

Αριθμός 145

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

**Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 20, 52, 53, 55, 56, 66 και 152**

Για σκοπούς:

Συμμόρφωσης των υπόχρεων οργανισμών με υποχρεώσεις που τους έχουν επιβληθεί αναφορικά με τη δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας για την Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών για τις αγορές:

(α) Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, και την περί των Αγορών Χονδρικής Παροχής Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και Χονδρικής Παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, Απόφαση του 2007, ΑΕ3/2007 και

(β) Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, και την περί των Αγορών Χονδρικής Παροχής Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και Χονδρικής Παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, Απόφαση του 2007, ΑΕ3/2007,

με βάση την

«Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους», (Επίσημη Εφημερίδα L 108 της 24.4.2002, σ. 7) και

«Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας) », Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 51 – 77.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20, 52, 53, 55, 56, 66 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

**Μέρος Ι. Εισαγωγικές διατάξεις**

Συνοπτικός τίτλος

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών για την Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2007.

Ερμηνεία

2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«Απόφαση Επιτρόπου» σημαίνει την Απόφαση περί των Αγορών Χονδρικής Παροχής Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και Χονδρικής Παροχής Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, Απόφαση του 2007, ΑΕ2/2007.

«Μισθωμένη Γραμμή» είναι η διευκόλυνση ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ των σημείων απολήξεως

δικτύου και δεν περιλαμβάνει κατ' απαίτηση μεταγωγή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγξει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής),

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Σημαντική Ισχύς στην Αγορά», σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο, σημαίνει τη θέση μιας επιχείρησης στην αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, ευθυγραμμιζόμενης με τον ορισμό της δεσπόζουσας θέσεως κατά το Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται σε σημαντικό βαθμό ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της και εν τέλει τους καταναλωτές.

«σχετική αγορά» σημαίνει την αγορά χονδρικής παροχής τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και χονδρικής παροχής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, και περιλαμβάνει:

(α) Χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, και

(β) Χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών.

(γ) Ο ορισμός των πιο πάνω αγορών περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

(i) Υπάρχει μόνο μία αγορά για τερματικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανεξάρτητα χωρητικότητας και μία αγορά για ζευκτικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανεξάρτητα χωρητικότητας και αυτά τα τμήματα δεν είναι υποκατάστατα προϊόντα μεταξύ τους. Σε αυτές τις αγορές εμπίπτουν και τα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα των αναλογικών και ψηφιακών μισθωμένων γραμμών.

(ii) Τα μερικώς μισθωμένα κυκλώματα εμπίπτουν ουσιαστικά στις ίδιες σχετικές αγορές και συγκεκριμένα τα «τερματικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών» περιλαμβάνουν το τερματικό τμήμα των μερικώς μισθωμένων κυκλωμάτων και τα «ζευκτικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών» περιλαμβάνουν το ζευκτικό τμήμα των μερικώς μισθωμένων κυκλωμάτων, και

(iii) Η υπηρεσία Backhaul (με ή χωρίς συνεγκατάσταση) εμπίπτει ουσιαστικά στις ίδιες πιο πάνω σχετικές αγορές και συγκεκριμένα τα «τερματικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών» περιλαμβάνουν το τερματικό τμήμα της υπηρεσίας Backhaul (με ή χωρίς συνεγκατάσταση) και τα «ζευκτικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών» περιλαμβάνουν το ζευκτικό τμήμα της υπηρεσίας Backhaul (με ή χωρίς συνεγκατάσταση).

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει τον Οργανισμό ο οποίος έχει ορισθεί κατόπιν των σχετικών Αποφάσεων του Επιτρόπου ως υπόχρεος οργανισμός στη σχετική αγορά.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτό θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο Εφαρμογής

3.(1) Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στον καθορισμό θεμάτων τα οποία πρέπει να περιληφθούν σε συμφωνίες παροχής Τερματικών και Ζευκτικών

Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, καθώς επίσης και θέματα που αφορούν στη σύναψη συμφωνιών παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

(2) Οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στο Μέρος ΙΙ του παρόντος Διατάγματος δεσμεύουν αποκλειστικά τους Υπόχρεους Οργανισμούς.

