



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΡΙΤΟ**  
**ΤΗΣ ΕΠΙΣΗΜΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**  
Αρ. 3455 της 8ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2000  
**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ**

**ΜΕΡΟΣ Ι**

**Κανονιστικές Διοικητικές Πράξεις**

Αριθμός 354

Οι περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τηλεφωνικοί) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2000, που κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας δυνάμει του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμων του 1989 έως 1990.

**Ο ΠΕΡΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ**

Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 43

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, ασκώντας τις εξουσίες που της παρέχει το άρθρο 43 του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου, εκδίδει με την έγκριση του Υπουργικού Συμβουλίου τους πιο κάτω Κανονισμούς.

Κεφ. 302.  
20 του 1960  
34 του 1962  
25 του 1963  
54 του 1977  
98 του 1988  
21 του 1989  
39 (I) του 1995  
20 (I) του 1998  
159(I) του 2000.

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τηλεφωνικοί) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2000 και θα διαβάζονται μαζί με τους περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τηλεφωνικούς) Κανονισμούς του 1973 μέχρι 1995 (που στο εξής θα αναφέρονται ως "οι βασικοί κανονισμοί") και οι βασικοί κανονισμοί και οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται μαζί ως οι περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τηλεφωνικοί) Κανονισμοί του 1973 μέχρι 2000.

Συνοπτικός  
τίτλος.  
Επίσημη  
Εφημερίδα,  
Παράρτημα  
Τρίτο (I):  
18.4.1973  
11.5.1973  
27.1.1978  
10.11.1978  
23.6.1989  
19.7.1991  
10.11.1995.

Αντικατάσταση  
του Κανονισμού 19  
των βασικών  
κανονισμών.

2. Ο Κανονισμός 19 αντικαθίσταται από τον ακόλουθο Κανονισμό:

«Τέλη κύριων τηλεφωνικών συνδέσεων

Τέλη κύριων  
τηλεφωνικών  
συνδέσεων.

19.—(1) Οι συνδρομητές καταβάλλουν περιοδική συνδρομή όπως καθορίζεται στο τιμολόγιο της Αρχής:

Νοείται ότι η χρέωση της πρώτης περιοδικής συνδρομής αρχίζει από την ημερομηνία λειτουργίας της τηλεφωνικής υπηρεσίας.

(2) Για σκοπούς χρέωσης τελών οι συνδιαλέξεις διακρίνονται σε εσωτερικού και διεθνείς. Περαιτέρω, οι συνδιαλέξεις εσωτερικού διακρίνονται σε εντός ζώνης και μεταξύ ζωνών.

Για σκοπούς του παρόντος Κανονισμού—

"συνδιαλέξεις εντός ζώνης" σημαίνει αστικές κλήσεις μεταξύ συνδρομητών ενός αστικού ή αγροτικού τηλεφωνικού κέντρου ή συγκροτήματος αστικών ή αγροτικών ή αστικών και αγροτικών τηλεφωνικών κέντρων.

"συγκρότημα τηλεφωνικών κέντρων" αποτελεί το σύνολο των τηλεφωνικών κέντρων που περιλαμβάνονται σε γεωγραφική περιοχή, όπως καθορίζεται εκάστοτε από την Αρχή ως μια περιφέρεια ή ζώνη.

"συνδιαλέξεις μεταξύ ζωνών" σημαίνει υπεραστικές κλήσεις μεταξύ συνδρομητών διαφορετικών περιφερειών ή ζωνών.

"διεθνείς τηλεφωνικές συνδιαλέξεις" σημαίνει κλήσεις μεταξύ συνδρομητών της Κύπρου και συνδρομητών άλλων χωρών.

