

Αριθμός 624

Α.Ε. 5/2003

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2002**

**Διάταγμα επιβολής τροποποιήσεων στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης
ως έχει δημοσιευθεί από την ΑΤΗΚ την 18η Ιουλίου 2003**

Το παρόν Διάταγμα βασίζεται στα άρθρα 19(1)(π), (ρ), (τ), (φ) και (ια), 19(5) και 45(4) του Νόμου Περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ν.19(Ι)/2002 (εφεξής «ο Νόμος») και του Κανονισμού 21 (1) των Κανονισμών περί Υπολογισμού των Τελών Διασύνδεσης.

Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το άρθρο 145 του Νόμου.

Κατά την 22^η Μαΐου 2003, η ΑΤΗΚ υπέβαλε το ΥΠΔ, συμπεριλαμβανομένης της ειδικής έκθεσης ως προς την αιτιολόγηση του υπολογισμού των Τελών Διασύνδεσης στον Επίτροπο σύμφωνα με το άρθρο 45(2) του Νόμου και του Κανονισμού 5(2) των Κανονισμών περί Υπολογισμού Τελών Διασύνδεσης.

Κατά την 17^η Ιουνίου 2003, Επίτροπος διενήργησε Δημόσια Ακρόαση αναφορικά με τα σχετικά τέλη, σύμφωνα με το άρθρο 19(6)(α) του Νόμου.

Κατά την 1η Ιουλίου 2003, ο Επίτροπος κοινοποίησε δεόντως στην ΑΤΗΚ τις προτεινόμενες εκ μέρους του τροποποιήσεις στο ΥΠΔ και τις ενστάσεις του στον υπολογισμό των Τελών Διασύνδεσης που του υποβλήθηκαν σύμφωνα με τα πιο πάνω, βάσει του Κανονισμού 5(4) των Κανονισμών περί Υπολογισμού των Τελών Διασύνδεσης.

Κατά την 14η Ιουλίου 2003, η ΑΤΗΚ υπέβαλε γραπτές παραστάσεις στον Επίτροπο, σύμφωνα με το άρθρο 45 (3) του Νόμου και το άρθρο 5(4) των Κανονισμών περί Υπολογισμού των Τελών Διασύνδεσης.

Το ΥΠΔ ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευσής εκ μέρους της ΑΤΗΚ, που έγινε στις 18 Ιουλίου 2003, σε τρεις εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας, που αναφέρει ότι το ΥΠΔ είναι διαθέσιμο στα Κεντρικά της Γραφεία και στην Ιστοσελίδα του Οργανισμού).

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, έχοντας σκοπό τη προαγωγή και διασφάλιση της διασύνδεσης μεταξύ οργανισμών προς το συμφέρον των καταναλωτών λαμβάνει υπόψη ιδιαίτερα:

- την ανάγκη για ικανοποιητική από άκρη σε άκρη επικοινωνία μεταξύ των χρηστών ώστε κλήσεις από ένα δίκτυο να μπορούν να ολοκληρώνονται σε άλλο δίκτυο και οι υπηρεσίες σε ένα δίκτυο να είναι προσιτές σε καλούντες συνδρομητές από άλλο δίκτυο και
- την ανάγκη προαγωγής ανταγωνιστικής αγοράς
- τις αρχές της μη διάκρισης και αναλογικότητας

ΚΑΙ

αφού εξέτασε δεόντως τις παραστάσεις τις οποίες η ΑΤΗΚ υπέβαλε σύμφωνα με τα πιο πάνω, και επειδή δεν επήλθε συμφωνία επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων, ο Επίτροπος, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται με βάση το Νόμο και τις σχετικές Κανονιστικές Διατάξεις κρίνει εύλογο όπως επιβάλει τις ακόλουθες τροποποιήσεις στο ΥΠΔ δια της εκδόσεως του παρόντος Διατάγματος, ως ακολούθως:

Ορισμοί

- Προστίθεται αμέσως μετά τον εν λόγω τίτλο και πριν τη παράθεση του πρώτου ορισμού η ακόλουθη πρόνοια:

«Οι ορισμοί από την ΑΤΗΚ λέξεων ή φράσεων που περιλαμβάνονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης δεν δύνανται να περιορίσουν με κανένα τρόπο τα δικαιώματα των Αδειούχων Παροχέων, προς τους οποίους το παρόν ΥΠΔ απευθύνεται, ως προς το περιεχόμενο και τους όρους παροχής Διασύνδεσης, ως αυτά προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία που ισχύει κάθε φορά.».

- Στους Ορισμούς προστίθενται οι ακόλουθες έννοιες:

«Συνεγκατάσταση» σημαίνει την Παροχή από την ΑΤΗΚ του φυσικού χώρου και των τεχνικών εγκαταστάσεων που είναι απαραίτητες για την με εύλογο τρόπο τοποθέτηση και σύνδεση του σχετικού εξοπλισμού ενός δικαιούχου Παροχέα.

«Υπηρεσία Επιλογής Φορέα» σημαίνει την υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή της ΑΤΗΚ, μέσω της ηλεκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα από το 'Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας', όπως αυτό καθορίζεται στους περί Αριθμοδότησης (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμούς του 2003 (ΚΔΠ 329/2003), να επιλέξει άλλον Παροχέα για τη διεκπεραίωση κλήσεων (επιλογή ανά κλήση).

