

Αριθμός 925

Ο ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ

Δημοσίευση σύμφωνα με τους Κανονισμούς 7 και 10 των περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τέλη και Άλλες Χρεώσεις) Κανονισμών του 2000

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ανακοινώνει τα ακόλουθα:

(1) ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ - Υπηρεσία «Εξουδετέρωση Απόκρυψης Αριθμού (CLIR override)»

Από τις 5 Ιανουαρίου 2004, εισάγεται η Υπηρεσία «Εξουδετέρωση Απόκρυψης Αριθμού (CLIR override)» η οποία θα τεθεί στη διάθεση μόνο της Κυπριακής Αστυνομίας και Πυροσβεστικής και των Πρώτων Βοηθειών. Η Υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα στον καλούμενο να βλέπει στο τερματικό του τον αριθμό του καλούντα ακόμη και αν αυτός έχει ενεργοποιήσει την Απόκρυψη Αριθμού. Η Υπηρεσία θα παραχωρείται δωρεάν μετά από αίτηση της ενδιαφερόμενης Αρχής.

(2) ΔΙΕΘΝΗ ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ (CytaBusiness.Link)

Τα τέλη του προϊόντος Διεθνών Ιδιωτικών Μισθωμένων Κυκλωμάτων CytaBusiness.Link, διαφοροποιούνται ως ακολούθως με αναδρομική ισχύ από 5 Δεκεμβρίου, 2003:

Προϊόν CytaBusiness.Link

Το προϊόν CytaBusiness.Link αφορά διεθνή ιδιωτική μισθωμένη σύνδεση (ημικύκλωμα) η οποία παρέχεται με συμβόλαιο ελάχιστης διάρκειας ενός μηνός. Οι συνδέσεις CytaBusiness.Link διακρίνονται σε αναλογικές και ψηφιακές.

Τα τέλη CytaBusiness.Link δίδονται σε Κυπριακές λίρες, δεν συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ και διακρίνονται στο μηνιαίο μίσθωμα και σε εφάπαξ τέλη. Τα τέλη CytaBusiness.Link καλύπτουν το διεθνές ημικύκλωμα της ΑΤΗΚ και ολόκληρης της τοπική επέκτασης.

Μηνιαίο Μίσθωμα

Το μηνιαίο μίσθωμα εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης καθώς επίσης και τη γεωγραφική ζώνη στην οποία ανήκει η χώρα προορισμού (βλ. Γεωγραφική κάλυψη)

Αίτηση για εκμίσθωση σύνδεσης CytaBusiness.Link με χώρα ή/και ταχύτητα πέραν των 2 Mbps (34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps) η οποία δε συμπεριλαμβάνεται στο σχετικό τιμολόγιο εξετάζεται ως ειδική περίπτωση.

Για τις περιπτώσεις αυτές, η υπηρεσία παρέχεται με βάση ειδική συμφωνία.

Για συνδέσεις CytaBusiness.Link οι οποίες δρομολογούνται μετά από αίτηση του πελάτη μέσω άλλης οδού, εκτός της προγραμματισμένης από την ΑΤΗΚ, τα μηνιαία τέλη είναι προσαυξημένα και καθορίζονται ανά περίπτωση.

ΤΥΠΟΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΕΛΟΣ (€)				
	ΖΩΝΗ 0	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2	ΖΩΝΗ 3	ΖΩΝΗ 4
Αναλογικά κυκλώματα ¹	350	500	1.250	1.500	2.500
64 kbps	350	500	1.250	1.500	2.500
128 kbps	595	850	2.125	2.550	4.250
256 kbps	1.050	1.500	3.750	4.500	7.500
384 kbps	1.400	2.100	5.250	6.300	10.500
512 kbps	1.750	2.600	6.500	7.800	13.000
768 kbps	2.100	3.500	8.750	10.500	17.500
1.024 kbps	2.450	4.200	10.500	12.600	21.000
1.536 kbps	3.150	5.200	13.000	15.600	26.000
2 Mbps	3.500	6.000	15.000	18.000	30.000

