

Αριθμός 818

Ο ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ

Δημοσίευση σύμφωνα με τους Κανονισμούς 7 και 10 των περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τέλη και Άλλες Χρεώσεις) Κανονισμών του 2000

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ανακοινώνει τα ακόλουθα:

1. Αναλυτικοί Λογαριασμοί Σταθερής Τηλεφωνίας (PSTN & ISDN)

Από τις 3 Νοεμβρίου 2003, διαφοροποιείται η μορφή και η τιμολόγηση του αναλυτικού λογαριασμού που παρέχεται στους πελάτες της Σταθερής Τηλεφωνίας (Αναλογικής και ISDN) μετά από απόφαση του Επιτρόπου Ρυθμίσεων Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΤΤ).

Συγκεκριμένα, ο αναλυτικός λογαριασμός θα παρέχεται σε δύο μορφές:

α. «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός»

Περιλαμβάνει την ανάλυση των κλήσεων προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, διεθνείς προορισμούς, το διαδίκτυο, τηλεπληροφόρηση και ενεργοποίηση διευκολύνσεων. Επίσης την ανάλυση των τερματιζόμενων κλήσεων προς το σταθερό δίκτυο του Υπόχρεου Οργανισμού καθώς και προς άλλα διασυνδεδεμένα σταθερά δίκτυα των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα 10 σεντ, μη συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α).

Η ανάλυση περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες ανά κλήση:

- τον καλούμενο αριθμό, την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η κλήση, το χρόνο έναρξης της κλήσης, τη διάρκεια της κλήσης και τη χρέωσή της.
- συγκεντρωτικές πληροφορίες για τις υπόλοιπες μη ατελείς κλήσεις των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται δωρεάν. Αυτές θα είναι: ο συνολικός αριθμός κλήσεων, η συνολική διάρκεια και η συνολική χρέωση.
- όλες τις οικονομικές ελαφρύνσεις ή επιβαρύνσεις του συνδρομητή που δεν περιλαμβάνονται στα πιο πάνω όπως είναι το τέλος σύνδεσης.

Το πιο πάνω προϊόν θα παρέχεται δωρεάν μετά από αίτηση του πελάτη.

β. «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης»

Περιλαμβάνει όλες τις εξερχόμενες κλήσεις και θα αποστέλλεται μηνιαία στους συνδρομητές που θα το ζητούν.

Τα τέλη παροχής είναι: Τέλος σύνδεσης £5 και μηνιαίο τέλος συνδρομής £1.

Επιπρόσθετα θα παρέχονται:

- α. «Έκτακτη Έκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού» παρέχεται δωρεάν σε μη πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης» για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και ως έξι (6) προηγούμενους μήνες.
- β. «Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού» παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες της Υπηρεσίας «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» με τέλος παροχής £5 ανά μηνιαίο λογαριασμό.
- γ. «Έκτακτη Έκδοση/Επανεκδοση Πλήρους Αναλυτικού Λογαριασμού» παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες ή μη του προϊόντος «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης» με τέλος παροχής £5 ανά μηνιαίο λογαριασμό.
- δ. «Αλλαγή Μορφής Αναλυτικού Λογαριασμού» Θα παρέχεται δωρεάν σε πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης».

Σημειώνεται επίσης ότι για όλα τα πιο πάνω προϊόντα, η ΑΤΗΚ οφείλει να διαγράψει τα 3 τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών, εκτός εάν ο συνδρομητής αιτηθεί τη μη απόκρυψη τους και προσκομίσει διαβεβαίωση ότι εξασφάλισε ρητή και ειδική συγκατάθεση των χρηστών στη μη απόκρυψη των τριών τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών.

Επακόλουθο της νέας μορφής αναλυτικού λογαριασμού είναι ο τερματισμός των διευκολύνσεων «Λεπτομέρειες Κλήσεων Εξωτερικού & Τηλεπληροφόρησης» καθώς επίσης η «Αναλυτική Κατάσταση Κλήσεων Inmarsat».

2. Αναλυτικός Λογαριασμός Κινητής Τηλεφωνίας

Από τις 3 Νοεμβρίου 2003, διαφοροποιείται η μορφή και η τιμολόγηση του αναλυτικού λογαριασμού που παρέχεται στους πελάτες της Κινητής Τηλεφωνίας μετά από απόφαση του Επιτρόπου Ρυθμίσεων Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΤΤ).

Συγκεκριμένα, ο αναλυτικός λογαριασμός θα παρέχεται σε δύο μορφές, μετά από αίτηση του πελάτη:

α. «Αναλυτικός Λογαριασμός - Βασικός»

Αντικαθιστά τον υφιστάμενο Αναλυτικό Λογαριασμό και περιλαμβάνει την ανάλυση των κλήσεων και τη συνοπτική παρουσίαση των SMS.

β. «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης»

Περιλαμβάνει την ανάλυση των κλήσεων και την αναλυτική παρουσίαση των SMS.

Επιπρόσθετα θα παρέχονται:

- α. «Έκτακτη Έκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού»** παρέχεται σε μη πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης» για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και ως έξι (6) προηγούμενους μήνες.
- β. «Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού»** παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες της Υπηρεσίας «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός»
- γ. «Έκτακτη Έκδοση/Επανεκδοση Πλήρους Αναλυτικού Λογαριασμού»** παρέχεται για περίοδο κατ'ανώτατο όριο μέχρι και έξι (6) προηγούμενους μήνες σε πελάτες ή μη του προϊόντος «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης»
- δ. «Αλλαγή Μορφής Αναλυτικού Λογαριασμού»** Θα παρέχεται σε πελάτες των προϊόντων «Αναλυτικός Λογαριασμός-Βασικός» και «Αναλυτικός Λογαριασμός-Πλήρης».

Σημειώνεται ότι για τα πιο πάνω προϊόντα, η ΑΤΗΚ οφείλει να διαγράψει τα 3 τελευταία ψηφία των κληθέντων αριθμών, εκτός εάν ο συνδρομητής αιτηθεί τη μη απόκρυψη τους και προσκομίσει διαβεβαίωση ότι εξασφάλισε ρητή και ειδική συγκατάθεση των χρηστών στη μη απόκρυψη των τριών τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών.

Τα τέλη για τα προϊόντα του Αναλυτικού Λογαριασμού Κινητής Τηλεφωνίας παρουσιάζονται στο πίνακα πιο κάτω:

«Προϊόν» Αναλυτικού Λογαριασμού (ΑΛ)	Σύνδεση (€)	Συνδρομή(€)	Χρέωση (€)
Βασικός ΑΛ με απόκρυψη ψηφίων	δωρεάν	δωρεάν	-
Έκτακτη έκδοση Βασικού ΑΛ με απόκρυψη ψηφίων	-	-	δωρεάν
Επανέκδοση Βασικού ΑΛ με απόκρυψη ψηφίων	-	-	€5
Βασικός ΑΛ χωρίς απόκρυψη ψηφίων	δωρεάν	δωρεάν	-
Έκτακτη έκδοση Βασικού ΑΛ χωρίς απόκρυψη ψηφίων	-	-	δωρεάν
Επανέκδοση Βασικού ΑΛ χωρίς απόκρυψη ψηφίων	-	-	€5
Πλήρης ΑΛ με απόκρυψη ψηφίων	€5	€1	-
Έκτακτη έκδοση Πλήρους ΑΛ με απόκρυψη ψηφίων	-	-	€5
Επανέκδοση Πλήρους ΑΛ με απόκρυψη ψηφίων	-	-	€5
Πλήρης ΑΛ χωρίς απόκρυψη ψηφίων	€5	€1	-
Έκτακτη έκδοση Πλήρους ΑΛ χωρίς απόκρυψη ψηφίων	-	-	€5
Επανέκδοση Πλήρους ΑΛ χωρίς απόκρυψη ψηφίων	-	-	€5
Αλλαγή Αναλυτικού Λογαριασμού	-	-	δωρεάν

3. Προσφορά σε υφιστάμενους συνδρομητές της Υπηρεσίας i-choice

Σε όσους υφιστάμενους συνδρομητές της Υπηρεσίας i-choice κάνουν αίτηση για τη περίοδο 19 Νοεμβρίου 2003 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2003 θα προσφερθεί δωρεάν μετάβαση από i-choice και i-choice² σε i-choice_{businesslite}, αξίας £40.

4. Χειμερινή Προσφορά σε νέους συνδρομητές της Υπηρεσίας i-choice

Για τα προϊόντα i-choice και i-choice² θα ισχύσει η ακόλουθη προσφορά:
Σε όσους κάνουν αίτηση για τη περίοδο 15 Νοεμβρίου 2003 μέχρι 15 Ιανουαρίου 2004 θα προσφερθεί δωρεάν εγκατάσταση αξίας £40.

5. Εισαγωγή Τεχνολογίας "Channelised E1"

Εισάγεται η παροχή υπηρεσιών μέσω τεχνολογίας "Channelised E1" με τα ακόλουθα τέλη:

Τέλη Εγκατάστασης "Channelised E1"	£
Εγκατάσταση Channelised E1 μέσω χαλκού	1.050
Εγκατάσταση Channelised E1 μέσω οπτικής ίνας	3.000*

- * Το κόστος για την εγκατάσταση οπτικού καλωδίου θα υπολογίζεται για την κάθε περίπτωση ξεχωριστά και θα είναι επιπρόσθετο του προκαθορισμένου τέλους.

