

Αριθμός 142

## Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

**Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 115 (2) και 152**

Για σκοπούς

εναρμόνισης των διατάξεων περί των υποχρεώσεων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ.51).

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 115 (2) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

### Μέρος Ι – Εισαγωγικές Διατάξεις

Συνοπτικός τίτλος.

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Καθορισμού των Ειδικών Διευκολύνσεων και Υπηρεσιών Διάταγμα του Υπόχρεου Παροχής Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας 2005.

Ερμηνεία.

2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια –

«Χρήστης» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί Σταθερές Δημόσιες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, για ιδιωτικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς χωρίς να είναι κατ' ανάγκη συνδρομητής σε αυτή την υπηρεσία τηλεπικοινωνιών.

«Συνδρομητής» σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι συμβαλλόμενο μέρος σε σύμβαση με Δημόσιο Παροχέα Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών αντιστοίχως.

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει τον εκάστοτε ορισμένο από τον Επίτροπο παροχέα καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτό θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο εφαρμογής.

3. (1) Το παρόν Διάταγμα αφορά τον Υπόχρεο Οργανισμό ο οποίος οφείλει να παρέχει στους Συνδρομητές τις κάτωθι ειδικές διευκολύνσεις και υπηρεσίες:

(α) Αναλυτικούς λογαριασμούς, όπως περιγράφεται στο άρθρο 4 επ. του παρόντος Διατάγματος.

(β) Δωρεάν επιλεκτική φραγή κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις, όπως περιγράφεται στο άρθρο 10 του παρόντος Διατάγματος.

(γ) Συστήματα προπληρωμής, όπως περιγράφεται στο άρθρο 11 του παρόντος Διατάγματος.

(δ) Σταδιακή αποπληρωμή των τελών σύνδεσης, όπως περιγράφεται στο άρθρο 12 του παρόντος Διατάγματος.

(ε) Μη εξόφληση λογαριασμών, όπως περιγράφεται στα άρθρα 13 και 14 του παρόντος Διατάγματος.

(2) Το παρόν εφαρμόζεται στις γραμμές συνδρομητών που συνδέονται με τα ψηφιακά ή/και αναλογικά κέντρα όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό και οικονομικά βιώσιμο.

## Μέρος II. Αναλυτικοί Λογαριασμοί

Καθορισμός  
Βασικού Επιπέδου  
Αναλυτικών  
Χρεώσεων.

4. (1) Το Βασικό Επίπεδο του περιεχομένου των Αναλυτικών Λογαριασμών εμπεριέχεται στον αναλυτικό λογαριασμό και περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- (α) Την ανάλυση των κλήσεων προς:
- το δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας
  - το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας,
  - διεθνείς προορισμούς,
  - το διαδίκτυο,
  - τηλεπληροφόρηση
  - υπηρεσίες υπερτιμημένων κλήσεων
  - την ενεργοποίηση διευκολύνσεων

Η ανάλυση κάθε κλήσης περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τον καλούμενο αριθμό
- την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η κλήση
- το χρόνο έναρξης της κλήσης
- τη διάρκεια της κλήσης
- τη χρέωση της κλήσης

Σημειώνεται ότι κλήσεις με χρέωση μικρότερη ή ίση των (πέντε) 5 σεντ (πλην ΦΠΑ) δεν θα συμπεριλαμβάνονται στον αναλυτικό λογαριασμό.

(β) Συγκεντρωτικές πληροφορίες κλήσεων οι οποίες περιλαμβάνουν τον συνολικό αριθμό κλήσεων, τη συνολική διάρκεια, και την συνολική χρέωση για τις προαναφερθείσες κατηγορίες κλήσεων καθώς επίσης και για τις υπόλοιπες μη ατελείς κλήσεις των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται δωρεάν.

(γ) Όλες τις οικονομικές ελαφρύνσεις και επιβαρύνσεις του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στο στοιχείο 1(α) και 1(β) ανωτέρω όπως το τέλος Σύνδεσης.

