

Ο ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ

Δημοσίευση σύμφωνα με τους Κανονισμούς 7 και 10 των περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τέλη και Άλλες Χρεώσεις) Κανονισμών του 2000

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ανακοινώνει τα ακόλουθα:

1. Μείωση της ονομαστικής λιανικής τιμής του Πακέτου Σύνδεσης soeasy και αφαίρεση Κάρτας Χρόνου από το Πακέτο Σύνδεσης

Από τις 18 Απριλίου 2003, η ονομαστική λιανική τιμή του Πακέτου Σύνδεσης soeasy θα μειωθεί από £29 σε £15 (περιλ. ΦΠΑ). Στο Πακέτο Σύνδεσης soeasy θα περιλαμβάνεται αρχικός χρόνος ομιλίας αξίας £3 που θα πιστώνεται αυτόματα στο λογαριασμό του πελάτη με την πρώτη χρεώσιμη κλήση ή γραπτό μήνυμα που θα διενεργεί. Η διάρκεια ισχύος του αρχικού χρόνου ομιλίας (£3) θα ανέρχεται στις 30 ημέρες. Ο πελάτης θα μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία ενεργοποιώντας Κάρτες Χρόνου soeasy (£5, £10 και £20), όπως ισχύει και σήμερα.

Σημειώνεται ότι το σχέδιο εκπτώσεως των συνεργατών της ΑΤΗΚ δε θα αλλάξει.

Σημειώνεται επίσης ότι, βάσει της νέας εφαρμογής που έχει τεθεί σε ισχύ, κατά τη λήξη της διάρκειας ισχύος των Καρτών Χρόνου οποιόδηποτε χρηματικό υπόλοιπο που παραμένει στο λογαριασμό του πελάτη δε χάνεται, αλλά «παγοποιείται» (δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί) μέχρι ο πελάτης να ενεργοποιήσει μια νέα Κάρτα Χρόνου.

Ανεξάρτητα από το στάδιο του κύκλου ζωής της υπηρεσίας στο οποίο βρίσκεται ο πελάτης με την ενεργοποίηση μιας νέας Κάρτα Χρόνου, το υπόλοιπο αυτό θα εμφανίζεται και πάλι στο λογαριασμό του και θα μπορεί να το χρησιμοποιήσει εντός της νέας διάρκειας ισχύος. Αυτό δεν ισχύει αν ο πελάτης έχει απενεργοποιηθεί.

2. Διάθεση Χρόνου Ομιλίας της προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας soeasy by cytagm, μέσω ηλεκτρονικών μεθόδων

Η ΑΤΗΚ εισάγει μεθόδους ηλεκτρονικής αναπλήρωσης χρόνου ομιλίας της προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας soeasy by cytagm, μέσω πώλησης των μυστικών κωδικών της υπηρεσίας σε τρίτους.

Αυτό θα γίνεται σε συνεργασία με εταιρείες, οι οποίες θα αγοράζουν τους μυστικούς κωδικούς, (οι οποίοι είναι αναγκαίοι για την αναπλήρωση χρόνου ομιλίας από τους πελάτες της υπηρεσίας soeasy) και θα τους διαθέτουν (πωλούν) στο κοινό, μέσω προκαθορισμένων μεθόδων (ΑΤΜ, Διαδικτύου και Οδηγού Αυτόματης Εξυπηρέτησης).

Οι υποψήφιοι για συνεργασία εταιρείες πρέπει αποδεδειγμένα να έχουν πείρα στη διαφύλαξη στοιχείων ασφάλειας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των μυστικών κωδικών, ακόμα και μετά την πώλησή τους από την ΑΤΗΚ.

Οι εκπτώσεις που παρέχει η ΑΤΗΚ για την αγορά των μυστικών κωδικών είναι 5% (επί της αξίας αγοράς χωρίς ΦΠΑ), ανεξαρτήτως ποσότητας των μυστικών κωδικών.

3. Δωρεάν Παροχή Υπηρεσίας Δεδομένων για εξερχόμενες κλήσεις

Από τις 21 Απριλίου 2003 η υπηρεσία Δεδομένων για εξερχόμενες κλήσεις μόνο θα παρέχεται σε όλους τους πελάτες των συνδρομητικών πακέτων cytagsm χωρίς αίτηση, χωρίς πρόσθετο τηλεφωνικό αριθμό και χωρίς τέλος σύνδεσης ή συνδρομής.

Οι εξερχόμενες κλήσεις αφορούν εφαρμογές όπως πρόσβαση στις υπηρεσίες cybee μέσω wap ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή στο e-mail.

Επισημαίνεται ότι η πολιτική παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας Δεδομένων, η οποία παρέχει τη δυνατότητα αποδοχής κλήσεων, θα παραμείνει ως έχει.

