

Δ.Ε. 12/2007

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

**Διάταγμα δυνάμει του άρθρου 20 (στ) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου και του άρθρου 6 (β) του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), Διατάγματος του 2004, Κ.Δ.Π. 850/2004.**

Ν.112(1)/2004, Αρ.  
3850 της 30<sup>ης</sup> Απριλίου  
2004, Παρ. Πρώτο,  
Μέρος Ι

Κ.Δ.Π. 850/2004, Αρ.  
3935, της 17<sup>ης</sup>  
Δεκεμβρίου 2004 Παρ.  
Τρίτο, Μέρος Ι

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 20 (στ) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου και το άρθρο 6 (β) του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών), Διατάγματος του 2004, Κ.Δ.Π. 850/2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα:

**ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Συνοπτικός τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Τροποποίησης του Παραρτήματος Ι του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος του 2004, Κ.Δ.Π. 850/2004, Διάταγμα του 2007.

Ερμηνεία.

2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-

Κ.Δ.Π. 850/2004, Αρ.  
3935 της 17<sup>ης</sup>  
Δεκεμβρίου 2004, Παρ.  
Τρίτο, Μέρος Ι

«Διάταγμα» σημαίνει το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 850/2004, όπως δυνατό να τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί.

Ν.112(1)/2004, Αρ.  
3850 της 30<sup>ης</sup> Απριλίου  
2004, Παρ. Πρώτο,  
Μέρος Ι

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι περιλαμβάνονται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτό θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος και το Διάταγμα.

Τροποποίηση του  
άρθρου 2

3. Το άρθρο 2 του Διατάγματος τροποποιείται με την προσθήκη των ακόλουθων ορισμών στην κατάλληλη αλφαβητική σειρά:

"Εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος" σημαίνει τον αριθμό που χρησιμοποιείται αποκλειστικά σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης 2007/116/ΕΚ και της Απόφασης της Επιτροπής ECC/DEC/(07)03 σχετικά με δέσμευση της εθνικής περιοχής αριθμοδότησης που αρχίζει με «116» για εναρμονισμένους αριθμούς που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος και οποιασδήποτε Απόφασης τις αντικαθιστά, τις τροποποιεί ή τις καταργεί.

«Εναρμονισμένη υπηρεσία κοινωνικού ενδιαφέροντος» είναι υπηρεσία ανταποκρινόμενη σε κοινή περιγραφή και προσπελάσιμη από άτομα μέσω αριθμού ατελούς κλήσης, η οποία παρουσιάζει δυνητικό ενδιαφέρον για επισκέπτες από άλλες χώρες και ανταποκρίνεται σε συγκεκριμένη κοινωνική ανάγκη, ιδίως συμβάλλει στην ποιότητα ζωής ή την ασφάλεια των πολιτών, ή συγκεκριμένων ομάδων πολιτών, ή παρέχει αρωγή σε πολίτες που βρίσκονται σε δυσκολίες».

Διαγραφή του άρθρου 3

4. Το άρθρο 3 του Διατάγματος διαγράφεται.

Διαγραφή του άρθρου 12

5. Το άρθρο 12 του Διατάγματος διαγράφεται.

Τροποποίηση άρθρου 20

6. Το εδάφιο (2) του άρθρου 20 τροποποιείται με την διαγραφή της παραγράφου (γ).

Τροποποίηση άρθρου 20Α

7. Το άρθρο 20Α του Διατάγματος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που ένας οργανισμός έχει παραβιάσει υποχρέωση του που απορρέει από το παρόν Διάταγμα, ο Επίτροπος ακολουθεί αναλογικά τη διαδικασία που προβλέπεται στα άρθρα 25, 26 και 27 του περί Αδειοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος του 2004 όπως εκάστοτε αυτό τροποποιείται, καταργείται ή αντικαθίσταται».

Τροποποίηση Παραρτήματος Ι του Διατάγματος

8. Το Παράρτημα Ι του Διατάγματος τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Οι «προϋποθέσεις και όροι χρήσης» στην κατηγορία αριθμών «3ψήφιοι αριθμών ειδικών υπηρεσιών, 4ψήφιοι αριθμοί ειδικών υπηρεσιών και 5ψήφιοι αριθμοί ειδικών υπηρεσιών» στο Παράρτημα Ι του Διατάγματος τροποποιούνται ως ακολούθως:

