

Αριθμός 34

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

**Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 106(3) και 152**

Για σκοπούς:

εναρμόνισης των υποχρεώσεων διασφάλισης των συμφερόντων των Νομικών Προσώπων από αυτόκλητες επικοινωνίες με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο:

«Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ.33),

«Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)» (ΕΕ L 201, 31/07/2002 σελ.37),

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα Άρθρα 106(3) και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, μετά από διαβούλευση με την Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

**Μέρος Ι. Εισαγωγικές διατάξεις**

Συνοπτικός Τίτλος

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Νομικών Προσώπων (Διασφάλισης των εννόμων Συμφερόντων αναφορικά με Αυτόκλητες Επικοινωνίες) Διάταγμα του 2005.

Ερμηνεία

2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«αυτόκλητες επικοινωνίες» σημαίνει τις επικοινωνίες μέσω των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες πραγματοποιούνται χωρίς τη συγκατάθεση του καλούμενου ή του παραλήπτη και οι οποίες περιλαμβάνουν κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας, κλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση (συσκευές αυτόματων κλήσεων), κλήσεις μέσω τηλεομοιοτυπικών συσκευών, αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς επίσης και αποστολή μηνυμάτων SMS ,

«αυτόκλητες κλήσεις» σημαίνει τις τηλεφωνικές κλήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται χωρίς τη συγκατάθεση του καλούμενου,

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«συνδρομητής» σημαίνει νομικό πρόσωπο, που είναι συμβαλλόμενο μέρος σε σύμβαση με δημόσιο παροχέα υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για παροχή τέτοιων υπηρεσιών.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτό θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο Εφαρμογής

3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στην προάσπιση των εννόμων συμφερόντων Νομικών Προσώπων αναφορικά με τις αυτόκλητες επικοινωνίες για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.

Αυτόκλητες κλήσεις

4. Η χρήση, από πρόσωπο, αυτομάτων συστημάτων κλήσης χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση (συσκευών αυτομάτων κλήσεων), ή συσκευών τηλεμοιτυπίας (φαξ), για την πραγματοποίηση αυτόκλητων κλήσεων για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, προς συνδρομητές, επιτρέπεται στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω συνδρομητές:

(α) έχουν δηλώσει ότι αποδέχονται τη λήψη τέτοιων ειδών κλήσεων από το εν λόγω πρόσωπο μέσω της συνδρομητικής τους γραμμής, ή

(β) έχουν δηλώσει στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου ότι επιθυμούν τη λήψη τέτοιων ειδών κλήσεων, ή

(γ) έχουν δηλώσει στο Πρόσωπο το οποίο τους έχει εκχωρήσει δευτερογενώς τους τηλεφωνικούς αριθμούς που χρησιμοποιούν ότι επιθυμούν τη λήψη τέτοιων ειδών κλήσεων στους εν λόγω τηλεφωνικούς αριθμούς.

Νοείται ότι τα πρόσωπα που αναφέρονται στα σημεία (α) έως (γ) πιο πάνω, έχουν υποχρέωση να ζητούν με σαφή τρόπο, την συγκατάθεση του συνδρομητή, η οποία θα λαμβάνεται σε έντυπη και ή ηλεκτρονική μορφή.

Μηνύματα  
ηλεκτρονικού  
ταχυδρομείου και  
SMS

5. Η χρήση, από πρόσωπο, των δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και για την αποστολή μηνυμάτων SMS για την πραγματοποίηση αυτόκλητων επικοινωνιών για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προς συνδρομητές, επιτρέπεται στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω συνδρομητές:

(α) έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν να είναι παραλήπτες τέτοιων ειδών μηνυμάτων από το εν λόγω πρόσωπο, ή

(β) έχουν δηλώσει στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου ότι επιθυμούν τη λήψη τέτοιων ειδών μηνυμάτων, ή

(γ) οι εν λόγω συνδρομητές έχουν δηλώσει στο πρόσωπο το οποίο τους παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή /και υπηρεσίες μηνυμάτων SMS ότι επιθυμούν τη λήψη τέτοιων ειδών μηνυμάτων.

Νοείται ότι τα πρόσωπα που αναφέρονται στα σημεία (α) έως (γ) πιο πάνω, έχουν υποχρέωση να ζητούν με σαφή τρόπο, την συγκατάθεση του συνδρομητή η οποία θα λαμβάνεται σε έντυπη και ή ηλεκτρονική μορφή.

Αυτόκλητες  
επικοινωνίες με άλλα  
μέσα

6. Οι αυτόκλητες επικοινωνίες με σκοπό την απ' ευθείας εμπορική προώθηση με μέσα εκτός των προβλεπόμενων στα Άρθρα 4 και 5 του παρόντος Διατάγματος, δεν επιτρέπονται χωρίς την εκ των προτέρων συγκατάθεση των ενδιαφερόμενων συνδρομητών.

Προθεσμίες  
ενημέρωσης  
πληροφοριακών  
συστημάτων

7. (1) Στις περιπτώσεις όπου πρόσωπο πραγματοποιεί αυτόκλητη επικοινωνία προς συνδρομητή εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο εν λόγω συνδρομητής υπέβαλε σχετική αίτηση στο πρόσωπο το οποίο είναι υπεύθυνο για την τήρηση του πλήρους τηλεφωνικού καταλόγου που προβλέπεται στο άρθρο 111 του Νόμου, με την οποία αιτήθηκε την ενεργοποίηση της επιλογής για τη πραγματοποίηση αυτόκλητων επικοινωνιών από οποιοδήποτε πρόσωπο με παραλήπτη τον εν λόγω συνδρομητή, δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις που προβλέπονται στο Μέρος III του παρόντος Διατάγματος.

(2) Στις περιπτώσεις όπου πρόσωπο πραγματοποιεί αυτόκλητη επικοινωνία προς συνδρομητή εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο εν λόγω συνδρομητής υπέβαλε σχετική αίτηση στο πρόσωπο το οποίο παρέχει στον εν λόγω συνδρομητή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω των οποίων ο συνδρομητής δύναται να λάβει αυτόκλητες επικοινωνίες, με την οποία αιτήθηκε την ενεργοποίηση της επιλογής για τη μη πραγματοποίηση αυτόκλητων επικοινωνιών από οποιοδήποτε πρόσωπο με παραλήπτη τον εν λόγω συνδρομητή, δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις που προβλέπονται στο Μέρος III του παρόντος Διατάγματος.

(3) Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη παράγραφο (1) πιο πάνω θα τεθούν άμεσα σε ισχύ με τη λειτουργία της Βάσης Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου.

### **Μέρος III –Παραβάσεις Διατάξεων περί Αυτόκλητων Επικοινωνιών**

Κυρώσεις

8. (1) Στις περιπτώσεις όπου πρόσωπο παραβιάζει τις διατάξεις του παρόντος Διατάγματος εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις του Άρθρου 107 του Νόμου.

(2) Στις περιπτώσεις όπου, με βάση το άρθρο 107 του Νόμου, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει οποιεσδήποτε κυρώσεις και δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 και του εδαφίου (γ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων άλλων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις ή οι όροι της άδειας Παροχής, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος του περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διατάγματος σε κάθε Πρόσωπο που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

#### **Μέρος IV –Τελικές Διατάξεις**

Τελικές Διατάξεις

9. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.