5. (1) Το Βασικό Επίπεδο του Περιεχομένου Αναλυτικών Λογαριασμών παρέχεται κατόπιν σχετικής έγγραφης αίτησης του Συνδρομητή.

(2) Σε περίπτωση Συνδρομητών που είναι Νομικά πρόσωπα ή σε περίπτωση που υπάρχει συσκευή σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες για την αποστολή αναλυτικού λογαριασμού, χρειάζεται έγγραφη βεβαίωση του συνδρομητή ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο, για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών στο Συνδρομητή.

(3) Οι Συνδρομητές έχουν το δικαίωμα, κατόπιν ακύρωσης προηγούμενης έγγραφης αίτησης για λήψη αναλυτικού λογαριασμού, να ζητούν την έκδοση και λήψη αναλυτικών λογαριασμών χρέωσης, μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υποβολής της τελευταίας αίτησης.

(4) Ο υπόχρεος Οργανισμός αποθηκεύει τα Δεδομένα κίνησης και χρέωσης που αφορούν Συνδρομητές και Χρήστες για περίοδο έξι (6) μηνών για σκοπούς όπως, μεταξύ άλλων, χρέωσης, πληρωμής διασυνδέσεων και επίλυσης διαφορών σχετικά με τη διασύνδεση ή χρέωση, με τη προϋπόθεση ότι τηρούνται οι εγγυήσεις του απορρήτου με βάση το Μέρος 14 του Νόμου.

Πρόσθετες  
Πληροφορίες.

6. Πληροφορίες, πέραν του Βασικού Επιπέδου του περιεχομένου των Αναλυτικών Λογαριασμών που καθορίζεται στο άρθρο 4, όπως περαιτέρω συγκεκριμένες ή/και αναλυτικές πληροφορίες, δύνανται να παρέχονται με εύλογο τέλος ή ατελώς.

Δωρεάν (ατελείς)  
Κλήσεις.

7. Κλήσεις οι οποίες είναι δωρεάν για τον καλούντα Συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, δεν εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος Συνδρομητή.

Απόκρυψη ψηφίων.

8. (1) Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να διαγράφει τα 3 τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών, εκτός εάν ο συνδρομητής αιτηθεί τη μη απόκρυψή τους.

(2) Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες του εδαφίου (1), ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να διαγράφει τα 3 τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών στις περιπτώσεις όπου ο συνδρομητής είναι νομικό πρόσωπο ή και όπου υπάρχουν συσκευές σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, εκτός εάν ο Συνδρομητής διαβεβαιώσει ότι εξασφάλισε ρητή και ειδική συγκατάθεση των χρηστών.

Μορφή.

9. Το βασικό επίπεδο αναλυτικού λογαριασμού λαμβάνεται σε έντυπη μορφή (ή/και ηλεκτρονική) εκτός εάν ο συνδρομητής

συμφωνήσει με τον Υπόχρεο Οργανισμό σε άλλης μορφής ενημέρωση.

### **Μέρος III. Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων**

10. Ο Υπόχρεος Οργανισμός υποχρεούται να παρέχει δωρεάν στους συνδρομητές του την επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων κατόπιν σχετικής έγγραφης αίτησης του συνδρομητή για μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες κατηγορίες κλήσεων:

- κλήσεις προς δίκτυα κινητής/σταθερής τηλεφωνίας
- κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς
- κλήσεις προς υπερτιμημένες υπηρεσίες
- κλήσεις προς αριθμούς διαδικτύου

### **Μέρος IV. Προπληρωμή και Σταδιακή Αποπληρωμή Τελών Σύνδεσης**

11. Ο Υπόχρεος Οργανισμός υποχρεούται να παρέχει στους συνδρομητές του τη δυνατότητα προπληρωμής για την πρόσβαση στο τηλεφωνικό δίκτυο και για την χρήση διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών.