## **Μέρος ΙΙ. Συμφωνίες Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών**

Υπόδειγμα  
παροχής Τερματικών  
και Ζευκτικών  
Τμημάτων  
Χονδρικών  
Μισθωμένων  
Γραμμών

4.(1) Οι παροχές δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχουν οριστεί ως οργανισμοί με σημαντική ισχύ στην παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών έχουν την υποχρέωση, όταν ζητείται από άλλα πρόσωπα που είναι αδειοδοτημένοι παροχές δικτύων και ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να διαπραγματεύονται την παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Υπόδειγμα  
Προσφοράς  
Υπηρεσίας  
παροχής χονδρικών  
μισθωμένων  
γραμμών.

5.(1) Το περιεχόμενο συμφωνιών παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών αποτελεί αντικείμενο ελεύθερης διαπραγμάτευσης ανάμεσα στους ενδιαφερόμενους Παροχείς, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδιαίτερα το Νόμο, τα Διατάγματα και τις Αποφάσεις που εκδίδονται δυνάμει του Νόμου και/ή τους όρους της άδειας των Παροχέων.

(2) Με την επιφύλαξη του εδαφίου (3), το δικαίωμα και η υποχρέωση διαπραγμάτευσης για παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, που αναφέρονται στην Απόφαση του Επιτρόπου 3/2007, συνεπάγονται, μεταξύ άλλων, την υποχρέωση δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών για την Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι του παρόντος Διατάγματος.

Παράρτημα Ι

(3) Το εν λόγω Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών για Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, δημοσιεύεται με βάση την Απόφαση Επιτρόπου 3/2007 και το Περί καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διάταγμα του 2007 (Κ.Δ.Π.112/2007) αναφέρεται δε ειδικότερα στα πιο κάτω ζητήματα:

(α) Περιγραφή των υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που θα παρέχονται,

(β) Τους όρους πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών χρέωσης, και ο ορισμός των τελών παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών και της χρονικής τους εξέλιξης.

Τα τιμολόγια οφείλουν να περιλαμβάνουν τα τέλη αρχικής σύνδεσης, το σταθερό μηνιαίο τέλος, το μηνιαίο μεταβλητό τέλος και τα τυχόν άλλα τέλη συναφή με την παροχή των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Όταν τα τιμολόγια είναι διαφοροποιημένα, π.χ. για λόγους διαφορετικών επιπέδων ποιότητας των υπηρεσιών ή αριθμού Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που παρέχονται σε ένα χρήστη (ομαδική παροχή), θα πρέπει να υπάρχει σχετική ένδειξη.

(γ) Τεχνικά Χαρακτηριστικά των προσφερόμενων υπηρεσιών, και τα τεχνικά πρότυπα παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών

Μισθωμένων Γραμμών. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν τα φυσικά και ηλεκτρικά χαρακτηριστικά καθώς και τις λεπτομερείς τεχνικές προδιαγραφές και επιδόσεις οι οποίες ισχύουν για τα σημεία απολήξεως του δικτύου, με την επιφύλαξη των διατάξεων της Οδηγίας 98/34/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης «για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προτύπων και προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών», όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 98/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ως αυτή εκάστοτε τροποποιείται. Πρέπει να υπάρχει σαφής αναφορά στα πρότυπα που εφαρμόζονται.

(δ) Προϋποθέσεις παροχής και χρήσης. Οι προϋποθέσεις παροχής και χρήσης οφείλουν να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα στοιχεία που αναφέρονται στο εδάφιο (4) του παρόντος άρθρου.

(ε) Δοκιμές διαλειτουργικότητας.

(στ) Τα μέτρα συμμόρφωσης προς τις βασικές απαιτήσεις αναφορικά με τα πρότυπα ETSI και άλλα πρότυπα.

(ζ) Τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

(η) Τον ορισμό και τον περιορισμό της ευθύνης και των υποχρεώσεων αποζημίωσης.