Προϋποθέσεις και όροι χρήσης: «Επιτρέπεται η εκχώρηση αριθμών προς τον δικαιούχο πρωτογενή εκδοχέα για αποκλειστική χρήση τους από οποιοδήποτε φορέα για κοινωφελείς, οικονομικούς ή/και άλλους σημαντικούς σκοπούς, μετά από έγκριση του αιτήματος από τον Επίτροπο. Τα τέλη που χρεώνονται στον καλούντα συνδρομητή εξαρτώνται από την υπηρεσία και ποικίλουν από μηδενικά μέχρι υπερτιμημένα τέλη»

(β) Οι «προϋποθέσεις και όροι χρήσης» στην κατηγορία αριθμών «4ψήφιοι αριθμοί εμπορικών υπηρεσιών» στο Παράρτημα Ι του Διατάγματος τροποποιούνται ως ακολούθως:

Προϋποθέσεις και όροι χρήσης: «Επιτρέπεται η εκχώρηση αριθμών προς τον δικαιούχο πρωτογενή εκδοχέα για αποκλειστική χρήση τους από οποιοδήποτε φορέα για εμπορικούς σκοπούς, μετά από έγκριση του αιτήματος από τον Επίτροπο. Τα τέλη που χρεώνονται στον καλούντα συνδρομητή εξαρτώνται από την υπηρεσία και ποικίλουν από μηδενικά μέχρι υπερτιμημένα τέλη»

(γ) Η κατηγορία αριθμών «Αριθμοί υπηρεσιών συστήματος σύντομων μηνυμάτων (SMS)» στο Παράρτημα Ι του Διατάγματος τροποποιείται με το Παράρτημα Ι που παρατίθεται στο παρόν Διάταγμα.

Παράρτημα Ι

Τροποποίηση Παραρτήματος Ι του

(δ) Το Παράρτημα Ι τροποποιείται με την προσθήκη νέας κατηγορίας

Διατάγματος

αριθμών «Εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος» όπως παρατίθεται στο Παράρτημα ΙΑ του παρόντος Διατάγματος.

Παράρτημα ΙΑ

Τροποποίηση  
Παραρτήματος ΙΙ

**12.** Το Παράρτημα ΙΙ του Διατάγματος τροποποιείται με το Παράρτημα ΙΙ του παρόντος Διατάγματος.

Παράρτημα ΙΙ

**13.** Το Διάταγμα τροποποιείται με την προσθήκη Παραρτήματος ΙΙΙ, όπως παρατίθεται στο Παράρτημα ΙΙΙ του παρόντος Διατάγματος.

Έναρξη ισχύος  
του παρόντος  
Διατάγματος.