12. Ο Υπόχρεος Οργανισμός υποχρεούται να παρέχει στους συνδρομητές του την δυνατότητα σταδιακής αποπληρωμής των τελών σύνδεσης με το δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο. Το μέγιστο διάστημα σταδιακής αποπληρωμής των εν λόγω τελών σύνδεσης δεν θα είναι μικρότερο από τρεις (3) μήνες.

### **Μέρος V. Μη Εξόφληση Λογαριασμών**

Μη Εξόφληση  
λογαριασμού.

13. Ο Υπόχρεος Οργανισμός δεν επιτρέπεται να διακόπτει απροειδοποίητα την παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας σε συνδρομητή ο οποίος δεν έχει εξοφλήσει τους τηλεφωνικούς λογαριασμούς για χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου. Συγκεκριμένα στην περίπτωση όπου ένας συνδρομητής δεν έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τον λογαριασμό για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας τότε ο Υπόχρεος Οργανισμός:

(α) Αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στη διεύθυνση που του έχει υποδείξει ο εν λόγω συνδρομητής να αποστέλλονται οι εν λόγω λογαριασμοί, στην οποία αναφέρει ότι στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής δεν έχει εξοφλήσει τον εν λόγω λογαριασμό:

(α1) μετά την παρέλευση 20 ημερών από την αποστολή της έγγραφης ειδοποίησης ο εν λόγω συνδρομητής δεν θα έχει την δυνατότητα να πραγματοποιήσει εξερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις μέσω της εν λόγω τηλεφωνικής σύνδεσης εξαιρουμένων των κλήσεων έκτακτης ανάγκης.

(α2) μετά την παρέλευση 30 ημερών από την αποστολή της έγγραφης ειδοποίησης θα διακοπεί οριστικά η παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας, ήτοι και των εισερχόμενων κλήσεων.

(β) Στην περίπτωση όπου ο Υπόχρεος Οργανισμός ακολουθώντας την διαδικασία του εδαφίου (α) διακόψει την παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας η οποία δεν έχει εξοφληθεί στον εν λόγω συνδρομητή, τότε ο Υπόχρεος Οργανισμός δεν δύναται να διακόψει οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία σταθερών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρέχει στον εν λόγω συνδρομητή, στο βαθμό όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, με την αιτιολογία της διακοπής της συγκεκριμένης τηλεφωνικής υπηρεσίας η οποία δεν είχε εξοφληθεί.

(γ) Στην περίπτωση όπου ο Υπόχρεος Οργανισμός ακολουθώντας τη διαδικασία του εδαφίου (α) διακόψει τη παροχή της σταθερής τηλεφωνικής υπηρεσίας στον εν λόγω Συνδρομητή, η εν λόγω διακοπή πρέπει να περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν έχει εξοφληθεί, εκτός εάν:

(γ1) Ο εν λόγω συνδρομητής καθυστερεί επανειλημμένα (τουλάχιστον τρεις (3) φορές), την εξόφληση των τηλεφωνικών λογαριασμών.

(γ2) Ο εν λόγω συνδρομητής επανειλημμένα δεν εξοφλεί τους τηλεφωνικούς λογαριασμούς.

(γ3) Έχει εξακριβωθεί απάτη από τον εν λόγω συνδρομητή εις βάρος του Υπόχρεου Οργανισμού.

Νοείται ότι για τους σκοπούς εφαρμογής του εδαφίου (γ1), η λέξη «επανειλημμένως» σημαίνει τρεις φορές εντός ενός έτους για κάθε συγκεκριμένη παρεχόμενη υπηρεσία από τον Υπόχρεο Οργανισμό προς τον συνδρομητή.

## Μέρος VI. Τελικές Διατάξεις

Προστασία  
προσωπικών  
δεδομένων.

14. Όλα τα άρθρα ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου του 2001.

15. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Διατάγματος, το Διάταγμα περί Καθορισμού του βασικού Επιπέδου Αναλυτικών Λογαριασμών Χρεώσεων (Δ.Ε 3/2003), καταργείται τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 161 (10) του Νόμου.

Έναρξη ισχύος του  
παρόντος  
Διατάγματος.

16. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.