM που απαιτούνται για αποφυγή «δυσμενούς διάκρισης»,
- 3.2 Η κάθε EM να εφαρμόζει και να συμμορφώνεται με το «Πρόγραμμα Συμμόρφωσης» και να εξασφαλίζει, εφόσον είναι εύλογο, εφικτό, ότι η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι της EM τηρούν τις απαιτήσεις του Προγράμματος.
- 3.3 Η κάθε EM να διορίσει Λειτουργό Συμμόρφωσης ο οποίος να είναι υπεύθυνος, μεταξύ άλλων, για την παρακολούθηση και εφαρμογή του Προγράμματος Συμμόρφωσης. Ο Λειτουργός Συμμόρφωσης να δίνει αναφορά στη Διεύθυνση της EM για θέματα συμμόρφωσης.
- 3.4 Οι Λειτουργοί Συμμόρφωσης να υποβάλλουν εξαμηνιαία Έκθεση Συμμόρφωσης στη ΠΑΕΚ, σχετικά με την αποτελεσματικότητα των πρακτικών, διαδικασιών και συστημάτων που εφαρμόζονται από τις ρυθμιζόμενες EM στο πλαίσιο του Προγράμματος Συμμόρφωσης. Οι Εκθέσεις δύναται να δημοσιεύονται από τη ΠΑΕΚ.
- 3.5 Η κάθε EM να ετοιμάσει κώδικα δεοντολογίας, που θα εγκριθεί από τη ΠΑΕΚ, ο οποίος θα εφαρμόζεται από τη Διεύθυνση και κάθε υπάλληλο της EM.
- 3.6 Η κάθε EM να λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται, που θα εξασφαλίζουν τη συμμόρφωσή της με τον κώδικα δεοντολογίας.

Γ. Λειτουργικός Διαχωρισμός και Κοστολογικό Σύστημα της ΑΗΚ

Ο Λειτουργικός Διαχωρισμός της ΑΗΚ να αντικατοπτρίζεται στο κοστολογικό της σύστημα και τυχόν κοινές (διοικητικές κλπ) δαπάνες να κατανέμονται χρησιμοποιώντας μια λογική, δίκαιη και διαφανή βάση. Ο βαθμός αξιοπιστίας της μεθοδολογίας που θα ακολουθηθεί στο κοστολογικό σύστημα θα είναι αντικείμενο του ετήσιου ελέγχου του κοστολογικού συστήματος και των χωριστών λογαριασμών της ΑΗΚ από ανεξάρτητους εξωτερικούς ελεγκτές.

Δ. Εφαρμογή

Η Ρυθμιστική Απόφαση εφαρμόζεται από την ημερομηνία δημοσίευσης της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΗΚ καλείται όπως υποβάλει στη ΡΑΕΚ εντός τριών μηνών από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης αναλυτικό Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και εφαρμογής των προνοιών της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης με στόχο την ολοκλήρωση της εφαρμογής το συντομότερο δυνατό και εν πάση περιπτώσει όχι αργότερα από το τέλος Μαρτίου 2015.

Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης θα πρέπει να είναι αναλυτικό και να εξελίσσεται με στάδια και συγκεκριμένους ενδιάμεσους στόχους (milestones). Πολλές από τις πρόνοιες της Ρυθμιστικής Απόφασης θα πρέπει να έχουν άμεση εφαρμογή και άλλες πριν από το Μάρτιο 2015. Ο Μάρτιος 2015 είναι ο στόχος για εφαρμογή εκείνων των προνοιών που δικαιολογημένα και τεκμηριωμένα χρειάζονται το χρόνο αυτό.

Λευκωσία, 21 Ιουλίου 2014

Σημ.: Με την παρούσα δημοσίευση, η γνωστοποίηση αρ. 3671, που δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, Κύριο Μέρος, Τμήμα Β, με αριθμό 4793 και ημερομηνία 25 Ιουλίου 2014, ακυρώνεται.