

Αριθμός 593

Οι περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Κανονισμοί του 2003, οι οποίοι εκδόθηκαν με βάση το άρθρο 144 του περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 227 του 1990).

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2002

Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 144

Για σκοπούς εναρμόνισης των διαδικασιών περί της ποιότητας των παρεχόμενων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 97/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Δεκεμβρίου 1997 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών» (ΕΕ L 15/14, της 21.01.1998),

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 144 του περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2002, εκδίδει τους ακόλουθους Κανονισμούς. 19(Ι) του 2002.

ΜΕΡΟΣ Ι — ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Κανονισμοί του 2003. Συνοπτικός τίτλος.

2.—(1) Στους παρόντες Κανονισμούς, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια— Ερμηνεία.

«Αλληλογραφία Α' προτεραιότητας εσωτερικού» σημαίνει την αλληλογραφία που αποστέλλεται με την ταχύτερη τυποποιημένη κατηγορία, από πρόσωπο που έχει την κατοικία ή έδρα του στη Δημοκρατία σε πρόσωπο που έχει την κατοικία ή έδρα του στη Δημοκρατία.

«Αλληλογραφία Α' προτεραιότητας εξωτερικού» σημαίνει την αλληλογραφία που αποστέλλεται με την ταχύτερη τυποποιημένη κατηγορία από ή προς άλλη χώρα.

«Εβδομάδα» σημαίνει επτά ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια.

«ημέρα» σημαίνει ημερολογιακή ημέρα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια.

«μήνας» σημαίνει τριάντα ημερολογιακές ημέρες, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια.

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2002 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά. 19(Ι) του 2002.

«Οργανισμός» σημαίνει το Κυπριακό Ταχυδρομείο και τους δημόσιους παροχείς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στη Δημοκρατία.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στους παρόντες Κανονισμούς και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Ιερίο
εφαρμογής.

3. Οι παρόντες Κανονισμοί τυγχάνουν εφαρμογής στις προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών του Κυπριακού Ταχυδρομείου και των δημόσιων παροχών ταχυδρομικών υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 129(1) του Νόμου και οι οποίοι εκδίδονται δυνάμει του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ — ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Άλλες
υποχρεώσεις.

4.—(1) Εν απουσία αντιθέτου διατάξεως, οι διατάξεις των παρόντων Κανονισμών δεν αντικαθιστούν, αναιρούν ή μειώνουν τις υποχρεώσεις του Κυπριακού Ταχυδρομείου και των δημόσιων παροχών ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες ορίζονται σε άλλες διατάξεις των παρόντων Κανονισμών, της ισχύουσας νομοθεσίας ή/και των αδειών των εν λόγω παροχών.

(2) Ο Επίτροπος μπορεί να απαιτεί από Οργανισμούς, που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των παρόντων Κανονισμών, κάθε αναγκαία διευκρίνιση, συμπληρωματική πληροφορία και υποβολή των απαιτούμενων στοιχείων για την ποιότητα υπηρεσιών των εν λόγω Οργανισμών.

Α: ΦΟΡΕΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Γενική
υποχρέωση
Παροχής
Καθολικής
Ταχυδρομικής
Υπηρεσίας.

5. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία όπως προσδιορίζεται στο Νόμο, όπως εκάστοτε ισχύει, και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει ο παρών Κανονισμός.

Ποιοτικές
προδιαγραφές
Καθολικής
Ταχυδρομικής
Υπηρεσίας.
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

6.—(1) Οι ποιοτικές προδιαγραφές και η αξιοπιστία βάσει των οποίων προσφέρεται η καθολική ταχυδρομική υπηρεσία από το φορέα παροχής της στη Δημοκρατία, καθορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

(2) Η κανονικότητα παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας συνίσταται στην πραγματοποίηση μιας τουλάχιστο περισυλλογής ημερησίως από κάθε σημείο πρόσβασης και μιας κατ' οίκον διανομής στην οικία ή στα υποστατικά κάθε προσώπου για όλες τις εργάσιμες ημέρες και τουλάχιστο για πέντε (5) ημέρες της εβδομάδας, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων που καθορίζονται κατά καιρούς από τον Επίτροπο βάσει του άρθρου 113(2) του Νόμου.