«Υπηρεσία Προ-επιλογής Φορέα» σημαίνει τη δυνατότητα που παρέχεται σε συνδρομητές της ΑΤΗΚ να επιλέγουν με προηγούμενη συμφωνία ότι μια ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων του θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η ηλεκτρολόγηση ειδικού κωδικού ανά κλήση.

2. Αντικείμενο της Συμφωνίας

- Προστίθεται στο τέλος της Παραγράφου 2.3 το κείμενο ως ακολούθως:

«Ανεξάρτητα από το χρόνο δημοσίευσης του περιεχομένου του Παραρτήματος 11, οι ενδιαφερόμενοι οργανισμοί που επιθυμούν την παροχή υπηρεσιών Διασύνδεσης από την ΑΤΗΚ μπορούν να υποβάλλουν σχετικό αίτημα γραπτώς, στο οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνονται οποιοσδήποτε αναγκαίες πληροφορίες τυχόν να ζητηθούν από την ΑΤΗΚ για σκοπούς Διασύνδεσης. Η συμπλήρωση του σχετικού εντύπου όπως θα περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 11 είναι υποχρεωτική, αμέσως μετά τη συμπερίληψη του σε Δημοσίευση σχετικού τροποποιητικού Διατάγματος από τον ΕΡΤΤ».

- Προστίθεται στο τέλος της Παραγράφου 2.4 ο όρος ως ακολούθως:

«Τα τέλη ακύρωσης θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν την πραγματική ζημιά και τα πραγματικά έξοδα της ΑΤΗΚ λόγω ακύρωσης».

4. Αντάλλαγμα

Απαλείφεται στην παράγραφο 4.2 το κείμενο «.....και σε περιπτώσεις όπου οι προβλέψεις.....από τα πραγματικά δεδομένα.».

5. Χρεώσεις /Πληρωμές

- Η Παράγραφος 5.2.2, αντικαθίσταται ως εξής:

Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο Μέρος δεν καταβάλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 5.2.1 του παρόντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης, και σε περίπτωση που δεν υπάρχει αμφισβήτηση διαφοράς για το καταβαλλόμενο ποσό, τότε το άλλο Μέρος έχει το δικαίωμα:

- (α) να εκδώσει και αποστείλει προειδοποίηση αναφορικά με τις επιπτώσεις μη εξόφλησης.
- (β) μετά από πάροδο δεκατεσσάρων ημερών, εάν δεν ληφθεί πληρωμή, εκδίδει και αποστέλλει τελική προειδοποίηση.
- (γ) εάν το τιμολόγιο δεν εξοφληθεί εντός επτά ημερών, από την έκδοση τελικής ειδοποίησης, διακόπτει την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης.

Σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν εξοφλεί κατ'εξακολούθηση και συστηματικά το Τιμολόγιο στην προκαθορισμένη περίοδο, η ΑΤΗΚ θα έχει το δικαίωμα μέχρι την πλήρη εξόφληση του Τιμολογίου:

- (α) να αναστείλει την παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης και/ή
- (β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων Υπηρεσιών Διασύνδεσης

- Η Παράγραφος 5.2.5, αντικαθίσταται ως εξής:

Σε περίπτωση αμφισβήτησης Τιμολογίου με βάση τον όρο 5.4. πιο κάτω, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται από το τιμολογημένο Μέρος στο ακέραιο, εφόσον είναι μικρότερη ή ίση με το 2% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) του υπό αμφισβήτηση Τιμολογίου. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με επιφύλαξη κάθε δικαιώματος των Μερών. Σε περίπτωση που η υπάρχουσα διαφορά υπερβαίνει το 10% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) το Μέρος που τιμολογεί θα δύναται να ζητά εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν τουλάχιστο το 50% αυτής της διαφοράς.

- *Η Παράγραφος 5.4.2, αντικαθίσταται ως εξής:*

Με την επιφύλαξη και χωρίς περιορισμό των δικαιωμάτων τα οποία τα Μέρη έχουν από τις γενικές διατάξεις του δικαίου, αλλά υπό την αίρεση του τι αναφέρεται στη παράγραφο 14.1.κατωτέρω, με την πάροδο δύο (2) μηνών από τη γνωστοποίηση αμφισβήτησης Τιμολογίου σύμφωνα με τον όρο 5.4.1 πιο πάνω ή τέτοιας παράτασης στην περίοδο όπως θα συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ των Μερών, αν τα Μέρη δεν καταφέρουν να επιλύσουν τη διαφορά, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να παραπέμψει την υπό αμφισβήτηση υπόθεση, αφού ενημερώσει γραπτώς το άλλο Μέρος για την πρόθεση του αυτή, για διερεύνηση και απόφαση από ανεξάρτητο εγκεκριμένο λογιστή ή εμπορικό οίκο ή οίκο εγκεκριμένων λογιστών, που θα έχει προεπιλεγεί γραπτώς από τα δύο Μέρη αμέσως μετά την υποβολή της γνωστοποίησης της αμφισβήτησης του Τιμολογίου. Τα Μέρη θα συνεργάζονται με τον εξουσιοδοτημένο ειδικό για τη διεξαγωγή της έρευνας και θα ενεργούν καλόπιστα, ώστε οι διαφωνίες να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Ο εν λόγω λογιστής ή οίκος θα ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος ειδικός μεσολαβητής. Τα Μέρη υποχρεούνται να υποβάλουν στον εξουσιοδοτημένο ειδικό αναλυτικά στοιχεία κίνησης για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, τα οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της διαφοράς που έχει προκύψει. Για το λόγο αυτό τα Μέρη, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά στοιχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα εκκρεμεί διαφορά μεταξύ των Μερών.

