

Αριθμός 301

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα σύμφωνα με τα άρθρα 20(Ιβ), 70(1) και 152

Δ.Ε 2/2008

<p>Για σκοπούς:</p> <p>εναρμόνισης των διαδικασιών προστασίας και διασφάλισης των συμφερόντων των καταναλωτών, που σχετίζονται με τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο</p> <p>«Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ. 33)</p> <p>«Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ. 51),</p> <p>Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(Ιβ), 70(1) και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το παρόν Διάταγμα με το οποίο</p> <p>(α) στο άρθρο 2 παρ. 1 του Διατάγματος περί Προστασίας Καταναλωτών (Κ.Δ.Π 139/2005) ως έχει τροποποιηθεί, προσθέτει τον ορισμό της έννοιας «τηλεψηφοφορία», ως ακολούθως:</p> <p>«Τηλεψηφοφορία» σημαίνει την υπηρεσία η οποία προσφέρει τη δυνατότητα καταμέτρησης των εισερχόμενων κλήσεων προς τη σειρά αριθμών 900XXXXXX και 909XXXXXX με στόχο την καταγραφή των προτιμήσεων της κοινής γνώμης για συγκεκριμένο θέμα, της οποίας συντρέχουν σωρευτικά οι προϋποθέσεις ότι (α) η χρονική διάρκεια δεν ξεπερνά τα 120 λεπτά και (β) ότι η χρέωση ανά κλήση δεν ξεπερνά το €1 συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ</p> <p>(β) στη 2^η (δεύτερη) γραμμή του άρθρου 5 (α) του Παραρτήματος του Διατάγματος περί Προστασίας Καταναλωτών (Κ.Δ.Π 139/2005) ως έχει τροποποιηθεί, απαλείφει το σημείο «(γ)»</p> <p>(γ) στο άρθρο 5 του Παραρτήματος του Διατάγματος περί Προστασίας Καταναλωτών (Κ.Δ.Π 139/2005) ως έχει τροποποιηθεί, προσθέτει ως σημείο (γ) την πρόνοια ως ακολούθως:</p>
--

	«(γ) Στις περιπτώσεις τηλεπηφορίας, ως ορίζεται στο παρόν Διάταγμα, ο αδειοδοτημένος παροχέας υπηρεσιών δεν υποχρεούται να παρέχει δωρεάν ηχητική ανακοίνωση των πληροφοριών τιμολόγησης σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα σημεία (α) και (β) του παρόντος άρθρου.»
	Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, κατ'εφαρμογή του άρθρου 152 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων 112(Ι)/2004

Αιτιολογική Έκθεση

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων προβαίνει στη πρόταση τροποποίησης του Διατάγματος προστασίας Καταναλωτών (Κ.Δ.Π 139/2005) λαμβάνοντας υπόψη

(α) τη συνεχιζόμενη ανάγκη διασφάλισης των δικαιωμάτων των Καταναλωτών όπως γνωρίζουν επαρκώς τις πληροφορίες τιμολόγησης των υπηρεσιών 900XXXXX και 909XXXXX σε χρόνο προηγούμενο της διενέργειας κλήσεων προς τις εν λόγω υπηρεσίες,

(β) τη μη αναγκαιότητα ύπαρξης πλέον της ρύθμισης για παροχή του δωρεάν ηχητικού μηνύματος πριν τη διενέργεια κλήσης προς τις υπηρεσίες 118XX καθότι κρίνεται πως οι καταναλωτές είναι επαρκώς πληροφορημένοι σχετικά και υπάρχει ανταγωνισμός στην προσφορά της συγκεκριμένης υπηρεσίας,

(γ) την ανάγκη άρσης της υποχρέωσης για παροχή του δωρεάν ηχητικού μηνύματος στις περιπτώσεις τηλεπηφορίας, ως αυτή ορίζεται στο Διάταγμα, έτσι ώστε να δίδεται η δυνατότητα σε όσο το δυνατό περισσότερους καταναλωτές να καταθέσουν τη ψήφο/γνώμη τους εντός της συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας.