

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα αναφορικά με την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010 (εφεξής «ΥΠ ΑΠΤΒ»).

Δυνάμει των άρθρων 20 (η), (ια),(ιε), (κδ),(κστ) και 56 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112(Ι)2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και της παραγράφου 7(2) του περί Καθορισμού Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διατάγματος του 2007 (Κ.Δ.Π.112/2007) ως εκάστοτε τροποποιείται

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο ΕΡΗΕΤ») λαμβάνοντας υπόψη

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχών με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. 1γ και 2 του Νόμου 112(Ι)2004,

(β) τις πρόνοιες των άρθρων 46, 49, 51 και 56 του Νόμου 112(Ι)2004

(γ) την Απόφαση Επιτρόπου 20/2009 αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς,την Ανάλυση της Αγοράς και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην σχετική Αγορά(ΣΙΑ) Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση.

(δ) το ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010 ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του Οργανισμού κατά την 13^η Οκτωμβρίου 2010

(ε) τα ελεγμένα στοιχεία ως έχουν προκύψει από τον κοστολογικό έλεγχο (απολογιστικά του έτους 2008 και προϋπολογιστικά του έτους 2009)

(στ) τις γραπτές απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των ενδιαφερόμενων παροχών συμπεριλαμβανομένου και του Υπόχρεου Οργανισμού, που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής το «ΓΕΡΗΕΤ») μέχρι και την 5^η Νοεμβρίου 2010 εντός του πλαισίου της Δημόσιας Ακρόασης υπ'αρ. 02/2010 η οποία διενεργήθηκε την 9^η Νοεμβρίου 2010, δυνάμει των συναφών εξουσιών του ΕΡΗΕΤ βάσει του Νόμου 112(Ι)2004, του Διατάγματος περί Δημοσίων Ακροάσεων (ΚΔΠ 143/2005) και του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιούνται αντίστοιχα,

(ζ) τις παραστάσεις του Υπόχρεου Οργανισμού ημερομηνίας 17 Νοεμβρίου 2010, ως υπεβλήθησαν στον ΕΡΗΕΤ δυνάμει του Αρθρου 6 του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται,

Εκδίδει το παρόν Διάταγμα με το οποίο προβαίνει σε επιβολή τροποποιήσεων επί των Παρατηρημάτων του ΥΠ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010, το οποίο δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα του Οργανισμού κατά την 13^η Οκτωμβρίου 2010.

- | | |
|-------------------|--|
| Συνοπτικός Τίτλος | 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί της Τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010, Διάταγμα του 2010 |
| Πεδίο Εφαρμογής | 2. Με το παρόν Διάταγμα τροποποιείται το Υπόδειγμα Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο, ως αυτό δημοσιεύθηκε από την ΑΤΗΚ την 13 ^η Οκτωμβρίου 2010. |
| Ερμηνεία. | 3. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια – |

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ήτοι τον Νόμο 112(Ι) 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που

τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει την ΑΤΗΚ η οποία έχει ορισθεί ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά με την Απόφαση του Επιτρόπου 20/2009 αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση Αγοράς και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Σχετική Αγορά (ΣΙΑ) Χονδρικής(Φυσικής) Πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση, βάση της οποίας η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση για την παροχή Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο τόσο σε τρίτα μέρη όσο και σε επίπεδο αυτοπρομήθειας, και η οποία να καλύπτει γεωγραφικά όλη την επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(2) Όροι που χρησιμοποιούνται στο Διάταγμα και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ήτοι τον Νόμο 112(Ι)2004, ως εκάστοτε τροποποιείται.

Παράρτημα -
Τροποποιήσεις

4. Ο Επίτροπος εγκρίνει το ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010 στο σύνολό του, ως αυτό δημοσιεύθηκε από αυτήν στις 13 Οκτωβρίου 2010, εκτός από τις περιπτώσεις που επιβάλλει συγκεκριμένες τροποποιήσεις στην ΑΤΗΚ όπως αυτές περιγράφονται στα Παραρτήματα του παρόντος Διατάγματος:

(α) να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της ενοποιημένο κείμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο στο οποίο έχουν ενσωματωθεί οι τροποποιήσεις του Επιτρόπου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επίδοσης του παρόντος Διατάγματος

(β) να συνάπτει συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με το περιεχόμενο και τους όρους της εγκριθείσας προσφοράς