(3) Ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας θα εκδίδει σε περίπτωση εξαιρέσεων, κατάσταση χωριστά για κάθε Επαρχία στη Δημοκρατία, στην οποία θα αναγράφονται οι εξαιρούμενες περιοχές και η συχνότητα εξυπηρέτησης.

(4) Η κατάσταση αυτή θα αναρτάται σε όλα τα Ταχυδρομικά Γραφεία της Επαρχίας και θα κοινοποιείται στους δήμους και κοινότητες της Επαρχίας αυτής καθώς και στο Γραφείο του Επιτρόπου.

Έλεγχος
ποιότητας
καθολικής
ταχυδρομικής
υπηρεσίας.

7. Ο έλεγχος ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών αφορά στη μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας εσωτερικού και εξωτερικού.

Φορέας
μέτρησης
ποιότητας.

8.—(1) Η επιλογή του φορέα που θα επιμελείται των μετρήσεων και θα υπολογίζει τα αποτελέσματα, γίνεται με φροντίδα και δαπάνες του Επιτρόπου.

Ο Επίτροπος μπορεί να επιλέξει τον ίδιο φορέα μέτρησης ποιότητας με αυτό με τον οποίο συνεργάζεται ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και να χρησιμοποιήσει στοιχεία από μετρήσεις που έγιναν για δική του χρήση, με την προϋπόθεση ότι συγκατατίθεται σε αυτό ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

(2) Σε κάθε περίπτωση ο φορέας μέτρησης της ποιότητας θα πρέπει να είναι ανεξάρτητος από το φορέα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, και να είναι αναγνωρισμένου κύρους, ενώ δεν μπορεί να έχει δραστηριότητα ανταγωνιστική προς το φορέα παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, σχετική με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

(3) Σε περίπτωση επιλογής από τον Επίτροπο του ίδιου φορέα μέτρησης με αυτό που χρησιμοποιεί ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, το αναλογούν κόστος για τις μετρήσεις και τον υπολογισμό των αποτελεσμάτων αυτών επιμερίζεται μεταξύ του φορέα παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και του Επιτρόπου.

9.—(1) Οι μετρήσεις θα γίνονται με αντικειμενικά συστήματα μέτρησης σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα που καθορίζονται από καιρό σε καιρό από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης και θα καλύπτουν ικανό και αντιπροσωπευτικό αριθμό ταχυδρομικών διαδρομών επιλεγμένων με τέτοιο τρόπο ώστε με κατάλληλη στατιστική μέθοδο να προσδιορίζεται η ποιότητα. Τα αποτελέσματα θα υπολογίζονται με τρόπο ώστε να καταδεικνύουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ολόκληρη τη Δημοκρατία.

Σύστημα μέτρησης της ποιότητας.

(2) Για την αλληλογραφία εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, το σύστημα μέτρησης θα μετρά το χρόνο που απαιτείται για τη διακίνηση των αντικειμένων από τη στιγμή της κατάθεσής τους στα σημεία πρόσβασης του φορέα παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας μέχρι την επίδοσή τους στον παραλήπτη όπως καθορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

(3) Για την αλληλογραφία εξωτερικού, Α' προτεραιότητας, θα χρησιμοποιούνται τα στοιχεία που εκδίδει η Διεθνής Ταχυδρομική Ένωση (IPC) ή άλλος αξιόπιστος διεθνής οργανισμός ο οποίος εγκρίνεται από τον Επίτροπο, από τις μετρήσεις που πραγματοποιεί στο διεθνές ταχυδρομείο και θα αφορούν τους χρόνους επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας όπως αυτοί ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.

(4) Ο βαθμός αξιοπιστίας των συστημάτων μέτρησης της ποιότητας θα είναι τουλάχιστον 95% εκτός αν διαφορετικά ορίζουν οι εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(5) Για τον υπολογισμό των αποτελεσμάτων θα λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργάσιμες ημέρες για το φορέα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Θα εξαιρούνται από τη μέτρηση, όπου είναι ανάγκη, οι περιοχές ή τα σημεία πρόσβασης που για προσδιοριζόμενες ημέρες δεν είναι δυνατή η παροχή υπηρεσίας εκ μέρους του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, λόγω ανωτέρας βίας.

