

Αριθμός 358

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 2, 18(3)(στ), 19(1),37(5),39(2)(ιστ),42(7), 55(2)(β), 80(α),97,98 και 20(κε) του Νόμου

N.112(I)/2004,
Αρ. 3850,
30.4.2004
Παρ. I, Μέρος I

1. Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 2, 18(3)(στ), 19(1),37(5),39(2)(ιστ),42(7), 55(2)(β), 80(α),97,98 και 20(κε) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα

Συνοπτικός Τίτλος

2. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το Περί Δημιουργίας Φορέων Άμεσης Ανταπόκρισης για περιστατικά και συμβάντα που σχετίζονται με την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών(CSIRT/ CERT) , Διάταγμα του 2010.

ΜΕΡΟΣ I - Εισαγωγικές Διατάξεις

Ερμηνεία

3. (1) Στο παρόν Διάταγμα εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια.

N.112(I)2004,
Αρ.3850
30.4.2004,
Παρ. I, Μέρος I

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε Νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

(2) Εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα έχουν την έννοια που αποδίδει σ' αυτούς ο Νόμος.

(3)«Computer Security Incident Response Team-CSIRT» σημαίνει «Ομάδα Άμεσης Ανταπόκρισης για Περιστατικά /Συμβάντα» που σχετίζονται με την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών και αποτελείται από ομάδα ειδικών , επί των θεμάτων ασφαλείας πληροφοριών που διακινούνται σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των οποίων η εργασία επικεντρώνεται στην ανταπόκριση προς τους «πελάτες/χρήστες» τους σχετικά με θέματα ασφαλείας πληροφοριών.

(4) «CERT» σημαίνει Computer Emergency Response Team και έχει την ίδια σημασιολογική έννοια και αρμοδιότητες με τον ορισμό «Computer Security Incident Response Team-CSIRT

(5) «ΤΥΠ» Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής της Κυβέρνησης και

(6) «ΚΕΑΔ» το Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο

Πεδίο Εφαρμογής

4. Με το παρόν Διάταγμα ιδρύεται και καθορίζεται Ομάδα Άμεσης Ανταπόκρισης για περιστατικά και συμβάντα που σχετίζονται με την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών, η οποία αποτελείται από ομάδα ειδικών, επί των θεμάτων ασφαλείας πληροφοριών που διακινούνται σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, των οποίων η εργασία επικεντρώνεται στην ανταπόκριση προς τους «πελάτες/ χρήστες» τους σχετικά με θέματα ασφαλείας πληροφοριών.

Έλεγχος και εποπτεία
CSIRT- CERT

5. Το ΓΕΡΗΕΤ ασκεί εποπτεία και έλεγχο της δραστηριότητας των φορέων CSIRT/ CERT ως ακολούθως:

Οι καθορισμένοι/αρμόδιοι φορείς CSIRT/ CERT υποχρεούνται όπως εκπονούν,ετοιμάζουν και υποβάλουν εκθέσεις προς τον Επίτροπο σχετικά με την δραστηριότητα που αναπτύσσουν αναφορικά με τις υπηρεσίες πρόληψης και αποκατάστασης που προσφέρουν στο «πελατολόγιο» τους.

Οι εκθέσεις θα πρέπει να υποβάλλονται στον Επίτροπο σε εξαμηνιαία βάση. Η μορφή και το περιεχόμενο των εκθέσεων αυτών καθορίζεται στο Παράρτημα II με απόφαση του Επιτρόπου κατόπιν διαβούλευσης με τους καθορισμένους φορείς CSIRT/ CERT

Τα στοιχεία τα οποία υποβάλλονται στον Επίτροπο δύναται να κοινοποιηθούν από τον Επίτροπο στα αρμόδια Ευρωπαϊκά σώματα που ασχολούνται με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών.

Ο Επίτροπος δύναται να αξιολογεί τα στοιχεία και να αξιοποιεί τα σχετικά πορίσματα για βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται από τους καθορισμένους φορείς CSIRT/ CERT.

Στα πλαίσια του ελέγχου και της εποπτείας των καθορισμένων φορέων CSIRT/ CERT ο Επίτροπος δύναται μεταξύ άλλων, να συνεργάζεται και να διαβουλεύεται με τους εν λόγω φορείς, να εισηγείται και να καθορίζει μέτρα για την καλύτερη λειτουργία τους, καθώς και να εξετάζει παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς.