(3) Η χρέωση των συνδιαλέξεων που γίνονται με τηλεπιλογή γίνεται με μία από τις πιο κάτω μεθόδους:

(α) Με την καταγραφή στο μετρητή (ηλεκτρονικό ή μηχανικό) του καλούντος συνδρομητή του αριθμού των μονάδων χρέωσης. Η χρονική διάρκεια για κάθε μονάδα χρέωσης εξαρτάται από τον προορισμό της συνδιάλεξης (εντός ζώνης, μεταξύ ζωνών, χώρα) και καθορίζεται στο τιμολόγιο της Αρχής μαζί με το τέλος της μονάδας χρέωσης.

(β) Με την καταγραφή στην ηλεκτρονική μνήμη του τηλεφωνικού κέντρου της Αρχής των πιο κάτω στοιχείων για κάθε συνδιάλεξη:

- (i) Του τηλεφωνικού αριθμού του καλούντος συνδρομητή·
- (ii) του τηλεφωνικού αριθμού και του κώδικα προορισμού του καλουμένου· και
- (iii) της ημερομηνίας και ώρας έναρξης και λήξης της συνδιάλεξης ή ημερομηνίας και ώρας έναρξης και διάρκειας της κλήσης.

Η χρέωση γίνεται με βάση τα πιο πάνω στοιχεία και τα τέλη που ορίζονται στο τιμολόγιο της Αρχής.

(4) Ο συνδρομητής δύναται να ζητήσει την παροχή ειδικής διευκόλυνσης με την οποία να χρεώνεται ο ίδιος όταν καλείται αντί ο καλών.

(5) Η χρέωση αυτόματης συνδιάλεξης αρχίζει με την άρση του ακουστικού της καλούμενης τηλεφωνικής συσκευής και λήγει με την απόθεση του ακουστικού πάνω στη συσκευή από τον καλούντα

συνδρομητή ή, με βραδύτητα λίγων δευτερολέπτων, με την απόθεση του ακουστικού πάνω στη συσκευή του καλούμενου συνδρομητή; έστω και αν ο καλών δεν έχει αποθέσει το ακουστικό πάνω στη συσκευή του.».

3. Ο Κανονισμός 20 των βασικών κανονισμών τροποποιείται—

Τροποποίηση του Κανονισμού 20 των βασικών κανονισμών.

(α) Με την αντικατάσταση στην παράγραφο (4) αυτού της φράσης "15 ημερών από της αποστολής του λογαριασμού του" (τέταρτη και πέμπτη γραμμή) με τη φράση "21 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ήταν πληρωτέος ο λογαριασμός του"· και

(β) με την προσθήκη των πιο κάτω νέων παραγράφων:

"(5) Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν ικανοποιηθεί από τα αποτελέσματα της διερεύνησης των αντιρρήσεων του από την Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο (4) πιο πάνω και αμφισβητήσει στο Δικαστήριο την ορθότητα των χρεωθέντων στο λογαριασμό του τελών, ο συνδρομητής θα λογίζεται ότι έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την κατάθεση στο Δικαστήριο των αριθμών κλήσεων που κάλεσε και την ημερομηνία, ώρα και διάρκεια της κάθε κλήσης.

(6) Αντίγραφο του λογαριασμού που στάληκε στο συνδρομητή αποτελεί αμάχητο τεκμήριο της οφειλής του συνδρομητή και του ύψους αυτής προς την Αρχή, εκτός εάν έχει υποβληθεί αντίρρηση σύμφωνα με την παράγραφο (4) πιο πάνω."

4. Ο Κανονισμός 32Α των βασικών κανονισμών αντικαθίσταται από τον ακόλουθο Κανονισμό:

Αντικατάσταση του Κανονισμού 32Α των βασικών κανονισμών.

«Υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας

Υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας.