(θ) Προϋποθέσεις σύνδεσης και χρήσης τερματικού εξοπλισμού. Οι πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις σύνδεσης περιλαμβάνουν πλήρη επισκόπηση των απαιτήσεων τις οποίες πρέπει να πληροί ο τερματικός εξοπλισμός που συνδέεται με την εν λόγω σχετική μισθωμένη γραμμή σύμφωνα με τον Νόμο, τους Περί Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού Κανονισμούς (ΚΔΠ 332/2003) και τα δυνάμει αυτών εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις.

(ι) Διαδικασία επίλυσης διαφορών μεταξύ των συμβαλλομένων πριν από την αίτηση παρέμβασης του Επιτρόπου.

(ια) Διάρκεια και αναδιαπραγμάτευση της συμφωνίας παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

(ιβ) Διαδικασία στην περίπτωση προτεινομένων αλλαγών στο δίκτυο ή στις προσφερόμενες υπηρεσίες ενός εκ των συμβαλλομένων.

(ιγ) Επίτευξη ίσης πρόσβασης.

(ιδ) Δυνατότητα συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων.

(ιε) Πρόσβαση σε βοηθητικές, συμπληρωματικές και προηγμένες υπηρεσίες.

(ιστ) Διατήρηση και ποιότητας των υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών και τη μέθοδο ελέγχου ποιότητας.

(ιζ) Εμπιστευτικότητα των τμημάτων της συμφωνίας χονδρικών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που δεν υπόκεινται σε υποχρεωτική δημοσιοποίηση.

(ιη) Εκπαίδευση του προσωπικού.

(ιβ) Συνεργασία και συντήρηση.

(4) Οι προϋποθέσεις παροχής και χρήσης, οι οποίες οφείλουν να δημοσιεύονται σύμφωνα με διατάξεις αυτές, πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:

(α) πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία παραγγελίας,

(β) την τυπική περίοδο παράδοσης, δηλαδή το χρονικό διάστημα από την ημέρα υποβολής οριστικής αίτησης παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών από το χρήστη, μέσα στο οποίο έχει παραδοθεί σε πελάτες το 95% του συνόλου των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών αυτού του τύπου. Η περίοδος αυτή υπολογίζεται με βάση τις πραγματικές χρονικές περιόδους παράδοσης μισθωμένων γραμμών κατά τη διάρκεια πρόσφατης περιόδου εύλογης διάρκειας. Εξαιρούνται του υπολογισμού οι περιπτώσεις καθυστερημένης παράδοσης,

(γ) τη διάρκεια της σύμβασης, η οποία περιλαμβάνει την περίοδο που προβλέπεται εν γένει για τη σύμβαση και την ελάχιστη διάρκεια συμβάσεως που ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί, με μέγιστη διάρκεια ισχύς το ένα (1) έτος,

(δ) τον τυπικό χρόνο επισκευής, δηλαδή το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ένα μήνυμα σχετικό με βλάβη έχει αναγγελθεί στην αρμόδια μονάδα του οργανισμού τηλεπικοινωνιών έως τη στιγμή που έχει επισκευασθεί το 80 % όλων των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών της ίδιας κατηγορίας και των οποίων η επαναλειτουργία έχει ανακοινωθεί, όπου αυτό ενδείκνυται, στους παροχείς. Για τις νέες κατηγορίες μισθωμένων γραμμών, δημοσιεύεται ο επιδιωκόμενος χρόνος επισκευής αντί του τυπικού χρόνου επισκευής. Όπου προσφέρονται διαφορετικές ποιότητες επισκευών για την ίδια κατηγορία Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, δημοσιεύονται οι διαφορετικοί τυπικοί χρόνοι επισκευής, και

(ε) κάθε ακολουθούμενη διαδικασία επιστροφής ή πίστωσης καταβληθέντων τελών.

(5) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί οφείλουν να λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο ούτως ώστε να εξασφαλίζουν την ταχύτερη δυνατή παράδοση Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών και να καλύπτουν τους δείκτες που προσδιορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ του παρόντος Διατάγματος.