(γ) εντός δύο (2) μηνών από την τροποποίηση του ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010, να αναπροσαρμόσει όλες τις υφιστάμενες συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τροποποιημένο ΥΠΥ ΑΠΤΒ 2010, και να κοινοποιήσει/γνωστοποιήσει αυτές στον Επίτροπο

Περιεχόμενο

5. Το ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010 περιέχει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία συμφωνία παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματος τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Κάλυψη
υπηρεσιών

6. Κάθε συμφωνία παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο μπορεί να συμπεριλάβει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν διάταγμα ΥΠΥ ΑΠΤΒ ΑΤΗΚ 2010. Το ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010 καλύπτει μόνο μία ελάχιστη δέσμη υπηρεσιών ως το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης της ΑΤΗΚ να προσφέρει υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο.

Άρθρο 21 Νόμου
112(Ι)/2004

7. Οι όροι (συμπεριλαμβανομένων και των χρεώσεων) και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στο ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010 παρέχονται σε όλους τους διασυνδεδεμένους Παροχείς, περιλαμβανομένων και των θυγατρικών της ΑΤΗΚ, με ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, αλλά και σε Πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, χωρίς διάκριση και αμερόληπτα. Σε περίπτωση που συνάπτεται συμφωνία με οποιονδήποτε Παροχέα με βάση νέους ευνοϊκότερους όρους και/ή νέες χαμηλότερες χρεώσεις για οποιαδήποτε υπηρεσία που καλύπτεται από αυτό το Υπόδειγμα Προσφοράς, αυτοί οι νέοι όροι ή και οι νέες χρεώσεις θα τεθούν στην διάθεση όλων των δικαιούχων Παροχέων, αφού προηγουμένως τύχουν της έγκρισης του Επιτρόπου.

8. Η ΑΤΗΚ, κατά τη διάρκεια της ισχύος του ΥΠΥ ΑΠΤΒ της ΑΤΗΚ 2010, έχει υποχρέωση να προσφέρει και να συμπεριλάβει στο Υπόδειγμα, όλες τις υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο που προσφέρονται από την ΑΤΗΚ σε θυγατρικές της εταιρείες ή και σε δικά της δίκτυα.

- Εποπτεία/Έλεγχος 9. Σκοπός άσκησης εποπτείας και/ή ελέγχου των σχετικών προνοιών του παρόντος διατάγματος από τον Επίτροπο είναι η διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 112(Ι)2004 των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.
- Συμμόρφωση και Κυρώσεις 10. Ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικών Προστίμων Διατάγματος, σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που αρίζονται στο παρόν Διάταγμα, δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου 112(Ι)2004 και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος 112(Ι)2004, τα εν δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, ή οι Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού.
- Τροποποιήσεις / Συμπληρώσεις 11. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει το παρόν Διάταγμα και το Υπόδειγμα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υπο/Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010, σύμφωνα με την εκάστοτε σχετική νομοθεσία. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και όπου αρίζεται από το Νόμο 112(Ι)2004 σε ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Έναρξη ισχύος 12. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία επίδοσης του στον υπόχρεο Οργανισμό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Κύριο Μέρος

Επί του Κυρίου Μέρους του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προβαίνει στην εξής τροποποίηση:

1. Στο σημείο με τα στοιχεία « Εισαγωγή» ο Επίτροπος επιβάλλει όπως στην σελίδα 3 αυτής εισαχθεί στο τέλος της σχετικής παραγράφου ή συνολικού αποσπάσματος η εξής φράση :
 «Σε περίπτωση σύγκρουσης ή αντίφασης μεταξύ του εν λόγω Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010 ή των σχετικών του παραρτημάτων και της Απόφασης του Επιτρόπου περί Καθορισμού Υποχρεώσεων και Διαδικασιών για την Δημιουργία Πλάνου Διαχείρισης Συχνοτήτων(Κ.Δ.Π.450/2008) με τα σχετικά της παραρτήματα θα υπερισχύει η εν λόγω απόφαση και τα παραρτήματα αυτής. Περαιτέρω δε, σε περίπτωση σύγκρουσης ή αντίφασης μεταξύ του εν λόγω Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010 ή των σχετικών του παραρτημάτων με οιασδήποτε απόφαση, Διάταγμα, ή Νόμο που προαναφέρεται στο περιεχόμενο του Κυρίου Μέρους θα υπερισχύουν οι προαναφερθείσες αποφάσεις, Νόμοι και εκάστοτε τροποποιήσεις του , και /ή Διατάγματα του Επιτρόπου.»