10.—(1) Τα αποτελέσματα θα περιέχονται σε εκθέσεις που ετοιμάζονται και δημοσιεύονται από τον Επίτροπο δύο φορές το χρόνο, το μήνα Μάρτιο για το 2ο εξάμηνο του προηγούμενου έτους και το μήνα Σεπτέμβριο για το 1ο εξάμηνο του τρέχοντος έτους.

Ετοιμασία εκθέσεων. Παρουσίαση αποτελεσμάτων.

(2) Τα αποτελέσματα θα αφορούν—

(α) Για την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε μία (1) και τρεις (3) ημέρες από την ημέρα κατάθεσης και τη μέση διάρκεια επίδοσης σε ημέρες για το σύνολο της Δημοκρατίας·

(β) για την αλληλογραφία εξωτερικού Α' προτεραιότητας τα ποσοστά επίδοσης εντός τριών (3) και πέντε (5) ημερών και το μέσο όρο ημερών επίδοσης από την ημέρα κατάθεσης, από και προς τα Κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

(γ) τα παραπάνω αποτελέσματα (α) και (β) θα ανακοινώνονται και σε σύγκριση με τις απαιτήσεις ποιότητας όπως ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό, καθώς και με τις διεθνείς δεσμεύσεις του φορέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

(3) Στις εκθέσεις που ετοιμάζονται θα γίνονται συστάσεις για λήψη αναγκαίων διορθωτικών μέτρων και παράλληλα θα αναφέρεται ο βαθμός συμμόρφωσης του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σε σχέση με προηγούμενες εκθέσεις του Επιτρόπου.

ιότητα
λείων
ιφής,
όσβασης και
ισυλλογής.

11.—(1) Ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας εξασφαλίζει ένα επαρκές σύνολο σημείων πρόσβασης της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

(2) Σημεία πρόσβασης και επαφής είναι τα Ταχυδρομικά Γραφεία, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, οι Ιδιωτικές Ταχυδρομικές Θυρίδες, οι Αγροτικές Ιδιωτικές Ταχυδρομικές Θυρίδες και τα Γραμματοκιβώτια.

(3) Ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να τοποθετεί για την περισυλλογή της αλληλογραφίας ένα τουλάχιστο γραμματοκιβώτιο για κάθε χίλιους (1000) κατοίκους και ένα τουλάχιστο γραμματοκιβώτιο για οικισμούς με λιγότερους από χίλιους (1000) κατοίκους.

ιτάλλης
καταστάσεις
κατ' οίκο
ανομή της
λληλογραφίας.
ΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.

12. Με σκοπό την κατ' οίκο διανομή της αλληλογραφίας από το φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, κάθε υποστατικό πρέπει να διαθέτει γραμματοκιβώτιο με προδιαγραφές και τεχνικά χαρακτηριστικά όπως αυτά καθορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.

Β: ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ικική
τοχρέωση
ροχής
πηρεσιών.

13. Οι δημόσιοι παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να προσφέρουν τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη σχετική άδειά τους, με την επιφύλαξη των τυχόν εξαιρέσεων που προβλέπονται στην άδειά τους ή τις διατάξεις του Νόμου ή των δυνάμει αυτού εκδοθέντων Κανονισμών και Διαταγμάτων.

οιοτικές
ροδιαγραφές
πηρεσιών.
ΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ.

14. Οι ποιοτικές προδιαγραφές βάσει των οποίων προσφέρουν υπηρεσίες οι δημόσιοι παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ.

ιλεγγος
οιότητας
πηρεσιών.

15. Ο Επίτροπος επιτηρεί τη λειτουργία των δημόσιων παροχών ταχυδρομικών υπηρεσιών ούτως ώστε να συμμορφώνονται με τις ποιοτικές προδιαγραφές που θέτει και δύναται για το λόγο αυτό να διεξάγει σχετικές μετρήσεις.

ορέας
έτησης
οιότητας.

16.—(1) Όταν ο Επίτροπος αποφασίζει τη διεξαγωγή μετρήσεων ποιότητας, επιλέγει με δική του φροντίδα και δαπάνες το φορέα που θα επιμελείται των μετρήσεων.