6. Αναθεώρηση τελών προς την Τουρκία και τις κατεχόμενες από τα τουρκικά στρατεύματα περιοχές της Κύπρου

Από την 1η Νοεμβρίου 2003 αναθεωρούνται τα τέλη κλήσεων προς την Τουρκία και τις κατεχόμενες από τα τουρκικά στρατεύματα περιοχές της Κύπρου. Τα νέα τέλη παρουσιάζονται πιο κάτω:

(α) Τέλη Κλήσεων από Σταθερή Αναλογική Τηλεφωνία, Υπηρεσία ISDN και Υπηρεσία Περιορισμένης Περιαγωγής:

Χώρα	Αυτόματες Κλήσεις (σεντ)				Κλήσεις Μέσω Χειριστών (σεντ)				
	ΚΑΝΟΝΙΚΟ ΤΕΛΟΣ		ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ		Τέλος/ λεπτό (ελάχιστη χρέωση 3 λεπτά)	Πρόσθετο τέλος ανά λεπτό			Τέλος κλήσεων που δεν πραγματ.
	Ανά δευτερ.	Ενδεικ. τέλος/ λεπτό	Ανά δευτερ.	Ενδεικ. τέλος/ λεπτό		Από τηλεφ. σε τηλεφ.	Προς Κλήση	Κλησ. Πληρ στον προορισμ.	
Τουρκία (προς σταθερό)	0,200	12	0,183	11	24	100	150	-	20
Τουρκία (προς κινητό)	0,250	15	0,233	14	30	100	150	-	20

Σημειώσεις:

- Στην αυτόματη τηλεφωνία υπάρχει ελάχιστη χρέωση 2 σεντ και στη τηλεφωνία μέσω χειριστών υπάρχει ελάχιστη χρέωση 3 λεπτά.
- Κανονικό τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 08:00 μέχρι 21:00.
Μειωμένο τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 21:00 μέχρι 08:00 και όλη μέρα το Σάββατο, την Κυριακή και όλες τις δημόσιες αργίες.

(β) Τέλη Κλήσεων από Συνδρομητική Κινητή Τηλεφωνία CYTAGSM

ΧΩΡΑ	ΚΑΝΟΝΙΚΟ ΤΕΛΟΣ			ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ		
	ΔΕΥΤΕΡΟΛ. ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΕΛΑΧΙΣΤΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΔΥΟ ΣΕΝΤ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΔΕΥΤΕΡΟΛ. ΣΕΝΤ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ ΣΕΝΤ	ΔΕΥΤΕΡΟΛ. ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΕΛΑΧΙΣΤΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΔΥΟ ΣΕΝΤ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΔΕΥΤΕΡ. ΟΛ. ΣΕΝΤ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ ΣΕΝΤ
Τουρκία (προς σταθερό)	8,00	0,250	15,00	8,58	0,233	14,00
Τουρκία (προς κινητό)	6,66	0,300	18,00	7,06	0,283	17,00

Σημειώσεις:

- Εφαρμόζεται ελάχιστη χρέωση 2 σεντ με αντίστοιχη πίστωση χρόνου. Μετά η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο
- Κανονικό τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 08:00 μέχρι 21:00.
Μειωμένο τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 21:00 μέχρι 08:00 και όλη μέρα το Σάββατο, την Κυριακή και όλες τις δημόσιες αργίες.

(γ) Τέλη Κλήσεων από Προπληρωμένη Κινητή Τηλεφωνία Soeasy by CYTAGSM

ΧΩΡΑ	ΚΑΝΟΝΙΚΟ ΤΕΛΟΣ			ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ		
	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ 20 ΔΕΥΤΕΡΟΛ. ΣΕΝΤ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΔΕΥΤΕΡΟΛ. ΣΕΝΤ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ ΣΕΝΤ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ 20 ΔΕΥΤΕΡΟΛ. ΣΕΝΤ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΔΕΥΤΕΡΟΛ. ΣΕΝΤ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ ΣΕΝΤ
Τουρκία (προς σταθερό)	6,12	0,306	18,40	5,74	0,287	17,25
Τουρκία (προς κινητό)	7,28	0,364	21,85	6,90	0,345	20,70

Σημειώσεις:

- Στα πιο πάνω τέλη συμπεριλαμβάνεται και ο ΦΠΑ
- Κανονικό τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 08:00 μέχρι 21:00.
Μειωμένο τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 21:00 μέχρι 08:00 και όλη μέρα το Σάββατο, την Κυριακή και όλες τις δημόσιες αργίες.

(δ) Τέλη Κλήσεων από Καρτοτηλέφωνα / Κερματοτηλέφωνα Εξωτερικού Χώρου

ΧΩΡΑ	ΤΕΛΟΣ ΠΡΟΣ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ			ΤΕΛΟΣ ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ		
	ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ (€)			ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ (€)		
	ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΤΕΛΗ	ΜΕΙΩΜΕΝΑ ΤΕΛΗ	ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΧΡΕΩΣΗ	ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΤΕΛΗ	ΜΕΙΩΜΕΝΑ ΤΕΛΗ	ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΧΡΕΩΣΗ
Τουρκία	0,22	0,21	0,16	0,25	0,24	0,16

Σημείωση:

- Κανονικό τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 08:00 μέχρι 21:00.
Μειωμένο τέλος: Δευτέρα με Παρασκευή από 21:00 μέχρι 08:00 και όλη μέρα το Σάββατο, την Κυριακή και όλες τις δημόσιες αργίες.