Αιτιολογικό:

Ο Επίτροπος προβαίνει στην πιο πάνω τροποποίηση καθώς οι εν λόγω αποφάσεις, διατάγματα, υπερισχύουν των οποιονδήποτε Υποδείγμάτων, και παραρτημάτων αυτών αφού αυτά πρέπει να συμμορφώνονται με τις προαναφερθείσες αποφάσεις, και/ ή διατάγματα.

Παράρτημα 1

Επί του Παραρτήματος 1 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

Παράρτημα 2

Επί του παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

Παράρτημα 3

Επί του παραρτήματος 3 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ τροποποιεί όπως:

1. Στην παράγραφο 2. 2. με τα υποστοιχεία 2.2.2 που αναφέρεται στο Μηνιαίο Τέλος Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ο Επίτροπος προβαίνει στην τροποποίηση τους ως εξής:

Μηνιαίο Τέλος Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	€ 1,78
---	--------

Αιτιολογικό:

Ο Επίτροπος προβαίνει στην πιο πάνω τροποποίηση επειδή διατηρήθηκε η ποσοστιαία διαφορά από το προηγούμενο υπόδειγμα βάσει της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο.

Το νέο τέλος ύψους €1, 78 υπολογίζεται ως η ίδια ποσοστιαία διαφορά σε σχέση με το υφιστάμενο τέλος, όπως η ποσοστιαία διαφορά του νέου τέλους πρόσβασης στον τοπικό βρόχο δια του υφιστάμενου (δηλ. $9,87/11,40= 86,6\%$). Επομένως το νέο τέλος Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, δηλ το €1,78, υπολογίζεται ως το 86,6% του υφιστάμενου τέλους (€2,06).

Η μεριζόμενη πρόσβαση αφορά την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο, η οποία επιτρέπει τη χρήση της μη φωνητικής περιοχής του βρόχου και επειδή μειώνεται το τέλος του βρόχου δικαιολογείται να υπάρξει αναλογική μείωση του μηνιαίου τέλους.

1. Στην παράγραφο 2.3.2 και με τα στοιχεία « Ανώτατο Μηνιαίο Τέλος Πλήρως Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Υποβρόχο» ο Επίτροπος προβαίνει στην τροποποίηση τους ως εξής:

Ανώτατο Μηνιαίο Τέλος Πλήρως Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο	€6,31
--	-------

Αιτιολογικό:

Ο Επίτροπος προβαίνει στην πιο πάνω τροποποίηση επειδή διατηρήθηκε η ποσοστιαία διαφορά από το προηγούμενο υπόδειγμα βάσει της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο.

Το τέλος ύψους €6,31 υπολογίζεται από την ποσοστιαία διαφορά του νέου τέλους πρόσβασης στον τοπικό βρόχο δια του υφιστάμενου (86,6%). Επομένως το νέο τέλος πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο, δηλ το €6,31, υπολογίζεται ως το 86,6% του υφιστάμενου τέλους (€7,29).

Ο τοπικός Υπο-βρόχος τμηματικά αποτελεί μέρος του στρεπτού ζεύγους, το οποίο ξεκινά από τον ΚΚΚ και καταλήγει στον τελικό χρήστη και ως εκ τούτου αφού έχει μειωθεί η τιμή του Βρόχου θα έπρεπε να υπάρχει αναλογική μείωση και στη τιμή του μηνιαίου τέλους του Υπο-Βρόχου.

Παράρτημα 4

Επί του παραρτήματος 4 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

Παράρτημα 5

Επί του παραρτήματος 5 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προβαίνει στις ακόλουθες προσθήκες ή /και τροποποιήσεις.

1. Στην παράγραφο 6.1 προβαίνει στην εξής προσθήκη:

«η ΑΤΗΚ υποχρεούται μέχρι τις 31/12/2010 να εντάξει διαδικασίες και τέλη στο Υπόδειγμα και να είναι σε θέση να παρέχει πληροφορίες μέσω του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) για θέματα αναφορικά με τα σημεία που βρίσκονται οι βρόχοι και οι υπο-βρόχοι, οι αποστάσεις μεταξύ των σημείων, καθώς και η συνολική χωρητικότητα των αγωγών και καλωδίων στις περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η από κοινού χρήση αγωγών για εγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου. Στις περιπτώσεις που παρέχεται η υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών, τότε η ΑΤΗΚ θα πρέπει να παρέχει στοιχεία σε σχέση με τη διαδρομή των συνεγκατεστημένων καλωδίων.