**14.** Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Κατηγορία Αριθμών	Αριθμοί υπηρεσιών συστήματος σύντομων μηνυμάτων (SMS) / μηνυμάτων πολυμέσων (MMS)																											
Ψηφιακή Δομή	4ψηφιοι αριθμοί με την εξής δομή: ΥΧΧΧ όπου Υ=1 έως 9 και Χ = 0 έως 9.																											
Περιγραφή	Οι αριθμοί συστήματος σύντομων μηνυμάτων επιτρέπουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS) / μηνυμάτων πολυμέσων (MMS)																											
Δικαιούχοι Πρωτογενείς Εκδοχείς	Δεόντως αδειοδοτημένοι Παροχείς Υπηρεσιών Σύντομων Μηνυμάτων / Μηνυμάτων Πολυμέσων																											
Τέλη	1. εκατό (100) λίρες εφάπαξ κατά την εκχώρηση. 2. ογδόντα (80) λίρες/έτος, μετά το πρώτο έτος.																											
Πρωτογενής Εκχώρηση (μέγεθος σειρών)	Μόνο ατομικοί αριθμοί.																											
Προϋποθέσεις και όροι χρήσης	Δεν επιτρέπεται δευτερογενής εκχώρηση. Η επιτρεπόμενη χρήση περιορίζεται σε υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων/ μηνυμάτων πολυμέσων. Οι κατηγορίες αριθμών και οι επιτρεπόμενες χρεώσεις για παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων/ μηνυμάτων πολυμέσων καθορίζονται ως εξής :																											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Σειρά</th> <th>Κατηγορία</th> <th>Χρεώσεις</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 000 έως 1 999</td> <td>Βασική υπερτιμημένη</td> <td>μικρότερη ή ίση με 10 σεντ</td> </tr> <tr> <td>2 000 έως 2 999</td> <td>Υπερτιμημένη</td> <td>μεγαλύτερη από 10 μέχρι και 20 σεντ</td> </tr> <tr> <td>3 000 έως 3 999</td> <td>Υπερτιμημένη</td> <td>μεγαλύτερη από 20 μέχρι και 30 σεντ</td> </tr> <tr> <td>4 000 έως 4 999</td> <td>Υπερτιμημένη</td> <td>μεγαλύτερη από 30 μέχρι και 40 σεντ</td> </tr> <tr> <td>5 000 έως 5 999</td> <td>Υπερτιμημένη</td> <td>μεγαλύτερη από 40 μέχρι και 50 σεντ</td> </tr> <tr> <td>6 000 έως 7 999</td> <td>Υψηλή υπερτιμημένη</td> <td>μεγαλύτερη από 50 σεντ</td> </tr> <tr> <td>8 000 έως 8 999</td> <td>Δωρεάν μηνύματα</td> <td>Δωρεάν</td> </tr> <tr> <td>9 000 έως 9 999</td> <td>Υπηρεσίες ενηλικών</td> <td>Χωρίς περιορισμούς στη Χρέωση</td> </tr> </tbody> </table>	Σειρά	Κατηγορία	Χρεώσεις	1 000 έως 1 999	Βασική υπερτιμημένη	μικρότερη ή ίση με 10 σεντ	2 000 έως 2 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 10 μέχρι και 20 σεντ	3 000 έως 3 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 20 μέχρι και 30 σεντ	4 000 έως 4 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 30 μέχρι και 40 σεντ	5 000 έως 5 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 40 μέχρι και 50 σεντ	6 000 έως 7 999	Υψηλή υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 50 σεντ	8 000 έως 8 999	Δωρεάν μηνύματα	Δωρεάν	9 000 έως 9 999	Υπηρεσίες ενηλικών	Χωρίς περιορισμούς στη Χρέωση
Σειρά	Κατηγορία	Χρεώσεις																										
1 000 έως 1 999	Βασική υπερτιμημένη	μικρότερη ή ίση με 10 σεντ																										
2 000 έως 2 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 10 μέχρι και 20 σεντ																										
3 000 έως 3 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 20 μέχρι και 30 σεντ																										
4 000 έως 4 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 30 μέχρι και 40 σεντ																										
5 000 έως 5 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 40 μέχρι και 50 σεντ																										
6 000 έως 7 999	Υψηλή υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 50 σεντ																										
8 000 έως 8 999	Δωρεάν μηνύματα	Δωρεάν																										
9 000 έως 9 999	Υπηρεσίες ενηλικών	Χωρίς περιορισμούς στη Χρέωση																										
Ειδικές προϋποθέσεις	Νοείται ότι για να είναι δικαιούχος πρωτογενούς εκχώρησης παροχέας σύντομων μηνυμάτων/ μηνυμάτων πολυμέσων θα πρέπει να έχει συνάψει συμφωνία με τουλάχιστον ένα δεόντως αδειοδοτημένο παροχέα δημόσιων δικτύων που έχει δυνατότητα δρομολόγησης σύντομων μηνυμάτων/ μηνυμάτων πολυμέσων.																											

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Α

Κατηγορία Αριθμών	Εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος
Ψηφιακή Δομή	6ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή: 116XYZ, όπου X, Y, Z = 0 έως 9, εκτός του αριθμού 116112
Περιγραφή	Χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς παροχής εναρμονισμένων υπηρεσιών κοινωνικού ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης 2007/116/EK και της Απόφασης της Επιτροπής ECC/DEC/(07)03 σχετικά με δέσμευση της εθνικής περιοχής αριθμοδότησης που αρχίζει με «116» για εναρμονισμένους αριθμούς που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος και οποιασδήποτε Απόφασης τις αντικαθιστά, τις τροποποιεί ή τις καταργεί.
Δικαιούχοι Πρωτογενείς Εκδοχείς	Οποιοσδήποτε οργανισμός ή εταιρεία εκπληρώνει τις προϋποθέσεις και όρους χρήσης και τις ειδικές προϋποθέσεις που αναφέρονται πιο κάτω.
Τέλη	Δεν χρεώνονται τέλη.
Πρωτογενής Εκχώρηση	Μόνο ατομικοί αριθμοί.
Προϋποθέσεις και όροι χρήσης	Οι αριθμοί που αρχίζουν με '116' θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή εναρμονισμένων υπηρεσιών κοινωνικού ενδιαφέροντος. Οι εναρμονισμένοι αριθμοί καθώς και οι υπηρεσίες για τις οποίες δεσμεύεται κάθε αριθμός αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙΙ.  Δεν επιτρέπεται η δευτερογενής εκχώρηση.  Η επιτρεπόμενη χρήση των αριθμών που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙΙ περιορίζεται στην παροχή μόνο της υπηρεσίας για την οποία έχουν δεσμευθεί. Αριθμοί που δεν περιλαμβάνονται στο σχετικό παράρτημα δεν χρησιμοποιούνται.  Ο αριθμός 116112 δεν εκχωρείται ούτε χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε υπηρεσία.  Δεν χρεώνονται τέλη στον καλούντα συνδρομητή.
Ειδικές προϋποθέσεις	α) Η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες ή αρωγή ή συνιστά μέσο προσφυγής για πολίτες ή οποιονδήποτε συνδυασμός των παραπάνω.  β) Η υπηρεσία είναι ανοιχτή σε όλους τους πολίτες χωρίς