(2) Σε κάθε περίπτωση ο φορέας μέτρησης της ποιότητας θα πρέπει να είναι ανεξάρτητος από το δημόσιο παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, να είναι αναγνωρισμένου κύρους, ενώ δεν μπορεί να έχει δραστηριότητα ανταγωνιστική προς το δημόσιο παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ετοιμασία
ιθέσεων και
Παρουσίαση
ποτελεσμάτων.

17.—(1) Ο Επίτροπος δύναται να ετοιμάζει και δημοσιεύει εκθέσεις σε χρόνο που καθορίζει ο ίδιος και στις οποίες θα περιέχονται και τα αποτελέσματα των σχετικών μετρήσεων.

(2) Τα παραπάνω αποτελέσματα θα ανακοινώνονται σε σύγκριση με τις απαιτήσεις ποιότητας όπως ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ.

(3) Στις εκθέσεις που ετοιμάζονται θα γίνονται συστάσεις για λήψη των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων και παράλληλα θα αναφέρεται ο βαθμός συμμόρφωσης του δημόσιου παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών σε σχέση με προηγούμενες εκθέσεις του Επιτρόπου.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ — ΕΛΕΓΧΟΣ, ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

18.—(1) Με την επιφύλαξη των γενικών εξουσιών και καθηκόντων ελέγχου που έχει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ιδιαίτερα τα άρθρα 24 και 25 του Νόμου και τους δυνάμει του Νόμου εκδοθέντες Κανονισμούς και Διατάγματα, ο Επίτροπος δύναται να ελέγχει, εάν το θεωρεί χρήσιμο, την ακρίβεια των πληροφοριών που του παρέχονται σύμφωνα με τους παρόντες Κανονισμούς και να δημοσιεύει ατομικά ή συγκριτικά αποτελέσματα των ελέγχων αυτών. Ελεγχος από τον Επίτροπο.

(2) Σε περίπτωση κατά την οποία ο προβλεπόμενος στην παράγραφο (1) έλεγχος από τον Επίτροπο απαιτεί σύμβαση παροχής υπηρεσιών από τεχνικούς συμβούλους ή άλλα πρόσωπα, ο Επίτροπος λαμβάνει εύλογα μέτρα για την εξασφάλιση της αμεροληψίας και ανεξαρτησίας τους.

(3) Σε περίπτωση που τα αποτελέσματα των ελέγχων που διεξήχθησαν από τον Επίτροπο ή από άλλα πρόσωπα με εντολή του δίνουν αισθητά δυσμενέστερους δείκτες για την ποιότητα υπηρεσιών ενός Οργανισμού από εκείνους που έχουν υποβληθεί πιο πρόσφατα από τον εν λόγω Οργανισμό στον Επίτροπο, ο Επίτροπος ειδοποιεί τον εν λόγω Οργανισμό και του παρέχει ευκαιρία να υποβάλει διευκρινίσεις ή/και να ακουστεί μέσα σε δύο εβδομάδες από την παραλαβή της ειδοποίησης αυτής.

19.—(1) Με την επιφύλαξη των γενικών καθηκόντων και εξουσιών του Επιτρόπου και τις διαδικασίες, που ορίζει ο ίδιος σε σχέση με δημόσιες διαβουλεύσεις και οι δυνάμει του Νόμου εκδοθέντες Κανονισμοί και Διατάγματα, ο Επίτροπος, εάν το θεωρεί αναγκαίο, δύναται να έχει διαβουλεύσεις με τα κατά περίπτωση ενδιαφερόμενα μέρη σε σχέση με θέματα ποιότητας ταχυδρομικών υπηρεσιών. Διαβουλεύσεις.

(2) Το Κυπριακό Ταχυδρομείο και δημόσιοι παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών με υποχρεώσεις ποιότητας υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο δημόσιας διαβούλευσης, που οργανώνεται από τον Επίτροπο, δικαιούνται αυτομάτως να μετέχουν στη διαβούλευση αυτή.

(3) Το αντικείμενο των διαβουλεύσεων που αναφέρονται στην παράγραφο (1) καθορίζεται από τον Επίτροπο και μπορεί να αφορά, μεταξύ άλλων—

- (α) Την ανταλλαγή απόψεων για την ανάγκη διατήρησης ή προσαρμογής των παρόντων Κανονισμών, εν όψει της εμπειρίας στην πρακτική εφαρμογή τους και των σχετικών εξελίξεων στις προσφερόμενες υπηρεσίες, στις σχετικές προδιαγραφές και τις ανάγκες της αγοράς·
- (β) τον καθορισμό εθελοντικών παραμέτρων, διαδικασιών, ορισμών και μεθόδων μέτρησης σε περίπτωση κατά την οποία τα στοιχεία αυτά δεν προσδιορίζονται στις διατάξεις των παρόντων Κανονισμών ή των τυχόν μελλοντικών τροποποιήσεών τους·
- (γ) οποιοδήποτε διαδικαστικό ή άλλο θέμα ήθελε προκύψει κατά την πρακτική εφαρμογή των παρόντων Κανονισμών.

τάγματα.

20.—(1) Ο Επίτροπος δύναται να τροποποιεί με διάταγμα το περιεχόμενο των Παραρτημάτων Ι έως ΙΙΙ και ιδιαίτερα—

- (α) Να προσθέτει νέους ή να τροποποιεί τους υπάρχοντες δείκτες χρόνου παροχής και ποιότητας υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη του τις ανάγκες της αγοράς, τις προσφερόμενες ταχυδρομικές υπηρεσίες και τις σχετικές προδιαγραφές, συστάσεις και πρακτική που ακολουθούνται σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο·
- (β) να προβαίνει σε κάθε τροποποίηση που καθίσταται αναγκαία για την προσαρμογή της Κυπριακής νομοθεσίας στο ρυθμιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή την εκπλήρωση των διεθνών υποχρεώσεων της Δημοκρατίας·

(2) Προτού εκδώσει Διάταγμα δυνάμει του εδαφίου (1) του παρόντος Κανονισμού, ο Επίτροπος ακολουθεί την διαδικασία ειδοποίησης και ακρόασης των επηρεαζόμενων Οργανισμών, που προβλέπεται στο άρθρο 22 του Νόμου και τους δυνάμει αυτού Κανονισμούς και Διατάγματα.

ΜΕΡΟΣ ΙV — ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ιρώσεις και
ινές.

21.—(1) Σε περίπτωση που κατά τη γνώμη του Επιτρόπου, ο Οργανισμός έχει παραβιάσει υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες Κανονισμούς, ο Επίτροπος του κοινοποιεί την εν λόγω διαπίστωσή του που περιέχει τουλάχιστο—

- (α) Περιγραφή της διαπιστωμένης παραβίασης· και
- (β) προθεσμία για συμμόρφωση, που καθορίζεται κατά την κρίση του Επιτρόπου και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από έξι (6) εβδομάδες· και
- (γ) προθεσμία για την εθελοντική υποβολή των θέσεων του, αίτηση ακρόασης ή/και αίτηση παράτασης της προθεσμίας από τον ενδιαφερόμενο Οργανισμό.

(2) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από αιτιολογημένη αίτηση του ενδιαφερόμενου Οργανισμού, ο Επίτροπος κατά την κρίση του μπορεί να χορηγήσει παράταση στην προθεσμία συμμόρφωσης του Οργανισμού αυτού, η οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από έξι (6) μήνες.

(3) Μετά το πέρας της διαδικασίας που αναφέρεται ανωτέρω εις τον παρόντα Κανονισμό και νοουμένου ότι η διαπίστωση του Επιτρόπου παραμένει αναλλοίωτη, η εν λόγω διαπίστωση ή η ενδεχόμενη νέα απόφασή του, αποτελεί και την τελική απόφαση του Επιτρόπου.

(4) Εφόσον η παραβίαση της σχετικής υποχρέωσης του εν λόγω Οργανισμού συνεχίζεται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας που αναφέρεται ανωτέρω εις τον παρόντα Κανονισμό, ο Επίτροπος μπορεί να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο στον Οργανισμό αυτό έως τρεις χιλιάδες λίρες Κύπρου (ΛΚ3.000), κατ' εφαρμογή του εδαφίου (γ) του άρθρου 21 του Νόμου.

(5) Οι διατάξεις των ανωτέρω εδαφίων (1) έως (4) ισχύουν με την επιφύλαξη των τυχόν αυστηρότερων διαδικασιών συμμόρφωσης και των πρόσθετων κυρώσεων και ποινών που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδιαίτερα του Νόμου, των δυνάμει αυτού εκδοθέντων Κανονισμών και Διαταγμάτων ή/και την άδεια του εν λόγω Οργανισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
(Κανονισμός 6)

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Οι παρακάτω ποιοτικές προδιαγραφές ισχύουν για την αλληλογραφία που κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έως την 12:00 μεσημβρινή της ημέρας Η. Αν η αλληλογραφία κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη μέρα.

1. Ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 1 (μία) ή 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

ΕΤΗ

ΧΡΟΝΟΙ	2003	2004	2005
H + 1*	70%	80%	90%
H + 3**	90%	97%	97%

Για τα έτη μετά από το 2005 ισχύουν οι ποιοτικές προδιαγραφές του 2005.

2. Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 3 (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

A. Εξερχόμενη αλληλογραφία

ΕΤΗ

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	2003	2004
Α	H + 3*	75%	85%
	H + 5**	90%	97%
Β	H + 3*	70%	85%
	H + 5**	85%	97%

B. Εισερχόμενη αλληλογραφία

ΕΤΗ

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	2003	2004
Α	H + 3*	75%	85%
	H + 5**	90%	97%
Β	H + 3*	50%	85%
	H + 5*	85%	97%

Για τα έτη μετά από το 2004 ισχύουν οι ποιοτικές προδιαγραφές του 2004.

ζώνη Α: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της IPC, με καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

ζώνη Β: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της IPC, χωρίς καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

Ο στόχος ισχύει για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται στις ανωτέρω ζώνες.

- * Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας
- ** Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
(Κανονισμός 12)**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΜΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟΥ**

(1) Στις μονοκατοικίες, το γραμματοκιβώτιο πρέπει να είναι εγκατεστημένο όσο το δυνατό πιο κοντά στο δρόμο και σε καμιά περίπτωση να είναι σε απόσταση μεγαλύτερη από τέσσερα μέτρα από το δρόμο. Πάνω ή δίπλα στο γραμματοκιβώτιο πρέπει να υπάρχει ο αριθμός του υποστατικού σε εμφανές σημείο.

(2) Στις πολυκατοικίες πρέπει να υπάρχει στην είσοδο εγκατεστημένη μία σειρά γραμματοκιβωτίων. Κάθε γραμματοκιβώτιο πρέπει να φέρει τον αντίστοιχο αριθμό του διαμερίσματος ή του καταστήματος, ανάλογα με την περίπτωση καθώς και τα ονόματα των ενοίκων.

(3) Το σχήμα και χρώμα των γραμματοκιβωτίων πρέπει να είναι τέτοιο ώστε να αποκλείουν οποιαδήποτε σύγχυση με τα γραμματοκιβώτια που υπάρχουν στους δρόμους για ταχυδρόμηση των επιστολών. Ειδικότερα το χρώμα δεν πρέπει να είναι κίτρινο, όπως το χρώμα των ταχυδρομικών γραμματοκιβωτίων.

(4) Το σχήμα και το μέγεθος των γραμματοκιβωτίων πρέπει να είναι ανάλογο με την αλληλογραφία που παραλαμβάνει ο κάθε ενδιαφερόμενος.

(5) Το άνοιγμα του γραμματοκιβωτίου πρέπει να είναι οριζόντιο και κατά προτίμηση θα πρέπει να βρίσκεται σε ύψος 1,1 μέτρα από την επιφάνεια του εδάφους αλλά σε καμιά περίπτωση να είναι σε ύψος πιο χαμηλό από 0,60 μ. ή πιο ψηλό από 1,80 μ.

(6) Το άνοιγμα του γραμματοκιβωτίου πρέπει να είναι διαστάσεων τουλάχιστο 266 χιλ. μήκους 32 χιλ. πλάτους.

(7) Το γραμματοκιβώτιο θα πρέπει απαραίτητα να διαθέτει κλειδαριά σε καλή κατάσταση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ
(Κανονισμός 14)

ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΕΩΝ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Δείκτης	Επιδιωκόμενοι Ποιοτικοί Στόχοι
Κανονικότητα παροχής	
Ταχύτητα παροχής	
Αξιοπιστία παροχής	
Πυκνότητα σημείων πρόσβασης	

Οι επιδιωκόμενοι ποιοτικοί στόχοι και το ακριβές σύστημα μέτρησης της ποιότητας θα καθοριστούν με διάταγμα βάσει του Κανονισμού 20.