Σημειώνεται ότι η πληροφορία για τη χωρητικότητα των καλωδίων ανά αγωγή σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η από κοινού χρήση αγωγών μπορεί να δοθεί μόνο κατά την επιτόπου διερεύνηση διαθεσιμότητας αγωγού με οπτικό έλεγχο.»

Αιτιολογικό : Συμμόρφωση με την απόφαση υπ' αριθ. 20/2009

2. Παροχή αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων πληροφοριών

Σε σχέση με τις περιπτώσεις μη αυτοματοποιημένης πρόσβασης η ΑΤΗΚ θα πρέπει να υλοποιήσει μέχρι τις 31/12/2010 λογισμική εφαρμογή που θα επιτρέπει στους δικαιούχους να παραλαμβάνουν ηλεκτρονικά τις πληροφορίες που λαμβάνονται μέχρι στιγμής μέσω μη αυτοματοποιημένης πρόσβασης.

Όσο αφορά γενικότερα το θέμα παροχής πληροφοριών από την ΑΤΗΚ, οι Δικαιούχοι παροχείς δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν πότε τροποποιούνται τα στοιχεία που έχουν στην κατοχή τους προκειμένου να καταθέσουν κατάλληλο αίτημα στην ΑΤΗΚ. Στα πλαίσια αυτά η ΑΤΗΚ οφείλει να ενημερώνει τους Δικαιούχους παροχείς κάθε 3 μήνες ή όποτε αυτοί το ζητήσουν, ότι τα στοιχεία έχουν τροποποιηθεί και εάν επιθυμούν οι ίδιοι μπορούν να παραλάβουν τα νέα επικαιροποιημένα στοιχεία.

Η διαθεσιμότητα πρόσβασης των συστημάτων παροχής πληροφοριών πρέπει να είναι 99% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης, ενώ ο χρόνος απόκρισης για το 90% των αιτήσεων δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα 3 δευτερόλεπτα.

Αιτιολογικό

Συμμόρφωση με τις πρόνοιες της Απόφασης Επιτρόπου υπ' αρ. 20/2009. Αποφεύγονται τυχόν καθυστερήσεις που υπάρχουν αναφορικά με την αποστολή των στοιχείων αφού θα είναι διαθέσιμα σε πραγματικό χρόνο, καθώς επίσης και το πρόβλημα της επικαιροποίησης των στοιχείων αφού η ΑΤΗΚ όποτε τροποποιούνται τα δεδομένα το μόνο που έχει να κάνει είναι να ενημερώνει την βάση δεδομένων, με αποτέλεσμα να ενημερώνονται έγκαιρα οι Δικαιούχοι. Η ΑΤΗΚ οφείλει να συμπεριλάβει στο ΥΠΥ πρόνοια για ενημέρωση των δικαιούχων κάθε τρεις μήνες ή όποτε αυτοί το ζητήσουν ότι τα στοιχεία έχουν τροποποιηθεί και εάν επιθυμούν οι ίδιοι μπορούν να παραλάβουν τα νέα επικαιροποιημένα στοιχεία.

3. Σχετικά με την παράγραφο 6.2.1.9 και στο τέλος αυτής της παραγράφου το σημείο όπου αναφέρει συγκεκριμένα τα εξής: «Ο Δικαιούχος μπορεί να απαιτεί την υπογραφή της υπεύθυνης δήλωσης και ενός αντιγράφου της από τον Τελικό Χρήστη, διατηρώντας το πρωτότυπο αντίγραφο και αποστέλλοντας το πρωτότυπο στην ΑΤΗΚ.» να τροποποιηθεί και να γίνει στην τελική μορφή του ως εξής:

««Ο Δικαιούχος μπορεί να απαιτεί την υπογραφή της υπεύθυνης δήλωσης και δύο πρωτοτύπων εγγράφων από τον Τελικό Χρήστη, διατηρώντας το ένα πρωτότυπο αντίγραφο ο ίδιος και αποστέλλοντας το άλλο πρωτότυπο στην ΑΤΗΚ.»

