

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα αναφορικά με την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής της ΑΤΗΚ 2010.

Ν.112(Ι)/2004
Ν.84(Ι)/2005
Ν.149(Ι)/2005
Ν.67(Ι)/2006
Ν.113(Ι)/2007
Ν.134(Ι)/2007
Ν.46(Ι)/2008
Ν.103(Ι)/2009

Δυνάμει των άρθρων 20 (η), (ια),(ιε), (κδ),(κστ) και 56 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112(Ι)2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και του περί Καθορισμού Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διατάγματος του 2007 (Κ.Δ.Π.112/2007) ως εκάστοτε τροποποιείται.

Στις 10 Ιανουαρίου 2011, ο Επίτροπος διενήργησε Δημόσια Ακρόαση αναφορικά με τα τέλη του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ΑΤΗΚ 2010 (εφεξής «ΥΠΥ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010»), ως αυτό δημοσιεύθηκε από την ΑΤΗΚ στις 12 Νοεμβρίου 2010.

Μετά τη διεξαγωγή της Δημόσιας Ακρόασης, ο Επίτροπος κοινοποίησε δεόντως στην ΑΤΗΚ τις προτεινόμενες εκ μέρους του τροποποιήσεις αναφορικά με το περιεχόμενο και το πλαίσιο χρεώσεων και τελών του ΥΠΥ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010, βάσει του Περί καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διατάγματος του 2007, Κ.Δ.Π.112/2007.

Στις 10 Φεβρουαρίου 2011, η ΑΤΗΚ υπέβαλε τις γραπτές της παραστάσεις στον Επίτροπο, επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 6 του Περί καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διατάγματος του 2007, Κ.Δ.Π.112/2007.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ) προχώρησε στην έκδοση του παρόντος Διατάγματος, έχοντας υπόψη ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 56(1), (2) του Νόμου 112(Ι)/2004, ο Επίτροπος «...δύναται να επιβάλει σε φορείς εκμετάλλευσης υποχρεώσεις διαφάνειας όσον αφορά τη διασύνδεση και ή την πρόσβαση, βάσει των οποίων απαιτείται από τους φορείς εκμετάλλευσης να δημοσιοποιούν συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως πληροφορίες λογιστικής φύσεως, τεχνικές προδιαγραφές, χαρακτηριστικά δικτύου, όρους και προϋποθέσεις παροχής και χρήσης καθώς και τιμές.»

2. Σύμφωνα με το άρθρο 56(3) του Νόμου 112(Ι)/2004, το Υπόδειγμα Προσφοράς υποβάλλεται στον Επίτροπο ο οποίος δύναται μεταξύ άλλων να επιβάλει τροποποιήσεις για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- | | |
|-------------------|--|
| Συνοπτικός Τίτλος | 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί της Τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής (ΧΕΓ) ΑΤΗΚ 2010, Διάταγμα του 2011. |
| Σκοπός | 2. Με το παρόν Διάταγμα τροποποιείται και ρυθμίζεται το πλαίσιο τιμών και χρεώσεων παροχής των Υπηρεσιών Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου της ΑΤΗΚ (απολογιστικά στοιχεία του έτους 2008 και προϋπολογιστικά στοιχεία του έτους 2009). |
| Ερμηνεία. | 3. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια – «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

(2) Όροι που χρησιμοποιούνται στο Διάταγμα και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. |

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- | | |
|-----------|---|
| Παράρτημα | 4. Ο Επίτροπος εγκρίνει το ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010, ως αυτό δημοσιεύθηκε από την |
|-----------|---|

ΑΤΗΚ στις 12 Νοεμβρίου 2010 στο σύνολό του, εκτός από τις περιπτώσεις όπου επιβάλλει συγκεκριμένες τροποποιήσεις όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος. Η ΑΤΗΚ υποχρεούται:

(α) να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της ενοποιημένο κείμενο του Υποδείγματος Προσφοράς ΧΕΓ στο οποίο έχουν ενσωματωθεί οι τροποποιήσεις του Επιτρόπου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επίδοσης του παρόντος Διατάγματος.