Παράρτημα ΙΙ

(6) Το εκάστοτε σε ισχύ, δημοσιευμένο, Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών κάθε Υπόχρεου Οργανισμού αποτελεί το ελάχιστο περιεχόμενο των Συμφωνιών Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Διαδικασία Επίλυσης  
Διαφορών

6.(1) Η διαδικασία επίλυσης διαφορών, που ορίζεται στο παρόν άρθρο αφορά τις Αποφάσεις του Επιτρόπου ως προς τις αιτήσεις ή/και διαφορές που ανακύπτουν σε σχέση με τα θέματα παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ανάμεσα στον Υπόχρεο Οργανισμό και οποιοδήποτε Παροχέα, ήτοι:

(α) την άρνηση παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών,

(β) τη διακοπή της παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, και

(γ) τη μείωση της διαθεσιμότητας Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

(2) Η αίτηση για την επίλυση διαφορών από τον Επίτροπο σύμφωνα με το παρόν άρθρο πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως στον Επίτροπο και να περιέχει τουλάχιστον τα εξής στοιχεία:

(α) τα στοιχεία των Οργανισμών ή/και άλλων προσώπων που αφορά ή εν λόγω διαδικασία,

(β) περιγραφή του αντικείμενου της διαφοράς και των γεγονότων που θεμελιώνουν και δικαιολογούν την αίτηση,

(γ) το συγκεκριμένο αίτημα του αιτούντος,

(δ) σε επειγουσες περιπτώσεις, και με την προϋπόθεση της υποβολής ταυτόχρονου αιτήματος από τον αιτούντα για την επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με το ανωτέρω στοιχείο (γ), αίτημα για την λήψη προσωρινής απόφασης του Επιτρόπου για την αποφυγή επικείμενης σοβαρής ζημίας, που δεν μπορεί να θεραπευθεί εύκολα εκ των υστέρων,

(ε) οποιαδήποτε συνοδευτικά έγγραφα ή άλλα στοιχεία, που ο αιτών θεωρεί αναγκαία ή χρήσιμα για την στήριξη των επιχειρημάτων του.

3) Εφόσον η αίτηση που αναφέρεται στο εδάφιο (2) δεν απευθύνεται στον Επίτροπο από κοινού, από όλα τα συμμετέχοντα μέρη, και εφόσον ο Επίτροπος κρίνει ότι η αίτηση αυτή περιέχει επαρκή στοιχεία για την έναρξη της διαδικασίας, ενημερώνει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες τον Οργανισμό ή/και τα άλλα πρόσωπα, που αφορά η διαφορά, ως προς την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς, κοινοποιώντας τους αντίγραφο της αίτησης και των τυχόν συνοδευτικών εγγράφων ή άλλων στοιχείων που την συνοδεύουν.

(4) Στη συνέχεια της διαδικασίας, ο Επίτροπος δύναται να ζητήσει την υποβολή κάθε αναγκαίας συμπληρωματικής πληροφορίας ή διευκρίνησης και οφείλει να δώσει ευκαιρία και στα δύο μέρη να υποβάλουν αρχικά τις γραπτές και κατ' ακολουθία τις πληροφορικές παρατηρήσεις τους μέσα σε εύλογες προθεσμίες, που ορίζει κατά περίπτωση ο Επίτροπος.

(5) Για τον σκοπό της επίλυσης των διαφορών που του υποβάλλονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο, ο Επίτροπος δύναται ακόμη να εξετάζει με δική του πρωτοβουλία ή μετά από αίτηση ενός από τα ενδιαφερόμενα μέρη:

(α) παρεμπόδιοντα ζητήματα που συνδέονται με το αντικείμενο της διαφοράς και αφορούν την ερμηνεία συμβατικών ή άλλων δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων των ενδιαφερομένων μερών, μόνο στο μέτρο που αυτό είναι αναγκαίο ή σκόπιμο για την καλύτερη κατανόηση και επίλυση της διαφοράς, και

(β) οποιοδήποτε ζήτημα ανακύψει, ως προς το οποίο ο Επίτροπος έχει εξουσία

παρέμβασης ή ελέγχου σύμφωνα με τον Νόμο ή/και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις.