	<p>να απαιτείται εγγραφή εκ των προτέρων·</p> <p>γ) Η υπηρεσία δεν είναι χρονικά περιορισμένη·</p> <p>δ) Για τη χρήση της υπηρεσίας δεν απαιτείται πληρωμή ή ανάληψη υποχρέωσης πληρωμής·</p> <p>ε) Οι ακόλουθες δραστηριότητες εξαιρούνται κατά τη διάρκεια των κλήσεων: Διαφήμιση, ψυχαγωγία, προώθηση πωλήσεων και πωλήσεις, χρησιμοποίηση των κλήσεων για μελλοντική πώληση υπηρεσιών εμπορικού χαρακτήρα.</p>
--	--

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

## Α. Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας

Πρόθεμα	Σειρά Αριθμών	Χρήση Αριθμών	Αριθμός Ψηφίων	Δομή Αρίθμησης
00		Διεθνές Πρόθεμα		
	1	Σύντομοι Κωδικοί (υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, υπηρεσίες πληροφοριών)	3, 4, 5	1ZX (Z=1,2,3,5,9) 1ZXX (Z=0,4,6,8) 1ZXXX (Z=7) όπου X=0-9 εκτός των σειρών 116 και 118
		Κωδικοί (Προ)επιλογής Φορέα	4	10XX ((XX=00 έως 49) για Επιλογή Φορέα και 10YY ((YY=50 έως 99) για Προεπιλογή Φορέα
		Προθέματα Δρομολόγησης Κλήσεων	6	16XXYY (XX=00 έως 99 και YY=00 έως 99)
		Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου	5	118XX (XX=00-99)
		Εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος	6	116XYZ όπου X,Y,Z=0-9 εκτός 116112
	2	Γεωγραφικοί Αριθμοί – Σταθερή Τηλεφωνία (PSTN/ISDN)	8	8ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή: 2XXXXXXX όπου το δεύτερο ψηφίο αποτελείται από κωδικό περιοχής προορισμού (με την επιφύλαξη δυνατών εξαιρέσεων στην περίπτωση μεταφοράς αριθμού σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί φορητότητας), ακολουθείται δε από 6ψήφιους αριθμούς συνδρομητών, όπου X = 0 έως 9.
	3	Ελεύθερη σειρά αριθμών (Σειρά αριθμών δεσμευμένη για χρήση Γεωγραφικών Αριθμών)	8	-εκτός σειράς αιθμών 3883 που δεσμεύεται για σκοπούς ETNS (European Telephony Numbering Space)
	4	Ελεύθερη σειρά αριθμών	8	-
	5	Σειρά αριθμών για Ιδεατά Ιδιωτικά Δίκτυα &	8	8ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή:50XXXXXX

	Εταιρικά Δίκτυα		όπου X = 0 έως 9.
6	Ελεύθερη σειρά αριθμών	8	-
7	Σειρά αριθμών για προσωπικές υπηρεσίες και υπηρεσίες Ευφυσούς Δικτύου (καθολική πρόσβαση)	8	-Προσωπικοί αριθμοί 8ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή: 700XXXXX όπου X = 0 έως 9 Αριθμοί υπηρεσιών ευφυσούς δικτύου 8ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή: 7ΥXXXXXX όπου Υ=0 έως 9 εκτός 0 και 7 και X = 0 έως 9 Αριθμοί καθολικής πρόσβασης 8ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή: 77XXXXXX όπου X = 0 έως 9
80	Σειρά αριθμών για Εθνική και Διεθνή Υπηρεσία Ελευθέρων (Ατελών) Κλήσεων (800) και Υπηρεσία Διαμοιρασμού Τελών Κλήσεων (80Υ) και Υπηρεσίες Διαδικτύου	8	8ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή: 800XXXXX όπου X = 0 έως 9 και 80ΥXXXXX όπου Υ = 1 έως 9 και X = 0 έως 9. Υπηρεσίες Διαδικτύου 8090ΥXXXX όπου Υ=1 ή 2 και X = 0 έως 9
8Υ	Ελεύθερη σειρά αριθμών (Υ=1 μέχρι 9)	8	-
90	Υπηρεσία Υπερτιμημένων Κλήσεων (Τηλεπληροφόρησης)	8	8ψήφιοι αριθμοί με την εξής δομή: 900XXXXX για ψυχαγωγικούς σκοπούς ή 909XXXXX για επιχειρηματικούς, πληροφοριακούς ή μη κερδοσκοπικούς σκοπούς όπου X = 0 έως 9. Υπηρεσίες Διαδικτύου 9090ΥXXXX όπου Υ= 2 και X = 0 έως 9
9Υ	Σειρά Αριθμών Κινητής Τηλεφωνίας & Τηλεϊδοποίησης	8	9ΥXXXXXX όπου Υ=1 έως 9 και X = 0 έως 9
Σημείωση: Ο Κωδικός 0139 χρησιμοποιείται για πρόσβαση στα κατεχόμενα			