(β) να συνάπτει συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με το περιεχόμενο και τους όρους της εγκριθείσας προσφοράς,

(γ) εντός δύο (2) μηνών από την τροποποίηση του ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010, να αναπροσαρμόσει όλες τις υφιστάμενες συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς και να κοινοποιήσει/ γνωστοποιήσει αυτές στον Επίτροπο.

Αντικείμενο

5. Το ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010 περιέχει και καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία συμφωνία χονδρικής ενοικίασης γραμμής. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματος τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Ελάχιστο περιεχόμενο

6. Κάθε συμφωνία χονδρικής ενοικίασης γραμμής μπορεί να περιλάβει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010. Το ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010 καλύπτει μόνο μία ελάχιστη δέσμη υπηρεσιών ως το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης της ΑΤΗΚ να προσφέρει υπηρεσίες χονδρικής ενοικίασης γραμμής.

Άρθρο 21 Νόμου 112(Ι)/2004.

7. Οι όροι (συμπεριλαμβανομένων και των χρεώσεων) και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στο ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010 παρέχονται σε όλους τους διασυνδεδεμένους Παροχείς, περιλαμβανομένων και των θυγατρικών της ΑΤΗΚ, με ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε Πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, χωρίς διάκριση και σε αμερόληπτη βάση. Σε περίπτωση που συνάπτεται συμφωνία με οποιονδήποτε Παροχέα με βάση νέους ευνοϊκότερους όρους και/ή νέες χαμηλότερες χρεώσεις για οποιαδήποτε υπηρεσία που καλύπτεται από αυτό το Υπόδειγμα Προσφοράς, αυτοί οι νέοι όροι ή οι νέες χρεώσεις θα τεθούν στην διάθεση όλων των δικαιούχων Παροχέων, αφού προηγουμένως τύχουν της έγκρισης του Επιτρόπου.

8. Η ΑΤΗΚ, κατά τη διάρκεια της ισχύος του ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010 έχει υποχρέωση να προσφέρει και περιλάβει στο Υπόδειγμα, όλες τις υπηρεσίες χονδρικής ενοικίασης γραμμής που προσφέρονται από την ΑΤΗΚ σε θυγατρικές της εταιρείες ή δικά της δίκτυα.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Εποπτεία/ Έλεγχος.

9. Σκοπός άσκησης εποπτείας και/ή ελέγχου των σχετικών προνοιών του παρόντος διατάγματος από τον Επίτροπο είναι η διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών χονδρικής ενοικίασης γραμμής κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.

Συμμόρφωση και Κυρώσεις.

10. (α) Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των Υπόχρεων Οργανισμών με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Διάταγμα ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις σύμφωνα με το Νόμο και τα σχετικά Διατάγματα ή Αποφάσεις.

Περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικών Προστίμων Διάταγμα ΚΔΠ.300/2008

(β) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχών αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή των περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικών Προστίμων Κανονισμών, σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

Τροποποιήσεις /
Συμπληρώσεις.

11. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει το παρόν Διάταγμα και το ΥΠ ΧΕΓ ΑΤΗΚ 2010, σύμφωνα με την εκάστοτε σχετική νομοθεσία. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και όπου ορίζεται από το Νόμο υποχρεούται να προβαίνει σε ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Έναρξη ισχύος

12. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία επίδοσής του στην ΑΤΗΚ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
(Άρθρο 4)

Το παράρτημα 2 που αφορά τα τέλη του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής τροποποιείται ως ακολούθως:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΤΕΛΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

2.1.2 Τέλος Παροχής Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής PSTN σε νέα Γραμμή PSTN

Το τέλος αυτός καταβάλλεται σε περιπτώσεις όπου η αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής PSTN σε νέα Γραμμή PSTN γίνεται αποδεκτή.