Νοείται ότι διαρκούσης της διαδικασίας διαμεσολάβησης και νοουμένου ότι ο παροχέας έχει καταβάλει την εγγύηση του 50% του αμφισβητούμενου ποσού, το δικαίωμα της ΑΤΗΚ για διακοπή παροχής υπηρεσιών αναστέλλεται.

- *Η Παράγραφος 5.7.2, αντικαθίσταται ως εξής:*

Πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης, τα Μέρη θα ελέγξουν από κοινού τα συστήματα τιμολόγησης και θα εφοδιάσουν με Τιμολόγια για σκοπούς ελέγχου το ένα Μέρος το άλλο ώστε να διασφαλίσουν τη σωστή λειτουργία της Διαδικασίας Τιμολόγησης. Οι ημερομηνίες και διαδικασίες ελέγχου θα συμφωνηθούν από τα Μέρη. Οποιοσδήποτε αλλαγές στο σύστημα τιμολόγησης πρέπει να γίνονται μετά από συνεννόηση των Μερών. Τα Μέρη πρέπει να ειδοποιούνται γραπτώς για οποιοσδήποτε τελικές αλλαγές στις διαδικασίες με τρεις μήνες προειδοποίηση.

8. Προβλέψεις

- Η παράγραφος 8.7, αντικαθίσταται ως εξής:

Σε περίπτωση που οι πραγματικές απαιτήσεις του Παροχέα αποκλίνουν από τις σχετικές προβλέψεις πέραν του 20% προς τα πάνω τότε η ΑΤΗΚ δικαιούται να παρατείνει τους χρόνους ικανοποίησης, όπως αυτοί φαίνονται στο Παράρτημα 12, κατά 25%. Σε περίπτωση που οι προβλέψεις είναι πέραν του 20% προς τα κάτω τότε η ΑΤΗΚ δικαιούται να ζητήσει αποζημιώσεις για οποιαδήποτε έξοδα έχει αυτή υποστεί για σκοπούς κάλυψης των προβλεπόμενων αναγκών.

14. Τερματισμός

- Προστίθεται στο τέλος της παραγράφου 14.1 η ακόλουθη φρυσή «Νοείται ότι οποιαδήποτε ενέργεια με βάση τη παράγραφο αυτή και ανεξάρτητα από τα αναφερόμενα εις τη παράγραφο 14.2 κατωτέρω, υπόκειται εις τας διατάξεις του άρθρου 47 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Νόμος 19(Ι)/2002, ως ετροποποιήθει. Νοείται περαιτέρω ότι κατά τη διάρκεια εφαρμογής του άρθρου 47 και ανεξάρτητα από οιαδήποτε άλλη πρόνοια εις τη Συμφωνία Διασύνδεσης, περί αναστολής του δικαιώματος διακοπής της παροχής υπηρεσιών, το δικαίωμα τερματισμού της Συμφωνίας Διασύνδεσης και ή διακοπής παροχής υπηρεσιών αναστέλλεται και η Συμφωνία δε δύναται να τερματισθεί ούτε και οι υπηρεσίες να ανασταλούν. Νοείται τέλος ότι η εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 47 του Νόμου άρχεται μετά την ολοκλήρωση οιασδήποτε άλλης διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς η οποία έχει προκύψει και η οποία διαδικασία αναφέρεται εις τη Συμφωνία Διασύνδεσης».
- Απαλείφεται το στοιχείο **iv** της παραγράφου 14.3.

15. Ειχώρηση

- Στην αρχή της παραγράφου 15.1, η αναφορά «Η ΑΤΗΚ...» αντικαθίσταται με τη φράση «Τα Συμβαλλόμενα Μέρη...» καθότι η εν λόγω αφορά και τα δύο Συμβαλλόμενα μέρη της προτιθέμενης Συμφωνίας Διασύνδεσης.
- Στην παράγραφο 15.2, 5^η γραμμή, προστίθεται το κείμενο «...του Παροχέα μέχρι και εάν ο τρίτος ως Συμβαλλόμενο Μέρος επιθυμεί την τροποποίηση της υφιστάμενης Συμφωνίας Διασύνδεσης τηρουμένων της παραγράφου 16 του παρόντος και των σχετικών διατάξεων του Νόμου και των σχετικών Κανονισμών.»
- Στην παράγραφο 15.3, 3^η γραμμή, προστίθεται η φράση «...και εφόσον το τρίτο μέρος θα αναλάβει όλα τα συμβατικά δικαιώματα και υποχρεώσεις του Παροχέα μέχρι και εάν ο τρίτος ως Συμβαλλόμενο Μέρος επιθυμεί τη τροποποίηση της υφιστάμενης Συμφωνίας Διασύνδεσης με την επιφύλαξη της παραγράφου 16 του παρόντος και τηρουμένων των σχετικών διατάξεων του Νόμου και των σχετικών Κανονισμών.»