ΜΕΡΟΣ II – Κατηγορίες, διορισμός και υποχρεώσεις των φορέων CSIRT/CERT

Κατηγορίες Υπηρεσιών CSIRT/ CERT	6. Οι κατηγορίες υπηρεσιών που μπορούν να προσφέρουν τα CSIRT /CERT με κριτήριο το μέγεθος και την πληρότητα σε υπηρεσίες CIRT/CERT διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:
	(α) Υπηρεσίες Αποκατάστασης μετά από καταστροφικά περιστατικά και/ ή συμβάντα απώλειας πληροφοριών
	(β) Υπηρεσίες Πρόληψης Καταστροφικών ενδεχομένων
	(γ) Υπηρεσίες Ανάλυσης / Forensics μετά από καταστροφικά περιστατικά
	(δ) Υπηρεσίες Διαχείρισης Ποιότητας Ασφάλειας Πληροφοριών
Υποκατηγορίες	7. Οι υποκατηγορίες των υπηρεσιών που προσφέρουν τα CSIRT/ CERT αναλύονται στην παράγραφο 2 του Παραρτήματος I που περιλαμβάνεται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίες δύνανται να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρό.
Ανάθεση δημιουργίας και λειτουργίας φορέων CIRT/ CERT	8. Η ανάθεση της δημιουργίας και λειτουργίας φορέα CIRT/ CERT ανατίθεται: (α) στο Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής της Κυβέρνησης(ΤΥΠ) (β) και στο Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ).
Υποχρεώσεις των CSIRT/ CERT	9. Οι φορείς CSIRT/ CERT θα παρέχουν πληροφόρηση και ενημέρωση σε όλους τους χρήστες μηχανογραφικής υποδομής των Κυβερνητικών Τμημάτων καθώς και σε όλους τους πολίτες που διαμένουν στην Κυπριακή Δημοκρατία και οι οποίοι θα τυγχάνουν εξυπηρέτησης από την Υπηρεσία. Επίσης θα παρέχουν πρώτου βαθμού τηλεφωνική υποστήριξη σε όλους τους πολίτες που διαμένουν στην Κυπριακή Δημοκρατία και οι οποίοι θα τυγχάνουν εξυπηρέτησης από την Υπηρεσία σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν απώλεια υπηρεσίας λόγω καταστροφικού συμβάντος. Οι υποχρεώσεις του κάθε αρμόδιου φορέα CSIRT/ CERT αναλύονται ειδικότερα στο Παράρτημα I του παρόντος Διατάγματος, το οποίο δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρό.
Υποχρέωση Συνεργασίας μεταξύ φορέων CSIRT/ CERT	10. (α) Οι δύο φορείς θα πρέπει να συνεργάζονται μεταξύ τους τόσο σε θέματα ενημέρωσης των πελατών τους όσο και σε θέματα όπου απαιτείται συντονισμός μεταξύ των δύο CSIRT/CERT για την αποκατάσταση λειτουργίας ή των υπηρεσιών που λαμβάνουν οι χρήστες μετά από καταστροφικό συμβάν. Σε αυτήν την περίπτωση το προσωπικό των δύο φορέων θα καταβάλει προσπάθειες για αλληλοβοήθεια στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Σε περίπτωση που ένα από τα CSIRT/ CERT αντιμετωπίζει προβλήματα με την υποδομή του σε βαθμό που δεν μπορεί να παρέχει υπηρεσίες στους δικούς του πελάτες, οι πιο πάνω φορείς θα πρέπει να συνεργάζονται μεταξύ τους και να έχουν σε θέση μηχανισμούς έτσι ώστε η διακοπή υπηρεσίας κάποιου εξ αυτών να μπορεί να ξεπεραστεί το συντομότερο δυνατόν και με τις λιγότερες επιπτώσεις στους πελάτες ή χρήστες. Σημειώνεται ότι ο σχεδιασμός της υποδομής των CSIRT/ CERT θα πρέπει να βασίζεται στην εφεδρικότητα συστημάτων και ζεύξεων έτσι ώστε να μπορεί να προσφέρουν απρόσκοπτη υπηρεσία. (β) Τα θέματα συνεργασίας, διαδικασιών συντονισμού, εκπροσώπησης και επίλυσης τυχόν προβλημάτων/διαφορών θα τυγχάνουν συντονισμού από το συντονιστικό φορέα που είναι το ΓΕΡΗΕΤ. Λεπτομέρειες για τα συγκεκριμένα θέματα μπορούν να καθοριστούν στην απόφαση διορισμού τους από τον ΕΡΗΕΤ.
Υποχρέωση συμμετοχής σε Διεθνείς Ομάδες ή Οργανισμούς CSIRT/ CERT	11. Οι αρμόδιοι φορείς CSIRT/ CERT θα πρέπει να είναι μέλη σε δύο διεθνή σώματα και να συμμετέχουν σε Διεθνείς Ομάδες ή Οργανισμούς CSIRT/ CERT. Τα δε διεθνή σώματα στα οποία πρέπει να συμμετέχουν καθορίζονται και αναφέρονται στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος το οποίο δύναται να τροποποιηθεί από καιρού εις καιρό.

ΜΕΡΟΣ VI - Τελικές Διατάξεις

Έναρξη Ισχύος	12 . Ο Επίτροπος δύναται να τροποποιήσει με Απόφαση του το περιεχόμενο των Παραρτημάτων I και II και δημοσιεύσει ή/ και διαθέτει σε οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος το εκάστοτε ισχύον κείμενο του. 13.Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.
---------------	--

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

(Παράγραφος 1)

Ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004

Αιτιολογία ανάθεσης στους αρμόδιους φορείς CSIRT/ CERT

Σημαντικό ρόλο στην κατάληξη του ΓΕΡΗΕΤ σε δύο υποψήφιους φορείς ήταν η τεχνική υποδομή για υποστήριξη ενός φορέα CSIRT/ CERT που διαθέτουν καθώς και η τεχνογνωσία του προσωπικού που στο πρώτο στάδιο λειτουργίας θα αποβεί καθοριστική για τη σωστή λειτουργία του φορέα.

Πρώτιστο ρόλο στην επιλογή ΓΕΡΗΕΤ διαδραμάτισε και η «επαφή» των δύο φορέων με μεγάλο αριθμό χρηστών όπως οι χρήστες της μηχανογραφικής υποδομής της Κυβέρνησης και οι χρήστες του ακαδημαϊκού δικτύου Κύπρου.

Η επιλογή του Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής της Κυβέρνησης- ΤΥΠ έγινε στη βάση πρώτιστα της αξιολόγησης της δυνατότητας να παρέχει υποστηρικτικές και προληπτικές υπηρεσίες σε μεγάλο όγκο χρηστών— ήδη υποστηρίζουν τους χρήστες των κυβερνητικών υπηρεσιών και στη βάση του ότι υπάρχουν έτοιμες οι διαδικασίες για ενσωμάτωση του φορέα CSIRT κάτω από την υποδομή (τεχνική υποδομή και ανθρώπινο δυναμικό) του ΤΥΠ στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του.

Η επιλογή του Κυπριακού Ερευνητικού και Ακαδημαϊκού Δικτύου-ΚΕΑΔ έγινε στην ίδια βάση αφού οι χρήστες της ακαδημαϊκής κοινότητας είναι πολυπληθείς και έχουν διαφορετικές ανάγκες από τους προαναφερθέντες χρήστες της μηχανογραφικής υποδομής της Κυβέρνησης.

(Παράγραφος 2)

Υποκατηγορίες των υπηρεσιών που προσφέρουν τα CSIRT/ CERT

(i) Όσον αφορά τις Υπηρεσίες Αποκατάστασης μετά από καταστροφικά περιστατικά/ενδεχόμενα- Reactive Services αυτές υποκατηγοριοποιούνται στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- (α) Alerts and Warnings
- (β) Incident Handling
- (γ) Incident analysis
- (δ) Incident response
- (ε) support
- (στ) Incident response coordination
- (ζ) Incident response on site
- (η) Vulnerability Handling
- (θ) Vulnerability analysis
- (ι) Vulnerability response
- (λ) Vulnerability response coordination

(ii) Όσον αφορά τις Υπηρεσίες Πρόληψης Καταστροφικών ενδεχομένων- Proactive Services αυτές υποκατηγοριοποιούνται στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- (α) Announcements
- (β) Technology Watch
- (γ) Security Audits or Assessments
- (δ) Configuration and Maintenance of Security
- (ε) Development of Security Tools
- (στ) Intrusion Detection
- (ζ) Services
- (η) Security-Related Information
- (θ) Dissemination