(6) Ο Επίτροπος δύναται να αποφασίσει την παραπομπή και ενιαία επίλυση της διαφοράς που αναφέρεται στο εδάφιο (1) σε άλλη τυχόν διαδικασία επίλυσης διαφοράς για συγγενή θέματα που εκκρεμεί μεταξύ των ιδίων αντιδίκων:

(α) εφόσον η ενιαία διαδικασία επίλυσης της διαφοράς δεν περιορίζει τα διαδικαστικά και νομικά δικαιώματα των Οργανισμών και άλλων τυχόν προσώπων, που συμμετέχουν στις παράλληλες αυτές διαδικασίες, ή

(β) εφόσον οι Οργανισμοί ή/και τα άλλα τυχόν πρόσωπα που συμμετέχουν στις παράλληλες αυτές διαδικασίες συμφωνούν στην ενιαία διαδικασία επίλυσής τους.

(7) Για το σκοπό επίλυσης της διαφοράς, που του υποβλήθηκε σύμφωνα με το παρόν άρθρο, ο Επίτροπος λαμβάνει υπ' όψιν του τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ενδιαφερομένων μερών σύμφωνα με τον Νόμο και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις.

(8) Εφόσον δεν συνάγεται άλλως από τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, η διαδικασία ακρόασης των ενδιαφερομένων Οργανισμών ή/και άλλων συμμετεχόντων προσώπων διεξάγεται σύμφωνα με τον περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου (Κ.Δ.Π.328/2003) Κανονισμό.

(9) Ο Επίτροπος οφείλει να αποφασίσει ως προς τις διαφορές που αναφέρονται στο παρόν άρθρο το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο μέσα σε τέσσερις (4) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης που αναφέρεται στο εδάφιο (2).

(10) Ο Επίτροπος οφείλει να αποφασίσει ως προς το τυχόν αίτημα λήψης προσωρινής απόφασης το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο μέσα σε δέκα πέντε (15) εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης που αναφέρεται στο εδάφιο (2).

(11) Ο Επίτροπος δεν είναι υποχρεωμένος να περιορίσει την απόφασή του στην αποδοχή ή απόρριψη του συγκεκριμένου αιτήματος, που αναφέρεται στην παράγραφο (γ) του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου.

(12) Ο Επίτροπος κοινοποιεί στα ενδιαφερόμενα μέρη την απόφασή του και το σκεπτικό της, με την επιφύλαξη της προστασίας των επιχειρηματικών απορρήτων και εμπιστευτικών πληροφοριών των ενδιαφερομένων μερών, εφόσον του έχει υποβληθεί σχετικό αίτημα σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, το οποίο ο Επίτροπος αξιολογεί κατά την εύλογη κρίση του.

### **Μέρος ΙΙΙ. Κοινοποίηση Συμφωνιών Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.**

Υποβολή αντιγράφου συμφωνίας παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών στον Επίτροπο.

7. Παροχείς που συνάπτουν συμφωνία παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών οφείλουν να αποστείλουν, από κοινού ή χωριστά, αντίγραφο της συμφωνίας παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών στον Επίτροπο το αργότερο μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες μέρες από την υπογραφή της συμφωνίας αυτής.

Περιεχόμενο συνοδευτικής επιστολής.

8. (1) Κατά την υποβολή του αντιγράφου της συμφωνίας παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών σύμφωνα με το άρθρο 7 πιο πάνω, οι εν λόγω Παροχείς μπορούν να αναφέρουν, μεταξύ άλλων,

σε συνοδευτική επιστολή:

(α) Τα τμήματα της συμφωνίας παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών τα οποία οι Παροχείς επιθυμούν να μην καταστούν προσιτά σε τρίτα μέρη, λόγω του εμπιστευτικού χαρακτήρα τους, χωρίς περιορισμό της διακριτικής ευχέρειας του Επιτρόπου να κρίνει ως προς το εύλογο και αποδεκτό του σχετικού αιτήματος,

(β) τους λόγους για τους οποίους ορισμένα θέματα δεν έχουν περιληφθεί στο κείμενο της συμφωνίας ή/και το προβλεπόμενο αντικείμενο και χρονοδιάγραμμα τυχόν συμπληρωματικών συμφωνιών για τις οποίες οι διαπραγματεύσεις των εν λόγω Οργανισμών δεν έχουν ολοκληρωθεί.