Τέλος Παροχής Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής PSTN σε νέα Γραμμή PSTN	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
--	-----------------------------------

2.1.3 Μηνιαίο Τέλος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής PSTN

Το μηνιαίο τέλος θα καταβάλλεται για τη Χονδρική Ενοικίαση Γραμμής PSTN.

Μηνιαίο Τέλος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής PSTN	Ισχύον λιανικό τέλος ενοικίασης Γραμμής PSTN, μείον 19,34%
---	--

2.1.6 Τέλη Διευκολύνσεων PSTN

Τα τέλη για την παροχή των Διευκολύνσεων PSTN είναι τα ακόλουθα:

Α/Α	ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ PSTN	Παροχή	Τερματισμός Παροχής	Μηνιαία Συνδρομή	Ενεργοποίηση από τον Τελικό Χρήστη
		€	€	€	€
1	Εγερτήρια Κλήση				ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% ανά χρήση
2	Αναμένουσα Κλήση				
3	Συντηρημένη Επιλογή				
4	Κλήση Συνδιάσκεψης				
5	Θερμή Γραμμή με Προκαθορισμένο Αριθμό Κλήσης				ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% ανά χρήση
6	Θερμή Γραμμή με Μόνιμα Προκαθορισμένο Αριθμό Κλήσης				
7	Παραπομπή Κλήσεων σε Ηχογραφημένη Ανακοίνωση σε Περίπτωση που ο Τελικός Χρήστης δεν θέλει να ενοχληθεί ή απουσιάζει				ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% ανά χρήση
8	Παραπομπή Κλήσεων σε Ηχογραφημένη Ανακοίνωση σε Περίπτωση που ο Τελικός Χρήστης θέλει να Ενημερώσει τους Καλούντες για νέο Γεωγραφικό Αριθμό	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			
9	Φωνομήνυμα			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% ανά χρήση

10	Μεταβίβαση Κλήσης				ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά χρήση
11	Αυτόματη Εναλλακτική Επιλογή (PBX - Facility)				
12	Κρυπτοφραγή Κλήσεων προς την Υπηρεσία Κινητής Τηλεφωνίας	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά χρήση
13	Κρυπτοφραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων και Κλήσεων προς τις Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων (900XXXXX και 909XXXXX- εκτός από κλήσεις προς την υπηρεσία Charity Direct και προς τα διανυχτερεύοντα φαρμακεία)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά χρήση
14	Κρυπτοφραγή Κλήσεων προς τις Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων (900XXXXX και 909XXXXX - εκτός από κλήσεις προς την υπηρεσία Charity Direct και προς τα διανυχτερεύοντα φαρμακεία)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά χρήση
15	Κρυπτοφραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων και Κλήσεων προς την Υπηρεσία Κινητής Τηλεφωνίας	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά χρήση
16	Κρυπτοφραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά χρήση
17	Κρυπτοφραγή Όλων των Εξερχομένων Κλήσεων (εκτός από κλήσεις προς τους αριθμούς 112, 199, 132)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά χρήση
18	Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
19	Φραγή Κλήσεων προς τις Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων (900XXXXX και 909XXXXX - εκτός από κλήσεις προς την υπηρεσία Charity Direct και προς τα διανυχτερεύοντα φαρμακεία)		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
20	Φραγή CYTANET για Όλους		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
21	Φραγή Μεταβίβασης Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
22	Φραγή Εισερχομένων Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	