**Β. Αριθμοί υπηρεσιών συστήματος σύντομων μηνυμάτων (SMS)**

Σειρά	Κατηγορία	Χρεώσεις
1 000 έως 1 999	Βασική υπερτιμημένη	μικρότερη ή ίση με 10 σεντ
2 000 έως 2 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 10 μέχρι και 20 σεντ
3 000 έως 3 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 20 μέχρι και 30 σεντ
4 000 έως 4 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 30 μέχρι και 40 σεντ
5 000 έως 5 999	Υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 40 μέχρι και 50 σεντ
6 000 έως 7 999	Υψηλή υπερτιμημένη	μεγαλύτερη από 50 σεντ
8 000 έως 8 999	Δωρεάν μηνύματα	Δωρεάν
9 000 έως 9 999	Υπηρεσίες ενηλίκων	Χωρίς περιορισμούς στην Χρέωση

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

**Κατάλογος δεσμευμένων αριθμών που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες  
κοινωνικού ενδιαφέροντος**

Αριθμός	Υπηρεσίες για τις οποίες δεσμεύεται ο αριθμός αυτός	Ειδικοί όροι συνημμένοι στο δικαίωμα χρήσης του αριθμού αυτού
116000	<u>Όνομασία της υπηρεσίας:</u> Ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για αγνοούμενα παιδιά <u>Περιγραφή:</u> Η υπηρεσία (α) δέχεται κλήσεις για την αναφορά εξαφάνισης παιδιών και τις διαβιβάζει στη αστυνομία· (β) προσφέρει καθοδήγηση και υποστήριξη στα άτομα που έχουν την ευθύνη για τα εξαφανισμένα παιδιά· (γ) υποστηρίζει τις έρευνες.	Συνεχώς διαθέσιμη υπηρεσία (δηλ. σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια).
116111	<u>Όνομασία της υπηρεσίας:</u> Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για παιδιά <u>Περιγραφή:</u> Η υπηρεσία προσφέρει βοήθεια σε παιδιά που χρειάζονται φροντίδα και προστασία, και τα συνδέει με υπηρεσίες και πόρους αρωγής παρέχει στα παιδιά τη δυνατότητα να εκφράσουν τις ανησυχίες τους, να συζητήσουν σχετικά με θέματα που τα αφορούν άμεσα και να επικοινωνήσουν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.	Σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλ. σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο πάροχος να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες για την προσεχή διάθεσή της.
116123	<u>Όνομασία της υπηρεσίας:</u> Τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για συναισθηματική υποστήριξη <u>Περιγραφή:</u> Η υπηρεσία παρέχει στον καλούντα τη δυνατότητα να επωφεληθεί από μια γνήσια ανθρώπινη σχέση που βασίζεται σε ακρόαση χωρίς διατύπωση υποκειμενικής κρίσης. Προσφέρει συναισθηματική στήριξη σε καλούντες που πάσχουν από μοναξιά, βρίσκονται σε ψυχολογική κρίση ή έχουν αυτοκτονική διάθεση.	Σε περίπτωση που η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλ. σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο πάροχος να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες για την προσεχή διάθεσή της.

Σημείωμα: Ο παρόν κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός. Ο Επίτροπος, με Απόφαση που θα δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, θα τροποποιεί το παρόν Παράρτημα με κάθε νέα δέσμευση από ΕΕ με κατάλογο που θα περιλαμβάνει τους δεσμευμένους αριθμούς της κατηγορίας 116 και την υπηρεσία για την οποία γίνεται η δέσμευση,