4. Σχετικά με τις Διαδικασίες Μετάβασης ο Επίτροπος επιβάλλει όπως η ΑΤΗΚ μέχρι τις 31/3/11 πρέπει να προβεί σε αναλυτική καταγραφή των δραστηριοτήτων που απαιτούνται (και τιμολογούνται) σε κάθε σενάριο μετάβασης για τα παρακάτω και να εισάξει την ανάλυση στο Υπόδειγμα Προσφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο.

4.1.1. Μετάβαση από τα προϊόντα της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο/ υπο-βρόχο (πλήρη / μεριζόμενη όπου εφαρμόζεται), με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας, στις περιπτώσεις της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης.

4.1.2. Μετάβαση από την πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς υποβρόχους.

4.1.3 Μετάβαση μεταξύ εναλλακτικών παροχών από πλήρως/μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους και πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς υποβρόχους σε πλήρως / μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους και πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς υποβρόχους με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας. Η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να παρέχει τεχνικές πληροφορίες και στοιχεία για τον αριθμό ταυτοποίησης του τοπικού βρόχου/ υπο-βρόχου ώστε ο Δικαιούχος να είναι σε θέση να γνωρίζει τα πλήρη στοιχεία του τοπικού βρόχου / υπο-βρόχου προς τον οποίο αιτείται μετάβαση και τα οποία απαιτούνται για την ορθή συμπλήρωση της σχετικής αίτησης προς την ΑΤΗΚ.

Επίσης θεωρείται σημαντική η συμπερίληψη βασικών αρχών που να καλύπτουν τον τρόπο υποβολής της αίτησης και της ενημέρωσης όλων των εμπλεκόμενων (παλιός – νέος παροχέας, συνδρομητές)

Σημαντικά στοιχεία που πρέπει να καλύπτονται στις διαδικασίες μετάβασης είναι:

- Πρόσβαση σε συστήματα πληροφοριών
- Το είδος των υπηρεσιών που πρέπει να ακυρωθούν ανά περίπτωση.
- Διαδικασίες ενημέρωσης Μερών για τα στάδια υλοποίησης της μετάβασης. Ενέργειες, εργασίες από όλους τους εμπλεκόμενους Παροχείς (ΑΤΗΚ, Παροχέα Δέκτη, Παροχέα Δότη),
- Εξόφληση λογαριασμών από τους συνδρομητές.
- Συνοδευτικά έγγραφα (π.χ. αίτηση, εξουσιοδότηση, αντίγραφο τελευταίου λογαριασμού, δηλώσεις διακοπής παροχής υπηρεσιών /προϊόντων),
- Χρονοδιαγράμματα ανά σενάριο.
- Τέλη χρέωσης παροχής υπηρεσιών μετάβασης.

Οι αιτήσεις για την υλοποίηση των εργασιών μετάβασης προτείνεται να υποβάλλονται μόνο από τον Δικαιούχο παροχέα της εκάστοτε μετάβασης. Ο τελικός χρήστης θα πρέπει να έχει καταθέσει τις σχετικές αιτήσεις στο Δικαιούχο παροχέα. Οι χρόνοι υλοποίησης των διαδικασιών μετάβασης θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν συντομότεροι. Αναφορικά με το διάστημα διακοπής των παρεχόμενων λιανικών υπηρεσιών, οι διαδικασίες θα πρέπει να υλοποιηθούν με τέτοιο τρόπο ώστε το ανωτέρω διάστημα να είναι το ελάχιστο δυνατόν όπως σωστά επισημαίνει η ΑΤΗΚ στην παράγραφο 14.1.1 του Παραρτήματος 5.

Η ΑΤΗΚ θα πρέπει να παρέχει τεχνικές πληροφορίες και στοιχεία για τον αριθμό ταυτοποίησης του τοπικού βρόχου/ υπο-βρόχου ώστε ο Δικαιούχος να είναι σε θέση να γνωρίζει τα πλήρη στοιχεία του τοπικού βρόχου / υπο-βρόχου προς τον οποίο αιτείται μετάβαση και τα οποία απαιτούνται για την ορθή συμπλήρωση της σχετικής αίτησης προς την ΑΤΗΚ.

Η διαδικασία ολοκλήρωσης των υπόλοιπων σεναρίων που περιλαμβάνονται στην Απόφαση Επιτρόπου υπ' αρ 20/2009 θα ολοκληρωθεί μετά την καταγραφή των απαραίτητων διαδικασιών των πιο πάνω σεναρίων.

