

Δ.Ε. 4/2007

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

**Διάταγμα δυνάμει του Νόμου 112(Ι)/2004**

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(γ), 20(ιδ), 20(ιε), 24, 26, 28, 33, 34, και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

**ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Συνοπτικός τίτλος **1.** Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το Περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διάταγμα του 2007.

Ερμηνεία **2.** (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια

«Μέρος Α - Αιτητής» σημαίνει το πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία υποβάλλουν στον Επίτροπο επαρκώς αιτιολογημένο αίτημα προς επίλυση διαφοράς, με βάση το έντυπο στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος,

«Γενική Εξουσιοδότηση» σημαίνει

(i) το νομικό πλαίσιο που επιτρέπει σε πρόσωπο να παρέχει υπηρεσίες ή/και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένων και ατομικών δικαιωμάτων χρήσης, υπό τον όρο της συμμόρφωσης με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής και με την επιφύλαξη ειδικών υποχρεώσεων ανά τομέα που είναι δυνατόν να εφαρμόζονται σε όλους ή συγκεκριμένους τύπους υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών·

(ii) εξουσιοδότηση υποκείμενη σε εγγραφή, που παρέχεται, είτε δυνάμει Νόμου από τον Επίτροπο είτε δια Νόμου, και αφορά πρόσωπα, τα οποία δύνανται να ασκούν τα δικαιώματα που εκπηγάζουν από αυτή, άνευ εξασφάλισης συγκεκριμένης προς τούτο απόφασης του Επιτρόπου για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ή / και ίδρυση και λειτουργία ταχυδρομικού δικτύου εκτός των ορίων της καθολικής Ταχυδρομικής υπηρεσίας.

«Ημέρες» σημαίνει ημερολογιακές ημέρες

«Μέρος Β» σημαίνει το πρόσωπο που αναφέρεται στην αίτηση του Αιτητή - Μέρους Α.

«Οργανισμός» σημαίνει παροχέα δικτύου ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

«Πρόσωπο» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο και περιλαμβάνει εταιρεία, συνεταιρισμό, σωματείο, ίδρυμα ή οποιαδήποτε άλλη ένωση ή σύμπραξη προσώπων, με νομική προσωπικότητα ή όχι.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

- Πεδίο εφαρμογής 3. Το παρόν Διάταγμα αφορά κάθε πρόσωπο το οποίο έχει αδειοδοτηθεί να παρέχει δίκτυα και/ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Γενικής Εξουσιοδότησης σύμφωνα με το Νόμο.
- Τροποποίηση 4. Ο Επίτροπος δύναται να τροποποιεί με Διάταγμα τις διατάξεις του παρόντος Διατάγματος όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο.

## ΜΕΡΟΣ II – ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ / ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- Εναρξη Διαδικασίας 5. Ο Επίτροπος αναλαμβάνει την επίλυση διαφοράς είτε με δική του πρωτοβουλία, μετά από αιτιολογημένη απόφασή του, είτε κατόπιν επαρκώς αιτιολογημένου αιτήματος με βάση το έντυπο στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος.
- Αίτημα επίλυσης διαφοράς Παράρτημα 6. (1) Το αίτημα προς έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφοράς υποβάλλεται στον Επίτροπο γραπτώς, σύμφωνα με το Έντυπο Υποβολής Αιτήματος για έναρξη Διαδικασίας Επίλυσης Διαφοράς που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος. Ο Επίτροπος δύναται να απορρίψει ως ανατιολόγητο κάθε αίτημα που δεν είναι γραπτό και δεν εμπεριέχει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία:
- (α) Τα εμπλεκόμενα μέρη, με αναφορά στο Μέρος Α και στο Μέρος Β,
  - (β) Τον ακριβή χρόνο και τα πραγματικά περιστατικά που συνιστούν τη διαφορά,
  - (γ) Το αντικείμενο της διαφοράς, το ακριβές σημείο της διαφωνίας και τις θέσεις του αιτούντος επί του σημείου διαφωνίας,
  - (δ) Την τυχόν υπάρχουσα πρωτογενή ή/και δευτερογενή νομοθεσία επί του θέματος.
  - (ε) Τις συνέπειες για τον αιτητή – Μέρος Α, από την ύπαρξη της ισχυριζόμενης διαφοράς.
  - (στ) Τη θεραπεία που αιτείται και γιατί είναι η κατάλληλη υπό τις περιστάσεις.
  - (ζ) Το ιστορικό των διαπραγματεύσεων.
  - (η) Απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα τα οποία τεκμηριώνουν την ύπαρξη της διαφοράς, τη διεξαγωγή διαπραγματεύσεων καθώς και το αδιέξοδο στο οποίο έχουν καταλήξει οι διαπραγματεύσεις.
  - (θ) Αναφορά σε περίπτωση που η συγκεκριμένη διαφορά έχει τεθεί για εξέταση σε οποιαδήποτε άλλη αρχή ή ενώπιον Δικαστηρίου.
- (2) Ο Επίτροπος θα διαφυλάττει και δέχεται ως εμπιστευτική κάθε

πληροφορία που παρέχεται από πρόσωπο και κατηγοριοποιείται από αυτό ως εμπιστευτική, εκτός από τις περιπτώσεις όπου ο Επίτροπος έχει βάσιμους λόγους να κρίνει διαφορετικά.

### ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Αξιολόγηση  
Αίτησης

7. (1) (α) Με την παραλαβή του Αιτήματος ο Επίτροπος αξιολογεί εντός δέκα πέντε (15) ημερών κατά πόσο αυτό:

- (i) εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχει ο Νόμος και
- (ii) περιέχει όλα τα στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο Άρθρο 6 του παρόντος Διατάγματος.

(β) Εάν κατά την κρίση του Επιτρόπου τα μέρη έχουν στη διάθεση τους μηχανισμούς διαπραγματεύσεων ή επίλυσης της διαφοράς, τους οποίους δεν έχουν εξαντλήσει, δύναται να αναπέμψει τη διαφορά στα μέρη.

(γ) Η διαφορά θα αναπεμφθεί στον αιτητή ή στα μέρη σε περίπτωση που ο Επίτροπος κρίνει ότι υπάρχει αντικείμενο διαφοράς, αλλά η αιτούμενη θεραπεία δεν είναι πρόσφορη και/ή δεν εμπίπτει στις εκ του Νόμου αρμοδιότητες του Επιτρόπου.

(δ) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος αποφασίσει ότι υπάρχει αντικείμενο επίλυσης διαφοράς θα δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα σχετική ανακοίνωση με την οποία θα αναφέρεται η επίσημη έναρξη επίλυσης διαφοράς, το αντικείμενο αυτής, καθώς και τα εμπλεκόμενα μέρη.

(ε) Νοείται ότι τα εμπλεκόμενα μέρη ειδοποιούνται γραπτώς από τον Επίτροπο πριν από ή παράλληλα με τη σχετική δημοσίευση.

(2) Η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αρχίζει από τη δημοσίευση της σχετικής ανακοίνωσης, σύμφωνα με την παράγραφο (δ) του παρόντος άρθρου.

Διαδικασία

8. (α) Ο Επίτροπος αποστέλλει στο Μέρος Β, το γραπτό αίτημα μαζί με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και τον καλεί να απαντήσει γραπτώς εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών, υποχρεώνοντάς τον να κοινοποιήσει την απάντησή του και στον αιτητή.

(β) Σε περίπτωση αυτεπάγγελτης διαδικασίας, ο Επίτροπος αποστέλλει στα μέρη υπό μορφή επιστολής την αιτιολογημένη απόφαση του σύμφωνα με την οποία θεωρεί αναγκαία την έναρξη διαδικασίας και τους καλεί να απαντήσουν εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών, υποχρεώνοντάς τους να κοινοποιήσουν την απάντησή τους στο άλλο μέρος.

(γ) Κατόπιν λήψης των απαντήσεων των εμπλεκόμενων μερών, ο

Επίτροπος δύναται εντός δέκα πέντε (15) ημερών να προχωρήσει σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

- (i) εάν κρίνει ότι υπάρχει πρόσφορο έδαφος για περαιτέρω διαπραγματεύσεις μεταξύ των μερών μπορεί να τους παραχωρήσει χρονικό περιθώριο που θα κρίνει εύλογο για να διαπραγματευτούν μεταξύ τους και να επανέλθουν με την τελική τους θέση
- (ii) εάν κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόσφορο έδαφος για διαπραγματεύσεις και οι διενεργηθείσες διαπραγματεύσεις έχουν περιέλθει σε αδιέξοδο δύναται να ορίσει ημερομηνία και τόπο διεξαγωγής ακρόασης της διαφοράς, κατά την οποία θα ακούσει τις απόψεις των μερών ούτως ώστε να καταλήξει στο συμπέρασμά του

(δ) Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει την υποβολή γραπτών παραστάσεων ή άλλης μαρτυρίας ή πληροφορίας σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας πριν τη λήψη της απόφασής του. Νοείται ότι οποιαδήποτε ληφθείσα πληροφορία θα κοινοποιείται στα μέρη, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 6(2), παρέχοντας τους τη δυνατότητα υποβολής απαντητικών παραστάσεων.

Πρόσκληση σε  
Ακρόαση

**9.** (α) Τηρουμένης της διαδικασίας που αναφέρεται στο προηγούμενο άρθρο, ο Επίτροπος δύναται να καλέσει τα Μέρη σε ακρόαση της διαφοράς ενώπιον του.

(β) Η πρόσκληση σε ακρόαση θα κοινοποιείται στα Μέρη τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες προηγουμένως και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο της διαφοράς, τόπο και χρόνο διεξαγωγής της ακρόασης.