(iii) Όσον αφορά τις Υπηρεσίες Ανάλυσης / Forensics μετά από καταστροφικά περιστατικά αυτές υποκατηγοριοποιούνται στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- (α) Artifact analysis
- (β) Artifact response
- (γ) Artifact response coordination

(iv) Όσον αφορά τις Υπηρεσίες Διαχείρισης Ποιότητας Ασφάλειας Πληροφοριών αυτές υποκατηγοριοποιούνται στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- (α) Risk Analysis

- (β) Business Continuity and
- (γ) Disaster Recovery
- (δ) Security Consulting
- (ε) Awareness Building
- (στ) Education/Training
- (ζ) Product Evaluation or
- (η) Certification

(Παράγραφος 3)

Υπηρεσίες που θα πρέπει να υποστηρίζουν τα δύο CSIRT/CERT- ΤΥΠ και ΚΕΑΔ

Στην αρχική φάση της δημιουργίας των CSIRT/ CERT και για σκοπούς μείωσης του αρχικού προϋπολογισμού που απαιτεί η δημιουργία φορέα CSIRT/ CERT συστήνεται όπως η λειτουργία των CSIRT/ CERT περιοριστεί στις βασικές λειτουργίες που δίνονται πιο πάνω και αφορούν λειτουργίες αποκατάστασης μετά από καταστροφικά συμβάντα όπως:

- Αποστολή σημάνσεων κινδύνου και προειδοποιήσεις για κινδύνους προς τους χρήστες
- Διαχείριση Κρίσεων μετά και κατά την διάρκεια καταστροφικών ενδεχομένων
- Ανάλυση των ενδεχομένων
- Ανταπόκριση/Υποστήριξη, των χρηστών για αποκατάσταση των συστημάτων τους μετά από καταστροφικά συμβάντα
- Συντονισμός Ενεργειών των αρμόδιων φορέων/τμημάτων για αποκατάσταση κρίσιμων υπηρεσιών των χρηστών μετά από καταστροφικά συμβάντα.

Περαιτέρω, η λειτουργία του φορέα CSIRT/ CERT θα πρέπει να ικανοποιεί τις βασικές λειτουργίες σχετικό με υπηρεσίες πρόληψης καταστροφικών συμβάντων όπως ανακοινώσεις και ενημέρωση των «πελατών» του CSIRT/ CERT για νέα κακόβουλα λογισμικά που πιθανό να προκαλέσουν καταστροφές όπως π.χ. Denial of service attacks.

(Παράγραφος 4)

Συστάσεις επικοινωνίας των φορέων CSIRT/ CERT με τους πελάτες ή χρήστες των υπηρεσιών τους

- Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες στο κοινό μέσω δημόσιας ιστοσελίδας την οποία οι πελάτες/χρήστες θα χρησιμοποιούν για να λαμβάνουν πρωτίστως ενημέρωση για πιθανούς κινδύνους που μπορούν να προκαλέσουν κυρίως απώλεια των δεδομένων και της υπηρεσίας τους καθώς και ενημερωτικά λογισμικά (software updates) ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα (operating system) και λογισμικές εφαρμογές που χρησιμοποιούν καθώς και ενημερωμένες εκδόσεις virus definitions για τα «λογισμικά προστασίας από ιούς/αντι-ικά/antivirus» λογισμικά που χρησιμοποιούν.
- Πληροφορίες οι οποίες μπορούν να διαβαθμιστούν ως μη δημόσια διαθέσιμες για όλους τους χρήστες/πελάτες και μπορούν να γίνουν προσβάσιμες μετά την εξασφάλιση σχετικού κωδικού ασφαλείας από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας και του περιεχομένου της. Οι χρήστες μπορούν να χωριστούν σε κατηγορίες (οικιακός χρήστης, χρήστης με πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες, επιχειρηματικός χρήστης διαχειριστής συστημάτων κλπ) και ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν να έχουν πρόσβαση σε αποκλειστικά μέρη του περιεχομένου της ιστοσελίδας - Members' areas.
- Στους χρήστες/επισκέπτες της ιστοσελίδας του CSIRT/ CERT θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα να συμπληρώσουν ηλεκτρονικά σε χρόνο πραγματικής πρόσβασης-online access- σχετικές φόρμες επικοινωνίας με τους διαχειριστές της ιστοσελίδας και μέσω αυτής της φόρμας να μπορούν να ενημερώσουν το CSIRT/ CERT για διάφορα περιστατικά/κινδύνους για τα οποία θα ήθελαν να λάβουν περισσότερη ενημέρωση.
- Οι διαχειριστές του CSIRT/ CERT θα πρέπει να διατηρούν σχετικές λίστες με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας των χρηστών/πελατών όπως ώστε να επιτυγχάνουν άμεση ενημέρωση όλων των ομάδων των χρηστών οι οποίοι πιθανό να είναι ευάλωτοι σε συγκεκριμένη απειλή. Η ενημέρωση δύναται να γίνεται πέραν της αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος και με την αποστολή σχετικού σύντομου μηνύματος SMS. Οι διαχειριστές του CSIRT/ CERT θα έχουν την ευθύνη για την ομαδοποίηση των χρηστών σύμφωνα με κριτήρια όπως το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιούν, οι λογισμικές εφαρμογές τα ενδιαφέροντα τους και άρα οι ιστοσελίδες που επισκέπτονται στο διαδίκτυο και γενικότερα το προφίλ τους.
- Παραδοσιακούς τρόπους επικοινωνίας των CSIRT /CERT με τους πελάτες/χρήστες αποτελούν η επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, τηλεμοιότυπου ή αποστολή αλληλογραφίας μέσω ταχυδρομείου.
- Ενημέρωση των χρηστών μπορεί να γίνεται επίσης με την δημοσίευση από το CSIRT /CERT μηνυμάτων ή τριμηνιαίων ενημερωτικών φυλλαδίων σχετικά με την δραστηριότητα τους και τις απειλές για τους χρήστες οι οποίες αντιμετωπίστηκαν ή πιθανό να προκύψουν.

(Παράγραφος 5)

Υποχρεώσεις του ΤΥΠ

Το «Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής της Κυβέρνησης» θα παρέχει πληροφόρηση και ενημέρωση σε όλους τους χρήστες μηχανογραφικής υποδομής των Κυβερνητικών Τμημάτων καθώς και σε όλους τους πολίτες που διαμένουν στην Κυπριακή Δημοκρατία και οι οποίοι θα τυγχάνουν εξυπηρέτησης από την Υπηρεσία. Επίσης θα παρέχει πρώτου βαθμού τηλεφωνική υποστήριξη σε όλους τους πολίτες που διαμένουν στην Κυπριακή Δημοκρατία και οι οποίοι θα τυγχάνουν εξυπηρέτησης από την Υπηρεσία σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν απώλεια υπηρεσίας λόγω καταστροφικού συμβάντος.

Η ενημέρωση δεν θα περιορίζεται μόνο στην αποστολή ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων αλλά και σε δημοσίευση στην ιστοσελίδα του ΤΥΠ διαφόρων τεχνικών εγγράφων/white papers και στη παροχή της δυνατότητας λήψης από την ιστοσελίδα αναβαθμίσεων για διάφορα λογισμικά. Η ενημέρωση είναι δυνατόν να παρέχεται και σε συνεργασία με του παροχείς υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών π.χ. παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs).

(Παράγραφος 6)

Υποχρεώσεις του ΚΕΑΔ

Το «Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο» θα παρέχει πληροφόρηση/ενημέρωση σε όλους τους χρήστες μηχανογραφικής υποδομής των πανεπιστημιακών ιδρυμάτων καθώς και όλους τους Κύπριους πολίτες που θα τυγχάνουν εξυπηρέτησης από την Υπηρεσία καθώς και υποστήριξη πρώτου βαθμού-τηλεφωνική υποστήριξη- σε όλους τους Κύπριους πολίτες που θα τυγχάνουν εξυπηρέτησης από την Υπηρεσία και οι οποίοι αντιμετωπίζουν απώλεια υπηρεσίας λόγω καταστροφικού συμβάντος.

