

Αριθμός 3

Αριθμός 3

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση δυνάμει του άρθρου 20 (στ) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, και της παραγράφου 6 του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), Διατάγματος του 2004, Κ.Δ.Π. 850/2004.

Ν.112(1)/2004, Αρ. 3850
της 30^{ης} Απριλίου 2004,
Παρ. Πρώτο, Μέρος Ι

Κ.Δ.Π.850 /2004, Αρ.
3935, της 17^{ης} Δεκεμβρίου
2004 Παρ. Τρίτο, Μέρος Ι

Ο Επιτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 20 (στ) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 και της παραγράφου 6 του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), Διατάγματος του 2004, Κ.Δ.Π. 850/2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση:

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος.

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί της Τροποποίησης του Παραρτήματος ΙΙΙ του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος του 2004, Κ.Δ.Π. 850/2004, Απόφαση του 2009.

Ερμηνεία.

2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-

«Διάταγμα» σημαίνει το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 850/2004, όπως δυνατό να τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί.

Κ.Δ.Π. 850/2004, Αρ.
3935 της 17^{ης} Δεκεμβρίου
2004, Παρ. Τρίτο, Μέρος Ι

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιλαμβάνονται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτήν θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος και το Διάταγμα.

Τροποποίηση
Παραρτήματος ΙΙΙ
του Διατάγματος

3. Το Παράρτημα ΙΙΙ του Διατάγματος τροποποιείται με το Παράρτημα Ι που παρατίθεται στην παρούσα Απόφαση.

Έναρξη ισχύος
της παρούσας
Διατάγματος

4. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Κατάλογος δεσμευμένων αριθμών που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Αριθμός	Υπηρεσίες για τις οποίες δεσμεύεται ο αριθμός αυτός	Ειδικοί όροι συνημμένοι στο δικαίωμα χρήσης του αριθμού αυτού
116000	Όνομασία της υπηρεσίας: Ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για αγνοούμενα παιδιά Περιγραφή: Η υπηρεσία (α) δέχεται κλήσεις για την αναφορά εξαφάνισης παιδιών και τις διαβιβάζει στη αστυνομία· (β) προσφέρει καθοδήγηση και υποστήριξη στα άτομα που έχουν την ευθύνη για τα εξαφανισμένα παιδιά· (γ) υποστηρίζει τις έρευνες.	Συνεχώς διαθέσιμη υπηρεσία (δηλ. σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια).
116 006	Όνομα υπηρεσίας: Γραμμή βοήθειας για θύματα αξιόποινων πράξεων Περιγραφή: Η υπηρεσία προσφέρει σε θύματα αξιόποινων πράξεων ηθική στήριξη, τα ενημερώνει σχετικά με τα δικαιώματά τους και με τρόπους για να τα διεκδικήσουν, και παραπέμπει τα θύματα στους σχετικούς οργανισμούς. Ειδικότερα, παρέχει πληροφορίες σχετικά με (α) διαδικασίες της τοπικής αστυνομίας και της ποινικής δικαιοσύνης, (β) αποζημίωση και ασφαλιστικά θέματα. Παρέχει επίσης υποστήριξη στην αναζήτηση άλλων πηγών βοήθειας.	Εφόσον η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλαδή σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο παροχέας να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσπιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες για την προσεχή διάθεσή της.
116111	Όνομασία της υπηρεσίας: Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για παιδιά Περιγραφή: Η υπηρεσία προσφέρει βοήθεια σε παιδιά που χρειάζονται φροντίδα και προστασία, και τα συνδέει με υπηρεσίες και πόρους αρωγής παρέχει στα παιδιά τη δυνατότητα να εκφράσουν τις ανησυχίες τους, να συζητήσουν σχετικά με θέματα που τα αφορούν άμεσα και να επικοινωνήσουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.	Σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλ. σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο παροχέας να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσπιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες για την προσεχή διάθεσή της.
116 117	Όνομα υπηρεσίας: Υπηρεσία ιατρικής εφημερίας για μη έκτακτα ιατρικά περιστατικά Περιγραφή: Η υπηρεσία κατευθύνει τον καλούντα στην κατάλληλη ιατρική βοήθεια για τις ανάγκες του, οι οποίες είναι επείγουσες αλλά δεν απειλούν τη ζωή, ιδίως αλλά όχι αποκλειστικά, εκτός των κανονικών ωρών λειτουργίας, κατά τα σαββατοκύριακα και τις αργίες. Συνδέει τον καλούντα με εξειδικευμένο και υποστηρικτικό προσωπικό, ή τους συνδέει απευθείας με παθολόγο ή με κλινικό γιατρό	Εφόσον η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλαδή σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο παροχέας να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσπιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες για την προσεχή διάθεσή της.
116123	Όνομασία της υπηρεσίας: Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για συναισθηματική υποστήριξη Περιγραφή: Η υπηρεσία παρέχει στον καλούντα τη δυνατότητα να επωφεληθεί από μια γνήσια ανθρώπινη σχέση που βασίζεται σε ακρόαση χωρίς διατύπωση υποκειμενικής κρίσης. Προσφέρει συναισθηματική στήριξη σε καλούντες που πάσχουν από μοναξιά, βρίσκονται σε ψυχολογική κρίση ή έχουν αυτοκτονική διάθεση.	Σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλ. σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο παροχέας να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσπιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες για την προσεχή διάθεσή της.

Σημείωμα: Ο παρόν κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός. Ο Επίτροπος, με Απόφαση που θα δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, θα τροποποιεί το παρόν Παράρτημα με κάθε νέα δέσμευση από ΕΕ με κατάλογο που θα περιλαμβάνει τους δεσμευμένους αριθμούς της κατηγορίας 116 και την υπηρεσία για την οποία γίνεται η δέσμευση.