16. Τροποποίηση

- Προστίθεται στο τέλος της παραγράφου 16.1 η φράση ως ακολούθως :

«..... με την επιφύλαξη των σχετικών προνοιών των Κανονισμών περί Συμφωνιών Διασύνδεσης ή/και με οιαδήποτε αλλαγή προκύψει ένεκα επιβολής του Επιτρόπου.».

26.1 Εναρξη Ισχύος

- Προστίθεται στο τέλος της παραγράφου 26.1 η φράση ως ακολούθως:

«..... με την επιφύλαξη των εκάστοτε τροποποιήσεων επί του περιεχομένου του που επιβάλλονται μεταγενέστερα από τον Επίτροπο δυνάμει του άρθρου 45 παρ. 4 και των σχετικών κανονισμών περί Συμφωνιών Διάσυνδεσης.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - Υπηρεσίες Διασύνδεσης που θα παρέχει η ΑΤΗΚ

Παράγραφος 1: Βασικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης

Στην Παράγραφο 1.5, το στοιχείο 1.5.1 αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο τερματισμός κλήσεων στο δίκτυο τηλεϊδοποίησης της ΑΤΗΚ, θα περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων με αριθμηση 9972XXXXΨΨΨΨΨΨ και 9973XXXXΨΨΨΨΨΨΨΨ (όπου Ψ=αριθμητικό ψηφίο που εμφανίζεται στο δέκτη του παραλήπτη) σύμφωνα με τους περί Αριθμοδότησης (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμούς του 2003, που παραδίδονται από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο του Παροχέα σε Σημεία Διασύνδεσης με το Δημόσιο Σταθερό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της ΑΤΗΚ και τον τερματισμό τους στο δίκτυο τηλεϊδοποίησης της ΑΤΗΚ.»

Υπηρεσίες Επιλογής και Προεπιλογής φορέα

- Στην παράγραφο 1 προστίθεται η παράγραφος 1.8 ως εξής :

« 1.8 Συλλογή κλήσεων με την χρήση Κωδικού Επιλογής Φορέα

1.8.1 Η υπηρεσία επιλογής φορέα σημαίνει τη δυνατότητα που προσφέρεται στο συνδρομητή της ΑΤΗΚ να επιλέγει ανά κλήση με την πληκτρολόγηση κωδικού προθέματος τον Τηλεπικοινωνιακό παροχέα που θα τερματίσει την κλήση του. Το πρόθεμα αυτό θα έχει την δομή που καθορίζεται στο Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).

1.8.2 Ο Τηλεπικοινωνιακός Παροχέας έχει την ευθύνη ενημέρωσης της ΑΤΗΚ σχετικά με τον κωδικό επιλογής φορέα που του έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς από το ΓΕΡΤΤ και η ΑΤΗΚ έχει την ευθύνη πιστοποίησης της πληροφορίας αυτής.

- 1.8.3 Οι υπηρεσίες στις οποίες έχει πρόσβαση ο συνδρομητής της ΑΤΗΚ μέσω της υπηρεσίας επιλογής φορέα είναι:
- 1.8.3.1 Κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς που καθορίζονται από τη δομή τους (και ειδικά τον κωδικό προορισμού 2ΥXXXXXX) καθώς και προς μη γεωγραφικούς αριθμούς και σύντομους κωδικούς όπως αυτοί καθορίζονται στο ΣΑΚΔ.
- 1.8.3.2 Κλήσεις προς διεθνείς αριθμούς με τη χρήση του κωδικού πρόσβασης διεθνών προορισμών (πρόθεμα 00) όπως καθορίζεται στο ΣΑΚΔ.
- 1.8.3.3 Κλήσεις προς κινητούς αριθμούς όπως αυτοί καθορίζονται στο ΣΑΚΔ.
- 1.8.4 Η ΑΤΗΚ θα είναι υπεύθυνη για τη συλλογή των κλήσεων με χρήση της υπηρεσίας επιλογής φορέα από τους συνδρομητές της και την παράδοσή τους στον Τηλεπικοινωνιακό Παροχέα στα σημεία διασύνδεσης. Μετά την παράδοση της κλήσης από μέρος της ΑΤΗΚ, την ευθύνη για την δρομολόγηση της κλήσης έχει ο Τηλεπικοινωνιακός Παροχέας.
- 1.8.5 Η ΑΤΗΚ έχει την ευθύνη διαβίβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Παροχέα των στοιχείων αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI) και ο Τηλεπικοινωνιακός Παροχέας έχει την ευθύνη χρήσης των στοιχείων αυτών αποκλειστικά για σκοπούς αναγνώρισης και τιμολόγησης.
- 1.8.6 Η ΑΤΗΚ θα παραδίδει τις κλήσεις που συλλέγει από το δίκτυο της που γίνονται με χρήση της υπηρεσίας επιλογής φορέα στο πλησιέστερο σημείο που διασυνδέεται ο Τηλεπικοινωνιακός Παροχέας.
- 1.8.7 Η προσφορά της υπηρεσίας επιλογής φορέα προς τους συνδρομητές της ΑΤΗΚ θα γίνεται χωρίς καμιά χρέωση από μέρος της ΑΤΗΚ.
- 1.8.8 Ο παροχέας θα είναι υπεύθυνος για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούνται με χρήση της υπηρεσίας επιλογής φορέα από τους Συνδρομητές του, τη συλλογή πληρωμών και τη διαχείριση επισφαλών χρεωστών.

Παράγραφος 2: Ζεόξεις Διασύνδεσης

- Στην παράγραφο 2.1.1, στο τέλος του στοιχείου 2.1.1, προστίθεται η ακόλουθη φράση: «..... ή σε εγκαταστάσεις της ΑΤΗΚ όπου υπάρχει συνεγκατεστημένος εξοπλισμός του παροχέα.».
- Στην παράγραφο 2.1.5, 2^η γραμμή, απαλείφεται η φράση « .. επαφίεται στην απόλυτη κρίση της ΑΤΗΚ.....».

Παράγραφος 3: Ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης

- Προστίθεται η παράγραφος 3.10 ως εξής :

« 3.10 Συλλογή κλήσεων με τη χρήση Κωδικού Προεπιλογής Φορέα

- 3.10.1 Η υπηρεσία Προεπιλογής φορέα σημαίνει τη δυνατότητα που προσφέρεται στο συνδρομητή της ΑΤΗΚ να επιλέγει με προηγούμενη συμφωνία στο βαθμό που επιθυμεί τον Τηλεπικοινωνιακό Παροχέα που θα τερματίσει την κλήση του. Η υπηρεσία αυτή είναι δυνατή με τη χρήση σύντομου κωδικού προεπιλογής φορέα που έχει τη δομή που καθορίζεται στο Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).
- 3.10.2 Οι υπηρεσίες στις οποίες έχει πρόσβαση ο συνδρομητής της ΑΤΗΚ μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής φορέα είναι:
- 3.10.2.1 Κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς που καθορίζονται από τη δομή τους (και ειδικά τον κωδικό προορισμού 2ΥΧΧΧΧΧΧ) καθώς και προς μη γεωγραφικούς αριθμούς και σύντομους κωδικούς όπως αυτοί καθορίζονται στο ΣΑΚΔ.
- 3.10.2.2 Κλήσεις προς διεθνείς αριθμούς με τη χρήση του κωδικού πρόσβασης διεθνών προορισμών (πρόθεμα 00) όπως καθορίζεται στο ΣΑΚΔ.
- 3.10.2.3 Κλήσεις προς κινητούς αριθμούς όπως αυτοί καθορίζονται στο ΣΑΚΔ.
- 3.10.2.4 Όλες τις κλήσεις που αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλογές.
- 3.10.3 Ο κωδικός προεπιλογής δεν μπορεί να επιλεγεται ανά κλήση και άρα η σειρά 151ΧΧ είναι φραγμένη.
- 3.10.4 Κλήσεις που κάνουν χρήση της επιλογής φορέα ακυρώνουν την προεπιλογή φορέα.
- 3.10.5 Όλες οι κλήσεις που δεν υπόκεινται σε Προεπιλογή δρομολογούνται από την ΑΤΗΚ.
- 3.10.6 Η ΑΤΗΚ θα είναι υπεύθυνη για τη συλλογή των κλήσεων με χρήση της υπηρεσίας Προεπιλογής φορέα από τους συνδρομητές της και την παράδοση τους στον Τηλεπικοινωνιακό Παροχέα στα σημεία διασύνδεσης. Μετά την παράδοση της κλήσης από μέρος της ΑΤΗΚ, την ευθύνη για τη δρομολόγηση της κλήσης έχει ο Τηλεπικοινωνιακός Παροχέας.
- 3.10.7 Η ΑΤΗΚ έχει την ευθύνη διαβίβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Παροχέα των στοιχείων αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI) έστω και αν οι πληροφορίες αυτές είναι απόρρητες ή μη ανακοινώσιμες (ως επιλογή του συνδρομητή), και ο Τηλεπικοινωνιακός Παροχέας έχει την ευθύνη χρήσης των στοιχείων αυτών αποκλειστικά για σκοπούς αναγνώρισης και τιμολόγησης.
- 3.10.8 Η υπηρεσία Επιλογής Φορέα προσφέρεται στους συνδρομητές αναλογικής και ψηφιακής τηλεφωνίας. Κατά την υλοποίηση της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα στις ψηφιακές συνδέσεις 30B+D και 2B+D εφαρμόζεται ενιαίο σχήμα προεπιλογής σε όλα τα κανάλια της σύνδεσης.

- 3.10.9 Ο παροχέας θα είναι υπεύθυνος για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούνται με χρήση της υπηρεσίας Προεπιλογής φορέα από τους Συνδρομητές του, τη συλλογή πληρωμών και τη διαχείριση επισφαλειών.

Ο καθορισμός του ολοκληρωμένου πλαισίου λειτουργίας των υπηρεσιών Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα θα αποτελέσει αντικείμενο Διατάγματος το οποίο θα εκδοθεί από τον Επίτροπο σύμφωνα με το άρθρο 45 του Νόμου το οποίο θα αποτελεί Παράρτημα του ΥΠΔ. Δια τους σκοπούς του εν λόγω Διατάγματος, η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση να υποβάλει στον ΕΡΤΤ σχετικό κείμενο, το οποίο θα υπόκειται σε τροποποιήσεις από το ΓΕΡΤΤ με βάση το άρθρο 45, μέχρι τις 31 Αυγούστου 2003, το οποίο θα αποτελέσει Παράρτημα του ΥΠΔ σε σχέση με την επιλογή και προεπιλογή φορέα. Το εν λόγω κείμενο θα καθορίζει ολοκληρωμένο πλαίσιο λειτουργίας των υπηρεσιών με βάση τις πιο κάτω ενότητες:

1. Διαδικασίες ενεργοποίησης/απενεργοποίησης και χειρισμού αιτήσεων – περιεχόμενο αιτήσεων.
2. Διαθεσιμότητα – συνθήκες υπό τις οποίες οι συνδρομητές της ΑΤΗΚ έχουν δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών.
3. Τεχνικές προδιαγραφές – καθορισμός τεχνικών προδιαγραφών αναγκαίων για τη βέλτιστη προσφορά των υπηρεσιών.
4. Χρονοδιαγράμματα ενεργοποίησης καθορισμός χρονοδιαγραμμάτων ενεργοποίησης υπηρεσιών.
5. Συμφωνίες μεταξύ παροχέων – ετοιμασία πλαισίου/δείγματος συμφωνιών.
6. Κώδικας Δεοντολογίας – καθορισμός πλαισίου απόκτησης/επανάκτησης πελατών, χρήσης πληροφοριών (απόρρητο, εμπιστευτικότητα).
7. Διακοπή παροχής υπηρεσίας – αναλυτική περιγραφή λόγων διακοπής υπηρεσίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

- Η παράγραφος 1, αντικαθίσταται ως εξής:

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΕΛΟΣ
1.1	Τερματισμός κλήσεων στο Δημόσιο Σταθερό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο (ΣΔΤΔ) της ΑΤΗΚ (α) Απλή διαβίβαση κλήσεων (β) Διπλή διαβίβαση κλήσεων	0,48 σεντ/λεπτό 0,66 σεντ/λεπτό
1.2	Τερματισμός κλήσεων στο Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.	1,81 σεντ/λεπτό
1.3	Τερματισμός σύντομων μηνυμάτων (εθνικών και διεθνών) (μέσω του ΔΣΤΔ της ΑΤΗΚ)	Αντικείμενο Εμπορικής Συμφωνίας
1.4	Τερματισμός κλήσεων στο Δίκτυο Τηλεειδοποίησης (μέσω του ΔΣΤΔ της ΑΤΗΚ)	Αντικείμενο Εμπορικής Συμφωνίας

1.5	Υπηρεσία Διαβίβασης Κλήσεων (Transit) (α) Απλή διαβίβαση κλήσεων (β) Διπλή διαβίβαση κλήσεων	0,26 σεντ/λεπτό 0,42 σεντ/λεπτό
1.6	Υπηρεσία Διεθνούς Κίνησης	Αντικείμενο Εμπορικής Συμφωνίας
1.7	Συλλογή κλήσεων με την μέθοδο επιλογής ή προεπιλογής φορέα από το Δημόσιο Σταθερό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο (ΔΣΤΔ) της ΑΤΗΚ (α) Απλή διαβίβαση κλήσεων (β) Διπλή διαβίβαση κλήσεων	0,48 σεντ/λεπτό 0,66 σεντ/λεπτό
1.8	Συλλογή κλήσεων με την μέθοδο επιλογής ή προεπιλογής φορέα από το Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.	1,81 σεντ/λεπτό

Τα τέλη ως αναγράφονται πιο πάνω υπολογίζονται και χρεώνονται ανά δευτερόλεπτο.

- Η παράγραφος 3.2 αντικαθίσταται ως εξής:

«Υπηρεσία - Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης - Τέλος - Ανάλογα με τη δρομολόγηση της κλήσης θα χρεώνεται απλή ή διπλή διαβίβαση τερματισμού κλήσεων στο ΣΔΤΔ της ΑΤΗΚ εξαιρουμένων των υπηρεσιών 112 και 199 που θα παρέχονται με την χρέωση της απλής διαβίβασης κλήσεων».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 - Τεχνικά Πρότυπα Διασύνδεσης

Παράγραφος 1: Σημεία Διασύνδεσης

- Στην παράγραφο 1, μετά το 1.5, προστίθενται οι παράγραφοι ως εξής:

«1.6 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει σύνδεση (backhaul) σε όλους τους σταθμούς προσαιγιάλωσης υποβρυχίων καλωδίων στους οποίους υπάρχει η τεχνική δυνατότητα σύνδεσης με το εθνικό ραχιαίο δίκτυο κυκλωματομεταγωγής της».

«1.7 Οι τοποθεσίες των διαθέσιμων σταθμών προσαιγιάλωσης που είναι τεχνικά εφικτή η σύνδεση εναλλακτικών παρόχων είναι οι ακόλουθες:

1. Καλωδιακός Σταθμός Πεντάσχοινου
2. Καλωδιακός Σταθμός Γεροσκήπου
3. Καλωδιακός Σταθμός Αγίας Νάπας».

- Η αρίθμηση της παραγράφου 1.6 αλλάζει σε παρ. 1.8 και τροποποιείται ως ακολούθως «Το ακριβές Σημείο Διασύνδεσης, θα είναι ένα φυσικό σημείο στις εγκαταστάσεις του Παροχέα ή σε εγκαταστάσεις της ΑΤΗΚ όπου υπάρχει συνεγκατεστημένος εξοπλισμός του παροχέα».
- Η αρίθμηση της παραγράφου 1.7 αλλάζει σε 1.9.

- Η αρίθμηση της παραγράφου 1.8 αλλάζει σε 1.10.
- Η αρίθμηση της παραγράφου 1.9 αλλάζει σε 1.11.
- Η αρίθμηση της παραγράφου 1.10 αλλάζει σε 1.12.
- Η αρίθμηση της παραγράφου 1.11 αλλάζει σε 1.13.
- Προστίθεται στο τέλος της παραγράφου 1.10, το κείμενο ως εξής:

«Η ΑΤΗΚ οφείλει να τεκμηριώνει την άρνησή της να ικανοποιήσει το αίτημα εναλλακτικού παροχέα για διασύνδεση στα δίκτυά της.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 - Μέθοδοι Διασύνδεσης Δικτύου

Παράγραφος 2: Συνεγκατάσταση (σε ότι αφορά υπηρεσίες διασύνδεσης).

- Στο τέλος του εδαφίου β της παραγράφου 2, προστίθενται τα ακόλουθα:

«Επιπρόσθετα η διασύνδεση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου του Παροχέα με τα Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα της ΑΤΗΚ μπορεί να υλοποιηθεί με την παροχή συνεγκατάστασης από την ΑΤΗΚ. Ακολουθώντας τις αρχές της αμεροληψίας και ισότιμης μεταχείρισης η ΑΤΗΚ προσφέρει πρόσβαση στην τηλεπικοινωνιακή της υποδομή (κτίρια/ιστούς) στους διασυνδεδεμένους παροχείς κυρίως για την εγκατάσταση τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, συνεκμετάλλευση των ιστών και κεραιών της με σκοπό την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στον τομέα της υποδομής σταθερών ή/και κινητών δικτύων. Η ΑΤΗΚ προσφέρει συνεγκατάσταση κυρίως όπου ουσιαστικές απαιτήσεις στερούν από άλλους παροχείς την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις. Οι όροι (τεχνικοί και οικονομικοί) οποιασδήποτε συμφωνίας συνεγκατάστασης αποτελούν αντικείμενο διμερούς συμφωνίας μεταξύ της ΑΤΗΚ και του διασυνδεδεμένου Παροχέα».

Ο καθορισμός του ολοκληρωμένου πλαισίου λειτουργίας του θεσμού της Συνεγκατάστασης δια σκοπούς Διασύνδεσης θα αποτελέσει αντικείμενο Διατάγματος το οποίο θα εκδοθεί από τον Επίτροπο σύμφωνα με το άρθρο 45 του Νόμου το οποίο θα αποτελεί Παράρτημα του ΥΠΔ. Δια τους σκοπούς του εν λόγω Διατάγματος, η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση να υποβάλει στον ΕΡΤΤ σχετικό κείμενο, το οποίο θα υπόκειται σε τροποποιήσεις από το ΓΕΡΤΤ με βάση το άρθρο 45, μέχρι τις 31 Αυγούστου 2003, το οποίο θα αποτελέσει Παράρτημα του ΥΠΔ σε σχέση με τη Συνεγκατάσταση δια σκοπούς Διασύνδεσης. Το εν λόγω κείμενο θα καθορίζει ολοκληρωμένο πλαίσιο λειτουργίας του θεσμού της Συνεγκατάστασης με βάση τις πιο κάτω ενότητες:

1. Διαδικασίες χειρισμού αιτήσεων – περιεχόμενο αιτήσεων.
2. Χρονοδιαγράμματα ενεργοποίησης συμφωνιών – χρονικό πλαίσιο έναρξης/ολοκλήρωσης των εργασιών Συνεγκατάστασης.
3. Συμφωνίες μεταξύ παροχέων – καταβολή εξόδων για διεκπαιρέωση εργασιών/εύλογο μηνιαίο μίσθωμα σχετικών χώρων Συνεγκατάστασης.
4. Θέματα πρόσβασης προσωπικού και ασφάλειας εγκαταστάσεων – περιγραφή διαδικασιών εξασφάλισης πρόσβασης/θεμάτων ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων/επιμερισμός δαπανών σε σχέση με βλάβες/φθορές εγκαταστάσεων.