Η ενημέρωση δεν θα περιορίζεται μόνο στην αποστολή ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων αλλά και σε δημοσίευση στην ιστοσελίδα του ΚΕΑΔ διαφόρων τεχνικών εγγράφων/white papers και στη παροχή της δυνατότητας λήψης από την ιστοσελίδα αναβαθμίσεων για διάφορα λογισμικά. Η ενημέρωση είναι δυνατόν να παρέχεται και σε συνεργασία με του παροχείς υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών π.χ. παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs).

(Παράγραφος 7)

Μοντέλο Οργάνωσης ΤΥΠ

Το μοντέλο οργάνωσης του CSIRT/ CERT το οποίο φέρεται να πληροί το ΤΥΠ είναι αυτό που διαφαίνεται στην σελίδα 8 του εγγράφου πολιτικής.

(Παράγραφος 8)

Μοντέλο Οργάνωσης ΚΕΑΔ

Το μοντέλο οργάνωσης του CSIRT/ CERT το οποίο φέρεται να πληροί το ΚΕΑΔ είναι αυτό που διαφαίνεται στην σελίδα 9 του εγγράφου πολιτικής.

(Παράγραφος 9)

Κόστος Υποδομής

Εφόσον προκύπτουν πρόσθετες οικονομικές απαιτήσεις σε υποδομή/μηχανογραφικό εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί για να καλύψει τις επιπρόσθετες ανάγκες που δημιουργούνται με την παροχή βασικών υπηρεσιών κυρίως της αποκατάστασης των υπηρεσιών των «πελατών/constituents», αυτές αναμένεται να καλυφθούν από τους ετήσιους προϋπολογισμούς του ΤΥΠ και του ΚΕΑΔ.

(Παράγραφος 10)

Κόστος Επάνδρωσης των Φορέων, Οργανική Δομή και Μισθολόγιο Προσωπικού

Στη βάση της απόφασης σχετικά με το ωράριο και τον τύπο των υπηρεσιών που θα παρέχουν αυτού του τύπου οι φορείς οι ανάγκες των δύο φορέων σε προσωπικό μπορεί να είναι της τάξεως των έξι (6) ατόμων (μέγιστος αριθμός).

Η σύνθεση της ομάδας των έξι (6) ατόμων του προσωπικού συστήνεται να έχει ως πιο κάτω:

1 x βαθμός Ανώτερου Λειτουργού - Κλίμακα Εισδοχής Α13

2 x βαθμός Λειτουργού- Κλίμακα Εισδοχής Α8 και

3 x βαθμός Τεχνικού- Κλίμακα Εισδοχής Α5

Το συνολικό ετήσιο ακαθάριστο κόστος επάνδρωσης σε Ευρώ ανά φορέα ανέρχεται σε (1x 4286 € x 13) (2x 1971 € x 13) + (3 x 1303 € x 13) = 55718+ 51246 + 50817 = 157,781 Euro

(Παράγραφος 11)

Συμμετοχή σε Διεθνείς Ομάδες Εργασίας και Οργανισμούς CSIRT/ CERT

Οι δύο φορείς CSIRT/CERT θα πρέπει να είναι μέλη σε δύο διεθνή σώματα που είναι τα κάτωθι:

TF-CSIRT Task Force: πρωταρχικός στόχος της Ομάδας Εργασίας είναι να παρέχει την βάση για ανταλλαγή εμπειριών και πληροφοριών μεταξύ των φορέων CSIRT/ CERT των Ευρωπαϊκών χωρών καθώς επίσης και να παρέχει υποστήριξη/βοήθεια στην δημιουργία καινούργιων φορέων CSIRT/ CERT

και

Global CSIRT/CERT Initiative-FIRST η συμμετοχή δίνει την δυνατότητα στα μέλη να ανταποκρίνονται γρηγορότερα και με μεγαλύτερη αποδοτικότητα σε καταστροφικά συμβάντα σχετικά με την ασφάλεια πληροφοριών τόσο για υπηρεσίες πρόληψης όσο και για υπηρεσίες αποκατάστασης μετά από τέτοια συμβάντα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Εκθέσεις φορέων CSIRT/CERT- Ελάχιστο Περιεχόμενο – Κριτήρια Αξιολόγησης

Η μορφή και το περιεχόμενο των εκθέσεων και των κριτηρίων αξιολόγησης τους θα καθορισθεί σε μεταγενέστερο χρόνο με απόφαση του Επιτρόπου κατόπιν διαβούλευσης με τους καθορισμένους φορείς CSIRT/CERT