Γεωγραφική κάλυψη

ΖΩΝΗ 0	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2	ΖΩΝΗ 3	ΖΩΝΗ 4
Ελλάδα Ισραήλ	Αίγυπτος Λίβανος Συρία Ρωσία (δορυφ.) ²	Βέλγιο Βουλγαρία Γαλλία Γερμανία Γιουγκοσλαβία ΗΑΕ ΗΒ Ιορδανία Ιταλία Ομάν Σ. Αραβία	Αυστρία Ελβετία Ιρλανδία Ολλανδία Ουγγαρία Ουκρανία Πολωνία Ρουμανία Ρωσία Σουηδία Τσεχία	Αυστραλία ΗΠΑ Ιαπωνία Ινδία Καναδάς Κίνα Ν. Κορέα Πακιστάν Σιγκαπούρη Σρι Λάνκα Φιλιππίνες Χονγκ- Κονγκ

Σημ.

1. ETSI EN 300448, EN 300449, EN 300451, EN 300452

2. Μόνο για ΔΜΣ μέσω EXPRESS 6A

Εφάπαξ τέλη

Τέλος εγκατάστασης:

64kbps: € 750

128kbps - 1536kbps: € 1.000

2Mbps: € 1.250

Τα τέλη εγκατάστασης σύνδεσης CytaBusiness.Link ταχύτητας πέραν των 2 Mbps (34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps) καθορίζονται ανά περίπτωση.

Τέλος μεταβολής ταχύτητας:

€ 500 για μεταβολές ταχυτήτων οι οποίες περιλαμβάνονται στο τιμολόγιο. Τα τέλη μεταβολής σε / από ταχύτητες πέραν των 2 Mbps (34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps) καθορίζονται ανά περίπτωση.

Τέλος μεταφοράς τοπικής επέκτασης:

Ισχύουν τα τέλη εγκατάστασης

Τέλος ακύρωσης παραγγελίας:

€ 300 για παραγγελίες οι οποίες ακυρώνονται εντός μιας βδομάδας από την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας και πριν από την υλοποίηση της υπηρεσίας. Μετά την πάροδο μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υποβολής παραγγελίας εφαρμόζονται τα κανονικά τέλη εγκατάστασης.

Τέλος τερματισμού συμφωνίας:

Ίσο με το ποσό της έκπτωσης που προβλέπει το σχετικό συμβόλαιο για το διάστημα που υπολείπεται μέχρι την κανονική λήξη του συμβολαίου.

Προειδοποίηση για τερματισμό σύνδεσης: 15 μέρες

Εκπτώσεις

Για χρονικές δεσμεύσεις ενός και δύο χρόνων παρέχονται εκπτώσεις 5% και 10% αντίστοιχα.

Για πελάτες με συνολικές μηνιαίες χρεώσεις πέραν των £10.000, ισχύουν οι ακόλουθες εκπτώσεις:

Συνολικές μηνιαίες χρεώσεις πελάτη για CytaBusiness.Link		
Πρώτες £10.000 0- £10.000	Επόμενες £10.001 -	Υπόλοιπο ποσό £20.001 -
Εκπτώση 0%	5%	10%

Σημ.

(α) Στον υπολογισμό των συνολικών μηνιαίων χρεώσεων λαμβάνονται υπόψη μόνο Διεθνείς Μισθωμένες Συνδέσεις (ημικυκλώματα) που τιμολογούνται με βάση τα τέλη CytaBusiness.Link που βρίσκονται σε ισχύ.

(β) Οι πιο πάνω εκπτώσεις υπολογίζονται στις συνολικές μηνιαίες χρεώσεις όπως αυτές προκύπτουν μετά από την παροχή οποιωνδήποτε άλλων εκπτώσεων.

Τέλη χονδρικής πώλησης

Τέλη χονδρικής πώλησης παρέχονται σε αδειούχους Πάροχους Διεθνών Μισθωμένων Συνδέσεων για συνδέσεις CytaBusiness.Link ταχύτητας 2Mbps, με χρονική δέσμευση ενός ή δύο χρόνων.

Τα τέλη χονδρικής πώλησης είναι κατά 10% χαμηλότερα από τα τέλη λιανικής πώλησης.

CytaBusiness.Link μικρής διάρκειας

Για συνδέσεις CytaBusiness.Link διάρκειας μικρότερης του ενός μηνός, εφαρμόζονται τα πιο κάτω τέλη:

Χρέωση πρώτης μέρας = 20% του μηνιαίου τέλους.