32Α.—(1) Η υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας παρέχει τη δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας ή ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των συνδρομητών της, με τους συνδρομητές άλλων υπηρεσιών της Αρχής, καθώς και με τους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας ή άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από ξένους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς. Στους συνδρομητές της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας CYTAGSM παρέχεται και η διευκόλυνση διεθνούς περιαγωγής, με την οποία μπορούν να δεχθούν ή να διενεργήσουν κλήσεις και ενόσω βρίσκονται σε χώρες του εξωτερικού, με την προϋπόθεση ότι έχει υπογραφεί ειδική συμφωνία μεταξύ της Αρχής και παροχέα ή παροχέων υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας της ξένης χώρας. Σ' αυτή την περίπτωση, οι συνδρομητές της Αρχής χρησιμοποιούν το ξένο δίκτυο, ενώ με βάση την ίδια συμφωνία και οι συνδρομητές του ξένου παροχέα μπορούν να διενεργούν και να δέχονται κλήσεις ενόσω βρίσκονται στην Κύπρο, κάνοντας χρήση του δικτύου της Αρχής.

(2) Για σκοπούς τιμολόγησης των κλήσεων προς και από τους συνδρομητές της υπηρεσίας που ευρίσκονται εντός Κύπρου, ολόκληρη η περιοχή της Κύπρου θεωρείται ως μια ενιαία περιφέρεια ή ζώνη.

(3) (α) Οι κλήσεις από συνδρομητές της υπηρεσίας που ευρίσκονται εκτός Κύπρου και κάνουν χρήση της διεθνούς περιαγωγής, χρεώνονται με βάση τις διεθνείς συμβάσεις μεταξύ της Αρχής και του παροχέα κινητής τηλεφωνίας στη ξένη χώρα από την οποία διεξάγονται οι κλήσεις.

(β) Για τη διεξαγωγή κλήσεων προς συνδρομητές που ευρίσκονται σε διεθνή περιαγωγή ο καλών χρεώνεται σύμφωνα με την παράγραφο (2) πιο πάνω. Ο καλούμενος συνδρομητής χρεώνεται με τα τέλη για τη διεθνή κλήση από την Κύπρο προς τη χώρα όπου ευρίσκεται σε διεθνή περιαγωγή.

(4) Σε ειδικές περιπτώσεις, η Αρχή παρέχει υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας περιορισμένης περιαγωγής, με την οποία οι συνδρομητές μπορούν να δεχθούν ή να διενεργήσουν κλήσεις μόνο ενόσω βρίσκονται εντός μιας περιορισμένης γεωγραφικής περιοχής της Κύπρου, που αντιστοιχεί με την κάλυψη που παρέχει ένας συγκεκριμένος αναμεταδότης της περιοχής.

(5) Οι συνδρομητές της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας καταβάλλουν μηνιαία συνδρομή όπως προνοείται στο τιμολόγιο της Αρχής.»

Αντικατάσταση του Κανονισμού 32B των βασικών κανονισμών.

5. Ο Κανονισμός 32B των βασικών κανονισμών αντικαθίσταται από τον ακόλουθο Κανονισμό:

«Υπηρεσία τηλεειδοποίησης - paging

Υπηρεσία τηλεειδοποίησης - paging.

32B.—(1) Η υπηρεσία τηλεειδοποίησης παρέχει τη δυνατότητα μετάδοσης σημάτων και μηνυμάτων προς τους συνδρομητές της. Η υπηρεσία τηλεειδοποίησης με το ακρωνύμιο "ERMES", παρέχει επίσης τη δυνατότητα για διεθνή περιαγωγή με την οποία οι συνδρομητές της μπορούν να δεχθούν σήματα και μηνύματα και ενόσω βρίσκονται στο εξωτερικό.

(2) Για σκοπούς τιμολόγησης της υπηρεσίας τηλεειδοποίησης ολόκληρη η περιοχή της Κύπρου θεωρείται ως μια ενιαία περιφέρεια ή ζώνη και οι κλήσεις προς τους συνδρομητές της υπηρεσίας τηλεειδοποίησης υπόκεινται σε τέλη ανεξαρτήτως αποστάσεως όπως ορίζεται στο τιμολόγιο.»

Τροποποίηση των βασικών κανονισμών με την προσθήκη νέου Κανονισμού.

6. Οι βασικοί κανονισμοί τροποποιούνται με την προσθήκη μετά από τον Κανονισμό 32B του ακόλουθου νέου Κανονισμού 32Γ:

«Υπηρεσία τηλεφωνικής κάρτας

Υπηρεσία τηλεφωνικής κάρτας.

32Γ.—(1) Η υπηρεσία τηλεφωνικής κάρτας παρέχει τη δυνατότητα διεξαγωγής τηλεφωνικών κλήσεων από την Κύπρο ή το εξωτερικό χωρίς να χρεώνεται η τηλεφωνική σύνδεση από την οποία διενεργείται η κλήση αλλά η τηλεφωνική κάρτα. Ανάλογα με τον τρόπο χρέωσης της κάρτας, η υπηρεσία διαχωρίζεται σε υπηρεσία πιστωτικής τηλεφωνικής κάρτας και υπηρεσία προπληρωμένης τηλεφωνικής κάρτας.

(2) Η υπηρεσία πιστωτικής τηλεφωνικής κάρτας παρέχει τη δυνατότητα διεξαγωγής τηλεφωνικών κλήσεων εθνικών ή διεθνών, από την Κύπρο ή από το εξωτερικό. Το κόστος των κλήσεων αυτών δε χρεώνεται στην τηλεφωνική σύνδεση από την οποία διενεργείται η κλήση αλλά σε λογαριασμό που συνδέεται με την κάρτα και μπορεί να είναι είτε ο λογαριασμός συγκεκριμένης τηλεφωνικής σύνδεσης είτε ειδικός λογαριασμός της κάρτας, είτε ο λογαριασμός συγκεκριμένης τραπεζικής πιστωτικής κάρτας.

(3) Η υπηρεσία προπληρωμένης τηλεφωνικής κάρτας παρέχει τη δυνατότητα διεξαγωγής τηλεφωνικών κλήσεων εθνικών ή διεθνών, από την Κύπρο ή το εξωτερικό. Το κόστος των κλήσεων αυτών

αφαιρείται από την προκαθορισμένη προπληρωμένη αξία της κάρτας και δε χρεώνεται η τηλεφωνική σύνδεση από την οποία διενεργείται η κλήση.

(4) Οι κλήσεις μέσω τηλεφωνικής κάρτας υπόκεινται στα τέλη όπως καθορίζονται στο τιμολόγιο της Αρχής.».

7. Η παράγραφος (2) του Κανονισμού 46 των βασικών κανονισμών αντικαθίσταται με την ακόλουθη νέα παράγραφο:

"(2) Τα συγκεκριμένα σημεία δέον όπως ευρίσκονται εις γήπεδα, άτινα να ανήκουν εις την κυριότητα, κατοχήν ή χρήσιν του αυτού συνδρομητού, η δε ευθεία σύνδεσις να χρησιμοποιήται προς αποκλειστικήν αυτού εξυπηρέτησιν. Κατ' εξαίρεσιν, η Αρχή κατά την απόλυτον αυτής κρίσιν δύναται να επιτρέπει—

(α) Τη χρησιμοποίηση της ευθείας συνδέσεως για την εξυπηρέτηση και τρίτων, και

(β) όπως τα γήπεδα στα οποία βρίσκονται τα συγκεκριμένα σημεία να μην ανήκουν στην κυριότητα, κατοχή ή χρήση του ίδιου συνδρομητή."

8. Οι βασικοί κανονισμοί τροποποιούνται με την προσθήκη αμέσως μετά από τον Κανονισμό 97 του ακόλουθου νέου Κανονισμού 97Α:

«Διεθνή μισθωμένα κυκλώματα

Διεθνή  
μισθωμένα  
κυκλώματα.

97Α.—(1) Κατόπιν αίτησης οποιοδήποτε ενδιαφερομένου η Αρχή, εφόσον στην κάθε περίπτωση υπάρχει δυνατότητα, μπορεί να εκμισθώνει διεθνή μισθωμένα κυκλώματα.