Απολογικό

Συμμόρφωση με τις πρόνοιες της Απόφασης Επιτρόπου υπ' αρ. 20/2009. Οι διαδικασίες θα ολοκληρωθούν από τον υπόχρεο παροχέα και των δικαιούχων, με την συμμετοχή του ΓΕΡΗΕΤ.

5. Η ΑΤΗΚ πρέπει να συμπεριλάβει στο Υπόδειγμα μέχρι 31/12/2010 την υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών ή/και την υπηρεσία σύνδεσης με το δίκτυο του κορμού του εναλλακτικού παροχέα (Backhaul) για τις περιπτώσεις παροχής απομακρυσμένης συνεγκατάστασης σε ένα κέντρο της ΑΤΗΚ, εγκατάστασης του εξοπλισμού του Δικαιούχου για σκοπούς παροχής υπηρεσιών στον Υποβρόχο ή η από κοινού χρήση αγωγών από μία εξωτερική καμπίνα έως το τηλεφωνικό κέντρο στις περιπτώσεις όπου η ΑΤΗΚ έχει ή πρόκειται να αντικαταστήσει το χάλκινο δίκτυο μεταξύ της εν λόγω καμπίνας και του τηλεφωνικού κέντρου με οπτική ίνα. Με τη διαμόρφωση της ρυθμιστικής υποχρέωσης για τη Σύμβαση Συμφωνιών Συμφορητής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements, SLAs) θα πρέπει να συμπεριληφθούν πρόνοιες καταβολής ρητρών μη συμμόρφωσης για την υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών.

Η υπηρεσία αυτή θα πρέπει να περιληφθεί στο Παράρτημα 2 της Συμφωνίας και οι διαδικασίες και τέλη που προκύπτουν από την παροχή της υπηρεσίας αυτής στα Παραρτήματα 5 και 3 αντίστοιχα.

Έχει διαπιστωθεί ότι στο Παράρτημα 9 του δημοσιευμένου Υποδείγματος δεν περιλαμβάνονται πρόνοιες καταβολής ρητρών μη συμμόρφωσης για την υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών. Θα πρέπει επίσης να περιληφθεί πρόνοια που να καλύπτει την από κοινού χρήση αγωγών από μία εξωτερική καμπίνα ως το τηλεφωνικό κέντρο στις περιπτώσεις όπου

η ΑΤΗΚ έχει ή πρόκειται να αντικαταστήσει το χάλκινο δίκτυο μεταξύ της εν λόγω καμπίνας και του τηλεφωνικού κέντρου με οπτική ίνα νοουμένου ότι τηρούνται οι πρόνοιες της παραγράφου 14 της Συμφωνίας του Υποδείγματος.

Αιτιολογικό

Συμμόρφωση με τις πρόνοιες της Απόφαση Επιτρόπου υπ' αρ. 20/2009

Παράρτημα 6

Επί του παραρτήματος 6 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών, Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ 2010 ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προβαίνει στην ακόλουθη προσθήκη ή/και τροποποίηση:

Ο Επίτροπος επιβάλλει την ένταξη του εντύπου 6.14 το οποίο παραλείπεται και δεν είναι διαθέσιμο και το οποίο επικαλείται η ΑΤΗΚ προκειμένου να μπορεί να το να προσκομίσει ο Δικαιούχος στην ΑΤΗΚ δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο.

Παράρτημα 7

Επί του παραρτήματος 7 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιασδήποτε προσθήκης ή/και τροποποιήσεις.

Παράρτημα 9

Επί του παραρτήματος 9 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 13 Οκτωβρίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ δεν προβαίνει σε οποιασδήποτε προσθήκης ή/και τροποποιήσεις.

Παράρτημα 10

Επί του παραρτήματος 10 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο της ΑΤΗΚ προβαίνει στις εξής τροποποιήσεις :

1. Στην παράγραφο 6.2.3 και στην πρώτη υποπαράγραφο αυτής η οποία παρουσιάζεται ως εξής :

«Εναλλακτικά των ενεργειών που περιγράφονται στις παραγράφους 6.2.1 και 6.2.2 πιο πάνω, το Μέρος ή Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ελέγχει στα διάφορα σημεία ευελιξίας του Δικτύου του τη τεχνολογία (π.χ. ADSL2/2+, VDSL2, HDSL, PCM, SHDSL, ISDN κ.λπ.) που είναι ενεργοποιημένη, τουλάχιστον στα ζεύγη της ίδιας δεσμίδας αγωγών με αυτό(ά) για το/τα οποία υπάρχει υπόνοια ότι δέχεται/δέχονται παρεμβολές. Ο εν λόγω έλεγχος διεξάγεται με τη χρήση κατάλληλου οργάνου μέτρησης χωρίς να διακόπτονται με οποιοδήποτε τρόπο οι υπηρεσίες που παρέχονται στους Τελικούς Χρήστες.»