Δημόσια  
Διαβούλευση ή/και  
Δημόσια Ακρόαση

Κ.Δ.Π.143/2005

Κ.Δ.Π.144/2005

**10.** (α) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος κρίνει ότι από το αντικείμενο της επίδικης διαφοράς επηρεάζονται και άλλοι παροχείς, οι καταναλωτές ή η αγορά γενικότερα, δύναται να διενεργεί Δημόσια Διαβούλευση ή/και Δημόσια Ακρόαση ανάλογα με το αντικείμενο της διαφοράς, σύμφωνα με τα άρθρα 24 και 26 του Νόμου, τηρουμένων αναλογικά των περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων και Δημοσίων Ακροάσεων Διαταγμάτων, με σκοπό να ακούσει τις απόψεις όλων των ενδιαφερομένων μερών.

(β) Νοείται ότι, για τους σκοπούς του παρόντος Διατάγματος, η διάρκεια τυχόν Δημόσιας Διαβούλευσης ή/και Δημόσιας Ακρόασης καθορίζεται κατά περίπτωση από τον Επίτροπο και μπορεί να διαφέρει από τις πρόνοιες των Διαταγμάτων που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο.

Απόφαση  
Επιτρόπου

**11.** (α) Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία ο Επίτροπος αξιολογεί τις πληροφορίες που έχει ενώπιον του καθώς και την προσκομισθείσα μαρτυρία και καταλήγει εντός ενός μηνός από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας, στην προκαταρκτική απόφασή του, την οποία κοινοποιεί στα μέρη, παρέχοντας σε αυτούς τη δυνατότητα υποβολής γραπτών παρατηρήσεων, εντός δέκα (10) ημερών.

(β) Κατόπιν λήψης των γραπτών παρατηρήσεων ο Επίτροπος κοινοποιεί στα μέρη και αναρτά στην ιστοσελίδα ή δημοσιεύει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει αναγκαίο, την τελική του Απόφαση εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή των παρατηρήσεων.

(γ) Νοείται ότι τηρουμένων των προνοιών των άρθρων 33(2) και 28 του Νόμου, ο Επίτροπος δύναται να εκδίδει προσωρινή Απόφαση σε περιπτώσεις επείγουσας φύσης, προκειμένου να διασφαλίσει την ύπαρξη συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και να προστατεύσει τα δικαιώματα των χρηστών.

#### ΜΕΡΟΣ IV – ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Συνεργασία κατά τη διαδικασία Κ.Δ.Π.328/2003 **12.** Σε περίπτωση διαπίστωσης πιθανής παράβασης της νομοθεσίας, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις, σύμφωνα με το Νόμο και τους περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Κανονισμούς, ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.

Δεσμευτικός χαρακτήρας **13.** (1) Ο Επίτροπος εκδίδει δεσμευτική Απόφαση επί της διαφοράς εντός τεσσάρων μηνών από την έναρξη της διαδικασίας, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 7(2) του παρόντος Διατάγματος.

Κ.Δ.Π.328/2003 (2) Δυνάμει του άρθρου 20(κ) του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής Άδειας του προσώπου, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή των περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Κανονισμών, ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται, σε κάθε πρόσωπο που αρνείται να συνεργαστεί κατά τις διαδικασίες του παρόντος Διατάγματος ή που παραβιάζει το περιεχόμενο της προσωρινής ή οριστικής Απόφασης του Επιτρόπου.

#### ΜΕΡΟΣ V – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη ισχύος **14.** Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.



(δ)	Ισχύουσα σχετική πρωτογενής ή/και δευτερογενής νομοθεσία: .....	Περιγραφή Συμφωνίας μεταξύ των Μερών: ..... ..... ..... ..... .....
(ε)	Συνέπειες	Παράθεση συνεπειών για τον αιτητή, από την ύπαρξη της διαφοράς: .....
(στ)	Αιτούμενη θεραπεία:	Αιτιολόγηση αιτούμενης θεραπείας: ..... ..... ..... .....
(ζ)	Ιστορικό Διαπραγματεύσεων:	Απόδειξη αδιεξόδου διαπραγματεύσεων: ..... ..... ..... ..... .....
(η)	Μαρτυρία	Αναφορά στα συνοδευτικά έγγραφα: .....

(θ)	Παράλληλη Δικαιοδοσία	Αναφορά σε τυχόν εξέταση του θέματος από οποιαδήποτε άλλη Αρχή ή Δικαστήριο: ..... ..... ..... .....
-----	-----------------------	--

\* Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται και υποβάλλεται από τον Αιτητή – Μέρος Α, μαζί με τα συνοδευτικά έγγραφα που τεκμηριώνουν την ύπαρξη διαφοράς σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 6(1) του Διατάγματος περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών, του 2007.

**Υπογραφή Αιτητή:** .....

**Σφραγίδα:** .....

**Ημερομηνία Υποβολής:** .....