23	Φραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
24	Φραγή Κλήσεων προς Αριθμούς Πρόσβασης στο Διαδίκτυο		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
25	Φραγή Κλήσεων προς Δίκτυα Σταθερής Τηλεφωνίας		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
26	Φραγή Κλήσεων προς Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
27	Τηλεχρεωστικές Διατάξεις (μονάδα μεταδόσεως παλμών στο τηλεφωνικό κέντρο-metering transmitting unit)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
28	Μεταβίβαση Κλήσεων σε περίπτωση Αλλαγής Αριθμού Τηλεομοιότυπου από τον Τελικό Χρήστη	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			
29	Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIP)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
30	Απόκριση Αριθμού (CLIR) - Μόνιμη				
31	Απόκριση Αριθμού (CLIR)- Προσωρινή				
32	Απόρριψη Ανωνύμων Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
33	Επιλεκτική Απόρριψη Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
34	Αποσύνδεση/ Επανασύνδεση Γραμμής PSTN ¹				ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ανά επανασύνδεση
35	Προσωρινή Διακοπή Γραμμής PSTN και Επανασύνδεση ²	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			

¹ Ο Τελικός Χρήστης δεν χρεώνεται στην αποσύνδεση αλλά στην επανασύνδεση. Με τη διευκόλυνση αυτή ο Τελικός Χρήστης μπορεί να έχει αποσυνδεδεμένη τη Γραμμή PSTN για περίοδο μέχρι και 6 μήνες στο σύνολο εντός του ημερολογιακού έτους, χωρίς να πληρώνει μηνιαία συνδρομή για την περίοδο αυτή. Επίσης, δεν καταβάλλεται μηνιαία συνδρομή για τις χρεώσιμες Διευκολύνσεις που είναι ενεργοποιημένες στη Γραμμή.

² Ο Τελικός Χρήστης δεν χρεώνεται στην προσωρινή διακοπή Γραμμής αλλά στην επανασύνδεση. Την περίοδο που η Γραμμή PSTN είναι αποσυνδεδεμένη, ο Τελικός Χρήστης καταβάλλει το μηνιαίο ενοίκιο της Γραμμής PSTN και όλων των χρεώσιμων Διευκολύνσεων PSTN που έχει ενεργοποιημένες σε αυτήν.

2.1.7 Τέλη Αλλαγών Γραμμών PSTN

	Αλλαγές σε Γραμμές	Τέλος
3	Αλλαγή Γεωγραφικού Αριθμού	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
5	Αλλαγή Κωδικού Κρυπτοφραγής	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%

2.2 ΤΕΛΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ISDN BRA

2.2.1 Τέλος Παροχής Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN BRA σε υφιστάμενη Γραμμή ISDN BRA

2.2.2 Τέλος Παροχής Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN BRA σε νέα Γραμμή ISDN BRA

Το τέλος αυτός καταβάλλεται σε περιπτώσεις όπου η αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN BRA σε νέα Γραμμή ISDN BRA γίνεται αποδεκτή.

Τέλος Παροχής Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN BRA σε νέα Γραμμή ISDN BRA	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
--	-----------------------------------

2.2.3 Μηνιαίο Τέλος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN BRA

Το μηνιαίο τέλος θα καταβάλλεται για τη Χονδρική Ενοικίαση Γραμμής ISDN BRA.

Μηνιαίο Τέλος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN BRA	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
---	-----------------------------------

2.2.6 Τέλη Διευκολύνσεων ISDN BRA

Α/Α	ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ISDN BRA	Παροχή	Τερματισμός Παροχής	Μηνιαία Συνδρομή	Ενεργοποίηση από τον Τελικό Χρήστη
		€	€	€	€
1	Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)				
2	Απόκρυψη Αριθμού (CLIR) -Μόνιμη				
3	Απόκρυψη Αριθμού (CLIR) -Προσωρινή				
4	Απόρριψη Ανωνύμων Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
5	Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN) (Πρώτοι 2 Αριθμοί)				
6	Πολλαπλός Συνδρομητικός Αριθμός (MSN) -Πρόσθετοι Αριθμοί (Μέχρι 6)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% με κάθε αίτηση		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% για κάθε αριθμό	
7	Φορητότητα Τερματικού (TP)				