Χρέωση κάθε επιπρόσθετης μέρας = 1/30 του μηνιαίου τέλους.

Ισχύουν τα κανονικά τέλη εγκατάστασης.

(3) ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (CytaInternet)

Εισάγεται το προϊόν CytaInternet, το οποίο αφορά την πρόσβαση στο Παγκόσμιο Διαδίκτυο σε Εθνικούς Παροχείς Υπηρεσιών Διαδικτύου (ΠΥΔ) και Εθνικούς Επιχειρηματικούς Πελάτες με συμβόλαιο διάρκειας ενός έτους και ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης 45Mbps.

Τα τέλη CytaInternet δίδονται σε Κυπριακές λίρες, δεν συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ, και διακρίνονται στο μηνιαίο μίσθωμα και σε εφάπαξ τέλη. Τα τέλη CytaInternet καλύπτουν ολόκληρο το διεθνές κύκλωμα καθώς και την πόρτα πρόσβασης στο παγκόσμιο Διαδίκτυο, ενώ δεν καλύπτουν την τοπική επέκταση. Τα τέλη έχουν ως ακολούθως:

Μηνιαίο Μίσθωμα

Το μηνιαίο μίσθωμα εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης.

Το μηνιαίο μίσθωμα για εκμίσθωση σύνδεσης CytaInternet με ελάχιστη ταχύτητα 45Mbps (μεγαλύτερες από 45Mbps και μικρότερες/ίσες από 155Mbps ή και ενδιάμεσες) θα καθορίζεται ανά περίπτωση και η υπηρεσία θα παρέχεται με βάση ειδική συμφωνία.

Εφάπαξ τέλη

Τέλος εγκατάστασης

Τα τέλη εγκατάστασης σύνδεσης CytaInternet ελάχιστης ταχύτητας 45 Mbps (μεγαλύτερες από 45 Mbps και μικρότερες/ίσες από 155 Mbps) θα καθορίζονται ανά περίπτωση.

Τέλος μεταβολής ταχύτητας

Τα τέλη μεταβολής σε / από ταχύτητες πέραν των 45 Mbps (μεγαλύτερες από 45 Mbps και μικρότερες/ίσες από 155 Mbps) θα καθορίζονται ανά περίπτωση.

Τέλος μεταφοράς τοπικής επέκτασης

Ισχύουν τα τέλη εγκατάστασης

Τέλος ακύρωσης παραγγελίας

€ 300 για παραγγελίες οι οποίες ακυρώνονται εντός μιας βδομάδας από την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας και πριν από την υλοποίηση της υπηρεσίας. Μετά την πάροδο μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υποβολής παραγγελίας εφαρμόζονται τα κανονικά τέλη εγκατάστασης.

Τέλος τερματισμού συμφωνίας

Ίσο με το ποσό της έκπτωσης που προβλέπει το σχετικό συμβόλαιο για το διάστημα λειτουργίας της σύνδεσης.

Προειδοποίηση για τερματισμό σύνδεσης: 30 μέρες

Εκπτώσεις

Το προϊόν δεν προσφέρεται για χρονικές δεσμεύσεις μεγαλύτερες του ενός έτους λόγω της ανταγωνιστικής φύσης της παγκόσμιας αγοράς Παροχής Υπηρεσιών Διαδικτύου.

(4) ΛΙΑΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ IP-VPN (CytaConnect)

Εισάγεται το προϊόν CytaConnect, το οποίο αφορά διεθνή σύνδεση (ολόκληρο κύκλωμα) η οποία παρέχεται με συμβόλαιο ελάχιστης διάρκειας ενός μηνός.

Τα τέλη CytaConnect δίδονται σε Κυπριακές λίρες, δεν συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ, και διακρίνονται στο μηνιαίο μίσθωμα και σε εφάπαξ τέλη. Τα τέλη CytaConnect καλύπτουν ολόκληρο το διεθνές κύκλωμα ενώ δεν καλύπτουν τις τοπικές επεκτάσεις. Τα τέλη έχουν ως ακολούθως:

Μηνιαίο Μίσθωμα

Το μηνιαίο μίσθωμα εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης, την κλάση υπηρεσίας όπως και τη χώρα προορισμού. Το μηνιαίο μίσθωμα των συνδέσεων διεθνών κυκλωμάτων IP-VPN θα καθορίζεται ανά περίπτωση και η υπηρεσία θα παρέχεται με βάση ειδική συμφωνία.