- **Υπηρεσίες Σύνδεσης σε σταθμούς προσαιγιάωσης υποβρυχίων καλωδίων (backhaul services)**

Προστίθεται Παράρτημα 12 ως εξής:

Παράρτημα 12 – Υπηρεσίες Σύνδεσης σε σταθμούς προσαιγιάωσης υποβρυχίων καλωδίων (backhaul services)

1. Εισαγωγή-Σκοπός

1.1 Στο παράρτημα αυτό αναφέρονται οι όροι με τους οποίους η ΑΤΗΚ ως οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά Διασύνδεσης, θα παρέχει την υπηρεσία και βάση των οποίων οι αδειοδοτημένοι παροχείς δικαιούνται διασύνδεση στους σταθμούς προσαρμόζωσης των υποβρυχίων καλωδίων της ΑΤΗΚ.

1.2 Η υπηρεσία σύνδεσης στους σταθμούς προσαρμόζωσης θα παρέχεται από την ΑΤΗΚ σε δρόμους αδειοδοτημένους εναλλακτικούς παροχείς με σκοπό την δημιουργία σύνδεσης μεταξύ:

- α. Του εξοπλισμού του εναλλακτικού παροχέα ο οποίος βρίσκεται εγκατεστημένος σε ένα από τους σταθμούς των υποβρυχίων καλωδίων και
- β. Του διεθνούς καλωδιακού συστήματος

με αποκλειστικό σκοπό την δυνατότητα εκμίσθωσης διεθνούς χωρητικότητας στο υποβρύχιο καλωδιακό σύστημα.

1.3 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει αυτή την υπηρεσία σε αδειοδοτημένους παροχείς που έχουν υποβάλει αίτηση, για σκοπούς:

- 1.3.1 Πρόσβασης σε χωρητικότητα την οποία ήδη εκμισθώνουν στο διεθνές καλωδιακό σύστημα, ή/και
- 1.3.2 Πρόσβασης σε χωρητικότητα η οποία ανήκει σε Τρίτο μέρος (αδειοδοτημένος παροχέας διεθνούς χωρητικότητας).

1.4 Η παροχή χώρου για συνεγκατάσταση εξοπλισμού των εναλλακτικών παροχέων στους σταθμούς της ΑΤΗΚ θα συμφωνείται με βάση τις πρόνοιες για συνεγκατάσταση που αποτελούν μέρος του ΥΠΔ ως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα 9.

Β. Διευκρινίζεται ότι μη τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων η οποία οφείλεται σε λόγους πέραν της ευθύνης της ΑΤΗΚ δεν συνιστά παράβαση του ΥΠΔ.

1.5.1. Αν αποδειχθεί ότι οι καθυστερήσεις οφείλονται αποκλειστικά σε λόγους που πηγάζουν από κακούς χειρισμούς της ΑΤΗΚ τότε η ΑΤΗΚ υποχρεούται να παρέχει αποζημίωση στον αιτούμενο παροχέα.

1.5.2. Η προαναφερθείσα αποζημίωση δύναται να είναι υπό μορφή πίστωσης των χρεώσεων οι οποίες πηγάζουν από τυχόν καθυστέρηση.

1.5.3. Η ΑΤΗΚ δεν δεσμεύεται να παρέχει οποιαδήποτε άλλη μορφή αποζημίωσης για τυχόν καθυστερήσεις.

2. Οι διαθέσιμοι σταθμοί προσαρμόζωσης υποβρυχίων καλωδίων της ΑΤΗΚ στους οποίους μπορούν να διασυνδεθούν οι εναλλακτικοί παροχείς δίνονται πιο κάτω:

1. Σταθμός Πεντάσχοιου
2. Σταθμός Γεροσκήπου
3. Σταθμός Αγίας Νάπας

Ο καθορισμός του ολοκληρωμένου πλαισίου λειτουργίας των υπηρεσιών Σύνδεσης σε σταθμούς προσαγωγής υποβρυχίων καλωδίων (backhaul services) θα αποτελέσει αντικείμενο Διατάγματος το οποίο θα εκδοθεί από τον Επίτροπο σύμφωνα με το άρθρο 45 του Νόμου το οποίο θα αποτελεί Παράρτημα του ΥΠΔ. Για τους σκοπούς του εν λόγω Διατάγματος, η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση να υποβάλει στον ΕΡΤΤ σχετικό κείμενο, το οποίο θα υπόκειται σε τροποποιήσεις από το ΓΕΡΤΤ με βάση το άρθρο 45, μέχρι τις 31 Αυγούστου 2003, το οποίο θα αποτελέσει Παράρτημα του ΥΠΔ σε σχέση με τις υπηρεσίες αυτές. Το εν λόγω κείμενο θα καθορίζει ολοκληρωμένο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών με βάση τις πιο κάτω ενότητες:

1. Διαδικασίες χειρισμού αιτήσεων – χρονοδιάγραμμα διεκπαιρέωσης για παροχή υπηρεσίας.
2. Διαδικασίες ενεργοποίησης ζεύξης και χωρητικότητας – ετοιμασία δείγματος εντύπου παραγγελίας.
3. Διαδικασίες απενεργοποίησης ζεύξης και χωρητικότητας – ετοιμασία δείγματος εντύπου παραγγελίας.
4. Διαχείριση βλαβών και σφαλμάτων-Διαδικασίες/χρονοδιαγράμματα άρσης βλαβών και σφαλμάτων.