8	Υποδιευθυνσιοδότηση (Sub addressing)				
9	Αυτόματη Εναλλακτική Επιλογή (PBX Facility)				
10	Πληροφορίες Χρέωσης (AOC)				
11	Φωνομήνυμα			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
12	Τριμερής Διάσκεψης				
13	Φραγή Εισερχομένων Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
14	Φραγή Κλήσεων προς Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων (900XXXXX και 909XXXXX - εκτός από κλήσεις προς την υπηρεσία Charity Direct και προς τα διανυχτερεύοντα φαρμακεία)		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
15	Φραγή Πρόσβασης προς Υπηρεσία CYTANET για Όλους		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
16	Φραγή Μεταβίβασης Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
17	Φραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
18	Φραγή Κλήσεων προς Αριθμούς Πρόσβασης στο Διαδίκτυο		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
19	Φραγή Κλήσεων προς Δίκτυα Σταθερής Τηλεφωνίας		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
20	Φραγή Κλήσεων προς Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
21	Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
22	Κρυπτοφραγή Όλων Των Εξερχομένων Κλήσεων (εκτός από κλήσεις προς τους αριθμούς 112, 199, 132)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
23	Κρυπτοφραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
24	Κρυπτοφραγή Κλήσεων προς την Υπηρεσία Κινητής Τηλεφωνίας	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%

25	Κρυπτοφραγή Κλήσεων προς Υπηρεσίες Υπερτημημένων Κλήσεων (900XXXXX και 909XXXXX - εκτός από κλήσεις προς την υπηρεσία Charity Direct και προς τα διανυχτερεύοντα φαρμακεία)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
26	Κρυπτοφραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων Και Κλήσεων προς Υπηρεσίες Υπερτημημένων Κλήσεων (900XXXXX και 909XXXXX - εκτός από κλήσεις προς την υπηρεσία Charity Direct και προς τα διανυχτερεύοντα φαρμακεία)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
27	Κρυπτοφραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων και Κλήσεων προς την Υπηρεσία Κινητής Τηλεφωνίας	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
28	Αλλαγή Μονάδας Τερματισμού Δικτύου (NT)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			
29	Σηματοδοσία Από Τελικό Χρήστη Σε Τελικό Χρήστη (UUS1,2)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
30	Κλειστή Ομάδα Χρηστών (CUG)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% Σύνδεση/ομάδα		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34% Πρόσβαση/μέλος	
31	Μεταβίβαση Κλήσεων				
32	Αναμένουσα Κλήση				
33	Παραπομπή Κλήσεων σε Ηχογραφημένη Ανακοίνωση σε Περίπτωση που ο Τελικός Χρήστης επιθυμεί να Ενημερώσει τους Καλούντες για νέο Γεωγραφικό Αριθμό	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			
34	Μείωση Πολλαπλών Συνδρομητικών Αριθμών				
35	Προσωρινή Διακοπή Γραμμής ISDN BRA και Επανασύνδεση ³	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%			

2.2.7 Τέλη Αλλαγών Γραμμών ISDN BRA

Τα τέλη για αλλαγές στις Γραμμές ISDN BRA είναι τα ακόλουθα:

³ Ο Τελικός Χρήστης δεν χρεώνεται στην προσωρινή διακοπή Γραμμής αλλά στην επανασύνδεση. Την περίοδο που η Γραμμή ISDN BRA είναι αποσυνδεδεμένη, ο Τελικός Χρήστης καταβάλλει το μηνιαίο ενοίκιο της Γραμμής ISDN BRA και όλων των χρεώσιμων Διευκολύνσεων ISDN BRA που έχει ενεργοποιημένες σε αυτήν.

A/A	Αλλαγές σε Γραμμές	Τέλος
A/A	Αλλαγές σε Γραμμές	Τέλος
4	Αλλαγή Γεωγραφικού Αριθμού	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
5	Αλλαγή Κωδικού Κρυπτοφραγής	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%

2.3 ΤΕΛΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ISDN PRA

2.3.2 Τέλος Παροχής Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN PRA σε νέα Γραμμή ISDN PRA

Το τέλος αυτός καταβάλλεται σε περιπτώσεις όπου η αίτηση του Δικαιούχου για παραγωγή Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN PRA σε νέα Γραμμή ISDN PRA γίνεται αποδεκτή.

Τέλος Παροχής Προϊόντος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN PRA σε νέα Γραμμή ISDN PRA	Εκάστοτε λιανικό τέλος εν ισχύ λιανικό τέλος σύνδεσης της γραμμής ISDN PRA μείον 19,34%
--	---

2.3.3 Μηνιαίο Τέλος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN PRA

Το μηνιαίο τέλος θα καταβάλλεται για τη Χονδρική Ενοικίαση Γραμμής ISDN PRA.

Μηνιαίο Τέλος Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής ISDN PRA	Εκάστοτε εν ισχύ λιανικό τέλος ενοικίασης γραμμής ISDN PRA μείον 19,34%
---	---

2.3.6 Τέλη Διευκολύνσεων ISDN PRA

Τα τέλη για την παροχή των Διευκολύνσεων ISDN PRA είναι τα ακόλουθα:

A/A	ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ISDN PRA	Παροχή	Τερματισμός Παροχής	Μηνιαία Συνδρομή	Ενεργοποίηση από Τελικό Χρήστη
		€	€	€	€
1	Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)				
2	Απόκρυψη Αριθμού (CLIR) - Μόνιμη				
3	Απόκρυψη Αριθμού (CLIR) - Προσωρινή				
4	Φορητότητα Τερματικού (TP)				
5	Υποδιευθυνσιοδότηση (Sub addressing)				
6	Διεπιλογή Εισόδου DID	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
7	Παροχή Διεπιλογικών Αριθμών (πρώτοι 300 αριθμοί)				
8	Παροχή Διεπιλογικών Αριθμών (πρόσθετοι αριθμοί πέραν των 300 μέχρι 1200)- ανά εκατοντάδα ή μέρος	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	

9	Πληροφορίες Χρέωσης (ΑΟΟ)				
10	Φραγή Κλήσεων προς Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων (900XXXXX και 909XXXXX - εκτός από κλήσεις προς την υπηρεσία Charity Direct και προς τα διανυχτερεύοντα φαρμακεία)		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
11	Φραγή Πρόσβασης προς την υπηρεσία CYTANET για Όλους	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
12	Φραγή Εισερχομένων Κλήσεων	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
13	Φραγή Εξερχομένων Διεθνών Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
14	Αναμένουσα Κλήση				
15	Σηματοδοσία Από Τελικό Χρήστη Σε Τελικό Χρήστη (UUS1,2)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%	
16	Κλειστή Ομάδα Χρηστών (CUG)	ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%ομ άδα		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%Πρ όσβαση/ μέλος	
17	Αυτόματη Εναλλακτική Επιλογή (PBX Facility)				
18	Φραγή Κλήσεων προς Δίκτυα Σταθερής Τηλεφωνίας		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
19	Φραγή Κλήσεων προς Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
20	Φραγή Κλήσεων προς Αριθμούς Πρόσβασης στο Διαδίκτυο ¹		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
21	Φραγή Εξερχομένων Κλήσεων		ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%		
22	Μείωση Διεπιλογικών Αριθμών				

2.3.7 Τέλη Αλλαγών Γραμμών ISDN PRA

Τα τέλη για αλλαγές στις Γραμμές ISDN PRA είναι τα ακόλουθα:

Α/Α	Αλλαγές σε Γραμμές	Τέλος
3	Αλλαγή Γεωγραφικού Αριθμού –Πρώτοι 300 Αριθμοί	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%
4	Αλλαγή Γεωγραφικού Αριθμού –Πρόσθετοι Αριθμοί (εκατοντάδα ή μέρος)	Ισχύον λιανικό τέλος μείον 19,34%