(2) Παροχείς με σημαντική ισχύ στην αγορά που υπόκεινται στις υποχρεώσεις που επιβάλλονται δυνάμει του άρθρου 55 και 56 του Νόμου και έχουν υποχρέωση δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών οφείλουν να περιγράψουν επακριβώς και να αιτιολογούν, στη συνοδευτική επιστολή που αναφέρεται στο πιο πάνω εδάφιο (1), κάθε απόκλιση από άλλες συμφωνίες παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που έχουν συνάψει για τις ίδιες ή ανάλογες υπηρεσίες παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ή/και κάθε απόκλιση από το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που έχουν δημοσιεύσει, εφόσον το υπόδειγμα αυτό καλύπτει την προκειμένη περίπτωση την παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Εξέταση από τον  
Επίτροπο

9. (1) Ο Επίτροπος εξετάζει το περιεχόμενο των συμφωνιών παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που του μεταβιβάζονται σύμφωνα με το άρθρο 7 και κοινοποιεί στους ενδιαφερόμενους Παροχείς τις τυχόν παρατηρήσεις ή/και ενστάσεις του.

(2) Οι ενδιαφερόμενοι παροχείς δύναται να υποβάλλουν παραστάσεις στον Επίτροπο σε χρονικό διάστημα που ορίζει ο Επίτροπος, και πάντως όχι μικρότερο των δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σ' αυτούς των λόγων ένστασης του Επιτρόπου και σε περίπτωση που δεν επέρχεται συμφωνία μεταξύ των εν λόγω παροχών και του Επιτρόπου ο τελευταίος αποφασίζει επί των ζητημάτων με απόφαση.

(3) Ο Επίτροπος δύναται να εγείρει ενστάσεις κατά της προτεινόμενης συμφωνίας παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ιδιαίτερα, εάν μία ή περισσότερες διατάξεις της συμφωνίας είναι εξ αρχής ή καθίστανται εκ των υστέρων ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων Παροχών που προβλέπονται στο Νόμο, σε δυνάμει του Νόμου εκδιδόμενο Διάταγμα /Απόφαση ή στην άδειά των Παροχών αυτών.

#### **Μέρος IV. Συμμόρφωση**

Έκδοση Διαταγμάτων  
από Επίτροπο

10. (1) Με την επιφύλαξη των άλλων εξουσιών που του παρέχει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος μπορεί να εκδίδει οποιαδήποτε Διατάγματα ή Αποφάσεις είναι αναγκαία για την πρακτική εφαρμογή του άρθρου 56 του Νόμου ή/και του παρόντος Διατάγματος και τη σχετική συμμόρφωση των Υπόχρεων Οργανισμών ή άλλων προσώπων, καθώς και να προβαίνει σε κάθε αναγκαία δημοσίευση για τους ίδιους σκοπούς.



(2) Χωρίς περιορισμό της γενικότητας του εδαφίου (1), οι δυνάμει αυτού εξουσίες του Επιτρόπου περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

(α) Την έκδοση Διαταγμάτων ή Αποφάσεων που ορίζουν το χρονοδιάγραμμα της προετοιμασίας προσαρμογής και εφαρμογής, το ελάχιστο περιεχόμενο, και τις συνοδευτικές και επεξηγηματικές πληροφορίες των Υποδειγμάτων Προσφορών παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που ορίζονται στο άρθρο 56 του Νόμου, καθώς και τις σχετικές διαδικασίες διαβούλευσης και ακρόασης,

(β) Τις συνθήκες παραγγελίας και παράδοσης, την τιμολόγηση και ποιότητα των παρεχομένων μισθωμένων γραμμών και συναφών υπηρεσιών, καθώς και τις σχετικές ανάγκες της αγοράς,