(2) Διεθνή μισθωμένα κυκλώματα είναι κυκλώματα του διεθνούς δικτύου τα οποία συνδέουν την Κύπρο με το εξωτερικό και δρομολογούνται, χωρίς τη μεσολάβηση διεπιλογικών κέντρων, μέσω διάφορων τεχνικών μέσων μετάδοσης για αποκλειστική χρήση του συνδρομητή. Χρησιμοποιούνται για μετάδοση και λήψη σημάτων σε οποιαδήποτε μορφή (φωνή, δεδομένα, εικόνες). Αρχίζουν από το κοντινότερο στα υποστατικά του συνδρομητή τοπικό κέντρο και τερματίζονται συνήθως στο μέσο της απόστασης μέχρι το διεθνή προορισμό. Το έτερο ήμισυ της σύνδεσης μέχρι τα υποστατικά του ανταποκριτή στο εξωτερικό είναι συνήθως αποκλειστική ευθύνη του ανταποκριτή αυτού και παρέχεται συνήθως από τον αντίστοιχο τηλεπικοινωνιακό οργανισμό του εξωτερικού. Σε ειδικές περιπτώσεις όπου την αποκλειστική ευθύνη για το έτερο ήμισυ ή μέρος αυτού έχει η Αρχή τότε συνάπτονται ειδικές συμφωνίες. Τα διεθνή μισθωμένα κυκλώματα επεκτείνονται με αστικές μισθωμένες συνδέσεις μέχρι τον τερματικό εξοπλισμό του συνδρομητή.

(3) Το διεθνές μισθωμένο κύκλωμα χρησιμοποιείται όπως οι ευθείες συνδέσεις που εκμισθώνονται από την Αρχή.

(4) Η διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης διεθνών κυκλωμάτων είναι ένας μήνας ανανεούμενη αυτομάτως από μέρα σε μέρα μέχρις ότου τερματισθεί με προειδοποίηση 20 ημερών με συστημένη επιστολή από εκάτερο των συμβαλλομένων:

Νοείται ότι, εφόσον υπάρχει η δυνατότητα, δύναται να παραχωρηθεί, έναντι καταβολής ειδικού τέλους που καθορίζεται στο τιμολόγιο της Αρχής, περιστασιακή ή προσωρινή μίσθωση μικρής διάρκειας διεθνών κυκλωμάτων.

Τροποποίηση  
του Κανονισμού 46  
των βασικών  
κανονισμών.

Τροποποίηση  
βασικών κανονισμών με την  
προσθήκη νέου  
Κανονισμού.

(5) Σε περίπτωση διακοπής του διεθνούς μισθωμένου κυκλώματος λόγω τεχνικών προβλημάτων και/ή αναγκών για τα οποία ευθύνεται η Αρχή, διάρκειας μεγαλύτερης των 180 συνεχόμενων λεπτών για τα κυκλώματα με χώρες της Ευρώπης ή μεγαλύτερης των 60 συνεχόμενων λεπτών για κυκλώματα με χώρες εκτός Ευρώπης, η Αρχή εκπίπτει από το μίσθωμα το ποσοστό που αναλογεί στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο το κύκλωμα δε χρησιμοποιήθηκε από το συνδρομητή.

(6) Σε περίπτωση διακοπής ή επηρεασμού της ποιότητας κυκλώματος, λόγω τεχνικών ή άλλων προβλημάτων οφειλομένων στην Αρχή, ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει διακοπή της μίσθωσης, οπότε η Αρχή δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε χρέωση για το υπόλοιπο του χρόνου της μίσθωσης και δε φέρει οποιαδήποτε άλλη ευθύνη εκτός από το θέμα της χρέωσης.

(7) Τα τέλη για τα διεθνή μισθωμένα κυκλώματα καθορίζονται στο τιμολόγιο της Αρχής."