Ο Επίτροπος προβαίνει στην προσθήκη στο τέλος αυτής της παραγράφου της εξής φράσης : « Τα μέρη και τα τρίτα δικαιούχα μέρη θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλα όργανα μετρήσεων για τις περιπτώσεις αυτές.»

Ο Επίτροπος επίσης επιβάλλει όπως η ακόλουθη φράση «Ο εν λόγω έλεγχος διεξάγεται με τη χρήση κατάλληλου οργάνου μέτρησης χωρίς να διακόπτονται με οποιοδήποτε τρόπο οι υπηρεσίες που παρέχονται στους Τελικούς Χρήστες.» τροποποιηθεί και γίνει ως εξής:

«Ο εν λόγω έλεγχος διεξάγεται με τη χρήση κατάλληλου οργάνου μέτρησης χωρίς να διακόπτονται **πέραν των τριών (3) λεπτών** οι υπηρεσίες που παρέχονται στους Τελικούς Χρήστες.»

Ώστε η τελική μορφή του πιο πάνω κειμένου να είναι η εξής:

«Εναλλακτικά των ενεργειών που περιγράφονται στις παραγράφους 6.2.1 και 6.2.2 πιο πάνω, το Μέρος ή Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ελέγχει στα διάφορα σημεία ευελιξίας του Δικτύου του τη τεχνολογία (π.χ. ADSL2/2+, VDSL2, HDSL, PCM, SHDSL, ISDN κ.λπ.) που είναι ενεργοποιημένη, τουλάχιστον στα ζεύγη της ίδιας δεσμίδας αγωγών με αυτό(ά) για το/τα οποία υπάρχει υπόνοια ότι δέχεται/δέχονται παρεμβολές. Ο εν λόγω έλεγχος διεξάγεται με τη χρήση κατάλληλου οργάνου μέτρησης χωρίς να διακόπτονται **πέραν των τριών (3) λεπτών** οι υπηρεσίες που παρέχονται στους Τελικούς Χρήστες. Τα μέρη και τα τρίτα δικαιούχα μέρη θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλα όργανα μετρήσεων για τις περιπτώσεις αυτές.»

Αιτιολογικό : Η εν λόγω τροποποίηση είναι αναγκαία διότι με τα όργανα μέτρησης που διαθέτει η ΑΤΗΚ και που υπάρχουν στην αγορά, δεν μπορεί να διεξαχθεί έλεγχος χωρίς διακοπή τουλάχιστον τριών λεπτών στις υπηρεσίες που παρέχονται στους Τελικούς Χρήστες.

2. Ο Επίτροπος επιβάλλει όπως η παράγραφος 6.2.3 και στην δεύτερη υποπαράγραφο αυτής τροποποιηθεί με την εξής προσθήκη στο τέλος αυτής : «Θα πρέπει να γίνονται μετρήσεις θορύβου από όλους τους παροχείς»

Ώστε η τελική μορφή της να γίνει ως εξής :

« Στην Παράγραφο 7 πιο κάτω, παρουσιάζονται παραδείγματα που δείχνουν τον τρόπο μεταβολής του επιπέδου θορύβου σε κανονικές περιπτώσεις, καθώς και σε περιπτώσεις με παρεμβολές. Σημειώνεται ότι, για τις εν λόγω περιπτώσεις χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία από εκτέλεση συγκεκριμένου σεναρίου σε περιβάλλον εργαστηρίου και δεν μπορεί να αποτελέσουν κανόνα γενικευμένης συμπεριφοράς του Δικτύου ή και απόδειξη ύπαρξης ή μη ύπαρξης παρεμβολών ή τυχόν ομοιότητα με μετρήσεις στο Δίκτυο. Θα πρέπει να γίνονται μετρήσεις θορύβου από όλους τους παροχείς»