(γ) το επίπεδο ανταγωνισμού στην αγορά, τη γεωγραφική κάλυψη της παροχής μισθωμένων γραμμών και το επίπεδο της σχετικής προσφοράς και ζήτησης για σκοπούς, μεταξύ άλλων, εφαρμογής του άρθρου 51 του Νόμου,

(δ) την έκδοση Διαταγμάτων ή Αποφάσεων για οποιοδήποτε ρύθμιση που αναφέρεται στην διαδικασία σύναψης συμφωνιών παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών εφόσον η ρύθμιση αυτή δεν καλύπτεται από τον Νόμο ή τα δυνάμει του Νόμου εκδιδόμενα Διατάγματα,

Κυρώσεις

11. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις ή η άδεια του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου (Κ.Δ.Π.328/2003) σε κάθε Υπόχρεο Οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

#### **Μέρος V. Τελικές Διατάξεις**

Έναρξη Ισχύος του παρόντος Διατάγματος

12. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

13. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Διατάγματος, το «περί Μισθωμένων Γραμμών (Τηλεπικοινωνιών) Διάταγμα του 2003, (Κ.Δ.Π.544/2003) καταργείται τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 161(10) του Νόμου».

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**  
(Άρθρο5(2))

**ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΕΑ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ**

Ο κατάλογος που ακολουθεί αποτελεί το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιλαμβάνεται σε Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, υπό μορφή πρότυπης σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών θα περιέχει και καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία συμφωνία Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από το δικαίωμά τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής με τις συμφωνίες παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών νομοθεσίας.

Κάθε συμφωνία Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που συνάπτεται με έναν Παροχέα μπορεί να περιλάβει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, καλύπτει το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης του Υπόχρεου Οργανισμού να προσφέρει τις υπηρεσίες αυτές.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις του Υπόχρεου Οργανισμού και να καλύπτει τουλάχιστον:

**A. Γενικές Διατάξεις Συμφωνίας**

1. Ορισμοί.
2. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις.
3. Ευθύνη μερών.
4. Εγγυήσεις.
5. Εμπιστευτικότητα – Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.
6. Διαδικασία επίλυσης διαφορών.
7. Αρχές αναφορικά με την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στον Επίτροπο και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.
8. Ανωτέρα Βία.
9. Τερματισμός, Αναστολή και Τροποποιήσεις στη Συμφωνία Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

**B. Τιμές, Τιμολόγηση και Πλαίσια Χρεώσεων**

1. Γενικές αρχές χρεώσεων.
2. Εφαρμοσμένα τιμολόγια Τερματικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα και ανά προϊόν (τέλη σύνδεσης, σταθερό μηνιαίο τέλος).
3. Εφαρμοσμένα τιμολόγια Ζευκτικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα και ανά προϊόν (τέλη σύνδεσης, μεταβλητό μηνιαίο τέλος υπολογιζόμενο σε χιλιόμετρα).
4. Χρόνος προειδοποίησης για αλλαγή τιμών.
5. Διαδικασία επιστροφής καταβληθέντων τελών
  - 5.1. Επιστροφή τελών λόγω βλάβης.
  - 5.2. Επιστροφή τελών λόγω τερματισμού της υπηρεσίας.

**Γ. Τεχνική Περιγραφή**

1. Τεχνικά χαρακτηριστικά τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
2. Τεχνικά χαρακτηριστικά ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
3. Τεχνικά εφαρμοσμένα πρότυπα ποιότητας.
4. Τερματικός εξοπλισμός.
5. Όροι τεχνικής υποστήριξης.