Αιτιολογικό: Σύμφωνα με την σχετική απόφαση του Επιτρόπου (ΑΕ09/2010-ΑΔΠ 746/2010) αναφορικά με την Πρόσβαση στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο σε Σταθερή Θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές έχει επιβληθεί η ρυθμιστική υποχρέωση παροχής προσφοράς χονδρικής ενοικίασης γραμμής με κοστολόγηση την μεθοδολογία Λιανικό Μείον (retail minus). Ο ΕΡΗΕΤ υιοθέτησε την εισήγηση της CYTA⁴ για καθορισμό του ποσοστού λιανικού μείον στο εταιρικό λιανικό ποσοστό με βάση τα προϋπολογιστικά στοιχεία του 2009 που ανέρχεται στο 19,34% κάτι που ισχύει και για τα άλλα υποδείγματα προσφοράς υπηρεσιών της CYTA.

Το λιανικό μείον 19,34% θα εφαρμόζεται για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής. Αναφορικά με τα τέλη διευκολύνσεων στο υφιστάμενο ΥΠΥ τα τέλη διευκολύνσεων είναι λιανικό μείον 21,15%. Τώρα μειώνεται στο 19,34% για να συνάδει με το εταιρικό κόστος της CYTA.

Η CYTA εισηγείται όπως προστεθεί το ποσό των 0, 10 € ως χονδρικό κόστος στα τέλη διευκολύνσεως, χωρίς να αιτιολογεί το ποσό αυτό. Σε αίτημα της για αναθεώρηση των τελών διευκόλυνσης αναγνώρισης κλήσης αδυνατούσε να υποβάλει το χονδρικό κόστος ανά κατηγορία διευκολύνσεων. Επίσης προτείνει τα χονδρικά τέλη διευκολύνσεων να είναι τα ίδια με τα λιανικά τέλη. Εάν τα χονδρικά τέλη είναι τα ίδια με τα λιανικά δημιουργείται θέμα συμπίεσης περιθωρίου για τους εναλλακτικούς παροχείς ως επίσης θέμα μη ίσης μεταχείρισης. Η Ε.Ε για το θέμα του WLR έχει σε διάφορες ευκαιρίες τονίσει ότι οι όροι του WLR θα πρέπει να διαμορφώνονται κατά τρόπο ώστε να αποφεύγεται η συμπίεση περιθωρίου χωρίς να αποθαρρύνονται παράλληλα οι επενδύσεις σε αδεσμοποίητη πρόσβαση του τοπικού βρόχου (LLU) σε γεωγραφικές περιοχές στις οποίες οι εν λόγω επενδύσεις θα ήταν οικονομικά βιώσιμες. (υποθέσεις PL/2006/0380, LV/2009/0994, RO/2009/1001-1002, DE/2009/1006, CZ/2010/1037).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Η ΑΤΗΚ υποχρεούται να συμπεριλάβει στην Παράγραφο 6 του Παραρτήματος 3, Διαδικασία Προώθησης Κλήσεως κατά την ύπαρξη βλάβης στην τηλεφωνική γραμμή.

Αιτιολογικό:

Στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής που δημοσιεύθηκε από την ΑΤΗΚ στις 12 Νοεμβρίου 2010, αναφέρεται ότι η ΑΤΗΚ παραλαμβάνει αναφορές βλαβών μόνο από το Δικαιούχο. Κατόπιν αιτημάτων που λήφθηκαν κατά τη Δημόσια Διαβούλευση και μέσα στα πλαίσια προστασίας των δικαιωμάτων των Τελικών Χρηστών, ο Επίτροπος επιβάλλει στην ΑΤΗΚ τον καθορισμό διαδικασίας για τις περιπτώσεις όπου ο Τελικός Χρήστης έχει βλάβη και δεν μπορεί από την τηλεφωνική του συσκευή να κάνει προώθηση των κλήσεων του.

⁴ Επιστολή CYTA ημ..11/2/2010.