Εφάπαξ τέλη

Τα τέλη εγκατάστασης, μεταβολής ταχύτητας, μεταφοράς τοπικής επέκτασης, ακύρωσης παραγγελίας, τερματισμού συμφωνίας όπως και ο χρόνος προειδοποίησης για τερματισμό της σύνδεσης καθορίζονται ανά περίπτωση.

Εκπτώσεις

Για μεγάλες χρονικές δεσμεύσεις παρέχονται εκπτώσεις.

Για πελάτες με συνολικές μηνιαίες χρεώσεις πέραν των £10.000, ισχύουν οι ακόλουθες εκπτώσεις:

Συνολικές μηνιαίες χρεώσεις πελάτη για CytaConnect			
	Πρώτες £10.000 0- £10.000	Επόμενες £10.000 £10.001 - £20.000	Υπόλοιπο ποσό £20.001 -
Έκπτωση	0%	5%	10%

Σημ.

1. Στον υπολογισμό των συνολικών μηνιαίων χρεώσεων λαμβάνονται υπόψη μόνο Διεθνείς Συνδέσεις IP-VPN που τιμολογούνται με βάση τα τέλη CytaConnect που βρίσκονται σε ισχύ.
2. Οι πιο πάνω εκπτώσεις υπολογίζονται στις συνολικές μηνιαίες χρεώσεις όπως αυτές προκύπτουν μετά από την παροχή οποιωνδήποτε άλλων εκπτώσεων.

(5) ΛΙΑΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ FR/ATM
(CytaTransfer)

Εισάγεται το προϊόν CytaTransfer, το οποίο αφορά διεθνή σύνδεση (ολόκληρο κύκλωμα) η οποία παρέχεται με συμβόλαιο ελάχιστης διάρκειας ενός μηνός.

Τα τέλη CytaTransfer δίδονται σε Κυπριακές λίρες, δεν συμπεριλαμβάνουν το ΦΠΑ, και διακρίνονται στο μηνιαίο μίσθωμα και σε εφάπαξ τέλη. Τα τέλη CytaTransfer καλύπτουν ολόκληρο το διεθνές κύκλωμα ενώ δεν καλύπτει τις τοπικές επεκτάσεις. Τα τέλη ισχύουν από τις 31 Δεκεμβρίου 2003 και έχουν ως ακολούθως:

Μηνιαίο Μίσθωμα

Το μηνιαίο μίσθωμα εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης, την κλάση υπηρεσίας όπως και τη χώρα προορισμού. Το μηνιαίο μίσθωμα των συνδέσεων διεθνών κυκλωμάτων FR/ATM θα καθορίζονται ανά περίπτωση και η υπηρεσία θα παρέχεται με βάση ειδική συμφωνία.

Εφάπαξ τέλη

Τα τέλη εγκατάστασης, μεταβολής ταχύτητας, μεταφοράς τοπικής επέκτασης, ακύρωσης παραγγελίας, τερματισμού συμφωνίας όπως και ο χρόνος προειδοποίησης για τερματισμό της σύνδεσης καθορίζονται ανά περίπτωση.

Εκπτώσεις

Για μεγάλες χρονικές δεσμεύσεις παρέχονται εκπτώσεις.

Για πελάτες με συνολικές μηνιαίες χρεώσεις πέραν των £10.000, ισχύουν οι ακόλουθες εκπτώσεις:

Συνολικές μηνιαίες χρεώσεις πελάτη για CytaTransfer			
	Πρώτες £10.000 0- £10.000	Επόμενες £10.000 £10.001 - £20.000	Υπόλοιπο ποσό £20.001 -
Έκπτωση	0%	5%	10%

Σημ.

1. Στον υπολογισμό των συνολικών μηνιαίων χρεώσεων λαμβάνονται υπόψη μόνο Διεθνείς Συνδέσεις FR/ATM που τιμολογούνται με βάση τα τέλη CytaTransfer που βρίσκονται σε ισχύ.
2. Οι πιο πάνω εκπτώσεις υπολογίζονται στις συνολικές μηνιαίες χρεώσεις όπως αυτές προκύπτουν μετά από την παροχή οποιωνδήποτε άλλων εκπτώσεων.