**Δ. Διαδικασίες και Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής**

1. Αίτηση χορήγησης τερματικών και ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
2. Διαδικασία κατάθεσης αίτησης.
3. Καθορισμός και στοιχεία αρμόδιας υπηρεσίας.
4. Χρονοδιάγραμμα και διαδικασίες παραγγελίας.
  - 4.1. Διαδικασίες εμπορικής διαχείρισης.
  - 4.2. Διαδικασίες τεχνικής διαχείρισης.
  - 4.3. Συνολικός χρόνος παράδοσης.
5. Διαδικασία δοκιμαστικών μετρήσεων/ δοκιμών.
6. Διαδικασίες παράδοσης.
7. Διάρκεια σύμβασης.
8. Διαδικασία αναγγελίας βλάβης.
9. Διαδικασία επισκευής.
  - 9.1. Διαδικασία καθορισμού χρόνου επίσκεψης.
  - 9.2. Ενημέρωση πελάτη.
10. Χρόνος άρσης βλάβης.
11. Διακοπή υπηρεσιών.
  - 11.1. Διακοπή λόγω οφειλής.
  - 11.2. Διακοπή λόγω τεχνικών προβλημάτων.
12. Ακύρωση αιτήματος.
13. Αναστολή υπηρεσιών.
14. Αναβάθμιση ή αλλαγή χωρητικότητας.

**Ε. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης (όπου απαιτείται)**

1. Όροι και προϋποθέσεις συνεγκατάστασης.
2. Είδος συνεγκατάστασης.
3. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήματος.
4. Χρονοδιάγραμμα διεκπεραίωσης αιτήματος.

**ΣΤ. Κυρώσεις και Διαδικασίες Αποζημιώσεων - Συμφωνία Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών**

1. Ευθύνη μερών.
  - 1.1. Καθυστερήση στην υλοποίηση αιτήματος πρόσβασης.
  - 1.2. Καθυστερήση στην ολοκλήρωση της συμφωνίας.

2. Διακοπή υπηρεσίας.
3. Υποβάθμιση ποιότητας της υπηρεσίας.
4. Αποζημιώσεις.

**Z. Προβλέψεις**

1. Προβλέψεις από αδειοδοτημένους παροχείς για χωρητικότητα που θα χρειαστούν (ανά τακτό χρονικό διάστημα).

**Θ. Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

1. Τερματικά Τμήματα Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών αναλογικά και ψηφιακά ανεξάρτητα χωρητικότητας τα οποία περιλαμβάνουν και τα μισθωμένα κυκλώματα και την υπηρεσία backhaul (με ή χωρίς συνεγκατάσταση).
2. Ζευκτικά Τμήματα Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών αναλογικά και ψηφιακά ανεξάρτητα χωρητικότητας τα οποία περιλαμβάνουν και τα μισθωμένα κυκλώματα και την υπηρεσία backhaul (με ή χωρίς συνεγκατάσταση).

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**  
(Άρθρο 5(4))

**ΣΤΟΧΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΘΕΣΗΣ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ**  
**ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ**

Περιγραφή δείκτη	Χρόνος
Τυπική χρονική περίοδος παράδοσης, από την ημέρα της υποβολής οριστικής αίτησης παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, μέσα στην οποία έχει παραδοθεί το 95% του συνόλου των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.	45 ημέρες
Τυπικός χρόνος επισκευής, δηλ. το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ένα μήνυμα σχετικό με βλάβη έχει αναγγελθεί στην αρμόδια μονάδα του Υπόχρεου Οργανισμού έως τη στιγμή που έχει επισκευασθεί το 80% όλων των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών της ίδιας κατηγορίας και των οποίων η επαναλειτουργία έχει ανακοινωθεί, όπου αυτό ενδείκνυται, στους χρήστες.	6 ώρες
Ποσοστό διαθεσιμότητας υπηρεσίας, δηλ.: (συνολικές ώρες κατά τις οποίες διακοπή της λειτουργίας των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών του ίδιου τύπου: συνολικές ώρες της περιόδου μετρήσεως για όλα τα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ίδιου τύπου) X 100.	0,05 %

Οι ανωτέρω στόχοι πρέπει να τηρούνται σωρευτικά:

(α) ως προς τον συνολικό αριθμό των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που παραγγέλλονται και Παροχές, ανεξάρτητα από την κατηγορία και χωρητικότητά τους και

(β) ως προς κάθε μία χωριστά από τις επί μέρους κατηγορίες γραμμών όπως περιγράφονται στο άρθρο 2(1), και στον ορισμό της σχετικής αγοράς.